

РОЛЕВОЕ И СИТУАЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

The usage of a role training and a case study allows to staticize the obtained knowledge in implementation of the concrete applied task, enables the students to create their knowledge's and skills themselves.

Дисциплина «Операционные системы, среды и оболочки» изучается студентами специализации 351400 Прикладная информатика (по отраслям) на 2 курсе и относится к циклу общепрофессиональных дисциплин. Согласно требованиям стандарта ВПО, выпускник, в частности, должен *знать*: требования к надежности и эффективности информационных систем в области применения; принципы обеспечения информационной безопасности; *уметь*: ставить и решать задачи, связанные с организацией диалога между человеком и информационной системой; проводить выбор интерфейсных средств при построении сложных профессионально ориентированных информационных систем; создавать и внедрять профессионально ориентированные информационные системы в предметной области; иметь *опыт*: компоновки информационных систем на базе стандартных интерфейсов; опыт работы с программно-техническими средствами диалога человека с профессионально ориентированными информационными системами.

Решение перечисленных профессиональных задач невозможно без грамотного выбора, установки и настройки операционных систем. Именно на формирование указанных знаний и умений ориентированы курс лекций и лабораторный практикум по дисциплине.

В свою очередь, эффективность обучения напрямую зависит от выбора адекватных методов обучения будущего специалиста. В данной ситуации представляется целесообразным использовать ролевое и ситуационное обучение, что определяется рядом причин.

Во-первых, профессиональная деятельность специалиста потребует от него выполнения различных ролей: системного администратора (планирование, установка, настройка и сопровождение операционных систем и сред), разработчика профессионально ориентированных информационных систем (постановка задачи, выбор или разработка информационных

систем, их сопровождение), а также пользователя таких систем (настройка параметров интерфейса и профессиональное использование). Именно ролевое обучение позволит сформировать четкое представление о профессиональных обязанностях каждого из них. При этом обучаемому необходимо дать возможность на лабораторных занятиях реализоваться в каждой из указанных ролей.

Во-вторых, сопровождение информационных систем часто сводится к решению определенного набора типовых ситуаций. Поэтому рассмотрение таких ситуаций и их решение в ходе активной самостоятельной практической деятельности обучаемых необходимо.

В-третьих, одна и та же ситуация, возникающая в ходе эксплуатации профессионально ориентированных информационных систем, может рассматриваться и решаться в ходе совместной деятельности различных участников данного процесса (а иногда только за счет такой совместной деятельности). Поэтому невозможно рассматривать решение подобных ситуаций вне ролевых рамок.

В-четвертых, формулировка ситуации часто предусматривает описание достигаемых целей в виде конкретного результата, что позволит обучаемому самостоятельно оценивать правильность и эффективность выполненных им действий.

Кроме того, сочетание выбранных методов обучения позволит повысить мотивацию к изучению курса, напрямую показав его значимость для осуществления будущей профессиональной деятельности.

Использование ситуационного и ролевого обучения в преподавании дисциплины «Операционные системы, среды и оболочки» требует соблюдения ряда условий:

- выделение типовых профессионально-значимых проблем специалиста;
- четкое функциональное разграничение ролей;
- наличие соответствующего аппаратного обеспечения компьютера либо его полнофункционального эмулятора на учебных компьютерах;
- разработка адекватной системы контроля знаний и умений.