

## Список литературы

1. *Маркова А.К.* Психология профессионализма / А.К. Маркова. М.: Международный гуманитарный фонд «Знание». 1996. 312 с
2. *Божович Л.И.* Личность и ее формирование в детском возрасте: Психологическое исследование / Л.И. Божович. М.: Просвещение. 1968. 464 с.
3. *Зеер Э.Ф.* Психология профессий: Учебное пособие для студентов вузов / Э.Ф. Зеер. М.: Академический Проект; Екатеринбург: Деловая книга. 2003. 336 с.
4. *Климов Е.А.* Психология профессионального самоопределения: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Е.А. Климов. М.: Издательский центр «Академия». 2005. 304 с.
5. *Леонтьев Д.А.* Выбор как деятельность: личностные детерминанты и возможности формирования / Д.А. Леонтьев, Н.В. Пилипенко // Вопросы психологии. 1993. №1. С. 97-110.
6. *Пряжников Н.С.* Профессиональное и личностное самоопределение / Н.С. Пряжников. М.: Изд-во «Институт практической психологии»; Воронеж: НПО «МОДЭК». 1996. 246 с.

УДК 159.9.

*А.А. Вергунова, С.В. Жолудева*  
ФГАОУ ВПО «Южный Федеральный Университет»  
Ростов-на-Дону  
А.А. Vergunova, S.V. Zholudeva  
Southern Federal University  
Rostov-on-Don  
E-mail: ZholudevaSV@yandex.ru, alenka.vergunova@mail.ru

## ОСОБЕННОСТИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ ОБУЧЕНИЕМ В ВУЗЕ

### FEATURES OF STUDENTS SATISFACTION WITH HIGHER EDUCATION

*Аннотация.* В статье проанализированы результаты пилотажного опроса студентов старших курсов по вопросу удовлетворенности обучением в ВУЗе. Представлены результаты удовлетворенности ценностью получаемых знаний от преподавателей, организации научной деятельности, состояния материально-технической базы, организации учебных и вне учебных условий обучения, оценка возможности участия в культурно-массовых мероприятиях, оперативность и результативность реагирования на вопросы студентов.

*Ключевые слова:* студенты, старшекурсники, удовлетворенность, обучение, образовательный процесс, знания, преподаватели, конференции, научная деятельность, учебная деятельность, материально-техническая база.

*Abstract.* The article analyzes the results of a pilot survey of senior students on the question of satisfaction with teaching at the University. Presents the results of satisfaction with the value of

*the knowledge obtained from teachers, the organization of scientific activity material and technical base, the organization of academic and non-academic learning environments, assessment of opportunities for participation in cultural activities, the efficiency and effectiveness of responding to students' questions.*

*Keywords: students, undergraduates, satisfaction, training, educational process, knowledge, teachers, conferences, research activities, training activities, material and technical base.*

Анализ направленностей становления прогрессивного русского общества говорит о наиболее возрастающем значении образования не столько в существовании интеллектуального потенциала державы, а уже как в обеспечении жизненного благосостояния людей. Новая общественная ситуация такова, что она не просто заставляет людей учиться и переучиваться, но требует изменения системы ценностей, установок, взглядов [3]. В связи с этим актуальным становится вопрос изучения удовлетворенности студентов получаемой профессиональной деятельностью в учреждениях высшего образования.

Деятельность любой организации должна быть направлена на повышение уровня удовлетворенности своих потребителей, так, как только в «диалоге» с потребителями организация в состоянии повысить качество выпускаемой продукции и услуг. Не является исключением и ВУЗ. Во внутривузовской системе менеджмента качества реализация принципа «ориентация на потребителя» предполагает регулярный сбор информации о требованиях и уровне удовлетворенности студентов, выпускников, организаций-работодателей различными аспектами деятельности высшего учебного заведения. Имея достоверные данные о мнениях, настроениях и возможностях потребителей, можно осуществлять поиск новых педагогических технологий, форм организации внеучебной деятельности, а также повышать эффективность образовательного процесса в целом [1].

Таким образом, удовлетворенность, "выступая в роли критерия эффективности управления образовательным процессом в вузе, дает возможность оценить соответствие функционирования вуза социальным ожиданиям студентов, определить возможные "болевые" точки, которые не позволяют ему действовать более эффективно" [2].

Для исследования удовлетворенности студентов обучением в ВУЗе, нами была разработана анкета, состоящая из 6 вопросов. Некоторые вопросы подразделяются на несколько выборов ответа, которые следует оценить по шкале от 1 до 5. В исследовании приняли участие выпускники отделения психолого-педагогического образования ЮФУ.

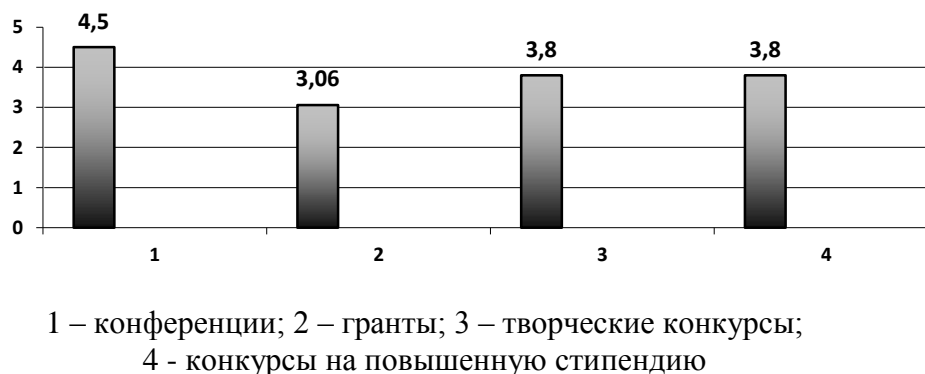
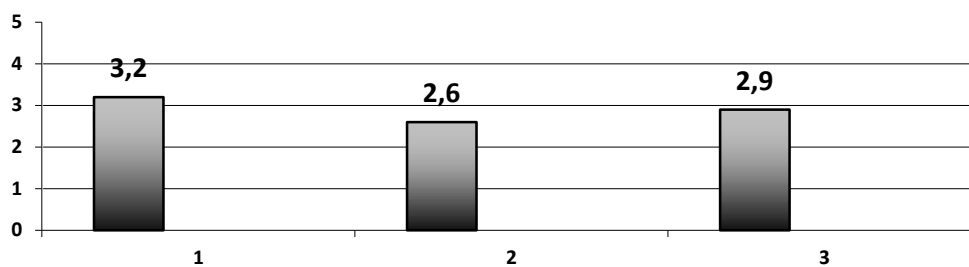


Рисунок 1. Организация научной деятельности университета (в ср.баллах)

Рассмотри полученные результаты. Анализ ответов студентов на вопрос об удовлетворенности ценностью получаемых знаний от преподавателей больше половины (60%) оценили её на уровне «хорошо», 34 % остановились на отметке «удовлетворительно» и лишь 6 % - на высоком уровне.

На рисунке 1, графически отражены ответы студентов на вопрос «Организация научной деятельности». Так, конференции являются наиболее предпочитаемыми для реализации в научной деятельности. Далее следуют творческие конкурсы и конкурсы на повышенную стипендию и гранты. Однако, средний балл, опрошенных студентов, свидетельствует о том, что студенты или не знакомы с другими видами научной деятельности или редко в них участвуют.

Оценка состояния материально-технической базы ВУЗа, с точки зрения студентов свидетельствует, что т/о аудиторий института равно 2,1, а положение интернет-оснащения ещё ниже, всего 1,6. По полученным данным ясно, что состоянием материально-технической базы института студенты-старшекурсники не удовлетворены.

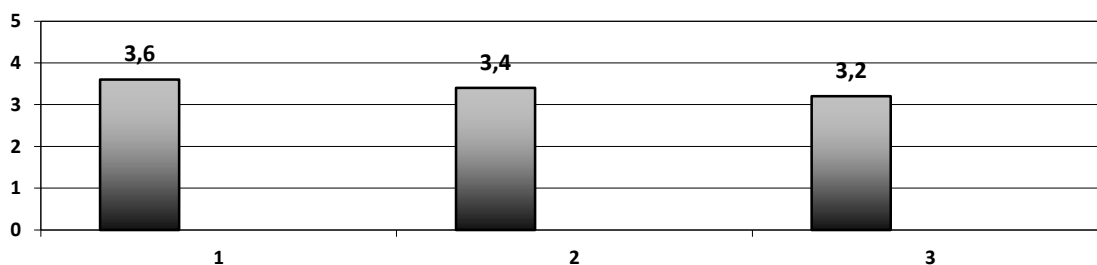


1 – общежития; 2 – библиотека; 3 – питание

Рисунок 2. Организация учебных и вне учебных условий обучения (в ср. баллах)

На рисунке 2, графически отражены ответы студентов на вопрос «Организация учебных и вне учебных условий обучения». Так, общежития ЮФУ являются наиболее развитой сферой, улучшающей вне учебную жизнь студентов. Далее следует организация питания и работа библиотеки. Средний балл данных областей - низкий.

На рисунке 3 отражена оценка возможности участия в культурно-массовых мероприятиях ВУЗа.



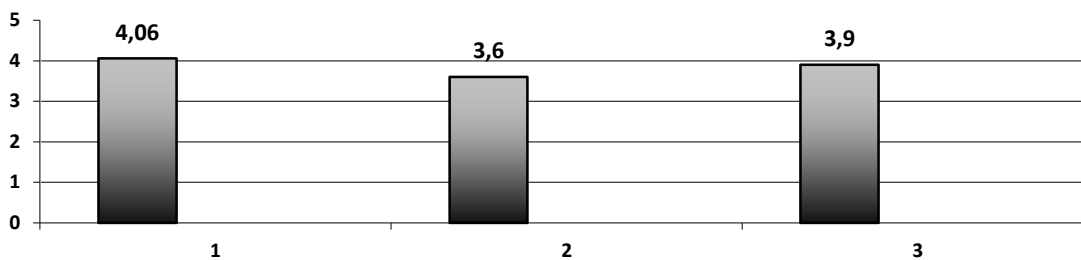
1 – спортивные мероприятия; 2 – театральные; 3 – танцевальные

Рисунок 3. Возможность участия в культурно-массовых мероприятиях (в ср. баллах)

Так, видно, что респонденты, в принципе, все 3 категории оценили на одном уровне - удовлетворительном. Но спортивные мероприятия являются наиболее предпочитаемыми для реализации в культурно-массовой деятельности.

На рисунке 4, графически отражены ответы респондентов на вопрос «Оперативность и результативность реагирования на вопросы студентов». Так, деканат является наиболее предпочитаемой сферой реагирования и оперативности

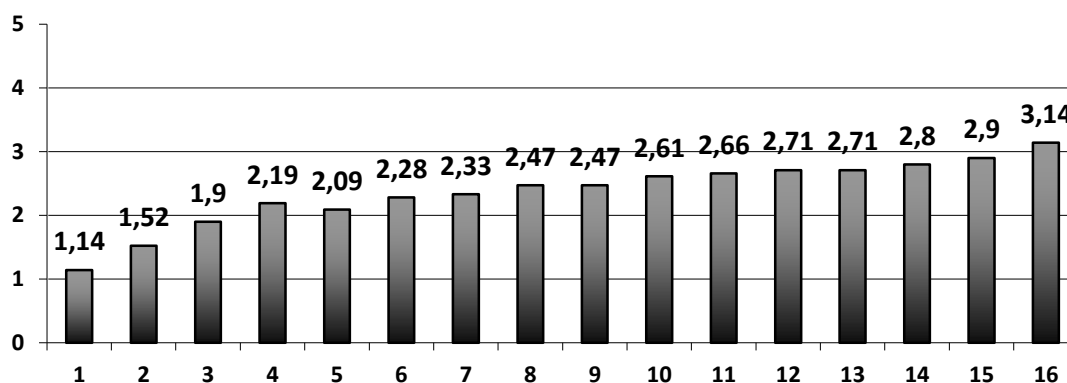
принятия решений, по мнению студентов-старшекурсников. Далее следуют преподаватели и куратор. Две последние категории остаются в диапазоне - удовлетворительно.



1 – деканат; 2 – куратор; 3 – преподаватели

Рисунок 4. Оперативность и результативность реагирования (в ср. баллах)

В заключение хотелось бы отметить, что на 5 графике мы отразили общие результаты, т.е. по всем 6-ти вопросам и по всем их подпунктам, благодаря этому, наглядно видно, какие именно условия наименее развиты, что именно влияет на удовлетворенность студентами условиями их обучения в ВУЗе.



1 – интернет; 2 – т/о аудиторий; 3 – библиотека; 4 – гранты; 5 – питание; 6 – общежития; 7 – танцевальные; 8 – театральные; 9 – куратор; 10 – спортивные мероприятия; 11 – ценность знаний; 12 – творческие конкурсы; 13 - конкурсы на повышенную стипендию; 14 – преподаватели; 15 – деканат; 16 - конференции

Рисунок 5. Удовлетворенность студентов обучением в ВУЗе (в ср.баллах)

Следовательно, прогноз удовлетворённости учащихся обучением в институте позволяет обрести важную информацию, достаточную для принятия управленческих решений. В связи с этим существенно сделать механизм трансформации полученной информации, приобретенной по каналам обратной взаимосвязи,

в точные решения по совершенствованию образовательной, научно-исследовательской, внеучебной и другой работы университета.

#### Список литературы

1. Мищенко, Л.В. К проблеме диагностики отношения студентов к учебной деятельности. // Вестник практической психологии образования: Научно-методический журнал / Ред. Елена Метелькова, Ольга Решетникова. – 2007. – №3(12) июль-сентябрь 2007. – с. 122.
2. Спасский, А. С. Структура удовлетворенности учебной студента вуза / А. С. Спасский // Инновации в образовании. - 2002. - N 1. - С. 50-59.
3. Фокин, Ю. Г. Преподавание и воспитание в высшей школе: Методология, цели, содержание, творчество / Ю. Г. Фокин. - М.: Изд. центр "Академия", 2002. - 224 с.

УДК [159.923.2:331.101.3]-052.63

*Г.В. Гарбузова, Г.И. Куцебо*  
ФГБОУ ВПО «Брянский государственный технический университет»  
Брянск  
*G.V. Garbuzova, G.I. Kuchebo*  
Bryansk State Technical University  
Bryansk  
E-mail: *ipp@tu-bryansk.ru*

### **ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ИДЕНТИЧНОСТЬ СТУДЕНТОВ КАК ОБЪЕКТ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО АНАЛИЗА PROFESSIONAL IDENTITY OF STUDENTS AS OBJECT OF THE PSYCHOLOGY AND PEDAGOGICAL ANALYSIS**

*Рассмотрен вопрос формирования профессиональной идентичности студентов профессионального образования, структура и этапы формирования профессиональной идентичности, предложено понятие профессиональной идентичности как интегральной характеристики личности.*

*Ключевые слова: личностная идентичность, социальная идентичность, профессиональная идентичность, идентификация, профессиональная направленность «Образ-Я», позитивный профессиональный идеал, «Я - концепция».*

*Addressed the issue of formation of professional identity of students of vocational education, structure and stages of formation of professional identity, proposed the concept of professional identity as integral features of personality.*

*Keywords: personal identity, social identity, professional identity, identification, professional orientation of "image-I", positive professional ideal, "I-concept".*

Понятие профессиональной идентичности было рассмотрено в трудах Е.П. Ермолаевой, Н.Л. Ив ановой, Ю.П. Поваренкова, Л.Б. Шнейдера и др. [5, 6].