Секция 2

НОВЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ, ОСНОВАННЫЕ НА ПРИМЕНЕНИИ СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СРЕДСТВ И ТЕХНОЛОГИЙ

Л. В. Волкова

КЕЙС-ТЕХНОЛОГИЯ КАК СРЕДСТВО ОРГАНИЗАЦИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В УСЛОВИЯХ СОВРЕМЕННОГО ВУЗА

The author carries out the analysis of technologies of remote training with the purpose to define the most comprehensible for remote training in conditions of modern Russian high school.

Дистанционное обучение (ДО) получает все большее развитие в мировой образовательной практике, что обусловлено переходом от информатизации образования и других видов деятельности общества его постиндустриального периода развития к построению информационного общества и базируется на успехах развития вычислительной техники, особенно в области *Internet / intranet*-технологий.

Платное обучение – один из видов бизнеса, поэтому вполне оправданной может являться цель захвата новых сегментов рынка образовательных услуг, которую ставят перед собой многие образовательные учреждения. В этом случае дистанционное обучение, как одно из средств, не признающее границ, экономящее время всех сторон и, в силу этого, приносящее деньги в копилку образовательного процесса, приобретает особое значение.

Многие российские вузы имеют крайне ограниченный бюджет. Использование дорогостоящих технологий, таких как интерактивное телевидение, спутниковая связь, компьютерная видеоконференция, не представ-

ляется возможным. В связи с этим актуален поиск технологии ДО, позволяющей обеспечить качественную подготовку большого количества студентов при минимальных финансовых вложениях.

Современный рынок дистанционных образовательных услуг предлагает несколько технологий ДО.

ТВ-технология широко применяется в мире, однако, в условиях экономической нестабильности и скудности финансирования высшей школы в РФ, представляется пока практически невозможным рассматривать эту технологию как основную при создании систем дистанционного обучения. То же самое можно сказать о радиотелевизионной технологии и об обучении на основе мобильных технологий.

Использование *Web*-ТВ-технологии и электронного обучения в России ограничено. Для этого есть объективные причины: относительная неразвитость системы телекоммуникаций, высокая стоимость передачи большого объема учебно-методических материалов по низкоскоростным каналам *Internet*. В связи с этим данные технологии применяют в основном корпорации или вузы, имеющие значительную финансовую поддержку.

Внедрение *Web-CD*-технологии выгодно поставщикам услуг: быстрая и относительно дешевая тиражируемость материала. Но использование только компьютерных средств обучения, на наш взгляд, накладывает существенные ограничения: обязательное наличие компьютера, организация всего процесса обучения «перед экраном монитора», что, очевидно, нарушает всякие санитарные нормы и под силу далеко не каждому человеку. Данное замечание справедливо и для электронного обучения.

Корреспондентское обучение, в основу которого положена пересылка учебных материалов и результатов проверки работ от преподавателя к обучаемому и выполненных контрольных работ от обучаемого к преподавателю по традиционной или электронной почте, может устроить разве что при обучении по отдельной учебной дисциплине. Обмен материалами и консультирование посредством традиционной почты сегодня вряд ли кого-то устроит. При использовании для связи электронной почты перед нами все те же проблемы, связанные с использованием низкоскоростных компьютерных сетей.

Приемлемой может оказаться кейс-технология. При этом *Internet* разумно использовать, прежде всего, для детальной диагностики результатов

обучения, а в качестве дополнения – для общения участников образовательного процесса и предоставления дополнительных сервисов.

Таким образом, в современных российских условиях только кейс-технология может рассматриваться как наиболее эффективная и рентабельная технология ДО.

В. В. Глушенко

ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ ИНФОРМАЦИОННЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ

Ограниченные финансовые возможности вузов не позволяют удовлетворить в полном объеме потребности в образовательных услугах (без дополнительной оплаты) по информационным дисциплинам и по предоставлению средств ВТ. Эти ограничения жестко требуют соблюдения баланса интересов вуза и потребительских услуг в процессе их оказания.

В нашем институте для учебных целей организованно 10 залов для проведения практических занятий с применением вычислительной техники. Занятия проводятся разнообразные, начиная от начального обучения пользователей до тонкой настройки операционной системы и сетевых подключений. Сложность организации учебных занятий такого спектра заключается в том, что требуется громоздкая, часто нестандартная, настройка системы. И в этих условиях практические занятия студентов информационно-сетевых технологий по настройке ОС и настройке сети не должны вносить помех работоспособности залов. Но при выполнении настройки ОС и сетевых построений студентами неизбежно будет внесена помеха, нарушающая работоспособность системы, после чего будет невозможно проводить занятия по другим дисциплинам.

Для решения проблемы есть два пути:

1) выделение отдельного зала для настройки ОС и сети;

2) создание виртуальной среды для проведения установки различных ОС и последующих их настроек.

Первый путь достаточно трудоемкий в обслуживании техники и не позволяет использовать в полной мере вычислительную технику, так как она основное время будет простаивать.