

Наряду со стационарным обучением все большее развитие получают вечерняя и заочно-дистанционная формы обучения. Во многих вузах развернуты исследования по актуальным проблемам теории, технологии и методики социальной работы, изданы первые учебники и учебные пособия по специальности.

Вместе с тем в системе образования в области социальной работы накопился ряд нерешенных проблем, медленно решаются вопросы учебно-методического, информационного и материально-технического обеспечения учебного процесса. Более трети вузов, получивших лицензию на реализацию программ по социальной работе, еще не приобрели достаточного опыта, не имеют собственных квалифицированных преподавательских кадров, способных обеспечивать подготовку специалистов на должном уровне в соответствии с современными требованиями. Наблюдаются также недостаточное взаимодействие вузов, региональных и местных органов исполнительной власти, социального обслуживания населения, отсутствие налаженной системы заказов на подготовку специалистов различного профиля.

На современном этапе проблема подготовки и переподготовки кадров социальных работников должна и может быть решена при значительном расширении сети учебных заведений по подготовке специалистов различных профилей, а также при улучшении качества работы действующих вузов и кадровых центров. Важное значение имеет и повышение статуса служб социального обслуживания, специалистов по социальной работе, социальных работников.

Н. Н. Хридина

## **К ВОПРОСУ О МЕТОДОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЕМ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ**

*The necessity of forming the methodology of management of the educational system in the contemporary conditions as a social system has matured in science.*

*Three technologies of social management, that can fulfill the methodological function: the technology of assuming the goals, the technology of creating values and innovations and the technology of reaching the goals are offered by the author; the list of methods of investigating the social system is adduced and two main models of educational management – management of process and management of result are selected.*

Из сравнения образования с другими социальными системами видно, что система образования – это метасистема, включающая в себя совокупность различных нерядоположенных систем, существенным признаком которой является проявление свойства эмерджентности.

Существующие подходы к понятию «социальная система» не предусматривают того, какую функцию данная социальная система выполняет в обществе, какую роль она может играть в жизни людей, какой социальный эффект достигается при ее оптимальном функционировании и каков цивилизационный ресурс ее стабильного развития.

Наука выделяет несколько подходов к управлению социальными системами: классический, системный, ситуационный, маркетинговый. В последнее время все большее внимание завоевывает когнитивный подход (В. И. Франчук), суть которого сводится к овладению информацией, необходимой для выявления и решения проблем организации (системы).

Однако увлечение в практике образования управлением по результатам, программно-целевым методом, маркетинговым подходом, подмена социального управления менеджментом, поиск универсальных методик планирования, мониторинга, оценки результатов привели к растерянности многих руководителей, к неспособности ставить задачи и искать пути их решения, к потере ориентиров и неэффективному использованию ресурсов.

Все это неизбежно приводит к пониманию необходимости формирования методологии управления системой образования как социальной системой в современных условиях, и на данном этапе уместно будет поставить вопрос о технологиях социального управления.

Мы предлагаем, по меньшей мере, три ведущих технологии, которые смогут на данном этапе выполнить и методологическую функцию. Это нормативно-правовое регулирование системами как технология целеполагания, управление информацией, информационными ресурсами и информационными потоками как технология создания ценностей и инноваций и социальный диалог как технология целедостижения.

Одной из ведущих задач управления системой образования является ее развитие. Развитие образования – это не только улучшение параметров состояния системы, но и изменение ее свойств, признаков, функций, результатов.

Важное значение в изменении свойств системы занимает процесс выявления инноваций и управления ими. Инновации в образовании служат как индикатором развития, так и признаком управляемости системы.

Педагогические исследования в науке и практике направлены на достижение качественных изменений системы. Существенным признаком исследований в педагогической науке является адекватность методов исследования изменениям, происходящим во внутренней и внешней сфере образовательной системы. Так, сегодня все шире применяются метод рационального планирования

экспериментов (М. М. Протодяконов, Р. И. Тедер), кластерный анализ (С. А. Айвазян), положения теории распознавания образов (В. Д. Мазуров), метод экспертных оценок, морфологический, структурный, факторный, корреляционный, регрессионный и другие виды анализа. Эти и аналогичные методы и положения позволяют с большей точностью описать сложные социальные явления, происходящие в системе образования, а также обеспечивают более высокий уровень обобщений и выводов.

Однако цель, методы, технологии и средства, исследованные в теории управления, должны реализоваться в процессе и результате образования на практике. Поэтому будет вполне оправдано выделение двух основных моделей управления образованием: процессуальной и результативной.

Процессуальная модель, на наш взгляд, может быть представлена совокупностью организационно-педагогических условий образовательного процесса, его психолого-педагогическим сопровождением и управленческой техникой и технологией педагогического персонала.

Результативная модель управления образованием складывается из понимания сущности ценностно-смысловых категорий качества образования.

Кроме предложенных моделей могут быть созданы и другие, например, ресурсная, информационная, нормативная. Но ключевой фигурой в управленческом акте является личность обучающегося.

Поворот проблемы развития личности в образовательном процессе на уровень управления системой образования обусловлен тем, что только при включении в этот процесс всех субъектов образовательных отношений она способна стать настоящим социальным институтом, формирующим определенные характеристики общества: ментальность, идеологию, гуманизм, гражданственность, патриотизм, культуру, профессионализм и др.

Таким образом, диалектика взаимоотношений науки и практики приводит к их взаимному отражению и дает синергетический эффект, не учитывая который нельзя, исследуя такую сложную проблему, как управление образованием. Кроме того, этот эффект необходимо не только спрогнозировать, но и просчитать с высокой степенью точности, ибо слишком дорого обществу обходятся социальные эксперименты.