

4. Социальные науки: опыт и проблемы подготовки специалистов социальной работы / Материалы VI Всероссийской научно-практической конференции 11-12 апреля 2006 г. – Екатеринбург.: РГПТУ, 2006. – 279 с.
5. Воробьева, Э. Л. Социетальное развитие сферы социального обслуживания. // Отечественный журнал социальной работы. – 2007. - №1. С. 4-9.
6. Панов, А. И. Повышение доступности и качества услуг социального обслуживания: современные тенденции и перспективы решения актуальных проблем // Отечественный журнал социальной работы. – 2006. - №4. С. 4-12.

М.М. Плотникова, Н.С. Сажина

**Профилактика одиночества у людей пожилого возраста
(из опыта работы Отделения участкового социального обслуживания
населения ГОУ КЦСОН Октябрьского района
г. Екатеринбурга)**

В Комплексном центре социального обслуживания населения Октябрьского района г. Екатеринбурга в мае 2008 г. открылось отделение участкового социального обслуживания, его цель состоит в повышении доступности и качества социальной помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Участковое отделение социального обслуживания, приблизило оказание социальных услуг всем нуждающимся на территориальном уровне проживания клиента. Участковое отделение функционирует всего год как самостоятельное структурное подразделение, в штате 8 специалистов по социальной работе, практически все они имеют высшее образование – это было одним из важных требований при приеме на работу.

При работе с клиентами определились приоритетные направления участковой формы социального обслуживания: своевременное оказание социальной помощи, с привлечением различных организаций; консультирование, социальный патронаж, организация и проведение досуга, профилактическая деятельность. Проведенные исследования о нуждаемости и потребности населения в социальных услугах выявили, что большинство респондентов нуждаются в социокультурной реабилитации в виде посещения театров, музеев, экскурсий по историческим местам, клуба по интересам, и др.

Следует отметить, что для Комплексного Центра социального обслуживания населения организация досуга не является первоочередной задачей, и финансирования на эту форму деятельности не предусмотрено. Однако в связи с расширением перечня социальных услуг востребованных жителями Октябрьского района, специалистам Центра пришлось искать новые подходы для решения этого вопроса. В связи с этим были заключены соглашения о социальном партнерстве с клубами, с библиотеками, со школами и другими организациями. Постоянно идет поиск спонсоров, для проведения различных мероприятий, пишутся письма-обращения для организации благотворительных поездок и посещений культурных центров и т.д.

За период с января по сентябрь 2009 года участковыми специалистами было организовано и проведено 53 различных мероприятия, в которых приняли участие 1150 человек. К числу таких мероприятий относятся экскурсионные поездки по святым местам (на Ганину Яму, в Тарасково, в Нижнюю Синячиху), которые пользуются большим спросом среди людей пожилого возраста, проведены различные тематические вечера, организуются встречи с интересными людьми, духовные беседы с религиозными служащими. Были организованы увлекательные экскурсии в «Ботанический сад», в Аквагалерею, в Дельфинарий, а также в театры, в зоопарк, в музеи. Например, летом 2009 г. в музее камнерезного искусства были выставлены экспонаты из Эрмитажа. В связи с просьбами пожилых граждан была организована экскурсия, которая оставила массу положительных впечатлений у клиентов участкового отделения. Для пенсионеров активно проводящих свой досуг, организованы благотворительные игры в боулинг-центре 1 раз в месяц, если на первую игру специалистам было сложно собрать даже 10 человек, то теперь постоянное количество желающих составляет 20 человек. С недавнего времени начала работу физкультурно-оздоровительная группа «Движение и здоровье» при спортивно-юношеском клубе «Ракета». Один раз в месяц проводятся занятия с использованием элементов танца, а также в программу включены лекции и встречи со специалистами по проблемам рационального питания, профилактики заболеваний, эмоциональных расстройств и т.д. Организованы 6 мини-клубов по интересам – группы взаимопомощи для эмоциональной поддержки, обмена информацией и общей досуговой деятельности. Встречи проводятся 1 раз в месяц, всего участниками клуба являются от 10 до 15 человек. Эти встречи позволяют пожилым людям избавиться от чувства ненужности, одиночества, менять иждивенческую позицию на позицию самопомощи и взаимопомощи, чувствовать себя увереннее, ответственнее,

получать новые социальные навыки.

Участковая социальная служба активно сотрудничает со школами. Для проведения различных мероприятий, а именно «День защитника Отечества», «День победы», «День пожилого человека», «День инвалида», привлекаются ученики разных возрастов. Например, ко Дню вывода войск из Афганистана, участковый специалист организовал встречу ветерана боевых действий со школьниками младших и средних классов. Направленность подобной встречи имеет несколько целей, это и воспитание патриотизма и гражданственности у подрастающего поколения, а также воспитания нравственных чувств, преемственности поколений и уважения к пожилым. Работа со школами идет в разных направлениях: например, организовывались субботники с участием школьников по уборке территорий у памятников ко Дню Победы в микрорайонах «Компрессорный», «М.Исток»; проводились различные акции: ко Дню учителя – «Учитель. В имени твоём...» чествование учителей – ветеранов; ко Дню пожилого человека – шествие детей по улицам Б.Истока и УралНИИсхоза с поздравлением людей пожилого возраста и вручением сувениров, изготовленных самими детьми.

Особо хочется отметить, об организации и проведении таких мероприятий, как «Красивый двор – красивый город», «Веселые старты», «А ну-ка, бабушки». Например, мероприятие «Красивый двор – красивый город», который был организован ГОУ КЦСОН для жителей Октябрьского района, имел неожиданное продолжение. Благодаря средствам массовой информации в него включились практически все районы г. Екатеринбурга. Особо были отмечены в фоторепортажах труды пенсионеров, которые своими заботливыми руками и любовью к красоте создали уголки живой природы в своих дворах. Участковые специалисты не могли оставаться равнодушными к проявлению такой активности среди людей пожилого возраста и поставили перед собой цели и задачи для привлечения внимания общественности к такой проблеме. При отборе номинантов комиссии очень трудно было отобрать самых лучших, хотя все участники были отмечены, ведь целью данного мероприятия было – стимулирование пожилых людей, и привлечение общественности к данному явлению. На заключительном этапе вручения наград было принято решение о проведении этого ежегодного мероприятия.

Специалисты Центра активно сотрудничают с представителями средств массовой информации, например ТВ «41 домашний», газеты «Вечерний Екатеринбург», «Пенсионер», «Наш Октябрьский район», что очень важно для деятельности участковой социальной службы. Занимаясь рекламно-

информационной работой, участковые специалисты ставят задачу по привлечению внимания общественности и власти к проблемам пожилых людей, а также способствовать формированию позитивного представления о пожилых людях.

Таким образом, культурно-досуговые мероприятия, организуемые для людей пожилого возраста, ориентированы, прежде всего, на повышение личной активности пожилого человека, сохранение его жизненного тонуса, сохранение связей с широким кругом людей, укреплению чувства собственного достоинства. Для успешной работы с пожилыми людьми необходимо использовать дифференцированный подход, нужно знать их социальное положение (в прошлом и настоящем), особенности психики, материальные и духовные потребности. Поэтому досуговые мероприятия являются альтернативой при решении таких социальных проблем клиента, как одиночество.

К.О. Репина

Региональный опыт работы по предотвращению торговли людьми в Свердловской области

Летом 2001 года Агентство США по Международному Развитию (АМР США), Американский совет по научным исследованиям и обменов (АЙРЕКС) и региональные неправительственные организации решили объединить свои усилия с целью предупредить торговлю людьми, создав программу проведения общественных и образовательных кампаний в семи крупных регионах Российской Федерации: Москва, Республика Карелия, Свердловская область, Челябинская область, Волгоградская область, Краснодарский Край, Ростовская область, Калининградская область.

Целью Программы является повышение уровня осведомленности общества о проблеме торговли людьми, а также создание устойчивых экономических альтернатив для женщин и девушек путем предоставления им возможности участия в индивидуальных тренингах по приобретению навыков трудоустройства и предпринимательской деятельности. В рамках этого проекта была создана региональная сеть из 22 неправительственной организации для распространений информации по проблеме, организации горячих линий, проведения тренингов для женщин группы риска, а также представителей