

среды, целесообразной для развития и саморазвития коллектива в целом и каждого учащегося в частности. А это возможно при условии корпоративной культуры образовательного учреждения, которая формируется на основе взаимоуважения, активности, открытости, готовности к диалогу, сотрудничества в решении общих проблем и взаимной ответственности.

Литература

1. Безюлёва Г.В., Шеламова Г.М. Толерантность: взгляд, поиск, решение. М: Вербум-М, 2003.
2. Макарова С.Н. Толерантность как профессиональное качество будущего специалиста сервисной сферы в условиях европейской интеграции высшего образования // Современные проблемы науки и образования. – № 4, 2008.
3. Зеер Э.Ф. Компетентностный подход к модернизации профессионального образования / Э.Ф. Зеер, Н.А.Сыманюк // Высшее образование в России. – 2005. - №4.
4. Чапаев Н.К. Интеграция образования и производства: методология, теория, опыт. Екатеринбург-Челябинск: изд-во Челябинского института профессионального образования, 2007.

О.Б.Акимова, Г.С.Созонова
РГППУ, УГМА, г. Екатеринбург

ПРОФЕССИОНАЛЬНО-РЕЧЕВЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ В СИСТЕМЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ И КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА ВУЗА

В настоящее время образование преподавателей системы высшего профессионального образования, повышение их психолого-педагогической квалификации является одним из приоритетных направлений в педагогической науке. В связи с этим возникает необходимость совершенствования содержания и структуры программ повышения квалификации с учетом включения в них вопросов совершенствования культурно-речевой составляющей педагогического труда. Одной из таких составляющих, на наш взгляд, является профессионально-педагогическое общение, которое предполагает формирование речевой культуры всех участников образовательного процесса.

Необходимость соблюдения делового этикета и речевого этикета – необходимое условие формирования и поддержания корпоративной культуры, поскольку именно через речь, правильно и грамотно оформленную, передается основная и необходимая рабочая информация. Считаем, что в университете не-

обходимо разработать требования к речевому поведению сотрудников и студентов университета, а также разработать для всех единый речевой режим.

Этот вид профессионального общения предполагает а) систему приёмов и навыков органичного социально-психологического взаимодействия педагогов и воспитанников, содержанием которого является обмен информацией, оказание воспитательного воздействия, организация взаимоотношений с помощью различных коммуникативных средств; б) постоянное решение педагогом коммуникативных задач с использованием эвристических методов; при этом педагог-профессионал знает, что коммуникативные задачи бывают двух видов – общие коммуникативные задачи (планируемые заранее) и текущие коммуникативные задачи (возникающие в ходе занятия, мероприятия и др.); в) профессиональное общение преподавателя с обучающимися в целостном педагогическом процессе, развивающееся в двух направлениях: организация отношений с обучающимися и управление общением в ученическом коллективе.

Для продуктивного профессионально-педагогического общения необходимы сформированные в период обучения будущего преподавателя следующие качества личности: знание психологии другого человека (его ценностей, идеалов, направленности, потребностей, интересов, уровни притязаний); социальная установка на человека (аттракция); безусловное принятие обучающегося – принцип предвосхищающего уважения; развитые внимательность, наблюдательность, память, мышление, интуиция, воображение; воспитанность эмоциональной сферы: умение сопереживать и сочувствовать – готовность к эмпатии; личностные черты и индивидуально-психологические особенности, определяющие общий рисунок поведения при общении с другими людьми; самопознание и самооценка, педагогическая рефлексия (способствует умению правильно настраиваться на другого человека, выбирать соответствующий способ поведения); коммуникативные умения – умения вступать в общение, выбирать или создавать новые способы коммуникации, владение техникой общения; речевое развитие; педагогическая интуиция; а также важны такие умения педагогического общения, как умение заставить слушать себя с интересом и вниманием; умение слушать других с вниманием, интересом, не отвлекаясь от собеседника; умение сочетать в педагогической деятельности рациональное и эмоциональное, разум и чувства; умение создать атмосферу требовательности, доброжелательности и доверия; умение сочетать воспитательные и учебные задачи. Знание азов психологии общения способствует более быстрому вхождению молодого преподавателя в образовательный процесс вуза, лучшей адаптации его в педагогическом

коллективе.

В профессиональном общении педагог (особенно начинающий) испытывает определённые трудности, поэтому он должен иметь представление о так называемых *барьерах восприятия* в общении для того, чтобы по возможности избегать ошибки в своём поведении: *эффект ореола* – распространение общего оценочного впечатления о человеке на все его ещё неизвестные личностные качества и свойства, действия и поступки; ранее сложившееся представление мешает по-настоящему понять человека; *эффект первого впечатления* – обусловленность восприятия и оценивания человека первым впечатлением о нём, которое может оказаться ошибочным; *эффект первичности* – придание большого значения при восприятии и оценивании незнакомого воспитанника или группы той информации о нём/неё, которая поступила раньше; *эффект новизны* – придание большого значения более поздней информации при восприятии и оценивании знакомого человека; *эффект проекции* – приписывание своих достоинств приятным воспитанникам или другим людям, и своих недостатков – неприятным; *эффект стереотипизации* – использование в процессе межличностного восприятия устойчивого образа человека, что приводит к упрощению в познании человека, построению неточного образа другого, к возникновению предубеждения.

Профессионально-педагогическое общение представляет собой взаимодействие преподавателя со своими коллегами и студентами, с представителями органов управления образованием и общественности, осуществляемое в сфере профессиональной деятельности педагога. Профессионально-педагогическое общение выполняет, как известно, практически все основные функции педагогического общения: информационную, воспитательную; функцию организации и обслуживания той или иной предметной деятельности (учебной, производственной, научной, познавательной); функцию приобщения партнера к опыту и ценностям инициатора общения; функцию соучастия, функцию возвышения личности ученика и др. Справедливо отмечает В.А.Кан-Калик: «Педагог в своей деятельности должен реализовать все функции общения – выступать и как источник информации, и как человек, познающий другого человека или группу людей, и как организатор коллективной деятельности и взаимоотношений» [1, с. 12-13].

Как известно, профессиональная речь педагога – главное средство обучения и воспитания подрастающего поколения. Умение общаться со студентами, владеть содержанием профессионального образования и обладать развитыми способностями к профессиональной коммуникации необходимо каждому пре-

подавателю. Успешное взаимодействие педагога и студента возможно в условиях эффективной гармоничной речевой коммуникации. К сожалению, часто преподаватели забывают об этом. Речевая деятельность в профессионально-педагогическом общении занимает, как нам кажется, главное место и ей отводится основная роль в формировании и проявлении толерантности, или толерантного поведения.

Речевая деятельность, а особенно профессиональная речь педагога в учебном процессе – своеобразный показатель важнейших сторон деятельности педагога: его эрудиции и методического мастерства; личностных особенностей; характера и стиля общения с учащимися, раскрывающего проявление педагогического такта (это критерий профессиональной пригодности педагога); отношений к учащемуся, контактов педагога с ними, понимания и желания видеть в учениках своих помощников, соратников, активных, самостоятельных деятелей учебного процесса и мн. др.

Профессиональная деятельность педагога - вид постоянно выполняемой деятельности, специфика которой заключается в психолого-педагогическом воздействии на студентов с учетом их возрастных и индивидуальных особенностей, запросов, интересов, увлечений, духовного мира и вместе с тем в целенаправленном управлении процессом учения и развития личности. Психолого-педагогическое воздействие может по-разному проявляться через речевую деятельность учителя, все это внешняя, формальная сторона понятия «педагогическое общение». Мы считаем, что все это приобретать «толерантную» оболочку, то есть общение со стороны педагога должно быть тактичным, отношение к собеседникам равнодушным и т.д., что должно вызывать ответную позитивную реакцию обучающихся.

Профессиональная речь педагога – главное средство обучения и воспитания. Умение общаться с учащимися, владеть содержанием профессионального образования и обладать развитыми способностями к профессиональной коммуникации (общению) необходимо любому преподавателю, мастеру производственного обучения, учителю. Это не приносит сиюминутного «дохода», вероятно, поэтому мы часто забываем о средствах создания выразительности речи педагога. Речевое общение – базовое понятие культуры речи педагога.

Как отмечают многие лингвисты, современная речевая ситуация в России не выдерживает никакой критики. Состояние речевой культуры оценивают как кризисное: на нашу страну опустился «матовый» сленг; речь изобилует словами-паразитами, перегружена терминами иноязычного происхождения; для устной речи характерно обилие ничем не обоснованных пауз и многое другое, что

мешает эффективному, гармоничному общению людей в разных сферах жизни. Эти тенденции отражаются и на качестве профессионально-педагогического общения. С уверенностью можно констатировать, что не критичное отношение к собственной речи характерно, к сожалению, не только для людей молодых, но и для взрослых, призванных выполнять определенную воспитательную роль в обществе и порой облеченных большой властью. Многие взрослые люди, имея профессию, обладая определенным социальным статусом, не понимают, что речь – это необходимое условие существования их в обществе, поскольку она используется в процессе совместной трудовой деятельности для согласования усилий, планирования работы, проверки и оценки ее результатов. Речь одновременно является средством удовлетворения личных потребностей человека в общении, в приобщении к определенной группе лиц. Что касается взрослых людей, то их речь служит также необходимым условием передачи накопленного жизненного опыта, информации и знаний подрастающему поколению. Не вызывает сомнений и то, что речь – средство воздействия на сознание, выработки мировоззрения, норм поведения, формирования вкусов.

Особенно актуальным культурно-речевое образование взрослых стало в настоящее время: умение говорить правильно, убедительно, аргументированно постепенно становится одним из основных требований к профессиональной речи педагога; умение вести диалог, создавать условия для гармонизирующего неконфликтного общения также становится важной характеристикой профессионала. Важнейшая задача преподавателей системы профессионального образования – поддерживать высокий уровень профессионально-педагогического общения, для чего необходимо владеть навыками установления психологического контакта и его вербализация.

На факультете повышения квалификации ФГАОУ ВПО «Российский государственный профессионально-педагогический университет» блок профессионально-речевых дисциплин включает следующий репертуар: обязательный *культурологический* цикл («Корпоративная культура образовательного учреждения», «Тренинг коммуникативной компетентности преподавателя», «Основы профессионально-педагогического общения», «Профессиональная этика»); обязательный *лингвистический* цикл («Культура речи преподавателя», «Культура речи студентов», «Учебная речь студентов», «Основы педагогической риторики»). Часть этих дисциплин преподаватели факультета успешно проводят и при организации курсов повышения квалификации в других вузах города, в частности в Уральской государственной медицинской академии.

Данная структура предполагает интеграцию дисциплин психолого-педагогического цикла в опоре на сформированные (или совершенствуемые) навыки публичного выступления, поскольку в основе названных дисциплин лежит, на наш взгляд, общий, объединяющий эти дисциплины принцип – искусство убеждать. Среди наших умений (особенно это существенно для преподавателей) найдется немного столь важных, как умение убеждать. От того, убедим ли мы, зависит наш профессиональный и человеческий успех и наше настроение. Умеющий убеждать идет от победы к победе (и в малом и в большом), а неумеющий коллекционирует поражения. Однако, как отмечают многие практики, авторы курсов по культуре речи, самостоятельно решиться на обучение родному языку, культуре родной речи готовы не все, именно поэтому необходимо продумать систему технологий культурно-речевого образования взрослых и пути привлечения их к этому процессу обучения.

Литература

1. Кан-Калик В.А. Грамматика общения – М.: Роспедагенство, 1995

Н.Э. Акулова

ПУПМ, г. Екатеринбург

НЕКОТОРЫЕ ПРОБЛЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ

В условиях зарождения цивилизованной рыночной экономики в нашей стране возникает необходимость координировать требования работодателей и учреждений профессионального образования. Но здесь появляется опасность превратить систему профессионального образования в «служанку» предпринимательства, либо, впадая в другую крайность обособиться и не принимать в расчет потребности работодателей. Для того, чтобы избежать подобных ошибок нужно найти общее поле деятельности. Таким общим полем деятельности, прежде всего, будет являться корпоративная профессиональная культура.

В научной литературе идет вялотекущая дискуссия на тему о том, что считать корпоративной культурой. Прежде чем определиться с понятием корпоративной культуры необходимо выяснить, что мы будем понимать под корпоративностью вообще. Феномен корпоративности возник более двух тысяч лет назад еще в Древнем Риме. Своего расцвета корпорации достигли во времена средневековья и в преобразованном виде дожили до наших дней. Долговечность и наполненность различными смыслами дает основание говорить о его многозначности. Мы предлагаем принять точку зрения Э.А. Капитонова, кото-