

4. Функционирование и мониторинг. Данный этап представляет собой реализацию всех намеченных ориентиров деятельности вуза, определение и обоснование основных параметров, а также критериев, показателей и индикаторов эффективности реализации планов развития. Отслеживание процесса реализации стратегии по ключевым показателям позволяет корректировать стратегический план развития вуза, уточнять и пересматривать стратегические цели.

Н. В. Соловьева

#### **ИЗМЕНЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ ЧЕРЕЗ ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

*Priority directions of educational policy (to 2010 year), and also technologies of creation and introduction of SMQ, are in-process examined; measures, methods and facilities, directed on establishment and maintenance of necessary level of quality of services, providing of satisfaction of users and continuous perfection of SMQ, open up.*

Сегодня образование необходимо рассматривать как производство человеческого капитала, главной компонентой которого является интеллектуальный капитал. В 2001–2002 гг. Правительство РФ одобрило подготовленную Минобразованием России с участием заинтересованных федеральных органов исполнительной власти Концепцию модернизации российского образования на период до 2010 г. Согласно Концепции цель модернизации образования – это создание механизма устойчивого развития системы образования. Приоритетными направлениями образовательной политики будут являться следующие: обеспечение государственных гарантий доступности качественного образования; создание условий для повышения качества общего и профессионального образования; управление развитием образования на основе распределения ответственности между субъектами образовательной политики и др.

Изменение образовательных потребностей и условий их реализации требуют повышенного внимания к качеству образования, которые можно решить с помощью системы менеджмента качества, основные принципы которой успешно внедряются и исполняются во многих вузах страны.

Обозначая проблемы менеджмента качества в области предоставления образовательных услуг высшей школы, нельзя забывать о взаимосвязанных процессах их определяющих, а именно: переход к комплексной оценке деятельности вузов, который совмещает процедуры лицензирования, аттестации и аккредитации на базе утвержденного перечня показателей деятельности вузов; распространение в российских вузах работ по созданию и внедрению систем менеджмента качества в соответствии с рекомендациями международных стандартов серии ГОСТ Р ИСО 9000–2000; участие России в Болонском процессе (Болонская декларация). Семейство стандартов ИСО 9000, было разработано для того, чтобы помочь организациям всех видов (включая образовательные учреждения) и размеров внедрять и обеспечивать функционирование эффективных систем менеджмента качества.

Многообразие технологий создания и внедрения СМК можно разделить на экстенсивные и интенсивные. Экстенсивный подход основан на документировании исходного состояния организации на текущий момент времени с последующей трансформацией документации и деятельности путем внешних и внутренних аудитов. Интенсивный подход основан на технологии проектирования и внедрения процессной организационной системы и системы менеджмента.

Желаемый результат достигается эффективнее, когда деятельностью и соответствующими ресурсами управляют как процессом. В свою очередь, любая деятельность, в которой используются ресурсы для преобразования входов в выходы, может рассматриваться как процесс. Применение процессного подхода предполагает: определение процессов для достижения желаемого результата; установление четких прав, полномочий и ответственности при управлении процессом; выявление внутренних и внешних потребителей, поставщиков и других участвующих в процессе сторон; идентификацию и изменение входов и выходов процесса; определение взаимодействий процесса с другими процессами; уделение внимания при проектировании процесса всем его этапам, их ресурсному обеспечению, показателям процесса, их измерению, потребностям в подготовке персонала, необходимым для достижения желаемого результата; оценку возможного риска, его последствий и влияния процесса на потребителей, поставщиков и других участвующих в процессе сторон.

Основным содержанием системы управления качеством, на основе вышеизложенного, становится система мероприятий, методов и средств,

направленных на установление и поддержание необходимого уровня качества услуг, обеспечение удовлетворенности потребителей и непрерывное совершенствование самой системы менеджмента качества.

Г. Н. Стайнов

### **СИСТЕМНОЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ – ИННОВАЦИОННЫЙ ПОДХОД К ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМУ ПРОЦЕССУ**

*The author suggests innovational methodology of systematic pedagogical design aimed at formation of professional-and-pedagogical competency of vocational education instructors.*

При реализации концепции системного педагогического проектирования получены следующие результаты:

- обоснованы методологическая и научная основы системного педагогического проектирования;
- построена концептуальная модель системного педагогического проектирования;
- обоснована дидактическая модель образовательного процесса;
- обеспечена технологичность процесса обучения и успешность студентов в усвоении изученного материала;
- обоснованы оценка преподавателя по критерию уровня технологичности занятия и овладение студентами материалом – по коэффициенту успеха в учении;
- обоснованы структурные составляющие профессионально-педагогической компетентности преподавателя;
- разработаны практические рекомендации для аттестации преподавателя по сформированности системно-проектировочной компетентности;
- предложена модель преподавателя на основе компетентностного подхода.

В целом профессионально-педагогическая компетентность представляется в виде суммы структурных составляющих (компетенций).

Системно-проектировочная компетенция означает, что преподаватель должен овладеть научной и методологической основами педагогического проектирования и уметь спроектировать педагогическую систему преподавания своего курса.