

ИННОВАЦИОННЫЕ МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ: ТЕХНОЛОГИЯ «CASE-STUDY» В ПРЕПОДАВАНИИ ПСИХОЛОГИИ

Е.И. Серпионова,
Центр образования № 182, г. Екатеринбург

В работе представлены особенности работы и результаты инновационного проекта обучения психологии, реализованного в масштабах Чкаловского района. Рассмотрена технология работы с учебными кейсами.

Развитие психологической культуры невозможно без определенного уровня психологической грамотности. Важным ее аспектом является научная-пусть элементарная, но истинная осведомленность о фактах и закономерностях, характеризующих субъективный мир человека [1].

В результате оценки образовательных потребностей и уровня социальной зрелости учащихся 10-11 классов школ Чкаловского, были выявлены **проблемы и противоречия**. – Противоречие между потребностью школьников в повышении своей психологической грамотности и культуры и отсутствием специально организованной возможности для этого. Проблема - низкий уровень социальной зрелости будущих выпускников. Как следствие. В качестве решения на базе Центра образования № 182 была организована инновационная экспериментальная психолого-педагогическая площадка, целью деятельности которой стало - создание условий повышения уровня социальной зрелости и психологической грамотности культуры учащихся. В основу инновационной программы преподавания психологии «Психологические встречи» для учащихся 10-11 классов положена технология case-study. Метод case-study – метод активного проблемно-ситуационного анализа, технология обучения, использующая описание реальных профессиональных практических ситуаций. Безусловно, существует механизм работы с кейсами на учебном занятии, доступный в литературе. Однако в

основном он посвящен организации бизнес-образования и преподавания в вузах. Новизна данного проекта заключается в том, что мы поставили задачей апробировать алгоритм реализации данной технологии уже в школе.

Кейсы формировались из дневниковых записей (источник: «Живые журналы», блоги). Применялись видеокейсы, (например, бытовая запись поведения детей 3 – 6 лет, с заданием – выделить типичные кризисные проявления, предложить пути реагирования). Эффективнейшим материалом для обучения выступили отрывки из произведений классической и современной литературы, которые иллюстрируют какую-либо психологическую реальность. Для того чтобы организовать работу по данной технологии, преподавателю психологии необходимо, во-первых, создать банк психологических ситуаций (кейсов), в котором выделить два типа: диагностические и учебные. Диагностические кейсы, предложенные в начале учебного года, к концу первого полугодия и к концу учебного года позволяют отслеживать изменения в степени освоенности знания, качестве решения ситуаций и, соответственно, являются хорошим материалом для оценки.

Во-вторых, необходимо сформировать учебные кейсы для каждой изучаемой темы. Представим алгоритм применения кейсов на учебном занятии. 1. Представление кейса в начале занятия. В начале изучения каждой темы предлагается для обсуждения психологическая ситуация в качестве проблемной. Вспомогательные вопросы: «Как можно сформулировать проблему? В чем вы видите причину? Какие пути решения можете предложить?». 2. Выработка различных способов действия в данной ситуации через «мозговую штурм» в малых группах. 3. Публичное выступление с защитой мнения и обоснование выбора оптимального решения. Цель – тренировка устного типа речи «рассуждение – доказательство». 4. «Чего не хватает нам для решения этой ситуации?». Выявление сложностей и противоречий в решениях между группами. Цель - осознание дефицита знаний и необходимости получения нового научно-психологического. 5. Выбор формата получения недостающего знания. В данном случае мы предлагаем варьирование тренинговых форм, игровых элементов, целе-

вой просмотр кинофильмов как научных, так и художественных, лекции и т.д. 6. Возвращение к ситуации, новый этап мозгового штурма уже с использованием новых знаний: «Как то, что мы узнали, помогло нам продвинуться в понимании предложенной ситуации?». 7. Перенос на отдаленную практику: «Как и где возможно применить полученное знание в реальной жизненной ситуации?».

Проведенный статистический анализ результатов обучения по разработанной программе показывает значимое и достоверное ежегодное снижение количества выпускников с критическим уровнем социальной зрелости. Этот уровень указывает на то, что в системе мотивации ученика доминируют мотивы обязанности и избегания неприятностей. Учащиеся данной группы психологически не готовы к самостоятельному решению вопросов, касающихся социального становления, находятся в ситуации неопределенности жизненного выбора. Напротив, количество учеников с оптимальным уровнем социальной зрелости значительно повышается. Этих учеников характеризует наличие четких представлений относительно своей жизненной перспективы, нацелены на реализацию своего потенциала, имеют устойчивый интерес к различным явлениям жизни и свою позицию относительно них.

Методическим результатом стало официальное издание «Рабочей тетради» с кейсами для учащихся, победа в конкурсе лучших учителей РФ в рамках национального приоритетного проекта «Образование» в 2009 году. На программу получены положительные отзывы доктора психологических наук Психологического Института Российской академии образования И.В. Дубровиной и профессора МГУ им. М.В. Ломоносова И.А. Володарской. В апреле 2010 года разработка была удостоена первого места на конференции в МГУ в секции «Психология образования».

ЛИТЕРАТУРА

1. Дубровина И.В. Преподавание психологии в школе, 3-11-й классы: Учеб.-метод. пособие-М.: Издательство Московского психолого-социального института, 2007. - 800 с. ISBN 978-5-9770-0008-6
1. Карандашев В.Н. Методика преподавания психологии: Учебное пособие. - СПб.: Питер, 2005. - 250 с. ISBN 5-94723-371-1