

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕТЕВЫХ ИНТЕРНЕТ – ТЕХНОЛОГИЙ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СОВРЕМЕННОЙ ШКОЛЫ

О. О. Колядина

МОУ СОШ №66, г. Екатеринбург

М.Ю. Мамонтова

Уральский государственный педагогический университет

В работе представлен практический опыт управления качеством образования посредством использования технологий сетевого компьютерного мониторинга и элементов дистантного обучения. Работа выполняется в рамках проекта «Управление качеством обучения школьников на основе бенчмаркинга и Интернет-технологий SaaS и WEB2.0»

МОУ СОШ №66 г. Екатеринбурга является инновационной площадкой Уральского отделения Российской академии образования и реализует совместно с другими школами проект «Управление качеством обучения школьников на основе бенчмаркинга и Интернет-технологий SaaS и WEB2.0» (научный руководитель проекта – Мамонтова М.Ю.)

Основной целью проекта является разработка, апробация и внедрение модели управления качеством обучения школьников на основе бенчмаркинга и Интернет-технологий SaaS (бизнес-модель Software as a Service) и WEB 2.0 (World Wide Web). В основе модели - интеграция сетевых компьютерных технологий тестирования и прогрессивных технологий управления качеством, ориентированных на использование лучших образцов.

Основная идея изменений связана с развитием системы внутришкольного контроля качества обучения учащихся путем:

- разработки и внедрения оперативной системы тематического и промежуточного контроля на основе сетевых Интернет-технологий SaaS и WEB2.0

- разработка и апробация модели управления качеством обучения школьников на основе технологий сетевого компьютерного мониторинга и бенчмаркинга;
- создания комплексного методического обеспечения процедур контроля качества обучения на основе названных технологий.

Система управления качеством обучения школьников на основе бенчмаркинга и Интернет-технологий SaaS и WEB2.0 обеспечивает совершенствование системы управления и контроля текущих процессов путем перехода образовательного учреждения от ориентации на контроль конечного результата к концепции оперативного выявления и предупреждения недостатков в ходе обучения школьников, ориентирует участников образовательного процесса (учителей, учащихся, родителей и администрацию) на использование лучшего опыта (наивысших достижений в условиях образовательного учреждения).

Условия реализации изменений :

- разработка комплексной программы деятельности по созданию, апробации и внедрению модели управления качеством обучения школьников на основе бенчмаркинга и Интернет-технологий SaaS и WEB2.0;
- выявление источников ресурсной и нормативно-правовой поддержки организационно-педагогических и технологических преобразований в системе регулирования и управления учебным процессом;
- организация курсов повышения квалификации для администрации и учителей всех ступеней школьного обучения;
- разработка учебно-методического комплекса по использованию внедряемых технологий в системе внутришкольного контроля;
- разработка и реализация (сопровождение инновационного процесса) программы управления инновационным процессом в образовательном учреждении

Планируемый результат изменений: повышение эффективности внутришкольного контроля качества подго-

товки учащихся и управления учебным процессом.

Проект рассчитан на несколько лет. Результатом участия в проекте в 2010 году стало следующее:

- учителями ОУ № 66 (в составе сетевого сообщества) в системе «Скоротест» [1] были разработаны и апробированы педагогические тесты по русскому языку и математике в рамках подготовки выпускников основной и средней школы к государственной итоговой аттестации (ГИА) и единому государственному экзамену (ЕГЭ);
- организована работа учащихся и педагогов в системе дистанционного обучения по предметам;
- изменена структура урока путем включения тестовых форм контроля текущей и рубежной аттестации по всем предметам наряду с традиционными формами проверочных работ;
- организована работа по разработке элементов дистанционного обучения для учащихся с ограниченными возможностями здоровья;
- внедрены дистанционные формы обучения на некоторых этапах учебной деятельности (домашние задания через электронную почту);
- использование школьного сайта и ресурсной базы Интернета как средств выявления одаренных детей (электронные викторины, тестирование по предметам).
- Продукты инновационной деятельности:
- Базы данных: СДО (РЦОИ), авторские тестовые задания (Филиппова Н.В, I квалификационная категория - математика, Колядина О.О., I квалификационная категория - русский язык).

Участие ОУ в инновационной деятельности принесло свои результаты, свидетельством чему могут быть данные, представленные в таблицах 1-6.

Таблица 1
Использование учителями современных образовательных технологий в учебно-воспитательном процессе

Образовательная технология	2008 г., % педагогов	2009 г., % педагогов	2010 г., % педагогов
Проблемно-диалоговое обучение	15%	19,5%	24%
Технология решения исследовательских задач	50%	67%	73%
Проектные технологии	39%	71%	87%
Информационно-коммуникативные технологии	48%	68%	88%
Здоровьесберегающие технологии	47%	64%	69%
«Портфолио» учащегося	30%	46%	65%

Таблица 2
Основные показатели эффективности использования современных образовательных технологий

Основные показатели эффективности использования современных образовательных технологий	2008	2009	2010
Процент учителей, участвующих в инновационных процессах	15%	18%	40%
Процент учителей, владеющих компьютерной техникой	64%	84%	97%
Процент учителей, систематически использующих современные образовательные технологии в учебном и воспитательном процессах	54%	69%	80%
Процент учителей, прошедших повышение квалификации в области современных образовательных технологий, в том числе получивших удостоверение государственного образца по ИКТ	44%	69%	78%

Таблица 3
Участие педагогического коллектива МОУ СОШ №66 в презентации собственной инновационной деятельности

	2008	2009	2010
Организация и проведение семинаров, круглых столов, консультаций для педагогической общественности	+	+	+

Участие в научно-практических конференциях городского, регионального, российского и международного уровня	-		-		5	
Участие в конкурсах представления результатов инновационной деятельности разного уровня	Участие	Лауреат	Участие	Лауреат	Участие	Лауреат
	1	1	2	1	2	1

Таблица 4

Результаты ГИА по русскому языку обучающихся на подготовительных курсах НОУ УПИ при МОУ СОШ №66

Оценка	Количество участников	Диапазон полученных баллов	Максимальное количество
«5»	3	44 42 41	44
«4»	20	29-2 32-2 33-1 34-2 36-1 37-2 38-4 39-6	39
«3»	1	27	28
«2»	-	-	-

Таблица 5

Результаты ГИА по математике обучающихся на подготовительных курсах НОУ УПИ при МОУ СОШ №66

Оценка	Количество учащихся	Диапазон полученных баллов	Максимальное количество
«5»	-	-	-

«4»	8	13-2 14-3 15-2 16-1 19-1	19
«3»	3	12-3	12
«2»	-	-	-

Таблица 6

**Анализ результатов ЕГЭ в 2009-10 по сравнению
с 2008-2009 учебным годом**

Предмет	Кол-во учащихся, писавших ЕГЭ		Кол-во учащихся, успешно справив- шихся с работой		Кол-во учащихся, не справившихся с работой	
	2009	2010	2009	2010	2009	2010
Русский язык	54	31	53	31	1	-
Математика	54	31	52	31	2	-
Литература	-	3	-	3	-	-
География	1	5	1	4	-	-
Биология	15	11	10	10	5	-
Информатика	5	-	3	-	2	-
Английский язык	1	3	1	2	-	-
Физика	17	8	16	8	1	-
Химия	2	4	2	4	-	-
Обществознание	21	16	18	16	3	-
История	6	6	6	6	-	-

ЛИТЕРАТУРА:

1. Альперин Я.С., Мамонтова М.Ю. Система автоматизированного контроля знаний «Скоротест» / Реализация национальной инициативы «Наша новая школа» в процессе обучения физике, информатике, математике. Материалы Международной науч.-практ. Конф., 6-7- апреля 2010 г. Екатеринбург, Россия: в 2 ч., Ч.2. Урал. Гос. пед. ун-т. – Екатеринбург: 2010. – с. 7-8.