

ниями являются филиалы университета в других городах, имеющие свои уставы и лицензии.

Подразделения *второго типа* своей основной деятельностью обеспечивают образовательный процесс на факультетах и в институтах – это библиотека, издательство и др.

К подразделениям *третьего типа* относятся ректорат и находящиеся под его управлением общеуниверситетские отделы.

Административное управление в университете реализуется по трехуровневой системе: ректорат (с отделами) – институты и факультеты – кафедры. Общее административное управление осуществляет ректорат, функции которого ориентированы на координацию и стандартизацию учебной, научной и воспитательной деятельности, на использование преимуществ функционирования при университете Учебно-методического объединения и обеспечение экономической, административной и хозяйственной основы всех видов деятельности. При этом наряду с обычными вузовскими управляющими структурами в университете функционирует созданный при ректорате административный совет, решающий общие экономические и маркетинговые вопросы. Его деятельность регламентируется положением, принятым ученым советом университета.

Кроме того, ректорат является непосредственным держателем ресурсов образовательного процесса по гуманитарному и социально-экономическому циклам всех реализуемых в университете государственных стандартов, по циклам естественнонаучных и математических дисциплин, а также по психолого-педагогическим дисциплинам профессионально-педагогических специализаций. Дисциплины этих циклов как относящиеся к общеуниверситетским контролируются через реализующие их кафедры.

Анализ реальной ситуации развития университета и качества образования в процессе реализации инноваций подтверждают правомерность применения принципа *самоорганизации образовательной деятельности* при функционировании и развитии учебного заведения.

Э.Ф. Зеер

## УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В настоящее время осуществляется (реализуется) модернизация всей системы образования. Важное место в принятых Правительством России документах отводится качеству образования, которое становится ключевой социально-экономической категорией. Качество образования – категория, определяющая состояние и результативность образования, на основе оценки различных аспектов деятельности образовательного учреждения: содержание образования, технологии воспитания, обучения и развития личности,

кадровый состав, материально-техническую базу и др., которые обеспечивают развитие компетенции обучающихся.

Радикальные изменения происходящие сегодня требуют нового качества образования, определение его базируется на квалиметрии<sup>1</sup> профессионально-образовательного процесса и профессионального развития обучаемых.

К основным принципам управления качеством образования относятся:

- компетентность: анализ условий, процесса и результатов;
- объективность: максимально возможные количественная оценка компонентов образования;
- преемственность образовательных программ;
- перспективность: направленность на опережающий характер образования;
- оптимальность: необходимость и достаточность затрачиваемых усилий, средств и времени для достижения поставленных целей;
- психологическое сопровождение оценки качества: рефлексия, самоанализ, самооценка, самоконтроль.

Основываясь на этих принципах управления качеством образования, можно выделить следующие психолого-педагогические моменты (компоненты) квалиметрии образования:

- цель образования;
- стартовые показатели психологического развития и компетентности обучаемых (абитуриентов);
- базовые конструкты<sup>2</sup> содержания образования: компетентности, компетенции, ключевые квалификации;
- финишные показатели результатов образования;
- мониторинг профессионально-образовательного процесса и готовности к профессиональной деятельности выпускников.

Интеграции этих компонентов фиксируются (отображаются) в зачетных кредитных единицах. За каждой такой единицей стоит определенное количество понятий, связей между понятиями, умениями и способами выполнения обобщенных действий. Для обозначения интегративных конструктов содержания образования используются понятия компетентности, компетенции и ключевые квалификации.

Приведем их определения. Понятие компетентности включает мотивационную, когнитивную, операционально-технологическую, поведенческую составляющую образования. То есть, результаты компетентности представлены в виде знаний, умений, навыков, а также учебно-познавательных мотивов, ценностных ориентаций. Наряду с компетентностью в новой образо-

---

<sup>1</sup> Квалиметрия (от лат. qualis – какой по качеству и ... метрия) – научная область, объединяющая методы количественной оценки качества чего-либо (кого-либо).

<sup>2</sup> Конструкты – система понятий (модель), характеризующая психолого-педагогическую реальность.

вательной политике большое значение придается *ключевым компетентностям*, включающим знания общих принципов организации технологических процессов, естественно-научных основ техники и технологии: умения применения современных орудий труда, средств механизации и автоматизации, пользования современной информационной техникой и др. Компетентность рассматривается не только как составная часть образования, но и как средство развития личности. Ключевые компетентности нацелены на повышение функциональной грамотности специалиста, его профессиональной мобильности и конкурентоспособности. Определение структуры и таксономии ключевых компетентностей позволит количественно оценить их уровень выраженности при помощи дидактических тестов, а результаты станут ориентировочной основой управления качеством образования.

Следующим конструктом качества образования является *компетенция*, которая определяется как общая способность специалиста мобилизовать свои знания, умения, а также обобщенные способы выполнения действий. Ключевые компетенции обеспечивают универсальность специалиста и поэтому не могут быть слишком специализированными. Специалист проявляет свои компетенции только в деятельности, в конкретной ситуации. Непроявленная компетенция представляет собой скрытую возможность.

Рассмотрим факторы обуславливающие введение в профессиональное образование компетенций. Компетенции обнаруживаются и проявляются в конкретных ситуациях (социальных и профессиональных обстоятельствах). Непроявленная компетенция остается потенциальной. В этом ее особенность. Она не может быть изолирована от конкретных условий ее реализации. С определенной долей допущения можно сказать, что компетенции – это интеграция знаний, умений, опыта с социально-профессиональной ситуацией конкретной (реальной) деятельности.

Таким образом можно констатировать – знания, умения и опыт определяют компетентность человека; способность мобилизовать эти знания, умения и опыт в конкретной социально-профессиональной ситуации обуславливает компетенцию образованной и профессионально успешной личности.

Приведем пять ключевых компетенций, которым придается особое значение в профессиональном образовании Европейского сообщества:

- социальная компетенция – способность взять на себя ответственность, совместно выработать решение и участвовать в его реализации, толерантность к разным этнокультурам и религиям, проявление сопряженности личных интересов с потребностями предприятия и общества;
- коммуникативная компетенция, определяющая владение технологиями устного и письменного общения на разных языках, в том числе и компьютерного программирования, включая общение через Internet;
- социально-информационная компетенция, характеризующая владение информационными технологиями и критическое отношение к социальной информации, распространяемой СМИ;

- когнитивная компетенция – готовность к постоянному повышению образовательного уровня, потребность в актуализации и реализации своего личностного потенциала, способность самостоятельно приобретать новые знания и умения, способность к саморазвитию;

- специальная компетенция – подготовленность к самостоятельному выполнению профессиональных действий, оценке результатов своего труда.

Следующим важным конструктом качества образования является понятие ключевые квалификации.

Под ключевой квалификацией поднимается комплекс психологических качеств, способностей, знаний, умений и навыков специалиста, обеспечивающий эффективное выполнение определенной профессиональной функции (или нескольких функций) и составляющий один из компонентов общей квалификации работника.

Ключевые квалификации классифицируют в зависимости от их функциональной принадлежности также на несколько групп, в каждой из которых могут быть выделены функциональные, полифункциональные и экстрафункциональные квалификации: общепрофессиональные квалификации (профессионально-практические знания и умения для широкого круга профессий, общеобразовательные знания и умения широкого профиля); когнитивные ключевые квалификации (способности к самостоятельному мышлению и учению, анализу, синтезу, творческие способности, способности к переносу знаний и умений из одного вида профессиональной деятельности в другой, способности к решению проблем, оцениванию, критическое мышление); психомоторные ключевые квалификации (общие психомоторные умения: координационные, выносливость, скорость реакции, концентрация внимания и др.); персональные ключевые квалификации (самостоятельность, ответственность, уверенность в себе, оптимизм и др.); социальные способности (способности, ориентированные на групповое поведение). Важное место в подготовке специалистов при этом отводится персональным и социальным ключевым квалификациям.

Одной из важнейших проблем обеспечения качества образования является его оценка. В последние годы ведутся исследования квалитологии образования, которую рассматривают как науку о качестве образования во всем ее многообразии: качество управления и развития образовательных систем, качество учебно- и профессионально- образовательного процесса; качество обучающихся, качество преподавательского корпуса и т.д. К квалитативным технологиям относятся мониторинг, рейтинговые оценки, групповые экспертные оценки и т.п.

Наиболее адекватные данные о результативности качества образования позволяет получить *образовательный мониторинг* - это система организации сбора, хранения, обработки и распространения информации о педагогической деятельности, обеспечивающая непрерывное слежение за ее состоянием и прогнозированием ее развития”.

К ключевым проблемам образовательного мониторинга относится оценка качества профессионально-образовательного процесса и оценка качества развития личности обучаемого и выпускника образовательного учреждения.

Главным моментом мониторинга является диагностика динамики профессионального развития обучаемых и внесение коррективов в процесс профессионального образования, т.е. мониторинг включает диагностику, прогнозирование и коррекцию профессионального развития личности и процесса образования. Основное внимание уделяется отслеживанию ключевых характеристик процесса профессионального становления личности: компетентности, компетенции, квалификации, которые более информативны по сравнению с оценками результата обучения по пяти-четырёх бальной системе.

Таким образом, управление качеством образования обеспечивают следующие факторы:

- квалиметрически обоснованные конструкты образования: зачетные кредитные единицы;
- квалиметрические методики оценки стартовых, текущих и финишных (результативных) показателей профессионально-образовательного процесса и социально-профессионального развития обучаемых профессионального развития;
- наличие обратной связи с выпускниками: трудоустройство, адаптация, супервизорство, повышение квалификации.

А.А. Жученко

## **ОПЫТ ПРИМЕНЕНИЯ В УНИВЕРСИТЕТАХ УРАЛЬСКОГО КОНСОРЦИУМА ЕВРОПЕЙСКОЙ СИСТЕМЫ ЗАЧЕТОВ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ ЗА РУБЕЖОМ**

Российский государственный профессионально-педагогический университет (РГППУ) первым на Урале начал применять Европейскую систему зачетов результатов обучения студентов в зарубежных университетах (ECTS - European Credit Transfer System), которая основана на присвоении академических кредитов (ECTS-credit) за трудоемкость образовательных программ в принимающем университете и на признании этих кредитов в университете, направляющем студента за рубеж. В настоящее время РГППУ хорошо освоил технологию ECTS и оказывает содействие её внедрению в пяти университетах уральского консорциума.

В период с 1995 по 1998 гг. РГППУ провел серию работ по программе Темпус/Тасис в рамках совместного европейского проекта "УРАЛ: Повышение регионального академического уровня", которые можно считать