

иной мере сопровождают всю профессиональную траекторию специалиста. Индивидуализация таких процессов при подготовке специалиста на выпускающей кафедре (с учетом большой разноплановости общей подготовки выпускников школ) является насущной педагогической задачей.

Исследование выполнено при финансовой поддержке РГНФ и Правительства Свердловской области в рамках проекта проведения научных исследований «Методологические основы индивидуализации подготовки педагогов профессионального обучения в системе технологического образования», проект № 11–16–66012а (р).

Н. Г. Суровцева

О КРИТЕРИЯХ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Evaluation of the quality of the educational process through the structuring of indicators to measure the quality of work on the basis of the quality management system.

Инновационные методы, используемые в образовательной деятельности, должны соответствовать той образовательной парадигме, которая формируется сегодня в рамках процесса реформирования высшей школы. Целью этих изменений является повышение качества предоставляемых образовательных услуг, качества управления образовательными процессами, обеспечивающими подготовку выпускников такого уровня, который необходим работодателю и востребован на рынке труда.

Системное изменение организации образовательного процесса требует не только инновационных подходов к решению актуальных проблем, но и формирования критериев оценки их эффективности, эффективности реализации образовательного процесса на всех уровнях его осуществления.

Стремление к повышению качества образовательной деятельности уже на протяжении ряда лет выражается в сознательном внедрении в управление образовательным учреждением высшего профессионального образования проектов системы менеджмента качества (СМК) на основе стандартов ИСО серии 9000. Данный подход, с разной степенью успешности

реализуемый в разных сферах хозяйственной деятельности, пока не приносит ощутимых результатов в системе образования. Причин этому можно назвать немало. Одной из наиболее существенных, на наш взгляд, является наличие целого комплекса нормативных требований к образовательной деятельности, закрепленных в системах стандартизации разного уровня. Кроме того, стандарты по внедрению СМК, направленные на формирование системы управления на основе процессного подхода, предполагают довольно высокую степень самостоятельности в принятии стратегических управленческих решений, а система управления образовательными учреждениями строится на традиционном иерархическом принципе.

Несмотря на это, на наш взгляд, было бы не лишним при оценке качества образовательного процесса использовать тот подход к оценке качества, который практикуется СМК. Речь идет, прежде всего, о необходимости структуризации показателей оценки качества процесса по отдельным группам, в зависимости от того, для какой цели используется полученная информация о качестве. Первую группу составляют показатели, по которым владелец процесса контролирует его выполнение, вторую группу образуют показатели, по которым владелец процесса отчитывается за его выполнение перед вышестоящим руководством, третья группа показателей состоит из данных, которые предоставляются основным потребителям процесса и подтверждают высокую эффективность его реализации.

Н. В. Третьякова

О КОНЦЕПЦИИ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ЗДОРОВЬЕСБЕРЕГАЮЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

The results on the development of the concept of quality management of health care in educational institutions. Disclosed the purpose, objectives, showing the principles of this concept, that led to the need for a structural unit – health service.

Разработка и внедрение системы управления качеством здоровьесберегающей деятельности учебных заведений является важным условием развития и основным технологическим звеном в достижении ее цели – обеспече-