

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ КАК СРЕДСТВО КОМПЬЮТЕРИЗОВАННОГО УПРАВЛЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННОЙ ЯЗЫКОВОЙ ПОДГОТОВКОЙ

Очевидно, что в настоящее время управление профессионально ориентированной языковой подготовкой инженеров-педагогов несовершенно и имеет ряд недостатков. С целью усовершенствования функции управления мы передаем часть управляющих функций учебным компьютерным программам.

Компьютерное управление языковой подготовкой инженеров-педагогов обеспечивается посредством обратной связи (ОС), которая реализуется в процессе взаимодействия студента с компьютером в виде реакции на введенное студентом сообщение. Обратная связь – одно из наиболее важных понятий теории управления. Под ОС понимается информация о текущем состоянии управляемого объекта, в нашем случае информация о реакции студента на поведение коммуникатора, с учетом которой преподаватель выбирает тактику управления. Очевидно, что в компьютерном управлении языковой подготовкой наиболее полно реализуются такие критерии ОС как: объективность, точность, однозначность, частота и оперативность.

ОС должна обеспечивать благоприятный эмоциональный климат общения студента с компьютером. Поэтому при разработке ее механизма следует, в первую очередь, обратить внимание на такие факторы, как частота и оперативность. Бесспорно то, что ОС не должна быть слишком частой. В том случае, если реакция преподавателя следует за каждым ответом студента, она может вызвать негативное отношение к навязчивому управлению со стороны преподавателя. А это, в свою очередь, может вызвать отвращение к программе в целом.

Что же касается оперативности, то среди разработчиков обучающих программ пока нет единого мнения по поводу того, какой должна быть ОС, немедленной или отсроченной. Большинство из них считают, что ОС должна быть немедленной. В то же время некоторые экспериментальные данные свидетельствуют в пользу отсроченной ОС. Мы считаем, что оперативность зависит от целевой установки программы: предназначена она для тренировочной деятельности или для контроля.

Другим важным фактором, влияющим на отношения студента с компьютером, является понятность предъявляемой информации. В тех случаях, когда логика рассуждения, предлагаемая коммуникатором, слишком сложна, возникает логический барьер. Это касается и предъявления справочной информации, и соответствия текста уровню лингвистической подготовки студентов.

Не менее важным фактором эффективности диалога «студент – компьютер» является соблюдение социальной дистанции. Уменьшение этой дистанции в условиях компьютерного обучения выражается в обращении на «ты», в злоупотреблении юмором. Когда социальная дистанция неоправданно велика, реплики компьютера даются в форме, задевающей самолюбие студента. Таким образом, в случае несоблюдения социальной дистанции возникает барьер отношений. Это психологический феномен, возникающий в процессе общения коммуникатора и реципиента, когда появившееся чувство недоверия к коммуникатору распространяется на передаваемую им информацию, в результате чего у студента появляется желание поставить систему в тупик.

В том случае, когда стиль речи коммуникатора не соответствует стилю речи реципиента, возникает стилистический барьер. Он появляется, когда коммуникатор строит свой ответ на основе формального преобразования сообщения, а в случае правильного ответа выдает поощрительные реплики, никак не учитывая истории обучения. Диалог, который ведется на основе модели обучаемого, является наиболее эффективным для создания благоприятного эмоционального климата. Обучающая система должна не только понимать сообщения, но и интерпретировать их с позиций осуществленной студентами деятельности.

А. А. Шайдуров

ЭЛЕМЕНТЫ ТЕСТОВОГО КОНТРОЛЯ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ

В целях обеспечения гарантий качественного образования разработан и утвержден Государственный стандарт начального профессионального образования, в котором определены требования к уровню, содержанию и качеству подготовки рабочих определенного уровня квалификации.

Важнейшее значение для реализации требований Государственного стандарта имеет проблема тестового контроля. В профессиональной шко-