

## **К ВОПРОСУ О ТАРИФАХ НА КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

Сфера жилищно-коммунального хозяйства, всегда волновала общественность, вызвала большое количество споров, обсуждений, конфликтов. Коммунальные услуги – услуги, связанные с жизнеобеспечением жилищного и нежилого фонда (обеспечение холодным и горячим водоснабжением (подогрев воды), водоотведение (канализация), отопление, газо-, электроснабжение, вывоз мусора).

На протяжении многих лет наблюдается непрерывный рост тарифов на коммунальные услуги. Так в 2007 году тарифы выросли в среднем на 14%, в 2008 – на 16%. Также был увеличен стандартный предел стоимости жилищно-коммунальных услуг на 2009 год на 24%, соответствующее постановление было подписано председателем правительства В.В. Путиным 18 декабря 2008 года.

Таким образом, оплата коммунальных услуг в 2009 и 2010 годах превысит запланированный уровень почти на 15% (без учета уровня инфляции). Проблема состоит в том, что в России нет единого нормативно-правового акта, устанавливающего тарифы. Изданием нормативных документов в настоящее время могут заниматься как органы местного самоуправления, так и органы государственной власти субъектов РФ. Следовательно, созданы условия для практически неконтролируемого роста цен.

Чем обусловлена эта ситуация? За счет каких показателей происходит повышение цены? Специалисты отмечают следующие причины: ежегодная инфляция; растущие текущие расходы, затраты на капитальный ремонт; процент платежей, недополученных от потребителей коммунальных услуг.

Следует также учитывать, что тарификация производится по стандартизированным данным потребления услуг, которые могут значительно превышать количество потребления в отдельно взятой семье. В качестве решения данной проблемы потребителям коммунальных услуг предлагается использовать индивидуальные приборы учета оплаты (различного вида счетчики). Подобные приборы позволяют значительно сократить расходы, не переплачивать по стандартизированным тарифам.

Для решения проблем, связанных с жилищно-коммунальным хозяйством необходимо его более глубокое реформирование, создание единого закона для всех регионов страны. Требуется ряд мер по снижению зависимости от инфляции, предотвращение развития монополизации сферы коммунальных услуг, активная государственная поддержка. В выступлениях и обращениях президента, председателя правительства неоднократно упоминалось, что Россия является социальным государством и поддержка граждан, обеспечение должного уровня жизни каждого россиянина это первоочередная задача для руководства страны. Но, несмотря на многочисленные реформы и национальные проекты, тарифы неуклонно растут.

**О.Ю. Сизикова, В.И. Накарякова**

*Российский государственный профессионально-педагогический университет*

## **МАРКЕТИНГОВЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ КОМПАНИИ ПО ПРОИЗВОДСТВУ МЕБЕЛИ**

Мировой финансово-экономический кризис оказал свое негативное влияние на остроту желания населения в приобретении того, или иного вида мебели. Однако, как показывает опыт и теория (Й. Шумпетер, Н.Д. Кондратьев и др.), катаклизмы разного рода приходят и уходят, а жизнь продолжается: создаются новые семьи, рождаются дети; люди хотят жить комфортно и благоустроенно уже сегодня.

В сложившейся финансовой ситуации, когда мебельный рынок продавца меняет свое направление на рынок потребителя, особенно важным является более точное понимание потребностей потенциальных покупателей продукции фирмы; выявление возможностей и осо-