

качественно новой основе с учетом рыночных реалий и результатов поиска адекватных рынку методов.

Только глубокий анализ проблем организации и развития научно-исследовательской деятельности студентов, разработка адекватных способов их решения позволят создать эффективную систему профессионального отбора талантливой молодежи для пополнения научно-педагогических и научных кадров вузов.

А.Н. Иванов, Р.А. Чашина, М.В. Шульга

Российский государственный профессионально-педагогический университет

ПЕРСПЕКТИВЫ ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ДЛЯ ВУЗА

Внедрение в вузе системы менеджмента качества (СМК) приведет к широким возможностям и позволит высвободить ресурсы.

Во-первых, оптимизация структуры вуза за счет: разработки документированных процедур деятельности вуза; установления рациональной взаимосвязи между структурными подразделениями и внешними организациями; устранения дублирования выполнения функциональных обязанностей; рационального планирования процессов, используя различные методы внутренней экспертизы; возможности контроля выполнения процессов деятельности вуза при документированном установлении зоны ответственности и полномочий исполнителей.

Во-вторых, экономия ресурсов вуза (материальных, финансовых, интеллектуальных, информационных, человеческих) за счет: рационального взаимодействия как внутри подразделений, так и внешних связей; постоянного улучшения процессов деятельности на основе периодической внутренней экспертизы; оптимизации комплексного использования ресурсов различными подразделениями.

Возможности вуза при внедрении СМК:

- повышение конкурентоспособности вуза на рынке образовательных услуг,
- рациональное формирование стратегии вуза,
- выявление потенциала вуза, развитие его возможностей и сильных сторон деятельности, укрепление слабых направлений, устранение негативных проявлений,
- смягчение последствий переходного периода при внедрении реформы образования,
- укрепление на международном уровне образовательных услуг.

Ю.В. Иванова, А.Н. Иванов, М.В. Шульга

Российский государственный профессионально-педагогический университет

СМК ПРИМЕНИТЕЛЬНО К ИНТЕРНЕТ-ОБРАЗОВАНИЮ

В настоящее время на рынке образовательных услуг присутствует большое количество государственных и коммерческих учреждений, и вследствие этого, потребителю предлагается широкий выбор вида, формы и содержания образования. Поэтому в сложившихся условиях жесткой конкуренции одним из актуальных вопросов современного образования и в первую очередь, открытого образования, является оценка качества предоставляемых образовательных услуг.

Обеспечение и улучшение качества образовательных услуг должно быть направлено на удовлетворение конкретных требований потребителей, на привлечение большого числа абитуриентов, что обеспечит существование учебного заведения. Кроме того, запросы потребителей образовательных услуг направлены не только на получение высшего образования, но и на получение образования, которое помогло бы найти высокооплачиваемую работу. В сложившихся условиях существования высшего образования в России открытое обра-

зование в форме Интернет-обучения может использоваться наряду с другими формами обучения только при выполнении следующих условий:

- четкой организации процесса предоставления образовательных услуг;
- наличия у преподавателей и сотрудников необходимой квалификации;
- продуманного формирования содержания учебных материалов (лекционных курсов, учебно-методических пособий и т.п.);
- оснащения университета современными техническими средствами, необходимыми для обеспечения дистанционного образования (вычислительная техника, лабораторное оборудование и т.п.).

Использование международных стандартов ISO 9000 в открытом образовании, и как следствие создание системы менеджмента качества (СМК) интернет-обучения, соответствующей требованиям этих стандартов, и ее последующая сертификация является одним из инструментов решения этих задач. Кроме того, система менеджмента качества позволит создать уверенность образовательного учреждения в возможности стабильного оказания образовательных услуг требуемого качества.

В сфере образования возможно управление качеством обучения на основе оценки знаний и умений выпускников путем тестирования, а также оценки показателей организации, процесса и средств обучения. Подход, связанный с управлением качеством образования на основе контроля процессов обучения, их организации и применяемых средств представляет наибольший интерес. Такой подход во многих случаях более эффективен. Он требует меньше затрат, поскольку позволяет обойтись без 100% контроля продукции и, благодаря предупреждению появления брака, снижает производственные издержки.

Именно этот подход положен в основу стандартов Международной организации стандартизации ISO 9000. Эти стандарты разработаны для управления качеством продукции или услуг. Они определяют и регламентируют инвариантные вопросы создания, развития, применения и сертификации систем качества в промышленности. В них устанавливается форма требований к системе качества в целях демонстрации поставщиком своих возможностей и оценки этих возможностей внешними сторонами.

А.К. Иванов, Е.И. Чучкалова

Профессиональный лицей №36, г. Кстово Нижегородской области

ЗА И ПРОТИВ ВВЕДЕНИЯ КВОТ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ДЛЯ ВЫПУСКНИКОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ

Парламентарии из «Справедливой России» в марте внесли в Госдуму законопроект, который обязывает работодателей установить квоты при приеме на работу выпускников вузов и техникумов. Эта тема уже обсуждалась неоднократно: в ноябре 2006 года депутаты из «Справедливой России» поднимали подобный вопрос, в феврале 2007 года комитеты Госдумы по труду и социальной политике совместно с комитетом по образованию и науке выступали с законопроектом о введении квот на рабочие места для молодых специалистов. Проанализируем перспективы данного законопроекта в условиях экономической нестабильности.

Сложная экономическая ситуация заставит выпускников системы начального, среднего и высшего профессионального образования столкнуться с проблемой трудоустройства, и этими квотами государство регулирует (или может регулировать) восполнение потребности в рабочих и специалистах на узких местах экономики. С другой стороны, молодые специалисты без опыта работы вряд ли востребованы в момент, когда идет сокращение штатов, когда увольняют более опытных сотрудников, знакомых со спецификой работы предприятия.

Сторонниками введения квот выступают В.А. Садовничий и О.И. Бухтояров – ректоры Московского и Курганского государственных университетов соответственно. Они считают, что в условиях кризиса «необходимо сделать обязательным для работодателей некую