

людьми, обремененными разнообразными проблемами, постоянно имеет дело со страданиями людей, клиенты социального работника часто испытывают такие отрицательные эмоции, как агрессия, пессимизм, депрессия, но это те качества, которые не должен проявлять социальный работник в своей деятельности. Отождествление себя с этими эмоциональными состояниями и одновременная необходимость скрывать их приводят к сильной эмоциональной напряженности, что, в свою очередь, отрицательно сказывается на деятельности и личности самого социального работника. Отсутствие же идентификации социального работника с клиентом, т.е. отчуждение от него, или ее низкий уровень приводит к разрушению третьего компонента эффективной деятельности социального работника – это безусловное позитивное принятие клиента.

Существенный показатель профессионализма социального работника заключается в создании оптимального уровня взаимоотношений с клиентом. Важнейшее значение в формировании основ психологической культуры общения отводится периоду вузовской подготовки социальных работников.

© Молчанова Н.В., 2001

*Т.И.Зубкова*

## **Общая характеристика классификационных признаков дезадаптации**

На сегодняшний день существует множество подходов к определению понятия «дезадаптация» и категорий дезадаптированных людей в работах Б.Н.Алмазова, А.В.Мудрика, В.П.Кашенко, Н.Вайзмана, М.А.Галагузовой и др. Обзор подходов к определению понятия дезадаптации и категорий дезадаптированных людей позволяет выделить некоторые современные тенденции в исследовании проблемы.

1. При определении понятия не выделяются типы и виды дезадаптации. Авторы указывают либо на причину дезадаптации (Б.Н.Алмазов, А.В.Мудрик, Н.Вайзман, В.П.Кашенко), либо на ее векторную направленность (школьная, семейная, социальная), либо на следствие дезадаптации (М.А.Галагузова, Г.Ф.Кумарина).

2. При анализе описанных категорий дезадаптированных людей можно проследить тенденцию, что в одних случаях доминируют факторы среды (семья, среда неформального общения, учебная деятельность в образовательных учреждениях и т.д.), в других случаях

доминируют факторы состояния человека (особенности развития нервной системы, особенности функционирования психических функций, особенности освоенного социального опыта и т.д.). Однако напрямую эти две группы факторов авторы не указывают.

3. Динамика процесса дезадаптации фиксируется у двух авторов: у Б.Н.Алмазова и у Н.М.Платоновой. У других авторов, при определении категорий дезадаптированных людей, не рассматривается динамика процесса дезадаптации. Авторы отдельно не различают понятий первичного и вторичного дефекта. В социологии первичное и вторичное отклонение трактуется следующим образом. Под первичным отклонением понимается отклоняющееся поведение личности, которое в целом соответствует культурным нормам, для личности и окружающих данные поступки квалифицируются как шалость, эксцентричность или ошибка. Вторичное отклонение – это отклонение в поведении от существующих в группе норм при определении человека окружающими как девианта, который после навешивания ярлыка проявляет тенденцию к прерыванию многих социальных связей с группой и даже к изоляции от нее. Человек при этом, может стать зависимым от асоциальных групп, навязывающих ему свою субкультуру, отдаляющих его от социальных групп положительной направленности, что создает предпосылки для повторения асоциального поведения<sup>1</sup>. С позиции социально-педагогической реабилитации важно выделять первопричину или первичный дефект для раннего начала восстановительных мероприятий.

4. При определении категорий дезадаптированных людей рассматривается возрастной подход (Б.Н.Алмазов, А.В.Мудрик): первый из названных авторов указывает на возрастные кризисы, но не называет категории дезадаптированных людей в определенные возрастные периоды; второй перечисляет отрицательные факторы социализации в определенные возрастные периоды и также не выделяет категории дезадаптированных людей. Таким образом, на основе имеющегося материала невозможно определить то, в какие возрастные периоды и какие категории дезадаптированных людей объективно формируются.

5. Среди категорий дезадаптированных людей часто встречается категория людей с противоправным поведением. Нарушение закона не всегда является закономерным результатом процесса дезадаптации. Противоправный поступок определяется судом или соответствующими органами, может быть совершен преднамеренно, вынуждено, по неосторожности, случайно, или из-за незнания законов. Одно и тоже деяние может квалифицироваться как противоправный поступок и как нормативное поведение в зависимости от существующей нормативной базы, которая постоянно изменяется. Поэтому

рядоположенно рассматривать дезадаптированных людей и людей с противоправным поведением проблематично. В основе противоправного поведения может наблюдаться дезадаптация, но необходимым и достаточным условием она не является. Противоправное поведение как социальный феномен может обладать своей собственной природой и не соотносится с процессом дезадаптации.

В подтверждение данной позиции приведем цитату из учебника С.С.Фролова «Социология», где автор, опираясь на исследования Н.М.Ромашевской, показывает структуру российского общества: «Криминалитет обладает высокой социальной активностью и адаптацией, но при этом вполне рационально действует вопреки легальным нормам хозяйственной деятельности»<sup>2</sup>. В данном утверждении видна совершенно другая позиция в оценке степени адаптивности людей с противоправным поведением, и она на наш взгляд очень близка к истине.

Исходя из обозначенных тенденций, попытаемся обосновать типологию дезадаптации и категории дезадаптированных людей.

В основе типологии дезадаптации лежат две группы факторов, которые являются первопричиной невозможности человека войти в систему общественных отношений, взять на себя социальную роль и выполнять ее: факторы среды и факторы состояния человека. В каждом конкретном случае трудности процесса адаптации связаны с особыми требованиями среды и с неподготовленностью человека выполнять эти требования. Таким образом, эти две группы факторов тесно взаимосвязаны.

При детальном рассмотрении конкретного случая дезадаптации можно определить доминирование одной группы факторов над другой. Так, например, трудности процесса адаптации к школе у ребенка, не посещавшего дошкольное учреждение, может быть обусловлено его индивидуальными особенностями развития кругозора в дошкольный период. В этом случае дезадаптация будет преимущественно обусловлена факторами состояния человека. В другой ситуации, частые заболевания ребенка, переехавшего с родителями в иной природно-климатический пояс, будет демонстрировать дезадаптацию, которая обусловлена факторами среды.

Следовательно, в ситуации доминирования, тип дезадаптации может определяться по факторам, лежащим в ее основе: дезадаптация, обусловленная факторами среды, и дезадаптация, обусловленная факторами состояния человека. Для того чтобы установить виды дезадаптации в рамках каждого типа и категории дезадаптированных людей, необходимо выделить структуру факторов среды и структуру факторов состояния человека.

Структура факторов среды определяется в соответствии с теорией социализации Н.Смелзера, где на человека в процессе социализации влияют: институты социализации (государство, производство, образование, семья, религия), посредники социализации (родственники, сверстники, соседское окружение), среда социализации (природно-климатическая, культурно-этническая, нравственная). Система требований, задаваемая каждым элементом среды, может выступать самостоятельным фактором дезадаптации, что позволяет определить ее вид.

В типе дезадаптации, обусловленной факторами среды, можно выделить следующие виды: институциональная дезадаптация, межличностная дезадаптация, средовая дезадаптация. Рассмотрим каждый вид в отдельности.

*Институциональная дезадаптация* – вид дезадаптации, вызванный требованиями институтов социализации, которые человек не может освоить и выполнить.

Государство – глобальный институт социализации, который задает систему требований через тип государственного управления и систему законодательства. Далеко не все категории людей готовы выполнять и принимать права и обязанности гражданина в силу убеждений, гражданской незрелости, индивидуальных особенностей. Неудовлетворенность человека своим местом в системе государства, дискомфортное состояние гражданина в государстве или дезадаптация проявляются в разных формах: миграция, диссидентство, аполитичность, утрата чувства Родины и т.д., что и определяет категории дезадаптированных людей.

Производство задает систему требований через ведомственные акты и профессиональные требования. Научно-технический прогресс постоянно усложняет систему требований к профессиональной деятельности, а экономические кризисы обостряют конкуренцию среди специалистов. На данном уровне можно выделить две категории дезадаптированных людей: люди, которые не готовы осваивать сложные технологические процессы, и безработные, утратившие место работы по сокращению производства или не имеющие возможность получить место работы по возрасту, статусу и другим причинам.

Образование как институт социализации задает систему требований через государственные стандарты общего и профессионального образования. Человек в силу индивидуальных особенностей или ситуации не может справиться с темпом, объемом или содержанием образования и становится либо слабоуспевающим, либо не завершает определенной ступени образования, то есть не получает образования общего или профессионального.

Семья как институт социализации предъявляет требования к человеку на уровне выполнения семейных ролей в рамках национальных и государственных традиций. Государство регламентирует выполнение семейных ролей в системе семейного права. Понятие дезадаптации можно рассматривать по отношению к семье в целом или к каждому члену семьи в отдельности. В целом дезадаптированной является та семья, которая самостоятельно не может осуществлять ее основные функции: репродуктивную, экономическую, воспитательную, психологическую и т.д. На основании классификации функций семьи выделяются категории дезадаптированных семей: малообеспеченные, педагогически некомпетентные, бездетные, неполные, конфликтные и т.д.

По отношению к своим отдельным членам дисгармоничные отношения в семье, как правило, приводят к изоляции ее членов. Разрушение или распад семьи ведет к утрате семейных связей. К категориям дезадаптированных людей на уровне семьи можно отнести вдов и вдовцов, людей – сирот, социальных сирот, несовершеннолетних родителей, матерей и отцов одиночек, незамужних и неженатых периода репродуктивного возраста и т.д.

Религия как институт социализации предъявляет канонические требования. У каждого народа и в каждой территории существуют традиционные религии, которые построены на многовековых традициях и которые позволяют народу выживать в конкретной среде. Нетрадиционные религии и секты находятся в противоречии с традиционными религиями. Право каждого человека на свободу совести, позволяет ему делать выбор в вероисповедании. Отход от традиционной религии и уход в сектантство или нетрадиционную религию позволяет говорить о дезадаптации в рамках традиционного верования. Поэтому сектантов и приверженцев нетрадиционных религий можно рассматривать как категории дезадаптированных людей на уровне религии.

Итак, институциональная дезадаптация наступает при несоответствии требований определенных социальных институтов возможностям человека и имеет множество проявлений и соответственно категорий дезадаптированных людей.

*Межличностная дезадаптация* – вид дезадаптации, вызванный требованиями людей в процессе межличностного общения и совместной жизнедеятельности родственников, соседей, сверстников, которые человек не может освоить или не желает выполнять.

Ближние и дальние родственники, включенные в процесс общения и жизнедеятельности с конкретным человеком, с одной стороны, передают ему социальный опыт, а с другой стороны, предъявляют определенные требования к поведению и деятельности. Суще-

ственную роль в процессе социализации играют ближние родственники: бабушки, дедушки, братья, сестры, тети, дяди и др. У некоторых народов (кавказские или азиатские народы) очень сильными остаются родовые связи. Благодаря наличию родственных связей человек чувствует себя защищенным, а при их отсутствии или разорванности – дискомфортно. Поэтому одной из категорий в системе межличностного общения может выступать человек с утраченными родственными связями.

Межличностное общение на уровне сверстников также обеспечивает пополнение индивидуального опыта и предъявляет требования к личности со стороны группы сверстников официального или неофициального коллектива. Невыполнение требований сверстников приводит к снижению социального статуса в группе или к изоляции человека в данном коллективе, что фиксируется как дезадаптация.

Межличностное общение на уровне соседского окружения диктует нормативы повседневной жизни, обеспечивает взаимопомощь и взаимную поддержку определенной группы людей, социальный контроль. Соседское окружение можно рассматривать узко – на уровне соседей одного многоквартирного дома, а можно рассматривать широко – на уровне поселения, землячества и т.п. И тот, и другой уровень соседских связей важен в жизни каждого конкретного человека, т.к. существует единство в традициях жизнедеятельности, нормах и ценностях. Для традиций многих народов присуща общинность жизнедеятельности. Именно благодаря общинности сохраняется культура, человек преодолевает многие жизненные трудности. Разорванность связей с ближайшим соседским окружением формирует другую категорию дезадаптированных людей – людей с утраченными социальными связями.

*Средовая дезадаптация* – вид дезадаптации, вызванный особенностями природной и социальной среды, в которой живет человек и к которой не может приспособиться ни на физиологическом, ни на социальном уровнях.

Природно-климатическая среда характеризуется определенным температурным режимом, влажностью, ландшафтом местности, растительностью и животным миром и др. параметрами. В ситуации, когда человек родился и вырос в одних климатических условиях, а затем переезжает в другие, он не всегда может на физическом уровне адаптироваться к новым климатическим условиям, отсюда наступает дезадаптация. В силу особенностей индивидуального развития человек может чувствовать себя дискомфортно даже в тех условиях, в которых он родился. Определенные климатические условия могут отрицательно сказываться на здоровье человека и жизнедеятельности, что тоже говорит о дезадаптации. Следовательно, невозмож-

ность акклиматизироваться в определенных природных условиях говорит о дезадаптации человека.

Культурно-этническая среда характеризуется определенными традициями жизнедеятельности этноса, традиционно массово проживающего на определенной территории. Представителям других этносов достаточно трудно принять традиции исконных жителей территории в полном объеме. При этом возникает культурный конфликт наложения или противопоставления различных культур. При всей демократичности межнациональных отношений, уважении культурных традиций коренной национальности, представителям иных национальностей невозможно полностью выполнять все требования местных национальных традиций, налицо дезадаптация представителей иных национальностей в местах массового проживания определенного этноса. Неслучайно, как показывает мировая практика, люди объединяются в этнические диаспоры для преодоления дезадаптации на национальном уровне в местах массового проживания исконных национальностей.

При рассмотрении дезадаптации на уровне культурной среды следует выделить аспект типа поселения. Людям из сельской местности, с определенными традициями организации жизнедеятельности, трудно адаптироваться в условиях крупного промышленного города, даже в рамках одного этноса. Дезориентация в пространстве населенного пункта крупного промышленного города, в системе нравственных ценностей, профессиональной деятельности, транспорта и т.д. наблюдаются закономерно, что также приводит к дезадаптации.

Система нравственных ценностей, преобладающая в определенной среде, также может выступать фактором средовой дезадаптации. При относительно однозначном понимании общечеловеческих ценностей, существуют особые моральные ценности в разнообразных этносах, социальных слоях, группах, в различных типах поселений. Дезадаптация на уровне моральных ценностей наблюдается в двух аспектах. Во-первых, когда человек не усвоил моральные ценности своего этноса, своего социального слоя, своей группы и своего типа поселения или осознанно их не принимает, то его поведение оценивается окружающими как аморальное. Во-вторых, когда человек воспитывался в одной системе моральных ценностей, которыми он руководствуется в своих поступках, то, по мнению окружающих, принимающих другие нормы моральных ценностей, его поступки могут рассматриваться как аморальные. Таким образом, выделяется особая группа дезадаптированных людей – людей с аморальным поведением.

В рамках второго типа дезадаптации, обусловленной состоянием человека, исходя из характеристик физического, психического и социального развития, можно выделить следующие виды дезадаптации: патогенная, психическая, функциональная, и соответствующие категории дезадаптированных людей.

*Патогенная дезадаптация* – вид дезадаптации, вызванный заболеваниями, которые сдерживают процессы накопления социального опыта и препятствуют адаптации человека в обществе.

Имеющиеся определения типа патогенной дезадаптации, приведенные выше, ограничиваются только одной сферой отклонений в состоянии здоровья, а именно – органическим поражением центральной нервной системы. На наш взгляд, такое ограничение содержания очень узко. Это можно утверждать, даже не обращаясь к специальной медицинской литературе.

В толковом словаре С.И.Ожегова и Н.Ю.Шведовой слово "патогенный" трактуется как болезнетворный<sup>3</sup>. Следовательно, патогенная дезадаптация – это вид дезадаптации, вызванный любыми заболеваниями. В зависимости от того, насколько тяжело заболевание, настолько и велика степень дезадаптации. К категориям дезадаптированных людей в рамках данного вида дезадаптации можно отнести инвалидов; людей, имеющих хронические заболевания; людей с ослабленным соматическим здоровьем; психически больных людей и т.п.

*Психическая дезадаптация* – вид дезадаптации, вызванный особенностями развития психических процессов и функций человека, связанных с половозрастными и индивидуально-психологическими параметрами, которые сдерживают процессы накопления социального опыта и препятствуют адаптации человека в обществе.

Психическая дезадаптация достаточно подробно описана в работах Б.Н.Алмазова, С.А.Беличевой, А.Е.Личко, В.П.Кащенко и др. Как правило, в основе психической дезадаптации лежат особенности развития психических процессов (памяти, внимания, мышления и др.) и особенности развития личности (характерологические особенности: акцентуации характера, недостатки развития отдельных черт характера, инфантилизм, акселерация, тревожность, агрессивность и т.д.).

Депривация как социально-психологическое явление может выступать причиной психической дезадаптации. В зависимости от системы лишений или ограничений наблюдается сенсорная депривация, двигательная депривация, эмоциональная депривация, социальная депривация и т.д. Психологами доказано, что последствия депривации затрудняют социальное развитие личности и приводят к



дезадаптации. Для обозначения данного явления используется специальный термин депривационные расстройства<sup>4</sup>.

Особо следует выделить общение как психологический процесс. Процесс жизнедеятельности человека – это процесс постоянного общения, и нарушения в сфере общения приводят человека к дезадаптации, что позволяет обозначить категорию людей с отклонениями в сфере общения.

Итак, в данном типе дезадаптации можно выделить несколько категорий дезадаптированных людей: люди с отклонениями в развитии психических процессов; люди с отклонениями в развитии свойств личности; люди с депривационными расстройствами; люди с нарушениями в сфере общения.

*Функциональная дезадаптация* – это вид дезадаптации, связанный с особенностями выполнения функций людей в системе общественных отношений в соответствии с социальной ролью и статусом, на основе приобретенного социального опыта при стремлении субъекта к самореализации.

В основе функциональной дезадаптации лежит противоречие между системой общественных ожиданий по выполнению определенной роли и возможностями человека выполнять конкретные действия. С одной стороны, данный тип дезадаптации можно рассматривать как вторичный, по отношению к институциональной дезадаптации, т.к. налицо система общественных требований.

С другой стороны, мы выделяем индивидуальную характеристику социальных свойств личности: уровень освоения социального опыта, образованность, воспитанность, стремление к самовыражению и самореализации в соответствии со сформированным образом «Я», что может доминировать в деятельности и поступках человека. Поэтому, функциональную дезадаптацию мы рассматриваем как самостоятельный вид дезадаптации, где доминируют социальные свойства личности, препятствующие адаптации.

Как указывает К.А.Альбуханова-Славская, самовыражение имеет разные степени зрелости, разные этапы сформированности. На более ранних этапах, когда образ внутреннего построения, самовыражение, как правило, проявляется в формах «демонстраций». Зрелой формой самовыражения становится тот этап, на котором проявление себя превращается в действительную потребность адекватного и сущностного выражения своего «Я». Если для молодежи демонстративное выражение своего сущностного «Я» является нормальным, то для зрелых людей такое самовыражение становится признаком «великовозрастного инфантилизма»<sup>5</sup>.

Таким образом, особый стиль самовыражения и самореализации личности может не приниматься окружающими, что приводит к эмоциональному и межличностному отторжению или к дезадаптации на уровне социальных отношений.

Проблема функциональной дезадаптации может рассматриваться в двух аспектах: как недостаток социального опыта для выполнения социальных ролей и как широкий социальный опыт, превышающий ожидания при выполнении определенной роли.

Недостаток социального опыта наблюдается самим человеком или окружающими в ситуации, когда человек принимает на себя обязательства по выполнению социальной роли, но выполнить ее в полном объеме не может. При этом у человека начинают проявляться защитные формы поведения: манерность, дурашливость, бравада, вытеснение или замещение возникнувших проблем и т.д. Особенно данное явление характерно для подросткового возраста, когда несовершеннолетние примеряют к себе взрослые формы поведения, но самостоятельно функционировать в рамках демонстрируемых образцов пока не в состоянии.

При наличии широкого социального опыта человек, взявший на себя определенные обязательства по выполнению социальной роли, ставит сверхзадачи, которых не требует ситуация, но которые определяются самим человеком как значимые. Происходит сверхконцентрация в определенном виде деятельности, что оценивается окружающими как отклонение от нормы, человек не находит понимания в среде ближайшего окружения, что приводит к его самоизолированности. Как правило данная ситуация характерна для одаренных, сверхмотивированных людей.

Таким образом, нетрадиционные, в массовом понимании, формы самовыражения или самореализации на основе имеющегося социального опыта, уровня образованности и воспитанности выступают самостоятельным фактором дезадаптации. В психологии зафиксировано множество нетрадиционных форм самореализации: бродяжничество, негативизм, аутизм, садизм, агрессивность, одаренность, односторонность в развитии интересов и т.д. Не подразделяя все формы нетрадиционного самовыражения, в данном виде дезадаптации выделяем одну обобщенную категорию дезадаптированных людей: люди с нетрадиционными формами самовыражения и самореализации.

Все изложенное выше можно объединить в единую характеристику классификационных признаков дезадаптации, включающую типы и виды дезадаптации и категории дезадаптированных людей (Табл. 1).

Таблица 1

## Общая характеристика классификационных признаков дезадаптации

Типы дезадаптации	Структура факторов	Виды дезадаптации	Категории дезадаптированных людей
Дезадаптация, обусловленная факторами среды	Институты социализации	Институциональная дезадаптация	Беженцы, диссиденты, безработные, слабоуспевающие или не получившие образование, дети-сироты, социальные сироты, вдовы, несовершеннолетние родители, сектанты
	Посредники социализации	Межличностная дезадаптация	Человек с утраченными родственными связями, человек с низким социальным статусом в группе сверстников или изгой, человек с разорванными социальными связями
	Среда социализации	Средовая дезадаптация	Человек, не способный адаптироваться к определенным климатическим условиям; человек, не способный принять нормы традиционной национальности; человек, не способный усвоить нравственные ценности этноса или определенного социального слоя, группы
Дезадаптация, обусловленная состоянием человека	Физиологическое состояние	Патогенная дезадаптация	Инвалиды, человек, имеющий хронические заболевания, человек с ослабленным соматическим здоровьем, психически больные люди
	Психическое состояние	Психическая дезадаптация	Человек с отклонениями в развитии психических процессов, человек с отклонениями в развитии свойств личности, человек с отклонениями в сфере общения, человек с депривационными расстройствами
	Социальное состояние	Функциональная дезадаптация	Человек с нетрадиционными формами самовыражения и самореализации

Рассмотрение классификационных признаков дезадаптации имеет важное теоретическое и практическое значение. В теоретическом плане, выделение типов, видов дезадаптации, категорий деза-

даптированных людей в единстве унифицирует понятийный аппарат теории дезадаптации и реабилитации, позволяет целенаправленно проводить исследования механизмов, приводящих к дезадаптации, исследовать процессы социального функционирования отдельных категорий дезадаптированных людей, обосновывать, разрабатывать и апробировать типовые реабилитационные программы, программы по профилактике дезадаптационных процессов. В практическом плане, обозначение типов и видов дезадаптации позволяет решать вопросы диагностики дезадаптации, направленности реабилитационных мероприятий в каждом конкретном случае, выбора типа реабилитационных мероприятий (социальная, педагогическая, медицинская и т.д.), оценки оптимальности реабилитационных мероприятий и др.

<sup>1</sup> Фролов С.С. Социология. М., 1996. С. 113–114.

<sup>2</sup> Там же. С. 262.

<sup>3</sup> Ожегов С.И., Шведова Н.Ю. Толковый словарь русского языка: 80000 слов и фразеологических выражений. М., 1996. С. 486.

<sup>4</sup> Справочник по психологии и психиатрии детского и подросткового возраста /Под ред. С.Ю.Циркина. СПб., 2000. С. 284–285.

<sup>5</sup> Альбуханова-Славская К.А. Стратегия жизни. М., 1991. С. 98–99.

© Зубкова Т.И., 2001

*Н.А.Кошелева, К.В.Баранников*

### **Структура суицидов в г. Екатеринбурге за период 1998-2000 гг. (по данным скорой медицинской помощи)**

Наблюдающийся в мире рост числа суицидентов, особенно среди молодого возраста, делают актуальной эту проблему и требуют разработки методов профилактики суицидов.

Суицид – это «осознанный акт устранения из жизни под воздействием психотравмирующих ситуаций, при которых собственная жизнь как высшая ценность теряет для человека смысл».

По данным ВОЗ, ежегодно в мире кончает самоубийством более 500 тыс. чел. Число же суицидальных действий значительно больше и исчисляется миллионами. По статистическим данным 1996 г., число самоубийств в России составляет от 35 до 50 чел. на 100 тыс. населения в разных регионах страны. Соотношение числа завершенных самоубийств к числу суицидальных попыток составляет 1:8.