

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический
университет»
Институт инженерно-педагогического образования
Кафедра информационных систем и технологий

ВИДЕОИНСТРУКЦИИ ПО ПОРТАЛУ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ
Выпускная квалификационная работа бакалавра
по направлению 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)
профиля «Информатика и вычислительная техника»
специализация «Компьютерные технологии»

Идентификационный номер ВКР: 322

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический
университет»
Институт инженерно-педагогического образования
Кафедра информационных систем и технологий

К ЗАЩИТЕ ДОПУСКАЮ

Заведующая кафедрой ИС

_____ Н. С. Толстова

« ____ » _____ 2016 г.

ВИДЕОИНСТРУКЦИИ ПО ПОРТАЛУ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

Выпускная квалификационная работа бакалавра
по направлению 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)
профиля «Информатика и вычислительная техника»
специализация «Компьютерные технологии»

Идентификационный номер ВКР: 322

Исполнитель:

студент группы Пу – 411 о КТ

В. А. Крайнова

Руководитель:

канд. пед. наук, доцент

Н. С. Толстова

Нормоконтролер:

Б. А. Редькина

РЕФЕРАТ

Пояснительная записка к выпускной квалификационной работе выполнена на 53 страницах, содержит 20 рисунков, 3 таблицы, 30 источников литературы.

Ключевые слова: ВИДЕОИНСТРУКЦИЯ, ПОРТАЛ, ГОСУСЛУГИ.

Объектом исследования является процесс обучения пожилых людей основам пользования порталом госуслуг.

Предметом исследования являются учебно-методические материалы для обучения пожилых людей основам пользования порталом госуслуг.

Цель – разработать видеоинструкции для обучения пожилых людей основным возможностям портала госуслуг.

В соответствии с поставленной целью в работе решены следующие задачи:

1. Проанализирована литература и интернет-источники по теме «Видеоинструкция по portalу госуслуг».
2. Проанализирована литература и интернет-источники с целью выделения требований, предъявляемых к видеоинструкции.
3. Разработан сценарий и перечень видеоинструкций.
4. Подобраны средства реализации.
5. Реализованы три видеоинструкции и примеры конспектов занятий с их использованием.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
1 Обзоры источников по теме «видеоинструкции по portalу госуслуг».....	5
1.1 Понятие видеоинструкции	5
1.2 Возрастные особенности пожилых людей	6
1.3 Portal госуслуг	10
1.4 Обзор существующих разработок	14
1.5 Сравнительная характеристика средств реализации.....	16
2 Описание видео инструкции	21
2.1 Назначение.....	21
2.2 Требования.....	21
2.3 Содержание.....	21
2.4 Средства реализации.....	29
2.5 Технология монтажа в среде Camtasia Studio	30
2.6 Описание роликов	34
2.7 Рекомендации по использованию видеоинструкций	36
Заключение	43
Список использованных источников	45
Приложение	49

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время происходит глобальная информатизация всех сфер жизни общества, активно развивается «электронное правительство», внедряется предоставление госуслуг в электронном виде. Поэтому сейчас обучение пожилых людей компьютерной грамотности, использованию современных информационных технологий в повседневной жизни приобретает важнейшее значение.

Актуальность выпускной квалификационной работы состоит в том, что существует большое количество предоставляемых государственных услуг в сети Интернет, которыми могут пользоваться пожилые люди, благодаря видеоматериалам пожилые люди смогут воспользоваться услугами через Интернет.

Объектом исследования является процесс обучения пожилых людей основам пользования порталом госуслуг.

Предметом исследования являются учебно-методические материалы для обучения пожилых людей основам пользования порталом госуслуг.

Цель работы: разработать видеоматериалы для обучения пожилых людей основным возможностям портала госуслуг.

В соответствии с поставленной целью в работе определены следующие **задачи:**

1. Проанализировать литературу и интернет-источники по теме «Видеоматериалы по portalу госуслуг».
2. Проанализировать литературу и интернет-источники с целью выделения требований, предъявляемых к видеоматериалам.
3. Разработать сценарий и перечень видеоматериалов.
4. Подобрать средства реализации.
5. Реализовать видеоматериалы с примерами конспектов занятий с их использованием.

1 ОБЗОРЫ ИСТОЧНИКОВ ПО ТЕМЕ «ВИДЕОИНСТРУКЦИИ ПО ПОРТАЛУ ГОСУСЛУГ»

1.1 Понятие видеоинструкции

Как известно, инструкция – это некий свод правил, устанавливающих порядок и способ осуществления, выполнения чего-либо.

Например, инструкция по пользованию микроволновой печью или фотоаппаратом, или же инструкция по сбору книжного шкафа.

Приставка видео говорит о том, что человеку не придется много времени проводить за чтением толстой книги, разбираясь, что к чему. Здесь будет задействовано сразу три вида запоминания: визуальный, звуковой и моторный. Он будет смотреть и слушать, а останавливая видео на нужном моменте, будет выполнять то или иное действие.

Как говорится: «Лучше один раз увидеть, чем сто раз услышать!». Хотелось бы дополнить эту поговорку: «Лучше один раз увидеть, услышать, прочитать и понять!». Наша жизнь все более и более усложняется из года в год. Появляется огромное количество новинок. Чтобы держать себя в курсе событий, необходимо прилагать все больше и больше усилий по адаптации. Видеоинструкции позволяют экономить много времени при обучении новому и важному.

Технология создания видеоинструкции:

1. Разработка сценария. Хорошо написанный сценарий – ключ к успешной видеоинструкции.

2. Чем короче – тем лучше. По словам писателя и креативного директора Хелен Кляйн Росс (Helen Klein Ross), «чем меньше ты говоришь, тем скорее это запомнят». Видео должно быть обзорным, «крючком», цепляющим людей и заставляющим их делать следующий шаг. В минуту должно произноситься около 150 слов. Сценарий должен быть кратким.

3. Быть проще. Чтобы текст был коротким он должен быть простым.
4. Выгоды, а не возможности. Если речь идет о продукте, приложении или сайте, то велико искушение описать как можно больше его возможностей. Но клиентам на самом деле важны выгоды. Вместо потока технических характеристик лучше сказать, как продукт улучшит жизнь пользователя.
5. Использование профессионального голоса.
6. Немного веселья. Важно, чтобы видео вызывало отклик у аудитории. Вне зависимости от того, кто смотрит видео (директора, маркетеры, работающие матери, дети), все любят одно — чтобы их развлекли. Люди улыбаются, и это делает их ближе вашему бренду. Это то, чего не сможет добиться ни один сайт.
7. Вторичность визуального ряда. Как и профессиональный голос, профессионально сделанный видеоряд очень важен. Но не так важен, как это может показаться. Множество эффективных профессиональных видео используют простые визуальные средства. Ключ к использованию визуального ряда в иллюстрации истории и поддержке голоса.
8. Создание настроения при помощи музыки. Удивительно, что может сделать песня. Как и видео, музыка может пробуждать любые эмоции, и она может задать настроение и темп будущей видеоинструкции [28].

1.2 Возрастные особенности пожилых людей

В современных социально-экономических условиях востребованность человека определяется уровнем его образования, способностью быстро и эффективно принимать решения, легко приспосабливаться к быстро меняющимся технологиям и условиям труда.

Пожилые люди – один из самых представительных социально-демографических слоев населения, социальное положение которого в нашей стране за последние годы претерпело существенные изменения. Основой для выделения пожилых людей в особую группу является их возраст.

Возрастная стратификация пожилых людей – одна из самых разработанных как в мире, так и в России. Она имеет различные подходы. На практике пожилыми обычно считают людей, вышедших на пенсию.

В большинстве развитых государств возраст выхода на пенсию составляет 65 лет, в некоторых странах женщины уходят на пенсию раньше мужчин.

Ученые различных специальностей (антропологи, геронтологи, психологи) высказывают различные точки зрения на периодизацию человеческой жизни и возрастной отсчет старения, но большинство эмпирически выбирают возраст 60–65 лет как начало старости. Другие социально-экономические показатели («пороги») перехода к старшему возрасту – это изменение основного источника дохода, изменение социального статуса, сужение круга социальных ролей [5].

В настоящее время в производственной сфере упор все больше делается на внедрение инновационных технологий, более современного оборудования, компьютеризацию практически всех рабочих мест, что в свою очередь имеет неблагоприятные последствия для пожилых людей: они не могут устроиться на работу по специальности в престижные фирмы, поскольку старость в общественном восприятии ассоциируется с негативными характеристиками, становится синонимом отставания от эпохи.

В условиях рыночной экономики все больше предприятий рассматривают человека в качестве сотрудника, способного создавать новые ресурсы, достигать поставленных целей, и для них работник хорош, пока его можно использовать в своих целях. Подобное отношение, отражающее определенный стереотип мышления, страх перед наступлением старости, исключает наличие у пожилых людей тех ценностей, которые присущи только этому этапу их жизни, и накладывает отпечаток на социальное решение их проблем.

Проблемы в отношениях пожилых людей с представителями молодого поколения нередко появляются в силу того, что вследствие активно развивающегося образования молодежь по своей подготовке в области применения

современных технологических средств значительно превосходит пожилых людей. Такой подход к старости провоцирует снижение у человека интереса к жизни, что в свою очередь приводит к ускорению процесса старения.

Результаты исследований М. Э. Елютиной, Э. Е. Чекановой свидетельствуют, что люди в зрелом и более старшем возрасте обладают хорошей организацией памяти, способностью к верным суждениям относительно неопределенных жизненных ситуаций. Кроме того, обучение в старшем возрасте – наиболее эффективная форма тренировки психических функций [5].

На сегодняшний день весьма актуальным, особенно в отношении пожилых людей, является использование в повседневной жизни современных технологий, таких как Интернет, который дает возможность общаться с родственниками и друзьями, живущими далеко, заводить новые знакомства, быть в курсе событий, происходящих в мире, стране, городе, быть пользователями электронных библиотек и т. д. С помощью глобальной сети возможно решать проблему одинокой старости, которая в последние годы приобрела действительно массовый характер, ведь именно на одиночество пожилые люди жалуются даже чаще, чем на болезнь или недостаточный уровень пенсионного обеспечения. Этого можно избежать благодаря обучению пожилых людей основам компьютерной грамотности. Однако если нет возможности воспользоваться компьютером, можно прибегнуть к самым простым и доступным каждому способам удовлетворения познавательных интересов и самообразования – чтению книг, журналов, газет, просмотру телепередач и пр.

Потребность в обучении у лиц пенсионного возраста формируется проблемной ситуацией. За счет обучения расширяется сфера возможного выбора моделей поведения в тех или иных ситуациях.

Образование в пожилом возрасте можно рассматривать и как взаимодействие человека с различными источниками информации, в основе которого лежат определенные потребности пожилых людей, т. е. именно то, что преобразует обычное усвоение информации в образовательную ситуацию, причем ее содержательными компонентами являются те элементы, которые

развивают человека и способствуют саморазвитию. В тоже время и к передаваемой информации предъявляется жесткое требование – она должна быть разнородна (лекции, учебные пособия, справочные материалы, брошюры и т. д.). Следовательно, подобная информация, отобранная с учетом возраста и квалификации пожилых людей, должна ориентироваться на определенные желания обучающихся, включать в себя специальную литературу по различным отраслям знаний, сведения, поставляемые средствами массовых коммуникаций и т.д. [5].

Большинство обучающих программ для пожилых людей имеют свою особенность – они разнообразны и не сводятся к строго очерченным дисциплинам. В этой связи следует очень точно обратить внимание именно на методики обучения, потому что пожилые люди хотят учиться, но подход к ним должен быть несколько иной, чем к молодым людям.

В соответствии с распоряжением правительства «О государственной программе Российской Федерации «Информационное общество (2011-2020 годы)» [3], во всех регионах внедряются средства информационных технологий. Кроме того, в соответствии с принятым на государственном уровне документом «Стратегия развития информационного общества в России» уже в 2015 г. все государственные услуги должны осуществляться в электронной форме. К сожалению, быстро отреагировать на постоянные инновационные изменения способны не все, и самая уязвимая по адаптации группа - пожилые люди. Они больше остальных испытывают серьезные трудности и дискомфорт в пользовании автоматизированными средствами, предпочитают не сталкиваться с техническими инновациями без необходимости, что резко снижает их возможности в современном мире.

Вследствие этого в январе 2015 года было принято постановление правительства Российской Федерации «О внесении изменений в постановление правительства Российской Федерации» от 22 января 2015 года №33. В соответствии с ним вводится новое направление социальных программ, финансируемых Пенсионным фондом России, – обучение неработающих пенсио-

неров компьютерной грамотности с целью обеспечения доступности для них государственных информационных ресурсов и электронных государственных услуг [10].

Федеральной службой государственной статистики в октябре 2013 года было впервые проведено федеральное статистическое наблюдение по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей. В результате исследования было выявлено, что наименее активные пользователи Интернета и других современных технологий, в том числе дистанционного получения муниципальных и государственных услуг – люди пенсионного возраста [23].

1.3 Портал госуслуг

Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – Единый портал) – федеральная государственная информационная система, обеспечивающая [16]:

- доступ физических и юридических лиц к сведениям о государственных и муниципальных услугах, государственных функциях по контролю и надзору, об услугах государственных и муниципальных учреждений, об услугах организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, размещенных в федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей ведение реестра государственных услуг в электронной форме;
- предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг, услуг государственных и муниципальных учреждений и других организаций, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), в соответствии с перечнями, утвержденными Правительством Российской Федерации и высшими исполнительными органами государственной власти субъекта Российской Федерации;

- учет обращений граждан, связанных с функционированием Единого портала, в том числе возможность для заявителей оставить отзыв о качестве предоставления государственной или муниципальной услуги в электронной форме.

Единый портал входит в инфраструктуру, обеспечивающую информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

Правительством Российской Федерации в качестве оператора Единого портала определено Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

Информация на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) размещается в течение одного рабочего дня из Сводного реестра государственных и муниципальных услуг (функций) формируемого федеральными и региональными органами власти Российской Федерации, органами местного самоуправления которые несут ответственность за полноту и достоверность сведений об услугах (функциях).

Единый портал доступен любому пользователю информационно-телекоммуникационной сети Интернет и организован таким образом, чтобы обеспечить простой и эффективный поиск информации по государственным или муниципальным услугам.

Все услуги, размещенные на Едином портале, соотнесены с конкретным регионом Российской Федерации: место получения услуги определяет как наличие самой услуги, так и условия ее предоставления.

Первым шагом для получения доступа к возможностям Единого портала является выбор интересующего региона, после чего будут доступны услуги, предоставляемые как территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации, так и органами местного самоуправления выбранного субъекта.

Государственные и муниципальные услуги классифицированы по ряду признаков (по ведомствам, по жизненным ситуациям, по категориям пользователей, по популярности — частоте заказа услуги) и представлены в виде каталога.

В информационной карточке каждой услуги содержится следующая информация:

- наименование услуги;
- наименование органа государственной власти или органа местного самоуправления, предоставляющего услугу;
- категории заявителей, которым предоставляется услуга;
- необходимые документы, подлежащие представлению заявителем для получения услуги, способы получения документов заявителями и порядок их представления с указанием услуг, в результате предоставления которых могут быть получены такие документы;
- сведения о возмездности (безвозмездности) оказания услуги и размерах платы, взимаемой с заявителя, если услуга оказывается на возмездной основе;
- результат предоставления услуги;
- сроки предоставления услуги;
- основания для приостановления предоставления услуги или отказа в ее предоставлении;
- информация о месте предоставления услуги;
- сведения о допустимости досудебного (внесудебного) обжалования действий (бездействия) должностных лиц, предоставляющих услугу, и результатов предоставления этой услуги;
- контакты для получения дополнительной информации (телефоны органа государственной власти или органа местного самоуправления, ответственного за предоставление услуги, телефоны мест предоставления услуги);
- формы заявлений и иных документов, заполнение которых заявителем необходимо для обращения в федеральный орган исполнительной власти,

орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, орган местного самоуправления для получения государственной или муниципальной услуги (в электронной форме).

На Едином портале реализована концепция «личного кабинета» пользователя, обеспечивающая после его регистрации на портале следующие возможности:

- ознакомление с информацией о государственной или муниципальной услуге (функции);
- обеспечение доступа к формам заявлений и иных документов, необходимых для получения государственной или муниципальной услуги (функции), их заполнение и представление в электронной форме;
- обращение в электронной форме в государственные органы или органы местного самоуправления;
- осуществление мониторинга хода предоставления государственной или муниципальной услуги или исполнения государственной функции;
- получение начислений и возможность оплаты государственных пошлин, штрафов и сборов;
- хранение реквизитов пользователя;
- получение результатов предоставления государственных или муниципальных услуг в электронной форме на Едином портале, если это не запрещено федеральным законом.

В настоящее время для доступа к услугам на Едином портале реализовано два способа авторизации:

- с использованием логина/пароля;
- с использованием электронной подписи.

Единый портал находится в постоянном развитии: еженедельно появляются новые электронные формы заявлений по государственным услугам, ранее по которым была размещена лишь справочная информация и имелись шаблоны заявлений.

Помимо информации о государственных и муниципальных услугах на Едином портале публикуются актуальные новостные и аналитические материалы по той или иной услуге (рубрика Новости) (рисунок 1).

Для получения дополнительной информации по сведениям, представленным на портале, круглосуточно работает телефонная горячая линия [11].

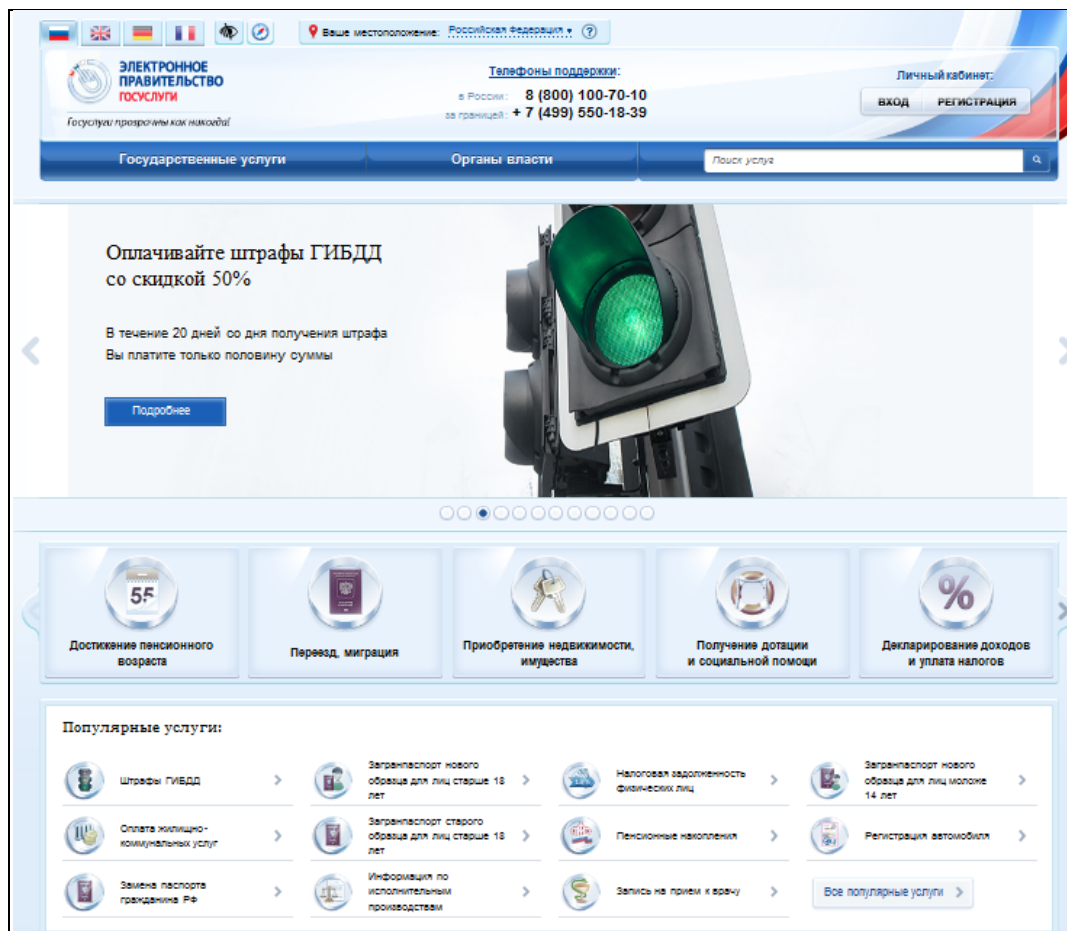


Рисунок 1 — Портал госуслуг

1.4 Обзор существующих разработок

В ходе анализирования интернет-источников на наличие существующих разработок по теме «Видеоинструкции по порталу госуслуг» был рассмотрен такой популярный ресурс, как YouTube.

На данном ресурсе также присутствуют видеоинструкции, которые предназначены для того, чтобы после ознакомления с той или иной инфор-

мацией пользователям было проще воспользоваться любой доступной на портале услугой.

Примеры видеоинструкций:

- как подать заявление в ЗАГС через сайт ГосУслуги (продолжительность: 10 минут) [6];
- госуслуги для школьников. Получение информации о результатах ЕГЭ (продолжительность: 5 минут) [4];
- получение заграничного паспорта нового поколения через сайт ГосУслуги (продолжительность: 2 минуты) [14].

Вот только этими услугами пожилые люди не пользуются. Для них интересны такие услуги, как запись к врачу, проверка пенсионных накоплений и т.д. Но подобных видеоинструкций с услугами именно для Свердловской области не оказалось.

Если посмотреть статистику популярных услуг за 2013 год, то получится примерно следующее (рисунок 2) [23].

В 2013 году 39% пользователей обращались к ЕПГУ для проверки наличия штрафов ГИБДД — эта услуга стала самой популярной. Чуть меньшим спросом пользуется проверка налоговой задолженности (21%). Далее по популярности следуют выдача загранпаспорта нового образца (14%) и проверка пенсионных накоплений (10%). В целом, пользователи ЕПГУ пока прибегают только к госуслугам федерального значения (98%). Лишь по 1% заявлений приходится на региональные и муниципальные услуги.



Рисунок 2 — Наиболее популярные услуги портала госуслуг

1.5 Сравнительная характеристика средств реализации

На сегодняшний день существует множество программных средств, с помощью которых можно было бы реализовать видеопроцедуры, однако каждая среда имеет ряд недостатков и преимуществ.

1. Название программы: Adobe Premiere Pro [29].

Разработчик: Adobe Systems.

Операционная система: Windows, OS X.

Язык интерфейса: многоязычный, в том числе русский.

Описание: Профессиональная программа нелинейного видеомонтажа компании Adobe Systems. Первая версия программы вышла 21 августа 2003 года для операционных систем семейства Windows. Начиная с третьей версии программа стала доступной и для операционных систем OS X. Файл сохранённого рабочего проекта имеет расширение .prproj, представляя из себя документ XML версии 1.0, сжатый gzip. Premiere Pro поддерживает высококачественное редактирование видео разрешения 4K x 4K и выше, с 32-битовым цветом, как в RGB, так и YUV цветовом пространстве. Редактирование аудиосемплов, поддержка VST аудиоплагинов (plug-in) и звуковых дорожек 5.1 surround. Архитектура Premiere Pro плагинов позволяет импортировать и экспортировать материалы контейнеров QuickTime или DirectShow, а также даёт поддержку огромного количества видео- и аудиоформатов от MacOS и Windows.

2. Название программы: Avid Media Composer [30].

Разработчик: Avid.

Операционная система: Microsoft Windows, Mac OS.

Язык интерфейса: английский.

Описание: Компьютерная программа, относящаяся к категории профессиональных систем нелинейного видеомонтажа. Он был выпущен в 1989 году на Macintosh II в качестве автономной системы редактирования. С того времени возможности данного приложения возросли до такой степени, что

оно позволяет производить монтаж фильмов в несжатом формате стандартной четкости SD и в формате видео высокой четкости HD. Программа Media Composer является автономным программным обеспечением, к которой пользователь может добавить определенные внешние плагины, разработанные в компании Avid. Они обеспечивают дополнительную поддержку форматов и интерфейсов ввода-вывода.

3. Название программы: Camtasia Studio 7 [31].

Разработчик: TechSmith Corporation.

Операционная система: Windows, Mac OS.

Язык интерфейса: русский, английский.

Описание: Camtasia Studio – это лучшее решение для подготовки видео-презентаций и интерактивных учебных курсов по работе с компьютерными программами. Решение компании TechSmith позволяет создавать видеоматериалы профессионального качества и публиковать их в наиболее распространенных форматах и на любых носителях, не прибегая к помощи профессиональных программистов и специалистов по созданию мультимедийной продукции. Camtasia Studio - мощная утилита для записи изображения с экрана в видеофайлы различных форматов, имеется возможность редактирования видео, есть встроенные Macromedia Flash (SWF) и видео проигрыватели. Camtasia захватывает действия и звуки в любой части Windows-систем и сохраняет в файл стандарта AVI.

4. Название: Cinelerra [32].

Разработчик: Adam Williams и Heroine Virtual.

Операционная система: Linux.

Язык интерфейса: английский.

Описание: Свободная видеомонтажная система для операционной системы на ядре Linux. Cinelerra может работать с видео и звуком очень высокого качества: звук обрабатывается с 64 битной точностью.

5. Название: Corel VideoStudio [33].

Разработчик: Ulead Systems (Corel).

Операционная система: Microsoft Windows.

Язык интерфейса: английский.

Описание: Программное обеспечение для редактирования видео. Продукт существует только для Microsoft Windows. Пользователи могут наложить флэш-анимацию, изображение или текст на видео. Однако число пометок ограничено. Corel VideoStudio можете изменить скорость воспроизведения видео, обратить его вспять, и изменять цветовой тон и насыщенность. Саундтрек можно отделить от видеотрека, позволяя аудио играть в другом темпе, чем видео.

6. Название: Final Cut Pro [34].

Разработчик: Apple Inc.

Операционная система: OS X.

Язык интерфейса: английский.

Описание: Профессиональный видеоредактор для операционной системы OS X от Apple. Изначально разрабатывалась Macromedia, затем Apple. Программа позволяет пользователям переносить видео с внешних дисков на компьютер для обработки. Версия Final Cut Pro X, созданная Apple с нуля, была представлена в 2011 году и заменила Final Cut Pro. Final Cut Pro X наследует ее название от предшественника (Final Cut Pro), однако Final Cut Pro X является заново написанной компанией Apple программой на языке Objective-C. Эффекты и переходы поставляемые с Final Cut Pro X, могут быть отредактированы с помощью программы Apple Motion 5. Вывод материала из Final Cut Pro X можно осуществить с помощью Apple Compressor 4.

7. Название: iMovie [35].

Разработчик: Apple Inc.

Операционная система: OS X, Mac OS.

Язык интерфейса: английский.

Описание: Проприетарная программа, входящая в состав пакета мультимедийных программ iLife, поставляемого вместе с компьютерами от Apple. Данная программа предназначена для нелинейного монтажа видеоматериалов (фильмов, роликов, коротких сюжетов, семейного видео и др.) с помощью интуитивно понятных инструментов.

8. Название: VirtualDub [38].

Разработчик: Эвери Ли.

Операционная система: Microsoft Windows.

Язык интерфейса: английский.

Описание: Свободная утилита для захвата, монтажа и редактирования видеопотока для платформы Windows, лицензированная на условиях GNU General Public License (GPL). Может использоваться для простых линейных операций над файлами формата видео. Также VirtualDub может использовать встроенные фильтры или подключаемые модули сторонних разработчиков. При этом, в отличие от многих других редакторов, пользователь имеет полный контроль над режимом работы. Это значит, если пользователь выбрал режим без рекомпрессии, то будет работа только без рекомпрессии (выполнить некоторые операции будет невозможно). Для сравнения, многие редакторы либо выполняют рекомпрессию всегда, вне зависимости от необходимости, либо выполняют адаптивную рекомпрессию в местах переходов, не трогая остальной материал (пользователь при этом не знает в точности, какие участки подверглись рекомпрессии). Второй уникальной особенностью является малая загрузка процессора и, соответственно, большая, чем у прочих редакторов, скорость работы. Достигается это за счёт того, что значительная часть VirtualDub написана низкоуровневым кодом. Расплатой за низкоуровневость является несколько ограниченная функциональность.

9. Название: LiVES (LiVES is a Video Editing System) [36].

Разработчик: Gabriel Finch.

Операционная система: Linux, BSD, IRIX, Darwin/Mac OS X.

Язык интерфейса: английский.

Описание: Свободный видеоредактор и инструмент виджея, выпущенный под GNU General Public License. Работает под многими UNIX-подобными операционными системами, в частности, Linux, Mac OS X, BSD и IRIX. LiVES позволяет пользователю редактировать видео как в реальном времени, так и не в реальном. Также данное приложение имеет некоторые функции, не свойственные традиционным видеоредакторам, например, им можно управлять по сети, оно может транслировать видеопоток другой копии LiVES.

10. Название: Sony Vegas [37].

Разработчик: Sony.

Операционная система: Microsoft Windows.

Язык интерфейса: английский.

Описание: Профессиональная программа для многодорожечной записи, редактирования и монтажа видео и аудио потоков. Кроме того, программа поддерживает и такие современные функции, как работа с несколькими процессорами и двумя мониторами.

В ходе анализа среди выбранных средств реализации была выбрана среда Camtasia Studio 7. Camtasia Studio является основным программным средством. В дополнение могут быть использованы прочие приложения. Однако, в большинстве случаев вполне достаточно именно этого сервиса, поскольку он состоит из нескольких качественных утилит. Основные приложения позволяют выполнить очень много операций. Единый интерфейс всех составных частей создан для обеспечения работы с показателями максимальной производительности.

В отличие от остальных программ для записи видео, Camtasia Studio умеет добавлять к ним интерактивные элементы. Т.е. в видеозаписи будут присутствовать элементы управления, кнопки, поля ввода и т.п. Это довольно удобно для презентаций и видео уроков.

2 ОПИСАНИЕ ВИДЕО ИНСТРУКЦИИ

2.1 Назначение

Видеоинструкции по услугам портала госуслуг предназначены для пожилых людей. Также они могут быть интересны и другим пользователям.

2.2 Требования

Работа выполнялась по заказу государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Осень»» города Первоуральска.

ГАУ «КЦСОН «Осень» – некоммерческая организация, предназначенная для комплексного социального обслуживания семей и отдельных граждан, в том числе граждан пожилого возраста, инвалидов и граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, а также для оказания гражданам помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса [2].

Заказчиком была поставлена задача разработать видеоинструкции. Продолжительность видеоинструкций не должна превышать 5 минут. В роликах желательно наличие звука и титров.

2.3 Содержание

Перечень роликов:

- регистрация на портале госуслуг;
- запись на прием к врачу;
- проверка пенсионных накоплений.

Сценарии видеоинструкций

Видеоинструкция №1. Регистрация на портале госуслуг.

Регистрация на портале Государственных услуг позволит получать ряд госуслуг дистанционно, не посещая государственные учреждения или посещая их только за получением результата услуги. Чтобы зарегистрироваться необходимо пройти три простых этапа. Для этого понадобится паспорт и СНИЛС.

1 этап. Предварительная регистрация.

На главной странице портала государственных услуг нажмите кнопку «Регистрация» (рисунок 3). Необходимо заполнить следующие поля: фамилию, имя, номер мобильного телефона или адрес электронной почты (рисунок 4). Если был указан номер телефона, то придет СМС с кодом подтверждения. После ввода кода подтверждения или перехода по ссылке задайте пароль, с помощью которого вы в дальнейшем будете входить на портал и попадать в свой личный кабинет (рисунок 5).

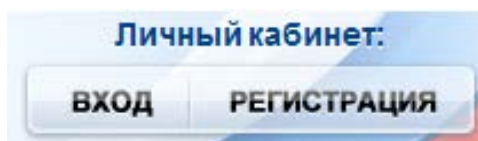


Рисунок 3 — Регистрация

Форма регистрации на портале госуслуг. Форма содержит четыре поля для ввода: «Фамилия», «Имя», «Мобильный телефон» и «Или электронная почта». Под полями находится текст: «Нажимая на кнопку «Зарегистрироваться», вы соглашаетесь с [Условиями использования](#) и [Политикой конфиденциальности](#)». Внизу формы расположена синяя кнопка «Зарегистрироваться».

Рисунок 4 — Форма регистрации

Регистрация
Создание пароля

Пароль

Еще раз

Готово

Рисунок 5 — Создание пароля

Первый этап завершен. Теперь вам доступно ограниченное количество государственных услуг для получения, которых не требуется подтверждения личности.

Чтобы вы могли пользоваться всеми услугами портала необходимо продолжить процесс регистрации.

2 этап. Ввод данных.

После сохранения пароля войдите на портал, указав ваш номер телефона или адрес электронной почты и пароль который вы ранее задали (рисунок 6). Заполните ваши паспортные данные и номер СНИЛС (рисунок 7). Обратите внимание поля нужно заполнять как в паспорте, учитывая сокращения и знаки препинания. После того как вы внесли все данные запустится автоматическая проверка по базам пенсионного фонда и федеральной миграционной службы. Проверка может занять какое-то время. Сообщение о завершении проверки придет вам по СМС или по электронной почте. Если на этапе проверки возникли какие-то сложности, проверьте корректность заполнения ваших данных.

Мобильный телефон или почта

Пароль

Войти

Чужой компьютер [Восстановить пароль](#)

Рисунок 6 — Вход в Личный кабинет

ЗАПОЛНИТЕ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ

Фамилия

Имя

Отчество (если есть)
Заполнение обязательно, если отчество указано в вашем документе, удостоверяющем личность

Пол

Дата рождения
Calendar icon

Место рождения

СНИЛС ?

Рисунок 7 — Заполнение личных данных

3 этап. Подтверждение личности.

Для получения полного спектра услуг через Интернет необходимо подтвердить свою личность. Это делается в целях безопасности, чтобы никто кроме вас не смог воспользоваться вашими личными данными. Если у вас есть электронная подпись, вы можете подтвердить личность с ее помощью. Также это можно сделать с помощью кода подтверждения получив его по почте. Либо можно подтвердить личность, обратившись в один из центров обслуживания. Карта с центрами обслуживания доступна после проверки ваших данных либо по ссылке. На карте отображены все центры, указаны время работы и контактные данные. Для подтверждения обратитесь в удобный для вас центр обслуживания или указанное время работы. При себе

необходимо иметь паспорт и СНИЛС. Обычно процедура подтверждения занимает менее двух минут.

На этом процесс регистрации полностью завершен. После подтверждения личного кабинета вам будет доступен полный спектр государственных услуг в электронной форме. Также с помощью этой же учетной записи вы можете заходить на федеральный портал госуслуг, сайт Налоговой службы, Пенсионного фонда, портал Работа в России и иные государственные порталы и сайты. Теперь вы сможете отправлять заявления на получение и замену российского и заграничного паспорта, проверять и оплачивать налоговые задолженности, контролировать пенсионные накопления и получать множество других государственных услуг в электронной форме.

Видеоинструкция №2. Запись на прием к врачу.

Для поиска необходимой услуги можно воспользоваться строкой поиска. При этом сразу под формой отобразятся результаты, в которых фигурирует поисковая фраза.


На странице с результатами поиска выбираем необходимую услугу. Перед подачей услуги необходимо ознакомиться с карточкой услуги, где указана вся необходимая информация. Такую карточку вы видите сейчас на экране. При нажатии на заголовок строки «Оказание услуги» или любой другой вы получаете развернутую информацию по данному вопросу (рисунок 8).

Для подачи услуги нажмите на кнопку «Получить услугу». Если ранее вы подавали похожую заявку, то можно воспользоваться черновиком на основе предыдущей заявки. Все данные будут подставлены автоматически. Сейчас же мы будем подавать заявку с нуля.

Вы видите пользовательское соглашение системы «Электронная регистрация». Ознакомьтесь со всей приведенной информацией, поставьте галочку о согласии и нажмите кнопку «Далее». На данном этапе необходимо ввести сведения о заявителе заметьте, что «Фамилия», «Имя», «Отчество» и «Дата рождения» заполняются автоматически на основе информации из ва-

шего личного кабинета. Осталось заполнить обязательные поля. Они отмечены звездочкой.

Главная Каталог услуг Министерство здравоохранения Российской Федерации **Запись на прием к врачу**

 МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Запись на прием к врачу **▶ Получить услугу**

Запись на прием к врачу

Описание услуги | Документы | Контакты | Дополнительная информация

Как получить услугу ▾

Стоимость и порядок оплаты ▾

Сроки оказания услуги ▾

Категории получателей ▾

Основание для оказания услуги, основания для отказа ▾

Результат оказания услуги ▲


▶ Получить услугу  **Версия для печати**

Рисунок 8 — Карточка с информацией об услуге

Если пациентом являетесь не вы, отметьте соответствующую галочку. После этого в форму будут добавлены дополнительные поля. На данном этапе осталось выбрать тип заявки «Запись на прием» или «Вызов врача на дом». В зависимости от выбранной услуги, в форме могут появиться дополнительные поля.

Укажите специализацию врача и требуемую услугу из списка, а так же вид оплаты. Адрес заполняется с помощью серии выпадающих списков (рисунок 9). Вы можете выбрать нужное значение из списка или начать его в печатывать, и система отобразит варианты подсказок.

Изменение адреса

Регион*

Район

Город

Населенный пункт

Улица

Если значение поля «Город» не выбрано, то поле «Населенный пункт» обязательно должно быть выбрано.

Отмена Сохранить

Рисунок 9 — Изменение адреса

Выберите медицинское учреждение из списка. В нем представлены только те организации, которые подключены к электронной системе. Заполнив необходимые поля, переходим далее.

На данной странице отображается информация о выбранной больнице и ее местоположение на интерактивной карте. Здесь же необходимо выбрать врача, к которому вы хотите записаться на прием. Теперь вы можете выбрать желаемую дату и время посещения врача.

Заполнив все данные, переходим к подаче заявления. Перед подачей заявления вы увидите страницу, где суммарно изложена вся представленная информация. Если вы обнаружили ошибку, нажмите кнопку «Назад» и исправьте ее. Если все правильно нажмите кнопку «Подать заявление».

Заявление подано и в строке статуса видно, что оно поставлено в очередь на обработку. Через некоторое время, обновив страницу, вы увидите, что статус изменен и ваше заявление принято ведомством. Это значит, что введенная информация прошла автоматическую проверку. На данной странице вы можете отслеживать ход рассмотрения заявки.

Видеоинструкция №3. Проверка пенсионных накоплений.

Для поиска необходимой услуги можно воспользоваться строкой поиска. При этом сразу под формой отобразятся результаты, в которых фигурирует поисковая фраза.

На странице с результатами поиска выбираем необходимую услугу (рисунок 10). Вы также можете воспользоваться каталогом портала для поиска необходимой услуги. Для этого выберите «Государственные услуги» затем услуги для «Физических лиц» и выберите сортировку услуг по популярности. Выберите услугу проверки пенсионных накоплений. Перед подачей услуги необходимо ознакомиться с карточкой услуги, где указана вся необходимая информация. Такую карточку вы видите сейчас на экране. При нажатии на заголовок строки «Оказание услуги» или любой другой вы получите подробную информацию по данному вопросу.

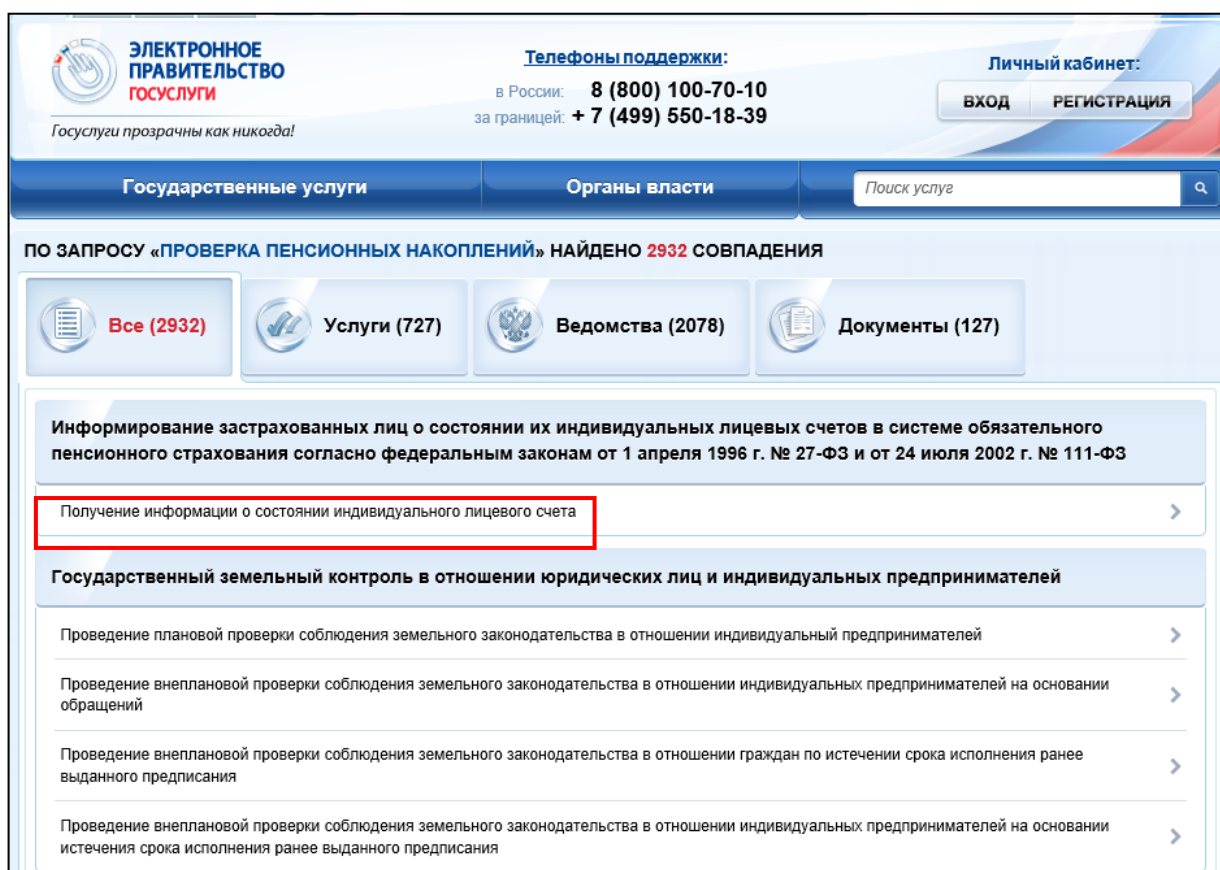


Рисунок 10 — Выбор услуги

Приступаем к заполнению заявки, нажав на кнопку «Получить услугу». Заявка на получение услуги успешно отправлена. Ее номер отображается на экране. Вся необходимая информация о заявителе берется из вашего личного кабинета, поэтому никаких анкет заполнять не нужно.

Чтобы получить подробную информацию о ходе рассмотрения текущей заявки нажмите кнопку «Информация по данному заявлению».

2.4 Средства реализации

В ходе работы была использована программа Camtasia Studio 7 для создания и последующего монтажа видеороликов.

Программа Camtasia Studio предназначена для захвата действий с экрана или по-другому с Рабочего стола. Программа захватывает все, что происходит на Рабочем столе, в том числе и движение курсора [31].

Особенность данной программы в том, что с ее помощью удастся создавать уроки, которые могут значительно помочь пользователям в управлении различными сервисами, игровым процессом. Также можно разрабатывать уникальные обучающие видеоматериалы. Хотя процесс этот достаточно тяжелый, но процесс стоит того. От пользователя требуется не только выполнить захват видео, но также применить редактирование файлов, чтобы скорректировать работу видео и улучшить качество звука.

Camtasia Studio производит запись видео, которое в дальнейшем может значительно помочь прочим пользователям. Программа распространяется совершенно бесплатно, но при этом является многофункциональной. Сервис также имеет русскоязычный интерфейс, в который можно вносить некоторые изменения.

Разработчики приложения создали уникальную функцию запоминания настроек для быстрого воспроизведения записи. Также очень просто в дальнейшем редактировать файлы аудио и видео. Причем это происходит очень быстро и просто. Camtasia Studio также прекрасно выполняет все эти же

функции, но только на мобильных устройствах. Так что это универсальная программа.

2.5 Технология монтажа в среде Camtasia Studio

В окне приветствия можно выбрать ряд задач: **Запись экрана**, чтобы сразу перейти к записи действий с экрана, **Запись речи**, **Запись презентации PowerPoint**, **Импорт файлов**. Также в разделе **Недавние проекты** можно выбрать недавно открывавшиеся проекты, имеется их список. Если в этом списке отсутствуют нужные проекты, тогда можно выбрать необходимый проект, если нажать на гиперссылку ниже **подробнее...** (рисунок 11) [31].

При нажатии на запись **Посетить учебный центр**, будет произведен переход на сайт производителей Camtasia Studio.



Рисунок 11 — Окно приветствия Camtasia Studio 7

Главное окно программы Camtasia Studio делится на следующие области (рисунок 12).

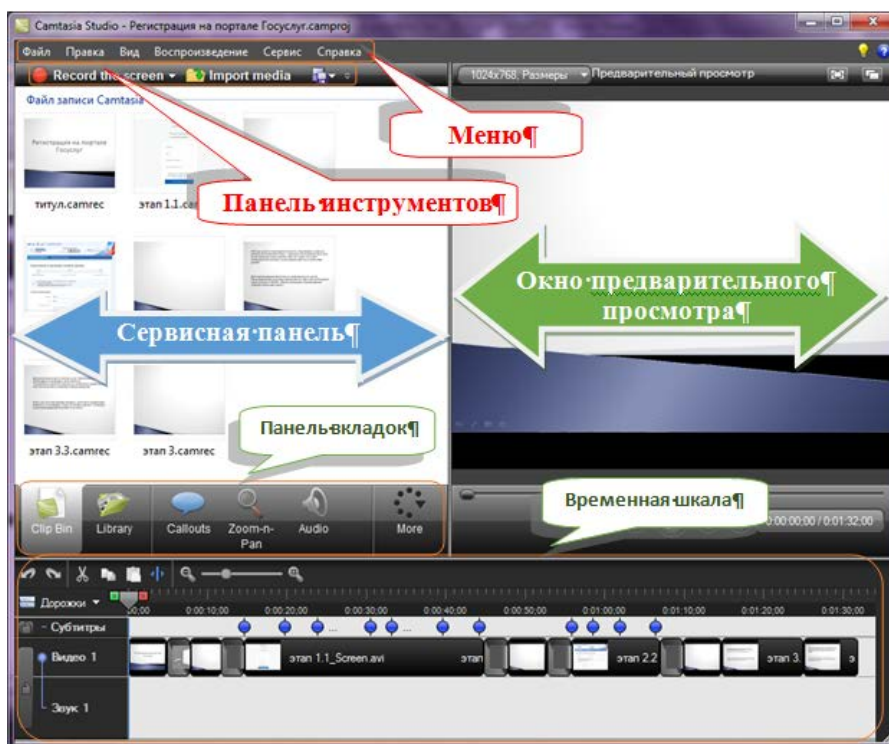


Рисунок 12 — Редактор Camtasia Studio

Вверху под строкой заголовка как обычно находится меню программы.

Ниже находится небольшая панель инструментов. Ее вид можно настроить, нажав на небольшую кнопку со стрелочкой вниз, которая находится справа. В выпадающем списке можно выбрать те пункты, которые будут отображаться на этой панели [31].

Ниже под панелью инструментов, находится область, которую можно назвать **Сервисной панелью**. Вид этой области будет изменяться в зависимости от того, какая из вкладок в данный момент активна ниже на **Панели вкладок**.

Справа находится Окно предварительного просмотра.

Ну и в самом низу находится Временная шкала.

Как видно, структура главного окна программы **Camtasia Studio**, напоминает окна таких редакторов видео монтажа как **Windows Movie Maker**, **Ulead VideoStudio** или **PinnacleStudio**. Это окно, по сути, и является редактором видео, в котором можно производить монтаж отснятого видео. Только в данном случае этот редактор оптимизирован для редактирования видео, которое представляет собой запись действий с экрана монитора.

Если нажата первая вкладка **Clip Bin (Корзина клипов)**, то тогда в **Сервисной панели** располагаются все мультимедийные файлы, которые относятся к текущему проекту. Сюда можно импортировать видео, изображения, музыку. Импортированный файл не обязательно использовать в проекте. Как правило, импортированные файлы, которые здесь находятся, используются на **Временной шкале** (рисунок 13).



Рисунок 13 — Панель вкладок в развернутом состоянии

Следующая вкладка – это **Library (Библиотека)**. При ее нажатии в **Сервисной панели** открывается список папок с библиотекой мультимедиа, из которой можно загрузить предустановленные музыкальные файлы, видео, выноски и т.д.

Вслед за вкладкой **Library** идет разделительная линия и далее ряд вкладок, которые относятся к редактированию отснятого материала. Если на **Временной шкале** отсутствуют какие-либо объекты, то тогда эти вкладки будут не активными. Здесь находятся не все вкладки. Для того чтобы открыть остальные вкладки нужно нажать на вкладку **More (Больше)** и в выпадающем списке выбрать необходимый пункт. Тогда текущая вкладка редактирования, если она была нажата, заменится на необходимую [31].

Для того чтобы перейти к процессу записи действий с экрана необходимо в главном окне программы, т.е. в **Редакторе видео Camtasia Studio** нажать на кнопку **Record the screen** (рисунок 14).



Рисунок 14 — Кнопка **Record the screen**

Если выбран пункт **Record the screen**, то тогда главное окно программы **Camtasia Studio** сворачивается и появляется **Панель записи** (рисунок 15).



Рисунок 15 — Общий вид **Панели записи**

Вид этой панели зависит от выбранных параметров и от состояния записи. Т.е. записывается ли в данный момент что-то с экрана или нет. Если да, то тогда панель изменяется.

На экране будет виден прямоугольник ограниченный зеленой пунктирной линией (рисунок 16).



Рисунок 16 — Область записи (зеленый пунктирный прямоугольник)

Также можно изменить размеры области записи, введя в соответствующие поля значения в пикселях в **Панели записи** в пункте **Dimensions**.

Данное окно можно изменять по размеру с помощью мыши. Для этого чтобы подогнать видео изображение под размеры окна необходимо нажать на кнопку **Shrink to Fit** (рисунок 17).

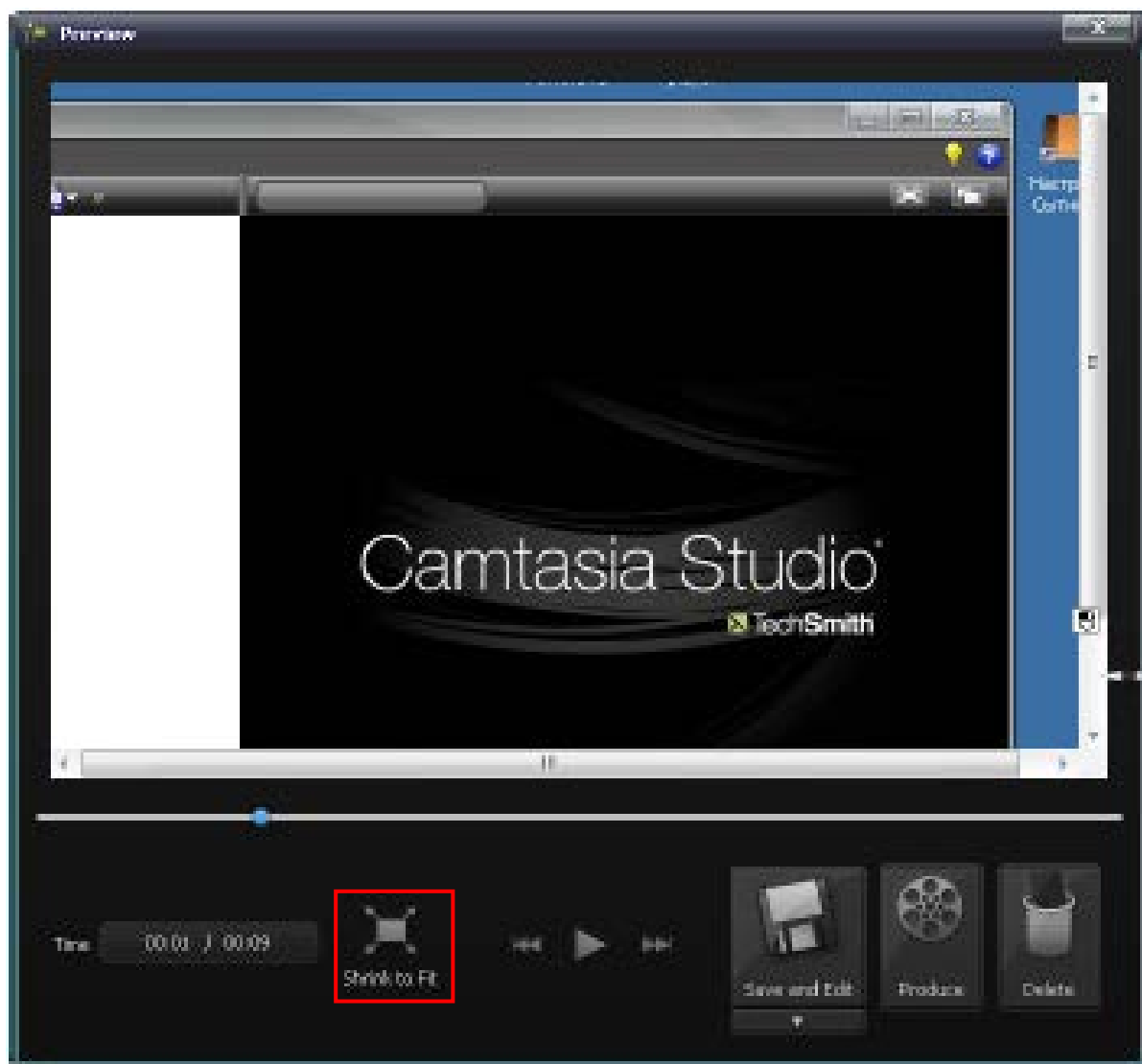


Рисунок 17 — Окно предварительного просмотра **Preview**

2.6 Описание роликов

Видеоинструкция №1: Регистрация на портале госуслуг (рисунок 18).

Продолжительность: 2 минуты.

Заполнение и проверка личных данных

1
2
3

Ввод личных данных
Проверка личных данных
Подтверждение личности

i Для подтверждения учетной записи необходимо выполнить следующие шаги:

1. Заполнить личные данные.
2. Дождаться завершения автоматической проверки личных данных.
3. Подтвердить личность одним из доступных способов.

ЗАПОЛНИТЕ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ

Фамилия

Имя

Отчество (если есть)

Заполнение обязательно, если отчество указано в вашем документе, удостоверяющем личность

Пол Не указан

Дата рождения

Место рождения

СНИЛС

Гражданство Россия

Документ, удостоверяющий личность Паспорт гражданина Российской Федерации

Серия и номер

Дата выдачи

Кем выдан

Код подразделения

Рисунок 18 — Кадр видеоролика «Регистрация на портале госуслуг»

Видеоинструкция №2: Запись на прием к врачу (рисунок 19).

Продолжительность: 5 минут.

Запись на прием к врачу

Описание услуги
Документы
Контакты
Дополнительная информация

Как получить услугу

Уважаемые пользователи Портала!

Рады сообщить вам о возможности записи на прием к врачу в новой версии портала Госуслуг, услуга доступна по ссылке <https://beta.gosuslugi.ru/10000/1/>

Отметим, что в новой версии портала услуга доступна не во всех регионах. С полным списком регионов вы можете ознакомиться при получении услуги на шаге №1 «Выбор региона».

Услуга также доступна для получения на основной версии портала.

Подача заявки на прием к врачу представляет собой процесс внесения реестровой записи в Сервисе, содержащую сведения о резервировании временного промежутка в расписании рабочего времени врача медицинской организации для посещения с целью получения медицинской помощи по следующим врачевым специализациям:

- общая врачебная практика (семейная медицина);
- педиатрия;
- терапия;
- акушерство-гинекология;
- стоматология детская;
- стоматология терапевтическая;
- стоматология ортопедическая;
- стоматология хирургическая.

Внесение реестровой записи с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (далее, ЕПГУ) осуществляется следующими способами:

- через личный кабинет гражданина на ЕПГУ;
- через электронную форму для гражданина, не имеющего личного кабинета на ЕПГУ.

При внесении реестровой записи через личный кабинет гражданина на ЕПГУ используются данные, указанные при регистрации личного кабинета на ЕПГУ.

В случае успешного выполнения услуги на всех этапах система даст Вам положительный ответ, а государственные структуры проинформируют Вас о необходимости прийти в территориальный орган ведомств для получения документов. В случае отказа на каком-либо этапе оказания услуги система даст отрицательный ответ, а государственные структуры проинформируют Вас о причинах отказа.

Способы подачи заявки:

- Единый портал государственных и муниципальных услуг
- Иффонат
- Телефонное обращение в регистратуру медицинской организации
- Личное обращение в регистратуру медицинской организации

Способы получения результата:

- Единый портал государственных и муниципальных услуг
- По e-mail

Рисунок 19 — Кадр видеоролика «Запись на прием к врачу»

Видеоинструкция №3: Проверка пенсионных накоплений (рисунок 20).

Продолжительность: 2 минуты.

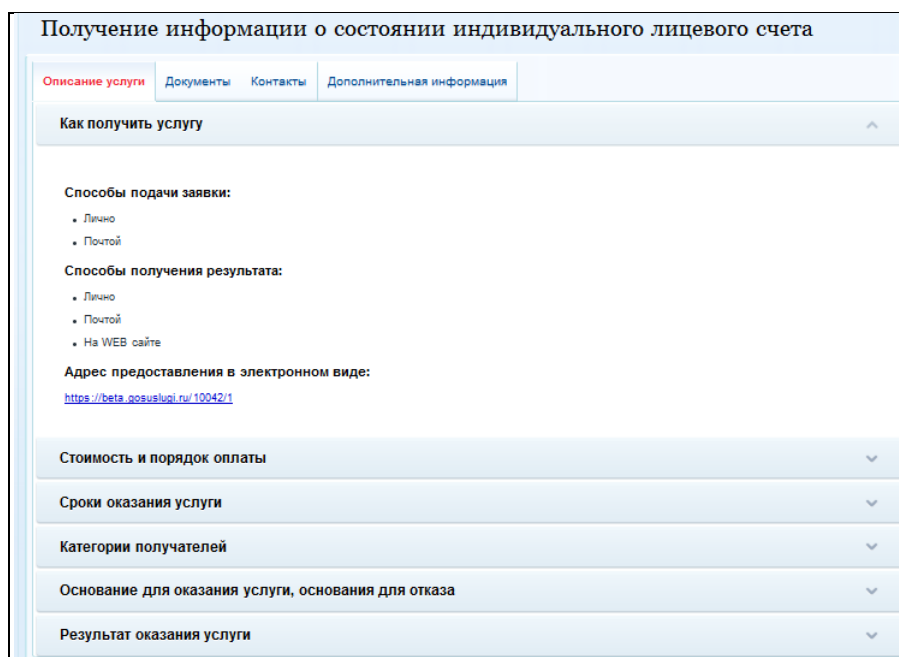


Рисунок 20 — Кадр видеоролика «Проверка пенсионных накоплений»

Ролики предоставляются в формате mp4. Это позволит запускать ролики в любом доступном медиаплеере, будь то Media Player Classic, Windows Media Player, The KMPlayer и т.д.

2.7 Рекомендации по использованию видеоинструкций

Воспроизведение видео – очень ресурсоёмкая задача. Основное требование к компьютеру: мощность центрального процессора. К другим подсистемам компьютера требования лишь самые базовые: желательно иметь памяти столько, чтобы Windows не использовала файл подкачки во время воспроизведения видео, даже если оно воспроизводится с отдельного жёсткого диска; от CD привода и жёсткого диска требуется, чтобы они работали в режиме DMA (то есть не забирали на себя ресурсы процессора) [1].

Видеокарта – с первого взгляда именно она в первую очередь участвует в процессе – подойдёт практически любая. Начиная с 2000 года все модели поддерживают аппаратное ускорение отображения видеозаписей: так назы-

ваемый оверлей (overlay, в драйверах АТІ эта функция названа «Окно»), аппаратное изменение размеров кадра, яркости, контрастности, цветности и насыщенности. Для комфортного просмотра видео функциональность оверлея должна быть включена. Если в силу каких-либо причин система автоматически его не включает (например, если ширина видеозаписи не кратна 32), можно при помощи настроек проигрывателя или декодера видео включать оверлей принудительно.

Современные видеокарты позволяют выполнять часть вычислений при декодировании и обработке видео, используя графический процессор. Это позволяет более чем в два раза снизить загрузку центрального процессора при декодировании видео. Технология, позволяющая задействовать ресурсы видеокарты при воспроизведении видеозаписей, называется DirectX Video Acceleration (DXVA). Для её использования нужны специальные декодеры (nVidia DVD Decoder, ATI DVD Decoder из ATI Multimedia Center), причём не все программы-проигрыватели поддерживают DXVA. На сегодня существуют DXVA декодеры только для MPEG-2 (откуда название: DVD decoder), плюс дополнение для Windows Media Player 10 с поддержкой DXVA для декодирования Windows Media Video (WMV). Однако, технология DXVA подразумевает использование ресурсов графического процессора видеокарты для многих задач: декодирование различных форматов сжатия видео, обработка декодированного видео, пост-процессинг и перевод видеозаписей из чересстрочного формата в прогрессивный (deinterlace). Так, DivX Player может использовать ресурсы графического процессора для выполнения пост-процессинга. Отсутствие соответствующих декодеров и программ — вопрос времени [1].

Для декодирования видео требуется тем больше процессора, чем большего размера кадр видеозаписи и чем сложнее алгоритм сжатия (точнее, «разжатия»). Поэтому такая формулировка, как «процессора с частотой N МГц достаточно для декодирования видео» вообще говоря, не верна: всегда можно найти видео с ещё большим размером кадра и продвинутой компрес-

сией, на декодирование которого мощности процессора не хватит. Например, различные демонстрационные ролики и видеоклипы в MPEG-4 ранее имели преимущественно разрешение в 320 и 640 пикселей в ширину (достаточно компьютера в 300—400 МГц), сегодня мы всё чаще видим 720, 800 (нужен процессор в 800—950 МГц), а иногда и 1024 пикселей в ширину (1,5—1,7 ГГц). Уже начинается своё распространение HD (high definition, видео высокого разрешения, разрешение от 1280×720 до 1920×1080 пикселей) — понадобятся процессоры быстрее 2 ГГц (согласно рекомендациям Microsoft для воспроизведения HD-видео в формате WMV понадобится процессор 2,4 ГГц для 720p и 3,2 ГГц для 1080p). Получает распространение новый, более эффективный вариант стандарта сжатия MPEG-4: AVC/H.264 — декодирование таких видеозаписей требует примерно вдвое больше ресурсов, чем декодирование традиционного MPEG-4 ASP (DivX, XviD и т. п.) Если соответствующие декодеры поддерживают технологию DXVA и видеокарта содержит достаточно современный графический процессор, то загрузку процессора при воспроизведении видео можно уменьшить вдвое [1].

Ролики записаны в формате MPEG-4 (или MP4). Открыть такой файл не составит труда, поскольку для этого можно использовать большинство обычных видео-плееров. В файле формата MP4 может быть несколько видео- и аудио-дорожек, а также метаданные содержащие информацию о названии видео, альбоме, авторе и т.д. Как правило, плееры для воспроизведения MP4 очень просты в использовании. Во время установки плеера он может быть ассоциирован со всеми поддерживаемыми форматами, в том числе и с MP4. Это означает, что открывать файлы можно будет двойным кликом мышкой.

Функциональные плееры позволяют переключать аудио и видео-поток, что позволит вам смотреть фильмы, например, на разных языках. Перед началом просмотра есть возможность настроить качество воспроизведения. Установив в систему один из универсальных плееров, можно будет также смотреть видео других форматов. Если кратко ответить на вопрос «Чем открыть MP4?», то, видимо, самым лучшим вариантом для этой цели

будет один из универсальных бесплатных плееров, а не узкоспециализированные утилиты, будь то: KMPlayer, VLC Media Player, Media Player Classic или Windows Media Player и т.д.

Сценарии с использованием видеоинструкций

Занятие №1. «Регистрация на портале госуслуг» (30 минут).

План занятия:

1. Рассказать о портале госуслуг.
2. Просмотр учебного материала в виде видеоинструкций.

Цели занятия:

- познакомить обучающихся с порталом госуслуг;
- дать представление о процессе регистрации.

Тип занятия: урок практического обучения.

Средства: компьютер, подключение к Интернету (таблица 1).

Таблица 1 — Регистрация на портале госуслуг

№	Этап занятия	Название подтем	Деятельность преподавателя	Деятельность обучающегося
1	2	3	4	5
1	Организа- ционный момент		Здравствуйте. Сегодня на занятии мы познакомимся с порталом Государственных услуг, а также рассмотрим порядок регистрации на этом портале.	Настраиваются на работу, включают компьютеры.

Окончание таблицы 1

1	2	3	4	5
2	Изучение нового материала	Представление о портале госуслуг Регистрация на портале	Единый портал государственных и муниципальных услуг – федеральная государственная информационная система. Единый портал доступен любому пользователю информационно-телекоммуникационной сети Интернет и организован таким образом, чтобы обеспечить простой и эффективный поиск информации по государственным или муниципальным услугам. Для того чтобы получить ту или иную услугу для начала необходимо пройти процесс регистрации на портале.	Обучающиеся слушают преподавателя. Смотрят видеоинструкцию, задают вопросы.
3	Самостоятельная работа		Следит за выполнением задания, отвечает на вопросы.	Заходят в личный кабинет. Самостоятельно регистрируются на портале, задают вопросы.

Занятие №2. «Запись на прием к врачу» (40 минут).

План занятия:

1. Просмотр учебного материала в виде видеоинструкций.
2. Записаться на прием к врачу на портале госуслуг.

Цели занятия:

- посмотреть видеоинструкцию «Запись на прием к врачу»;
- научиться записываться на прием к врачу.

Тип занятия: урок практического обучения.

Средства: компьютер, подключение к Интернету (таблица 2).

Таблица 2 — Запись на прием к врачу

№	Этап занятия	Название подтем	Деятельность преподавателя	Деятельность обучающегося
1	2	3	4	5
1	Организационный момент		Сегодня на занятии мы посмотрим, как можно записаться на прием к врачу, используя портал госуслуг.	Настраиваются на работу, включают компьютеры.
2	Изучение нового материала	Запись на прием к врачу	Для начала необходимо выполнить вход в систему.	Смотрят видеоинструкцию, задают вопросы.
3	Самостоятельная работа		Следит за выполнением задания, отвечает на вопросы.	Заходят в личный кабинет. Самостоятельно записываются на прием к врачу, задают вопросы.

Занятие №3. «Проверка пенсионных накоплений» (40 минут).

План занятия:

1. Просмотр учебного материала в виде видеоинструкции.
2. Проверить пенсионные накопления с помощью портала госуслуг.

Цели занятия:

- посмотреть видеоинструкцию «Проверка пенсионных накоплений»;
- научиться проверять пенсионные накопления.

Тип занятия: урок практического обучения.

Средства: компьютер, подключение к Интернету (таблица 3).

Таблица 3 — Проверка пенсионных накоплений

№	Этап занятия	Название подтем	Деятельность преподавателя	Деятельность обучающегося
1	2	3	4	5
1	Организа- ционный момент		Сегодня на занятии мы по- смотрим, как можно прове- рить свои пенсионные накопления на портале гос- услуг.	Настраиваются на рабо- ту, включают компьюте- ры.
2	Изучение нового ма- териала	Проверка пен- сионных накоплений	Для начала необходимо выполнить вход в систему.	Смотрят видеоинструк- цию, задают вопросы.
3	Самостоя- тельная работа		Следит за выполнением за- дания, отвечает на вопросы.	Заходят в личный каби- нет. Самостоятельно выполняют проверку пенсионных накопле- ний, задают вопросы.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В выпускной квалификационной работе были разработаны видеоинструкции для обучения пожилых людей основным возможностям портала госуслуг.

Данные видеоинструкции призваны облегчить пожилым людям возможность пользования порталом госуслуг.

При помощи видеоинструкций пожилые люди смогут самостоятельно ознакомиться с порталом госуслуг. Это позволяет осуществлять процесс обучения, как в традиционном виде обучения, так и в дистанционном.

Видеоинструкция на основе скриншотов с профессиональным оформлением позволит не заблудиться на сайте, в программе или приложении, и понятным языком подскажет, как выполнить то или иное действие. Она выполняется без лишних эффектов, чтобы не отвлекать внимания от самого главного – содержания.

При разработке учебного материала зачастую приходится самостоятельно разрабатывать видеоинструкции. Преимуществом видеоинструкций является то, что они разрабатываются для конкретного учебного плана и конкретной группы обучающихся, что позволяет учитывать уровень сформированности у обучающихся профессиональных навыков и навыков самообразовательной деятельности.

Тщательно разработанная и реализованная видеоинструкция позволяет нагляднее предоставить учебный материал, акцентировав внимание обучающихся на наиболее важных моментах, и повысить мотивацию к его изучению.

Следовательно, поставленная в начале разработки цель выпускной квалификационной работы была достигнута. Были разработаны видеоинструкции по portalу госуслуг.

Видеоинструкции были разработаны с использованием такого программного средства как Camtasia Studio 7.

Camtasia Studio 7 – очень мощная и функциональная программа для создания видео роликов, действие которых происходит на вашем рабочем столе.

Таким образом, можно записать на видео обучающий урок или презентацию. Обычно такие программы используются для этих целей, но это ограничено только вашей фантазией. В отличие от подобных программ для записи видео, Camtasia Studio умеет добавлять к ним интерактивные элементы. Т.е. в видео будут присутствовать элементы управления, кнопки, поля ввода и т.п. Это довольно удобно для презентаций и видео уроков.

Еще важным преимуществом в этой программе хочется выделить высокое качество получаемой видеозаписи и её маленький размер, который, достигается за счет использования совершенных алгоритмов сжатия.

В ходе достижения поставленной цели были выполнены следующие задачи:

1. Проанализирована литература и интернет-источники по теме «Видеоинструкции по portalу госуслуг».
2. Проанализирована литература и интернет-источники с целью выделения требований, предъявляемых к видеоинструкции.
3. Разработаны сценарии и перечень видеоинструкций.
4. Подобраны средства реализации.
5. Реализованы три видеоинструкции и примеры конспектов занятий с их использованием.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Воспроизведение видео на компьютере инструкции [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.ixbt.com/divideo/videoplayback.shtml> (дата обращения: 25.06.2016).
2. ГАУ «КЦСОН Осень» г. Первоуральска [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://osen-kcson.narod.ru> (дата обращения: 11.05.2016).
3. Госпрограмма «Информационное общество (2011 – 2020 годы)» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rg.ru/2010/11/16/infobschestvo-site-dok.html> (дата обращения: 07.05.2016).
4. Госуслуги для школьников. Получение информации о результатах ЕГЭ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.youtube.com/watch?v=eOf0wSin7ZE> (дата обращения: 07.05.2016).
5. Елютина М. Э. Социальная геронтология [Текст] / М. Э. Елютина, Э. Е. Чеканова. – Москва: ИНФРА-М, 2004. – 157с.
6. Как подать заявление в ЗАГС через сайт ГосУслуги [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.youtube.com/watch?v=g4LvJJAnHNc> (дата обращения: 07.05.2016).
7. Кошарная Г. Б. Проблемы социальной защиты граждан пожилого возраста [Текст] / Г. Б. Кошарная, Е. В. Щанина. – Саранск: Власть, 2006. – 31 с.
8. Методические рекомендации по организации студенческой добровольческой деятельности в ВУЗе [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://docviewer.yandex.ru> (дата обращения: 21.05.2016).
9. Минкомсвязь России составила рейтинг использования портала госуслуг во всех регионах РФ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.gosman.ru/?news=31546> (дата обращения: 24.05.2016).
10. О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 10 июня 2011 г. N 456 [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

<http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102366636&intelsearch> (дата обращения: 01.06.2016).

11. О Едином портале государственных и муниципальных услуг (функции) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.gosuslugi.ru/pgu/content/120/290/309> (дата обращения: 19.05.2016).

12. Особенности использования мультимедиа технологий в образовательном процессе [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.rae.ru/forum2012/10/1634> (дата обращения: 15.05.2016).

13. Особенности пожилых людей [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pansionat-osen.ru/poleznye-materialy/osobennosti-pozhilyh-lyudej> (дата обращения: 21.05.2016).

14. Получение заграничного паспорта нового поколения через сайт ГосУслуги [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.youtube.com/watch?v=VM1sda7rNHM> (дата обращения: 07.05.2016).

15. Популярность портала госуслуг выросла [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://gov.cnews.ru/news/top/populyarnost_portala_gosuslug_vyrosla (дата обращения: 25.06.2016).

16. Портал государственных услуг Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.gosuslugi.ru> (дата обращения: 19.05.2016).

17. Применение видеоуроков в дистанционном образовании [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://saratov.ito.edu.ru/2013/section/210/92806> (дата обращения: 15.05.2016).

18. Рейтинг порталов госуслуг субъектов РФ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.acexpert.ru/archive/7-499/nashihnet.html> (дата обращения: 24.05.2016).

19. Роль информационно-коммуникационных технологий в образовании [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://infourok.ru/rol-informacionnokommunikacionnih-tehnologiy-v-obrazovanii-288073.html> (дата обращения: 15.05.2016).

20. Самые популярные возможности портала Госуслуг [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://basetop.ru/samyie-populyarnyie-vozmozhnosti-portala-gosuslug> (дата обращения: 23.05.2016).

21. Социальные стереотипы восприятия пожилых людей в обществе людей [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://studopedia.ru/12_170024_sotsialnie-stereotipi-vozpriyatiya-pozhilih-lyudey-v-obshchestve.html (дата обращения: 19.05.2016).

22. Старикова М. М. Стереотипы старости и старения [Текст] / М. М. Старикова // Вестн. Нижегород. ун-та им. Н. И. Лобачевского. Сер. Социальные науки, 2011. – № 2 (22). – 43 с.

23. Федеральное статистическое наблюдение по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://docviewer.yandex.ru/?url=http%3A%2F%2Fwww.gks.ru%2Ffree_doc%2Fnew_site%2Fbusiness%2Fit%2Fitog-inf.doc&name=itog-inf.doc&lang=ru&c=57729431a3ff (дата обращения: 13.06.2016).

24. Характеристика психологических особенностей пожилого возраста РФ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://yastudent.com/psixologiya/karakteristika-psixologicheskix-osobennostej-pozhilogo-vozrasta.html> (дата обращения: 21.05.2016).

25. Что такое видео инструкция? [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://piarplus.com/video/instructions> (дата обращения: 15.05.2016).

26. Щанина Е. В. Социальная активность пожилых людей в современном российском обществе: региональный аспект: канд. соц. наук [Текст] / Е. В. Щанина. – Пенза, 2006. – 160 с.

27. Щанина Е. В. Факторы социальной активности старшего поколения [Текст] / Е. В. Щанина – Изв. высш. учеб. заведений. Поволж. регион. Общественные науки. – 2009. – № 2 (10). – 57 с.

28. 9 советов по созданию убойной видео-инструкции [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://blog.advaction.ru/9-sovetov-po-sozdaniyu-ubojnoj-video-instrukcii.html> (дата обращения: 25.06.2016).

29. Adobe Premiere Pro [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://ru.wikipedia.org/wiki/Adobe_Premiere_Pro (дата обращения: 07.05.2016).

30. Avid Media Composer [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://ru.wikipedia.org/wiki/Avid_Media_Composer (дата обращения: 07.05.2016).

31. Camtasia Studio 7 [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://kito.bspu.by/admin-panel/vendor/kcfinder/upload/files/LABS/lab18/camtasia-studio-7.pdf> (дата обращения: 19.05.2016).

32. Cinelerra [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/wiki/Cinelerra> (дата обращения: 07.05.2016).

33. Corel VideoStudio [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://ru.wikipedia.org/wiki/Corel_VideoStudio (дата обращения: 07.05.2016).

34. Final Cut Pro [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://ru.wikipedia.org/wiki/Final_Cut_Pro (дата обращения: 07.05.2016).

35. iMovie [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/wiki/IMovie> (дата обращения: 07.05.2016).

36. LiVES [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/wiki/LiVES> (дата обращения: 07.05.2016).

37. Sony Vegas [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://ru.wikipedia.org/wiki/Sony_Vegas (дата обращения: 07.05.2016).

38. VirtualDub [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/wiki/VirtualDub> (дата обращения: 07.05.2016).

ПРИЛОЖЕНИЕ

**Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический
университет»**

Институт инженерно-педагогического образования
Кафедра информационных систем и технологий
направление 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)
профиль «Информатика и вычислительная техника»
профилизация «Компьютерные технологии»

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
_____ Н. С. Толстова
«_____» _____ 2016 г.

**ЗАДАНИЕ
на выполнение выпускной квалификационной работы бакалавра**

студентки 4 курса, группы Пу-41 IoT Крайновой Виктории Алексеевны

1. Тема Видеоинструкции по порталу госуслуг
утверждена распоряжением по институту от 28.03.2016 г. № 57.
2. Руководитель Толстова Наталья Сергеевна, кандидат педагогических наук, доцент
3. Место преддипломной практики РГППУ
4. Исходные данные к ВКР Воспроизведение видео на компьютере инструкции [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.ixbt.com/divideo/videoplayback.shtml> (дата обращения: 25.06.2016). ГАУ «КЦСОН "Осень» г. Первоуральска [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://osen-kcson.narod.ru> (дата обращения: 11.05.2016). Госпрограмма «Информационное общество (2011 – 2020 годы)» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rg.ru/2010/11/16/infobschestvo-site-dok.html> (дата обращения: 07.05.2016).
5. Содержание текстовой части ВКР (перечень подлежащих разработке вопросов)
Проанализировать литературу и интернет-источники по теме «Видеоинструкции по порталу госуслуг».
Проанализировать литературу и интернет-источники с целью выделения требований, предъявляемых к видеоинструкции.
Разработать сценарий и перечень видеоинструкций.
Подобрать средства реализации.
Реализовать видеоинструкции с примерами конспектов занятий с их использованием.
6. Перечень демонстрационных материалов
Презентация в Microsoft PowerPoint

