

4) показатели должны иметь способы измерения и заранее определенные базы сравнения с конкретными критериями, а также четко определенные методы и сроки сбора информации;

5) набор показателей должен позволять использовать адекватные методы статистического анализа полученных результатов для оценки их тенденций и получения информации о необходимости улучшения отдельных процессов и всей системы менеджмента качества кафедры.

Совокупность показателей конкретизируется в соответствии с целями вуза (табличные формы). Критериальные значения показателей по отдельным процессам (подпроцессам) могут быть определены на основе требований их потребителей (по выходам). По каждому показателю устанавливается диапазон достижения соответствия плана и отчета в определенном периоде времени в соответствии с задачами и политикой в области качества.

Н. Н. Пасмурцева,
Н. В. Ламтева

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА РЕЗУЛЬТАТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УСЛОВИЯХ НЕПРЕРЫВНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ: ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ

The article is devoted to the analysis of the professional education's quality. The authors of this article make an effort to research the criteria of the developing countries' systems of accreditation.

Качество образовательной деятельности является основным объектом оценки при аттестации, которая проводится двояко: с одной стороны оценивается качество образования в ОУ как результат образовательного процесса, с другой стороны, качество образовательных услуг, предоставляемых учебным заведением.

В мировой практике применяются различные подходы к оценке качества работы вузов: репутационный, результативный, общий.

Аккредитация, являясь важнейшей составляющей результативного подхода, представляет собой систему контроля качества образования, позволяющую учесть интересы всех заинтересованных в развитии образовательных сторон и сочетающую общественную и государственную формы контроля.

В мировой практике существуют различные подходы к содержанию аккредитационных систем, в основе которых лежат различные критерии. Так в основу американской модели аккредитации положены следующие критерии: целостность университетов, цели, планирование и эффективность; управление и администрация; образовательные программы; профессорско-преподавательский состав и обслуживающий персонал; библиотека, компьютеры и другие источники информации; обслуживание студентов и обеспечения условий для образования; материальные ресурсы, помещение, оборудование; финансы.

В Великобритании требованиями OUVS для аккредитации ОУ являются: создание соответствующей образовательной среды; независимость в реализации образовательных программ; эффективная организация академической активности; эффективная система гарантий качества; наличие интеллектуальной собственности; открытость для внешних рекомендаций; финансовая безопасность.

Приципы создания Внутривузовских систем обеспечения качества, с позиции внешней оценки в Германии включают: регулярные проверки уровня соответствия деятельности и содержания образовательных программ основным целям и задачам университета; наличие ответственного лица для проведения экспертных оценок деятельности и планирования развития университета; наличие обширной и эффективной системы для поддержки процедур самообследования; регулярная самооценка деятельности и экспертная оценка для проверки результатов самообследования университета; современная реакция на результаты внешних экспертиз путем совершенствования методов и структур управления, образовательных программ, перераспределения материальных и финансовых ресурсов, введения в практику системы поощрений и санкций.

Основными критериями аккредитации в Австралии выступают: качество начальной подготовки студентов, принятых в университет; требования к выпускникам; требования к преподавателям и студентам; академические программы; профессиональная практика.

Действующие сегодня критерии государственной аккредитации учебных заведений РФ играют положительную роль в совершенствовании их деятельности в оценке соответствия уровня профессионального образования его задачам. В то же время очевидна его необходимость корректировки критериев и показателей аккредитации, которые должны в полной мере отображать государственную политику России в сфере образования.