**ПРОБЛЕМЫ СТРУКТУРИРОВАНИЯ ИНФОРМАЦИИ
ДЛЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ WEB – РЕСУРСОВ**

Интернет стремительно проникает буквально во все сферы жизни. Всемирная паутина Web становится все более мощным и важным источником информации. Средствам обработки данных в сети все труднее и труднее справляться с лавиной информации, уже существующей и добавляемой в сеть ежедневно. Работы, представленные в последнее время на международных конференциях, показывают, что мировое сообщество осознало необходимость процесса реконструирования Web-пространства в пространство знаний и активно вживалось в него. Это тенденции развития, и педагоги не могут не учитывать этого в своей профессиональной деятельности.

Веб-сайт стал основным элементом хранения и обработки информации, а передачу информации определяет протокол передачи гипертекста с помощью языков разметки, который вытесняет другие популярные форматы (например, RTF или Winhelp). С помощью языков разметки можно описывать любые структурированные данные. Важно, что формат Web является открытым и надстраиваемым, не зависит от наличия доступа к Интернет. Поэтому он перспективен в качестве унифицированного формата представления информации в любой области деятельности, особенно в образовании, с ним удобнее решать актуальные задачи развития дистанционного образования.

Цель данной работы - остановиться на некоторых важных особенностях представления учебной информации в сети, прежде всего, на требованиях к разработке информационного наполнения ресурса, или контента, которые предъявляет Интернет. Лаконичность, хорошая структурированность, оформление, делающее комфортным чтение с экрана монитора - вот далеко не полный перечень таких требований. Соблюдение этих правил позволяет иметь легко читаемый и хорошо индексируемый поисковыми машинами информационный ресурс.

Структурирование информации, размещаемой в сети, определяется, прежде всего, ее направленностью и должно быть построено с учетом специфики предполагаемой аудитории. Для организации информации используется всего пять естественных критериев: алфавитный порядок, географическое положение, хронология, категория или иерархия.

С точки зрения анализа смыслового содержания информационного контента любое сообщение, документ, презентация или диалог содержат три базовых информационных компонента: содержательный (собственно информацию, отвечающую на вопросы что? или кто?, где?, когда?), эмоциональный и социально-регуляционный. Это необходимо учитывать при подготовке учебных материалов.

Качество передаваемой информации зависит от многих факторов: квалификации автора сообщения, его мотивации, целей, культурного уровня, степени погружения в проблемную область и т.д. Аналогично можно сказать о получаемой информации и качестве ее интерпретации. Поэтому структурирование информации - сложный и неоднозначный процесс, зависящий от человеческого фактора как на стороне источника информации (преподавателя), так и на стороне ее получателя (обучающегося). Важную роль в интерпретации информации имеет то, что информация представляется на экране монитора. Поэтому автор информационных материалов должен учитывать возможности среды передачи информации, так как в ней требования к структуре представляемой информации отличаются от требований традиционных методик обучения.

Для web-ресурсов более логичным является способ не линейного, как в печатных документах, а структурированного представления информации. При этом в основной статье излагаются общие вопросы, а более подробное их освещение вынесено на отдельные странички, переход к которым осуществляется по ссылкам. Ссылка может быть как в конце странички, так и непосредственно внутри текста, давая посетителю возможность узнать о заинтересовавшем его вопросе подробнее. Такой способ организации информации позволяет посетителю читать лишь то,

что ему нужно – сделать краткий обзор или углубиться в суть проблемы. Это же позволяет упростить решение поисковых задач.

Правильное структурирование информации позволяет выделить основные разделы в пункты меню навигации, а доступ к второстепенным разделам будет после выбора одного из основных. Человек комфортно воспринимает не более 7 пунктов, и их большее количество вызывает подсознательное отторжение при просмотре страницы.

Исследования специалистов показали, что чтение текста с экрана монитора происходит на 25% медленнее, чем чтение печатного текста. Для сравнения, разрешение экрана монитора не превышает 100 dpi, а лазерный принтер печатает с разрешением 600-1200 dpi. Поэтому рекомендуется сокращать предназначенный для печати текст как минимум на 50%, если размещать его в сети. Лучше воспринимается текст, если он разбит на небольшие абзацы. Для структурирования рекомендуется активно использовать подзаголовки и списки. На одном экране не должно быть более 100 слов, ширина текстового фрагмента с точки зрения удобства восприятия не должна занимать больше половины экрана. Если необходимо разместить на странице большой текст, лучше всего сделать краткую аннотацию, а сам текстовый материал предложить отдельной ссылкой как версию для печати или скачивания в виде архива.

Схемы и рисунки давно используются для лучшего интуитивно понятного изложения знаний, идей и проблем, они же позволяют структурировать и увеличивать информационную насыщенность ресурса, что важно для целей обучения. Компьютерные технологии позволяют использовать множество различных методов визуализации информации. Средства визуализации можно подключать к различным базам данных и отображать выбранные данные в виде таблиц или диаграмм. Если нужно представить статистику, лучше использовать гистограммы. Они менее эффектны, чем круговые, но создают легко усваиваемое правильное впечатление о пропорциях.

Процесс усвоения учебной информации - целостный процесс, в котором важную роль играют восприятие, осознание, осмысление и запоминание, умение обобщить и систематизировать информацию,

применить полученные знания на практике. Форма представления и структурная организация информации играют здесь немаловажную роль. Тенденции развития информационных технологий и Интернет нельзя не учитывать, они открывают для деятельности педагога широчайшие возможности, и овладение ими позволяет сделать учебный процесс более интересным и эффективным.

Г.А. Новосельцева
(Электромеханический колледж, Екатеринбург)

АКМЕОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Ни для кого не секрет, что люди любят работать. Большая часть нашей жизни проходит, что называется, в трудах и заботах, даже выходные мы проводим в основном «активно». Профессиональную деятельность в сфере образования трудно назвать заурадной и скучной, она дает возможность реализации таких востребованных на рынке труда качеств, как эмоциональность, коммуникабельность, творчество, содержательность, изобретательность, наконец. Однако почему же так много вокруг нас учителей, недовольных своей работой, неудовлетворенных? К сожалению, дело не только и не столько в материальной обеспеченности работников образования.

С.Ребрик, один из ведущих специалистов в области бизнес-образования, констатирует: 10% персонала будет работать хорошо независимо от суммы заработной платы, другие 10 % хорошо работать не будут никогда, результат трудовой деятельности остальных 80% зависит от искусства управления. С этим утверждением трудно не согласиться. Не случайно в последнее десятилетие четко обозначилась тенденция увеличения интереса и уважения к роли личности во всех сферах профессиональной деятельности человека, в условиях острого дефицита квалифицированных кадров все более обостряется проблема организации производственного процесса таким образом, чтобы максимально реализовать потенциал каждого сотрудника.