

7) низкая конкурентоспособность турпродукта Свердловской области по цене и качеству.

При этом важно учитывать причины замедленного роста въездного туризма в Свердловской области.

Во-первых, причиной является отсутствие комплексного взгляда на характер и специфику Екатеринбурга как места для туризма;

Во-вторых, недостаточное развитие инфраструктуры гостинично-туристского комплекса города, состояние которого еще не соответствует мировым стандартам в туризме. Ситуация на гостиничном рынке Екатеринбурга такова, что мало какие гостиницы могут позволить себе повышать стоимость проживания. По итогам прошлых лет можно сказать, что гостиницы, завышающие цены, оттолкнули многих туристов. Причем, даже после снижения цен, туристы вернулись в гостиницы не сразу;

В-третьих, состояние объектов показа является одной из важнейших причин, так как зачастую в Екатеринбурге объекты туристической индустрии находятся в не самом лучшем состоянии; к тому же происходит снос старых зданий, который являются историческими памятниками.

В-четвертых, отсутствие целенаправленной программы по предоставлению туристских предложений в периоды «мертвого сезона» (основные потоки загрузки гостиниц приходятся на апрель, июнь, сентябрь и октябрь);

В-пятых, исторически Екатеринбург не ассоциировался как город, интересный для туризма, вследствие чего необходима масштабная и системная работа по созданию и продвижению нового имиджа города.

Несмотря на значимость факторов и причин, тормозящих развитие въездного туризма, в Свердловской области объективно существуют значительные ресурсы для активизации данного направления туризма.

Д.С. Черняева, Л.Г. Скоробогатова

XXVII ВСЕМИРНАЯ ЛЕТНЯЯ УНИВЕРСИАДА: ВЗГЛЯД ВОЛОНТЕРОВ

Люди, работающие в туристской индустрии, являются неотъемлемой частью туристских ресурсов.

XXVII Всемирная летняя Универсиада – всемирные студенческо-молодежные спортивные соревнования 2013 года. Проходила в Казани (Татарстан, Россия), в самом северном городе среди столиц летних универсиад,

с 6 по 17 июля 2013 года. На самой масштабной летней Универсиаде-2013 было разыграно 351 комплект медалей по 27 видам спорта среди 11759 представителей 162 стран, что является рекордом всех студенческих игр. Первая универсиада в постсоветской России. Подавляюще наибольшее число медалей и рекордов Универсиады было завоевано российской сборной.

Впервые в рамках универсиады проводилась «Культурная Универсиада» с приуроченным к ней самым масштабным в республике и стране главным татарским национальным праздником Сабантуй. В программе «Культурной Универсиады» – национальные экспозиции, парк футбола и бесплатные выступления Цирка «дю Солей» (для обладателей билетов на спортивные мероприятия) в Культурном парке Универсиады.

Для участников Универсиады, сопровождающих и аккредитованных лиц был организован практически безвизовый въезд в страну – с выдачей специального визового аккредитационного удостоверения в Казани, а также бесплатные экскурсии.

В открытии XXVII Всемирной летней Универсиады-2013 принял участие президент России Владимир Путин, в закрытии – премьер-министр России Дмитрий Медведев.

В программу были включены 27 видов спорта, из которых 13 – обязательных и 14 – дополнительных, в том числе 5 видов спорта – впервые.

Впервые в истории современной России была сформирована интернациональная команда волонтеров численностью 19 970 человек. Именно столько молодых людей работало на Играх в Казани, представляя 81 субъект Российской Федерации и 38 стран мира. Подготовка всероссийской команды волонтеров в течение 2-х лет осуществлялась на базе 37 региональных центров страны.

Формирование команды волонтеров. 20 тысяч человек – команду волонтеров «Казань-2013» – начали набирать еще в сентябре 2011 года. В оргкомитет было подано более 50 тысяч заявок из 40 стран мира. Все кандидаты мечтали быть причастными к крупнейшему международному спортивному событию. С каждым из них провели собеседование и отобрали в волонтеры только коммуникабельных, знающих иностранные языки и стрессоустойчивых парней и девушек. В марте 2013 года 20 тысяч человек приступили к обучению. Несколько месяцев добровольцы проходили тренинги, знакомились с историей и культурой города, спортивной программой, изучали объекты Универсиады, тренировались выполнять свои обязанности во время студенческих игр.

Возраст добровольцев – от 14 до 74 лет. Пятнадцать тысяч волонтеров – учащиеся школ и студенты Татарстана, пять тысяч прибыли из 35 регионов России, и еще 120 волонтеров являлись представителями 24 стран мира. Свердловскую область представляла команда из 300 добровольцев.

Для многочисленной команды волонтеров Универсиады были разработаны фирменный знак, слоган и гимн. В качестве фирменного знака было выбрано стилизованное изображение головы человечка с взъерошенными волосами, одновременно являющееся смайликом на открытой ладошке, символизирующем доброжелательность, так как предназначение волонтера – помогать с удовольствием.

Ладошка разноцветная – это фирменные цвета FISU, символизирующие пять континентов Земли. Слоган волонтеров «Make U real» («сделайте Универсиаду реальной») призван подчеркнуть значимость каждого активиста в проведении международного спортивного события.

Функциональные направления. При заполнении заявки кандидаты в волонтеры указывали предпочтительные виды спорта и желаемые позиции для работы на Играх. Это учитывалось при формировании команды волонтеров объекта.

Волонтеры «Казани-2013» работали более чем по 40 различным направлениям. Они делились на четыре категории: общий профиль, спорт, специалисты, офис. Волонтеры общего профиля работали на позициях, где не нужны специальные знания: обслуживание мероприятий, работа со зрителями, навигация. Волонтеры-специалисты, владеющие навыками и опытом работы в сфере медицины, IT-технологий, журналистики помогали гостям Универсиады в пределах своей компетенции. Волонтеры-гиды и атташе сопровождали команды спортсменов и официальные делегации. Логисты занимались организацией работы транспорта. Спортивные волонтеры – обладающие хорошей физической подготовкой и навыками в определенных видах спорта добровольцы – обслуживали непосредственно спортивные соревнования. Волонтеры категории «Офис» отвечали за выдачу аккредитации, ведение протоколов и иной документации.

Волонтерский паек и жизнь в волонтерской деревне. На период Игр добровольцев обеспечили бесплатным горячим питанием, транспортом и мобильной связью внутри сети. На объектах были созданы зоны отдыха и приема пищи. Иногородних добровольцев кормили три раза: завтрак и ужин в столовых, а обед – на объектах во время смен в форме специального волонтерского пайка.

В составе пайка — готовое блюдо, которое можно разогреть до 100 градусов в любом месте, смешав техническую воду и химическое вещество, находящееся в коробке с обедом, и поставив на него контейнер с обедом. Городские волонтеры и другие категории активистов, не прикрепленные к каким-либо объектам, имели возможность бесплатно питаться в ресторанах фаст-фуда.

Иностранцев и иногородних волонтеров поселили в меблированных квартирах в четырех многоквартирных домах, построенных по программе социальной ипотеки. В каждой квартире разместили по 5–8 человек. В домах работает Wi-Fi, комната отдыха, телевизоры для просмотра новостей Универсиады, столовые. Также были организованы пункты оказания медицинской помощи, многоэтажки надежно охранялись службой безопасности.

В целях мотивации и поощрения волонтеров была разработана специальная программа. По ней, например, волонтерам дарили сувенирную продукцию Универсиады, предоставляли скидки в магазинах и на автозаправках, также, в рамках программы мотивации волонтеров, желающие могли посетить мастер-классы и встречи с известными людьми из мира спорта и шоу-бизнеса.

Много волонтеров-навигаторов работали на улицах города. Незабываемые впечатления остались от улыбок, приветствий, доброжелательного отношения волонтеров, помогающих найти спортивные или культурные объекты гостям города. Эти молодые люди смогли создать в городе атмосферу праздника, там, где таких замечательных волонтеров много — самому хочется чаще улыбаться, веселиться, танцевать и петь вместе с ними.

Многочисленные благодарности спортсменов, гостей и официальных лиц волонтерам, положительная оценка работы команды «Казань-2013» Оргкомитетом Универсиады свидетельствуют о том, что первый опыт создания в России международной команды волонтеров мультиспортивных мероприятий оказался удачным.