

цесс можно представить в виде восходящей спиралеобразной линии, каждый виток которой выполняет определенные образовательные функции и наполнен соответствующим содержанием.

Российское профессионально-педагогическое образование переживает эпоху радикальных перемен, обусловленных динамическими процессами перехода общества от технократической к гуманистической парадигме образования, воспитания и развития подрастающего поколения и подготовки его к будущей творческой жизнедеятельности.

М. В. Горшенина

ПРОЕКТИРОВАНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА НА ОСНОВЕ СТАНДАРТОВ *ISO 9000*

The application of the ISO 9000 standards let transfer the accent in the quality management of the educational process from the functional stage to the projecting stage.

В настоящее время формируется новая идеология управления качеством, отраженная в международных стандартах серии *ISO 9000*. Это направление можно охарактеризовать следующим образом: во-первых, управление качеством осуществляется через реализацию совокупности программ, затрагивающих все сферы деятельности предприятия, с привлечением в духе сотрудничества заинтересованных работников без принуждения; во-вторых, методы управления качеством таковы, что они могут вписываться в любую действующую систему управления без каких-либо затрат; в-третьих, обучение персонала является одной из обязательных составляющих комплекса программ по управлению качеством.

Применение международных стандартов серии *ISO 9000* подразумевает реализацию целого комплекса мер по переводу механизма управления учебным процессом (УП) в качественно новое состояние. Система качества УП должна гарантировать адекватное управление всеми рабочими процессами, влияющими на качество продукции.

Система качества *ISO 9000* включает в себя 20 рабочих элементов, которые применительно к УП будут иметь свою специфику и особенности развертывания. Для каждого элемента системы качества УП необходимо выделить инвариантную структуру их описания с позиции международных стандартов. Такой структурой является пентада качества. В этом случае можно получить двумерную матричную модель системы качества проектирования УП. Каждая ячейка матрицы наполняется конкретным содержанием, что позволяет сравнительно легко проектировать УП и анализировать качество проекта уже на стадии проектирования.