

ФГАОУ ВПО «Российский государственный профессионально-педагогический университет», г. Екатеринбург

Russian state vocational pedagogical university, Ekaterinburg

akimova_olga@isnet.ru

АГРЕССИЯ В РЕЧИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

AGGRESSION IN SPEECH TEACHER

В статье предпринята попытка представить речевую агрессию преподавателей как разрушающий фактор корпоративной культуры образовательной организации. Представлен краткий обзор полученных в ходе опроса студентов тематических групп агрессивных высказываний преподавателей.

Ключевые слова: речевая (вербальная) агрессия, условия проявления речевой агрессии, тематические группы агрессивных высказываний преподавателей.

The article attempts to present a speech aggression teachers as destructive factor of corporate culture educational organization. Provides a brief overview of the survey students thematic groups hate speech teachers.

Keywords: speech (verbal) aggression conditions manifestations of verbal aggression, aggressive, thematic groups of teachers.

Одной из составляющих корпоративной культуры образовательной организации является речевая культура всех участников педагогического процесса. Как известно, речь — неотъемлемая часть социального бытия людей, необходимое условие существования человеческого общества, поэтому речь можно рассмотреть с нескольких позиций: а) речь используется в процессе совместной трудовой деятельности для согласования усилий, планирования работы, проверки и оценки ее результатов; б) речь является необходимым условием для познавательной деятельности обучающихся; в) благодаря речи / языку человек усваивает, приобретает знания и передает их; г) профессиональная речь — средство воздействия на сознание, выработку мировоззрения, норм поведения, формирования вкусов; д) речь — средство удовлетворения личных потребностей человека в общении, в приобщении к профессиональной группе лиц. Все перечисленные функции речи в той или иной степени реализуются в учебном заведении.

Иногда ошибочно считается, что соблюдение норм русского языка обязательно только для обучающихся и обучающихся. С этим утверждением можно согласиться с оговоркой: преподаватель — коммуникативный центр

в процессе обучения и его речь служит для студентов образцом научной речи, при этом реализуется профессионально-педагогическая функция общения.

Необходимость соблюдения делового и речевого этикета – необходимое условие формирования и поддержания корпоративной культуры, поскольку именно через правильно и грамотно оформленную речь, передается основная и необходимая рабочая информация.

В последнее время наблюдается так называемая речевая агрессия в речи преподавателей. Речевая (вербальная) агрессия – обидное общение; словесное выражение негативных эмоций, чувств или намерений в оскорбительной, грубой, неприемлемой в данной речевой ситуации форме. Агрессивная речь – оскорбительная, бранная, грубая, обидная, унижительная, ругательная, невежливая, подавляющая. Квалифицировать любое высказывание преподавателя с точки зрения проявления в нем агрессии возможно только в том случае, если мы опираемся на контекст речевой ситуации, т.е. анализируем конкретные условия общения: место, время, состав участников, их намерения и отношения между ними.

Условиями проявления речевой агрессии в педагогическом общении являются, прежде всего, следующие: отрицательное коммуникативное намерение говорящего (например, унижить, оскорбить адресата, выразить негативные чувства и эмоции и т.п.); несоответствие высказывания характеру общения и «образу адресата» (например, фамильярное или панибратское обращение в официальной обстановке на разных видах учебных занятиях и др.; обидные или оскорбительные намеки в адрес собеседника и т.п.); отрицательные эмоциональные реакции адресата на высказывание (обида, гнев, раздражение и т.п.) и отражающие их ответные реплики (обвинение, упрек, отказ, выражение протеста, несогласия, ответное оскорбление и т.п.); наклеивание ярлыков – педагогическая стигматизация и др.

В современном обществе часто речевая агрессия оценивается как «фиктивно» опасная, нежели агрессия физическая. Между тем брань, грубость, обидные высказывания, словесное давление часто могут восприниматься даже более болезненно, чем физическое воздействие. Кроме того, вербальная агрессия формирует негативную модель поведения человека в целом и тем самым является основой более сильного и, соответственно, социально неприемлемого поведения – агрессии физической. Мы наблюдаем широкую распространенность речевой агрессии при относительной

лояльности к этому явлению со стороны современного социума, поэтому можно утверждать, что основная опасность речевой агрессии в социальном отношении заключается в недооценке ее опасности общественным сознанием.

Речевая агрессия препятствует реализации основных задач эффективного педагогического общения: затрудняет полноценный обмен учебной информацией; тормозит восприятие и понимание участниками образовательного процесса друг друга; делает невозможной выработку общей стратегии в реализации целей обучения, образования и развития.

Профессионально компетентный педагог должен уметь: а) умело, правильно и тактично вести вербальный обмен информацией; б) вырабатывать стратегию, тактику и технику взаимодействия с обучаемыми, организовывать их совместную деятельность для достижения определенных обучающих целей, что характеризует организаторские качества преподавателя по предупреждению конфликтов; в) понимать, как сам преподаватель воспринимается партнерами по педагогическому общению: эта компетенция повышает социальную ценность педагогической деятельности и предупреждает профессиональную трансформацию преподавателя.

Анализируя коммуникативные причины речевой агрессии в образовательной среде современной высшей школы в целом, можно выделить следующие: стереотипные коммуникативные установки родителей и педагогов; неудовлетворительное владение современными студентами коммуникативными умениями и навыками из-за недостаточного внимания к речевой культуре; подражание негативным образцам речевой агрессии и др.

Полученный в ходе опроса студентов и магистрантов университета речевой материал можно распределить на несколько тематических групп, показывающих разные вербальные способы проявления речевой агрессии: **грубое выражение волеизъявления** (*Как вы мне все надоели! Замолчите немедленно! Закройте рты! Вам слова не давали!*); **выражение оценки в обидных для обучающихся формах** насмешки, оскорбления, иронических замечаний (*Написали работу наобум; пишете, как курица лапой. Понять ничего нельзя; Кто тут такой грамотный?*); **выражение явной или скрытой угрозы** (*Устрою сейчас контрольную, будете знать! Напишу докладную, пусть разбираются другие!*).

Вербальная агрессия должна контролироваться во всех ее проявлениях, как в повседневном общении, так и в профессиональной речи, прежде всего - в педагогическом общении.

Список литературы

1. *Карташова Л. В.*, Никонова Т. В., Соломанидина Т. О. Поведение в организации. М.: ИНФРО-М, 1999.
2. *Персикова Т. Н.* Межкультурная коммуникация и корпоративная культура. М.: Логос, 2006.
3. *Сергеева А. В.* Какие мы, русские? М.: Русский язык. Курсы, 2006.
4. *Спивак В. А.* Корпоративная культура. СПб.: Питер, 2001.
5. *Тер-Минасова С. Г.* Язык и межкультурная коммуникация. М.: Слово, 2000.

УДК 371.132:[005.336.5:004]

И. Д. Бакшаев, А. С. Сипер

I. D. Bakshaev, A. S. Siper

ФГАОУ ВПО «Российский государственный

профессионально-педагогический университет, г. Екатеринбург

Russian state vocational pedagogical university, Ekaterinburg

i_bakshaev@mail.ru

КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ

COMMUNICATIVE COMPETENCE

В данной статье раскрывается понятие коммуникативной компетентности, рассматривается процесс и этапы её развития, критерии эффективности. Особое внимание уделено использованию информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе как важного фактора успешности коммуникации между студентом и преподавателем.

Ключевые слова: коммуникативная компетентность, коммуникация, информационно-коммуникационные технологии, образовательный процесс.

This article explains the concept of communicative competence, discusses the process and stages of its development, and performance criteria. Particular attention is paid to the use of information and communication technologies in the educational process as an important factor in successful communication between student and teacher.

Keywords: communicative competence, communication, information and communication technologies, the educational process.

Преподаватели являются одной из социально-профессиональных групп, на которую обществом возложены две чрезвычайно важные и взаимосвязанные задачи:

- сохранение и приумножение культурного (в широком смысле) наследия общества и цивилизации в целом;