

## РОЛЬ ЭКСПЕРТНЫХ СИСТЕМ В ПРОЦЕССЕ УПРАВЛЕНИЯ ЗНАНИЯМИ

*Expert systems are better than traditional information technologies. Intellectual programs build individual model of the subject during training. Process of knowledge accumulation and process of constant perfection of formal descriptions are the basic processes which are supported by expert system.*

Процессы, происходящие в современном мире, обусловили необходимость поисков новых методов и приемов в образовательном пространстве с учетом национальной специфики и особенностей общественного сознания. Указанная ситуация определила необходимость развития самообразующейся личности, способной оперировать информационной средой. Достичь данного результата представляется возможным только путем синтеза педагогических аспектов и средств искусственного интеллекта.

Одним из основных преимуществ методологии экспертных систем по сравнению с традиционными информационными технологиями является возможность построения в процессе обучения индивидуальной модели обучаемого субъекта. Система, как бы настраиваясь под уровень знаний и психологические особенности пользователя, индивидуализирует подаваемую информацию и обучающие воздействия, повышая эффективность обучения.

Современные экспертные системы работают в основном с поверхностными знаниями. Это связано с тем, что на данный момент нет универсальных методик, позволяющих выявлять глубинные структуры знаний и работать с ними.

Таким образом, получаем, что знания должны быть выражены в такой форме структурированной информации, суть которой способна тождественно отразить интеллектуальная сущность.

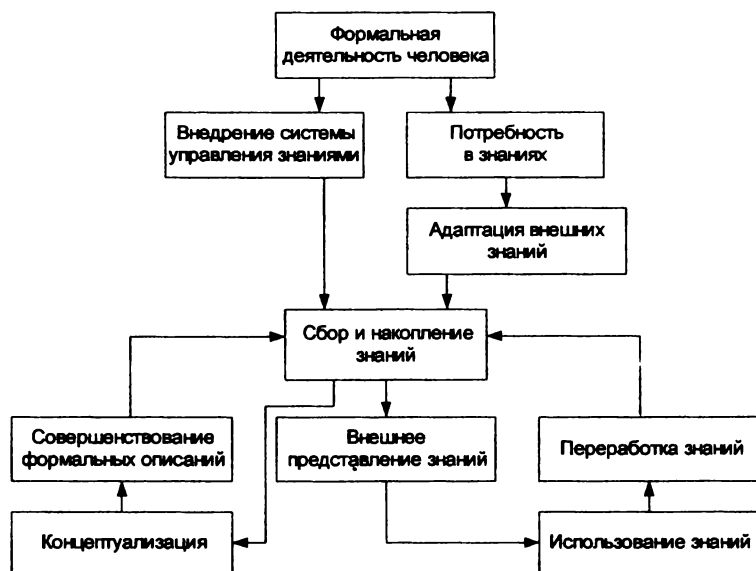
Управление знаниями позволяет определять стратегию, что выражается в правильной постановке нужных задач и эффективном решении их.

Термин «управление знаниями» применим и для того, чтобы подчеркнуть преимущества управления перед хаотичным процессом обмена информацией. Это означает, что если информация была размещена или передана по правилам, отвечающим методикам управления знаниями, то в случае, если она будет востребована – возможно будет без труда найти и использовать ее.

Передача знаний происходит во время общения или коммуникации между людьми, направленной на получение необходимых знаний для решения задач или принятия решений. Коммуникации могут быть персональными и групповыми, непосредственными или заочными.

Вот только некоторые задачи, которые невозможно решить без использования экспертных систем для управления знаниями:

- система управления знаниями сохраняет знания в контексте решения задач, выполнения проектов и отношений между людьми;
- система управления знаниями направляет действия пользователей с целью размещения информации по определенным правилам, позволяющим в будущем успешно ее находить и использовать;
- становится возможным использование хранящихся в системе связей «предмет/содержание»;
- уменьшение зависимости знаний от владеющих ими людей;
- заочные коммуникации уменьшают необходимость тратить время на личные встречи.



Упрощенная схема основных циклов процессов управления знаниями

Система управления знаниями автоматически направляет действия пользователей в соответствии с онтологией, которая была получена на этапе формализации.

Двумя основными процессами, которые находятся в постоянном цикле и поддерживаются экспертной системой, являются: процесс накопления и использования знаний, а также процесс постоянного совершенствования формальных описаний (онтологии).

А. Г. Сутягина

## УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

*Both, the results of the education, as well as qualifying indicators of the whole system of professional training should undergo monitoring of educational process.*

*Personality – oriented character of the educational process management should be aimed for creation and realization of conditions for development and self-development of the student's personality.*

Любое управление основано на системном знании об управляемом процессе. Для этого необходимо создание мониторинга постоянного отслеживания хода образовательного процесса с целью выявления и оценивания его промежуточных результатов, ориентированных на личность обучающегося.

Мониторингу подлежат не только традиционные результаты качества процесса обучения (обученность, общие учебные умения и навыки), но и стиль учебно-познавательной деятельности, ценностные ориентиры студента, его отношение к процессу профессиональной подготовки и его конечным результатам.

Как известно, результатом теоретической подготовки будущего специалиста является освоение системы знаний из разных научных областей. Уровень этого освоения, как показывает практика, разный. Проанализировав работы И. Я. Лернера, Л. Я. Зориной и других ученых, можно выделить три основные группы качеств знаний:

- системность (интегративное качество) как результат взаимодействия осознанности, полноты, глубины, конкретности и обобщенности знания;