

Тенденции и перспективы развития социальной работы на Урале

Истоки становления социальной работы как профессиональной деятельности коренятся в глубоком прошлом нашей страны и связаны с такими явлениями как попечительство, благотворительность, филантропия, милосердие, различные формы социальной помощи и поддержки. До 1991 года, когда официально была утверждена новая специальность – «социальный работник», содержание деятельности этого специалиста было «рассыпано» в деятельности медиков и педагогов, психологов и социологов, работников культурно-просветительских и спортивно-оздоровительных учреждений и т.п. Но потребности практики предопределили место социальных работников в общественной структуре государства. Надо сказать, что процесс признания новой специальности протекал трудно и противоречиво. Среди причин неприятия новой профессии: непонимание сущности и специфики содержания деятельности представителей новых профессий, нежелание делить с ними ту социальную нишу, которая традиционна была занята представителями других профессий, изначальная многопрофильность и разноплановость деятельности и др. Кроме того, социальная работа существует в двух аспектах: как наука и как практическая деятельность. Существующие на сегодняшний день различные теоретические подходы к социальной работе (социологоориентированный, психологоориентированный и комплексный) оказывают существенное влияние на практическую деятельность социального работника, определяют и специфику видения проблемы и методы ее решения. Недостаточная четкость и определенность в решении теоретических вопросов, связанная с тем, что социальная работа является молодой, становящейся наукой, приводит к противоречивости и в практической деятельности социального работника. Все эти тенденции в полной мере касаются и Уральского региона.

Субъектами социального обслуживания и оказания социальной помощи в нашем регионе являются: дома-интернаты, геронтологические центры, центры социального обслуживания пожилых и инвалидов, центры социальной помощи семье и детям, социальные приюты, социально-реабилитационные и кризисные центры, социальные гостиницы, центры психолого-педагогической помощи, а также негосударственные некоммерческие и коммерческие организации. Но реальная нуждаемость населения в социальной помощи остается крайне острой, и значительное число граждан, которым необходима такая помощь, не могут ее

получить. Во многом это происходит по тому, что данных учреждений недостаточно, многие из них находятся в аварийном состоянии, кроме того, не хватает специалистов. Руководители и работники социальных служб на местах зачастую не хотят менять сложившихся стереотипов, отличаются инертностью мышления. У многих специалистов по социальной работе нет специального образования. Достаточно остро стоит проблема квалифицированных кадров, обладающих необходимыми профессиональными и личностными качествами. В силу того, что работа квалифицированного социального работника не оплачивается государством должным уровнем, престиж профессии не высок. Выпускники, получившие образование по специальности социальная работа, часто выбирают другие, более оплачиваемые виды деятельности.

Те специалисты, которые все-таки связали свою жизнь с социальной работой, сталкиваются с другой серьезной проблемой – разрывом теории и практики. Одним из путей преодоления этой проблемы является включение студентов в практико-ориентированную среду уже в процессе обучения, для перевода теоретических знаний в практическую плоскость. Здесь интересным опытом может служить опыт стран Евросоюза, в том числе и Германии, в организации практики студентов. Сегодня в России каждый вуз пытается построить свою модель практико-ориентированного образования, развить ключевые компетенции будущего специалиста и интегрировать российскую высшую школу в общеевропейское пространство, реализуя положения Болонской декларации.

Ограниченность жизненного опыта студента также затрудняет процесс его профессиональной подготовки и напрямую влияет на процесс взаимодействия с клиентом. У студентов еще нет глубинного понимания социальных проблем и путей их решения. В социальной работе как виде профессиональной деятельности профессиональное неразрывно переплетается с личностным и определяет результат работы.

Развитие социальной работы невозможно сегодня без становления гражданского общества. Это связано с преодолением патерналистской идеологии, практически повсеместно господствующей в современном российском обществе. Человек, находящийся в трудной жизненной ситуации, возлагает свои надежды, прежде всего, на помощь со стороны государства. Тогда как принцип субсидиарности, являющийся основополагающим в гражданском обществе, требует обращения, прежде всего, к своему ближайшему окружению: семье, соседям, группе взаимопомощи, благотворительным организациям и только после этого обращение в

государственные органы. Возможно поэтому, одна из самых распространенных в странах Запада форм поддержки – группы взаимопомощи, основанные на принципе самоорганизации, не находят в наших условиях широкого распространения. Это порождает иждивенческие, пассивные настроения у клиентов специалиста по социальной работе.

Острой проблемой, связанной, в том числе и с патерналистской идеологией, является проблема монополизации сферы социального обслуживания государственными поставщиками социальных услуг и неравномерность развития системы социального обслуживания в регионах. Выходом из ситуации является внедрение рыночных механизмов в систему социального обслуживания, например, проведение конкурсов на получение государственного, муниципального или социального заказа, привлечение общественных объединений и неправительственных организаций, создание условий для развития института благотворительности. Сегодня благотворительностью занимаются промышленные и коммерческие предприятия, а также религиозные конфессии. Но деятельность эта достаточно спонтанна и зачастую непланованна. Эта сфера нуждается в профессиональных специалистах социальной работы.

В Свердловской области и городе Екатеринбурге широко используются инновационные технологии социальной работы. Достаточно удачным можно считать использование арт-терапевтических методик для решения проблем клиента. К данным методикам относят и танцевально-двигательную терапию. Заслуживает внимания опыт Центра по сопровождению беременности «Кенгуру» (г. Екатеринбург, ул. Кузнецова, 4А). Он был открыт 11 ноября 2000 г. Директор центра: Лариса Геннадьевна Скоробогатова, практический психолог высшей категории, имеет квалификацию, соответствующую международной квалификации Gestalt-practican, сертифицированный арт-терапевт, семейный консультант (Системные семейные расстановки по методу Б.Хеленгер). В настоящее время проходит стажировку по программе Европейской ассоциации психотерапевтов на присвоение европейского сертификата.

Беременные женщины и семья в период ожидания ребенка – это нетипичные клиенты специалиста по социальной работе. Но, реализуя такие свои функции как психотерапевтическая, посредническая и другие специалист может, овладев специальными методиками, оказывать помощь и этим клиентам.

Задачи деятельности Центра: 1) освоение и внедрение в практику работы центра новых современных методов и средств психологической работы с семьей, основанных на достижениях науки, техники, передового опыта в области практической психологии; 2) оказание консультативной психолого-педагогической помощи семье; 3) психологическое, педагогическое и правовое просвещение; 4) организация и проведение комплекса мероприятий, направленных на адаптацию будущих родителей к новой социальной роли; 5) формирование ответственной родительской позиции; 6) создание условий для раскрытия внутреннего потенциала, развития творческих способностей беременных женщин; 7) пренатальное развитие и воспитание; 8) психологическая подготовка к родам; 9) осуществление пропагандистской, издательской, просветительской деятельности; 10) сотрудничество с другими учреждениями, занимающимися сопровождением семьи в период ожидания ребенка.

Центр вправе осуществлять следующие виды деятельности, приносящие доход: 1) оказание психолого-педагогической помощи; 2) оказание социально-педагогической помощи семье; 3) социально-правовое консультирование.

Именно по последнему направлению деятельности Центр привлекает к своей работе специалистов по социальной работе и юристов.

Использование арт-технологий возможно в работе с разными клиентами пожилыми людьми, с людьми с ограниченными возможностями здоровья, в ситуациях развода, в пенитенциарных учреждениях.

Сегодня социальная работа в нашем регионе это востребованный и крайне необходимый вид деятельности. Являясь составной частью социальной политики государства, социальная работа способствует стабильности и устойчивости нашего общества.

Библиографический список:

1. *Холостова, Е. И.* Генезис социальной работы в России / Е. И. Холостова. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2007. – 232 с.
2. *Холостова, Е. И.* Профессионализм в социальной работе / Е. И. Холостова. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2007. – 232 с.
3. *Холостова, Е. И.* Социальная работа: Учебное пособие / Е. И. Холостова. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2004. – 692 с.

4. Социальные науки: опыт и проблемы подготовки специалистов социальной работы / Материалы VI Всероссийской научно-практической конференции 11-12 апреля 2006 г. – Екатеринбург.: РГПТУ, 2006. – 279 с.
5. Воробьева, Э. Л. Социетальное развитие сферы социального обслуживания. // Отечественный журнал социальной работы. – 2007. - №1. С. 4-9.
6. Панов, А. И. Повышение доступности и качества услуг социального обслуживания: современные тенденции и перспективы решения актуальных проблем // Отечественный журнал социальной работы. – 2006. - №4. С. 4-12.

М.М. Плотникова, Н.С. Сажина

**Профилактика одиночества у людей пожилого возраста
(из опыта работы Отделения участкового социального обслуживания
населения ГОУ КЦСОН Октябрьского района
г. Екатеринбурга)**

В Комплексном центре социального обслуживания населения Октябрьского района г. Екатеринбурга в мае 2008 г. открылось отделение участкового социального обслуживания, его цель состоит в повышении доступности и качества социальной помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Участковое отделение социального обслуживания, приблизило оказание социальных услуг всем нуждающимся на территориальном уровне проживания клиента. Участковое отделение функционирует всего год как самостоятельное структурное подразделение, в штате 8 специалистов по социальной работе, практически все они имеют высшее образование – это было одним из важных требований при приеме на работу.

При работе с клиентами определились приоритетные направления участковой формы социального обслуживания: своевременное оказание социальной помощи, с привлечением различных организаций; консультирование, социальный патронаж, организация и проведение досуга, профилактическая деятельность. Проведенные исследования о нуждаемости и потребности населения в социальных услугах выявили, что большинство респондентов нуждаются в социокультурной реабилитации в виде посещения театров, музеев, экскурсий по историческим местам, клуба по интересам, и др.