

информационной работой, участковые специалисты ставят задачу по привлечению внимание общественности и власти к проблемам пожилых людей, а также способствовать формированию позитивного представления о пожилых людях.

Таким образом, культурно-досуговые мероприятия, организуемые для людей пожилого возраста, ориентированы, прежде всего, на повышение личной активности пожилого человека, сохранение его жизненного тонуса, сохранение связей с широким кругом людей, укреплению чувства собственного достоинства. Для успешной работы с пожилыми людьми необходимо использовать дифференцированный подход, нужно знать их социальное положение (в прошлом и настоящем), особенности психики, материальные и духовные потребности. Поэтому досуговые мероприятия являются альтернативой при решении таких социальных проблем клиента, как одиночество.

К.О. Репина

Региональный опыт работы по предотвращению торговли людьми в Свердловской области

Летом 2001 года Агентство США по Международному Развитию (АМР США), Американский совет по научным исследованиям и обменов (АЙРЕКС) и региональные неправительственные организации решили объединить свои усилия с целью предупредить торговлю людьми, создав программу проведения общественных и образовательных кампаний в семи крупных регионах Российской Федерации: Москва, Республика Карелия, Свердловская область, Челябинская область, Волгоградская область, Краснодарский Край, Ростовская область, Калининградская область.

Целью Программы является повышение уровня осведомленности общества о проблеме торговли людьми, а также создание устойчивых экономических альтернатив для женщин и девушек путем предоставления им возможности участия в индивидуальных тренингах по приобретению навыков трудоустройства и предпринимательской деятельности. В рамках этого проекта была создана региональная сеть из 22 неправительственной организации для распространений информации по проблеме, организации горячих линий, проведения тренингов для женщин группы риска, а также представителей

властных структур, правоохранительных органов и общественных организаций на местах для вовлечения их в качестве активных участников в кампании по предупреждению торговли людьми.

Проект стартовал в октябре 2001 года. Первоначально были выбраны три партнерские организации в ключевых регионах программы. Ими стали проверенные партнеры АЙРЕКС по Программе поддержки кризисных центров для женщин – Кризисный центр «Екатерина» (Екатеринбург), Кризисный центр «Майя» (Петрозаводск) и Кризисный центр «Оберег» (Краснодар). Эти организации обладали некоторым опытом работы по проблеме торговли людьми, а также проведения грантовых проектов. В качестве центральной организации был приглашен Независимый благотворительный центр помощи пережившим сексуальное насилие «Сестры» (Москва). Сотрудники Центра имели значительный опыт работы по предотвращению торговли людьми и по работе с жертвами траффика, поэтому их основной задачей стала передача своих знаний и навыков другим партнерам.

Были открыты горячие линии по проблеме торговли людьми, обучены волонтеры, консультанты, юристы и психологи, началось взаимодействие местными властями, правоохранительными органами, средствами массовой информации. Нельзя сказать, что такое сотрудничество установилось очень легко, зачастую и представители МВД, и журналисты, и население отказывались видеть в самой проблеме нарушения прав человека, а склонны были считать, что это беда и вина самой жертвы, которая, не разобравшись, бросалась в сомнительные авантюры. Развеивание подобных стереотипов также входило в одну из первоочередных задач, которые стояли перед центрами, наряду с повышением уровня осведомленности о проблеме, превентивными мерами среди молодежи и оказанием психологической, юридической и информационной помощи потенциальной группе риска и лицам, пострадавшим от торговли людьми.

В то время как кризисные центры реализовывали информационную составляющую Программы, для выполнения образовательной компоненты в каждом из трех регионов АЙРЕКС на конкурсной основе пригласил в качестве тренеров организации, которые представили наиболее эффективные программы обучения целевой группы. Так, в Екатеринбурге ими стали: Региональный фонд поддержки женского предпринимательства (тренинги по микро-предпринимательской деятельности) и Центр «Семья Мира» (тренинги по трудоустройству). Все организации предложили свои авторские программы, которые предоставляли девушкам и женщинам группы

риска альтернативу отъезда за рубеж – приобрести новые навыки и найти свое достойное место на родине.

В конце 2002 года АЙРЕКС проводит три региональных конкурса, направленных на расширение существующей сети НПО, работающих по Программе, за счет организаций, действующих не в столицах регионов, а на периферии. В результате отборочной работы и поездок в регионы АЙРЕКС выбрал 7 организаций, которые продемонстрировали желание и способности работать по предотвращению торговли людьми и предложили самые эффективные Программы реализации своих целей, в Свердловской области ми стали: «Партнер» (Реж), Российский Союз Молодежи (Каменск-Уральский). Малые организации выполняли примерно те же задачи, что и кризисные центры в столицах регионов, были открыты горячие линии по проблеме торговли людьми, в офисах консультировали юристы и психологи, руководители проектов распространяли информацию о проекте и о проблеме на более высоких уровнях — в местной администрации, в миграционной и паспортно-визовой службах, центрах занятости и управления образования.

Таким образом, при некоторых неизбежных организационных и технических изменениях, которые произошли в ходе реализации проекта, 22 организации из 8 регионов Российской Федерации выполнили уникальные Программы по предотвращению торговли людьми [4].

Для широкой общественности основным каналом передачи информации о проблеме являются средства массовой информации, которые, в свою очередь, тоже необходимо было сначала ввести в проблему, а затем обучить основам и особенностям ее освещения. С этой целью во всех семи регионах были проведены семинары или тренинги для журналистов, которые оказались весьма успешными и способствовали установлению партнерских отношений со многими изданиями, телевидения и радиостанциями. Кроме этого, в рамках информационных кампаний центры проводили масштабные акции, как, например рок-фестивали в Каменск-Уральском. Во время проведения этих мероприятия распространялись подготовленные информационные материалы о проблеме и о мерах безопасности. Информационные материалы, такие как памятки, для отъезжающих за границу и планы безопасности, распространялись и в паспортно-визовых службах, которые в большинстве случаев активно взаимодействовали с представителями центров.

Кризисный центр «Екатерина» работает в Екатеринбурге уже двенадцать лет, он был зарегистрирован как общественная организация 6 мая 1998 года. Специалисты Центра с большим энтузиазмом включились в Программу TRID в

начале 2002 года, поскольку им уже не раз приходилось сталкиваться со случаями незаконного вывоза женщин за границу, и они были чрезвычайно рады, что теперь существует программа, направленная на предотвращение этой проблемы.

Свою деятельность в рамках TRID сотрудники и волонтеры КЦ «Екатерина» начали с проведения акции выявления ситуации с проблемой траффика в регионе: они прошли по адресам, где для молодых и симпатичных девушек предлагалась высокооплачиваемая работа зарубежом, в основном в США. Это помогло выявить каналы, по которым происходит незаконный вывоз девушек и женщин за границу – это так называемые брачные агентства, которые помимо официального перечня услуг предлагают и размещение фото в Интернете на интим-сайтах; телефонные посредники, которые вербуют женщин по телефону, назначая им встречи где-то в кафе или парке; турфирмы, занимающиеся набором девушек для временной работы за рубежом, но не имеющие лицензии. В ходе этого расследования специалисты КЦ «Екатерина» пришли к выводу, что бизнес, которым занимаются вышеуказанные фирмы, не только высокодоходный, но и явно криминальный, и по этому к своей работе по проекту сотрудники решили привлечь те государственные структуры, которые должны это делать по долгу службы, кто не только может защитить пострадавших, но и наказать преступников.

Несмотря на очевидную важность сотрудничества с правоохранительными органами, КЦ «Екатерина» осознавал необходимость проведения масштабной работы по просвещению и образованию молодежи. Очень удачно иллюстрирует это направление работы проведенная в начале 2003 года полугодовая акция для студентов Екатеринбурга «Мы нужны России». В ходе ее проведения сотрудники и волонтеры посетили 17 ВУЗов города, провели информационные лекции по проблеме торговли людьми для 1033 человек, развесили плакаты и планы безопасности, провели встречи с профкомами и лидерами студенческих организаций. Кроме того, в рамках этой акции состоялся конкурс студенческого плаката на тему прав человека и противодействия торговли людьми, который был широко освещен в региональной прессе и на телевидении. Очень показательно, что студенты не были пассивными слушателями, а активно участвовали в конкурсе и самой Программе, работали волонтерами в Центре, писали курсовые и дипломные работы на тему траффика.

Необходимо отметить, что в течение всей работы КЦ «Екатерина» в рамках Программы ТРЮ, в Центре работала горячая линия, обратившись на

которую, все желающие могли получить юридическую и психологическую консультации, а также записаться на очный прием к специалистам или на тренинги. Специалисты КЦ «Екатерина» неоднократно выступали тренерами для вновь присоединившихся к проекту организаций в регионе – ИЦ «Содействие» (Челябинск), ОО «Лана» (Нижний Тагил), «Российский Союз Молодежи» (Каменск-Уральский), Фонд поддержки «Партнер» (Реж) – ими были проведены обучающие семинары по проблеме траффика и по навыкам телефонного консультирования. Кроме того, осознавая всю важность четвертой власти – СМИ специалисты Центра не оставили журналистов без внимания: было организовано 3 тренинга по проблеме траффика для журналистов, которые привели к созданию круга единомышленников в этой среде, они подготовили и выпустили в свет более 60 информационных статей и/или интервью, так или иначе связанных с проблемой незаконного вывоза женщин за рубеж.

Желание девушек и женщин уехать за границу чаще всего обусловлено неудовлетворенностью их жизнью у себя дома: низкий уровень заработных плат, неинтересная работа, отсутствие перспектив, общая непростая экономическая ситуация, которая, возможно, будет долго оставаться таковой. Одной из задач программы стало создание экономических альтернатив отъезду за границу. Безусловно, невозможно поменять общую ситуацию в стране, но, по крайней мере, помочь девушкам научиться позиционировать себя на рынке труда и найти себе достойное место – вполне выполнимо.

Тренинги по развитию навыков трудоустройства и лидерства представляют собой образовательный курс, рассчитанный на несколько дней и включающий в себя рассмотрение ключевых вопросов, необходимых для успешного поиска работы. Каждая бизнес-организация использовала свои авторские методики при построении учебы, но можно выделить основные разделы, изложенные в ходе учебы: 1) Технологии поиска работы, обзор рынка труда региона; 2) Трудовой кодекс РФ и международное законодательство в сфере трудоустройства; 3) Особенности трудоустройства за рубежом; 4) Написание профессионального резюме, ведение телефонных переговоров с потенциальным работодателем; 5) Выработка уверенности в себе, повышение самооценки, основы самопрезентации и имиджа успешного человека; 6) Прохождение собеседования, секреты эффективного общения.

Посредством партнерских НПО в регионе, а впоследствии и собственными силами, бизнес-партнеры анонсировали проведение тренингов и проводили интервью с кандидатами. В ходе собеседований тренеры выявляли уровень

ожиданий от учебы, психологическое состояние участниц, качество их знаний и выстраивали обучение в соответствии с этими факторами. После окончания занятий выпускницам была предоставлена возможность получить стипендию от АЙРЕКС: для этого им было необходимо устроиться на работу, возможно, временную, на бесплатной основе.

Тренинги по компьютерной грамотности оказались очень востребованными среди девушек и женщин, что вполне объяснимо: на современном рынке труда невозможно найти хорошо оплачиваемую работу при незнании компьютера. Эти обучающие курсы предоставляли участницам базовые навыки работы на компьютере, знакомили с основными программами (Word, Excel, Power Point.) и показывали возможные сферы применения полученных знаний на работе и в жизни.

Тренинги по микро-предпринимательской деятельности предлагали девушкам и женщинам фундаментальные знания, необходимые для открытия своего дела. И хотя в каждом регионе были свои особенности, можно выделить основные дисциплины, которые были рассмотрены в ходе занятий: «Основы менеджмента и маркетинга», «Психология», «Право», «Налоги и финансы», «Бизнес-планирование». По завершении курсов участницы готовили бизнес-планы по реализации своих идей и представляли их с начала перед своим курсом, а затем в АЙРЕКС для участия в конкурсе бизнес-планов. Для объективной и квалифицированной оценки представленных работ АЙРЕКС приглашал экспертов как из сферы бизнеса, так и из некоммерческого сектора, которые после тщательного изучения и обсуждения выбирали победителей, получавших финансовую поддержку со стороны АЙРЕКС в размере 1500 долларов США.

Надо отметить, что бизнес-организации продолжали оказывать поддержку своим выпускницам и после окончания тренингов, в частности, консультировали по различным вопросам и проблемам, возникающим в процессе открытия бизнеса, оказывали психологическую и юридическую поддержку. На следующих страницах можно более подробно ознакомиться с работой бизнес-партнеров.

В программе TRID при поддержке АЙРЕКС участвовало 21 НПО, семь из которых НПО Екатеринбург и Свердловской области. Благодаря этой программе НПО Свердловской области с 2001 по 2005 приняли активное участие в противодействии торговле людьми.

В настоящее время ключевым агентом в предотвращении торговли людьми является сектор неправительственных некоммерческих организаций (НПО),

которые являются лидером в области тех практических инициатив и в состоянии противодействовать торговле людьми и помочь жертвам. Многочисленные инициативы и мероприятия по противодействию торговле людьми, организованные российскими НПО и международными организациями с 1997 г. с участием ученых и специалистов (информационные кампании, конференции, тренинги, публикации и т.п.) оказали серьезное, а может быть, и решающее влияние как на активизацию деятельности Правительства в данной области, так и на повышение осведомленности широких слоев населения и групп риска о проблеме.

Библиографический список:

1. Взаимодействие правоохранительных ведомств и общественных организаций Свердловской и Челябинской областей в противодействии торговле людьми и мошенничества в сфере трудоустройства за Март рубежом» материалы научно-практической конференции. Сысерть., 2004.
2. «Взаимодействие государственных структур и общественности в решении проблемы незаконного вывоза людей из России и мошенничества в сфере трудоустройства за рубежом». Круглый стол. – Екатеринбург. Апрель, 2006.
3. «Взаимодействие государственных структур и неправительственных организаций: эффективная стратегия противодействия торговле людьми». Материалы круглого стола. – 14 ноября 2003. М., 2004.
4. Материалы брошюр по противодействию торговле людьми АЙРЕКС, АМР США

М.А. Розбаум

Применение методик арт-терапии в работе с детьми-инвалидами на базе «Городского детского экологического центра» г. Екатеринбург.

Ухудшение экологической обстановки, высокий уровень заболеваемости родителей (особенно матерей), ряд нерешенных социально-экономических, психолого-педагогических и медицинских проблем способствуют увеличению числа детей-инвалидов, делая эту проблему особенно актуальной. В нашей стране остроту проблеме придает то, что до 1917 года система оказания помощи этой категории детей не сложилась, а позднее, вплоть до 90-х годов