

теллектуальных информационных систем переводит компьютерные технологии в учебном процессе в активную фазу, позволяя проводить и корректировать результаты обучения.

Интеллектуальные информационные системы, как системы, основанные на знаниях, имеют определенные преимущества и перед преподавателем, поскольку у них нет предубеждений, им не свойственно делать поспешных выводов. Эти системы работают систематизировано, рассматривая все детали, часто выбирая наилучшую альтернативу из всех возможных. База знаний учебных интеллектуальных информационных систем может быть очень и очень большой, будучи введены в машину один раз, знания сохраняются в ней навсегда. Системы, основанные на знаниях, устойчивы к «помехам».

Разработанная нами и функционирующая в настоящий момент на базе института информатики Российского государственного профессионально-педагогического университета интеллектуальная информационная система *ExpSys_2.0* представляет собой объединение трех программных модулей, которые призваны решать соответствующие задачи: программный модуль – Методист – инструмент настройки системы; программный модуль – Преподаватель – взаимодействие с обучающимися; программный модуль – Обучающийся – предъявление учебного материала и тестовых заданий для обучения.

Внедрение интеллектуальной информационной системы *ExpSys_2.0* в реальный процесс подготовки выпускников компьютерных специальностей РГППУ позволил оптимизировать образовательный процесс, повысил качество выполняемых выпускниками дипломных работ за счет привлечения интеллектуальных составляющих.

**В. П. Сухинин,
М. В. Горшенина**

РИТОРИКА КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ

Efficiency of dialogue between the student and the teacher depends on the chosen type of a rhetorical discourse. The important role here plays motivation which considers dominating purposes of educational group.

Успешный образовательный процесс предполагает наличие трех компонент: обучающий, обучающиеся и методическое обеспечение. Соот-

ношение между этими компонентами зависит от вида и типа образовательного процесса. При дистанционном обучении, где общение между обучаемым и обучающимся минимально, важнейшую роль играет методическое обеспечение. При очной форме обучения – важная роль отводится взаимодействию обучающего и обучаемого. В данном случае, качество обучения зависит от того, насколько хорошо налажен коммуникационный процесс. Основой любого коммуникационного процесса является риторический дискурс: высказывание письменное или устное, образующее коммуникативное событие. Дискурс создает запрограммированное «потрясение», обеспечивающее необходимый эффект обучения.

Основная задача риторики – это управление человеческим поведением посредством устного или письменного слова путем изготовления и представления определенных текстов или в процессе осуждения проблемы. Риторическое обеспечение лекции предполагает не только наличие у лектора задатков элоквиции (красноречия), но и наличия трех составляющих риторического текста: логос (систему доказательств), этос (систему соответствий речи определенному фону социальных верований) и пафос (непосредственное выражение чувств оратора в отношении предмета высказывания).

Риторический дискурс будет эффективным, если учитывать психологические, логические и лингвистические предпосылки предстоящей коммуникации. Одним из факторов повышения качества обучения является **мотивация**. С точки зрения риторики мотивы существуют в каждом коммуниканте в неосознанном виде. Они являются отражением реальных потребностей. Для повышения качества обучения необходимо определить доминирующие цели группы студентов, которые классифицируются на четыре типа:

- репаративные – главной целью действий является получение какой-либо выгоды, например оценка на экзамене;
- коммуникативные – главную цель составляет поиск единомышленников и общение с ними при совершении той или иной работы (например, выполнение лабораторной работы в одной бригаде);
- индультентные – главная цель заключается в попытке уйти от нерешенных жизненных ситуаций, например бытовых проблем;
- океанические – главной целью является желание изменить мир к лучшему (юношеский максимализм).

Таким образом, перед выбором риторического дискурса преподаватель должен выяснить желания студента, и постоянно говорить ему об этом.