

3. Федоров В. А. Профессиональное образование: основные проблемы и направления здоровьесберегающей деятельности / В. А. Федоров, Н. В. Третьякова // Вестник Федерального государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Московский государственный агроинженерный университет им. В. П. Горячкина». 2014. № 4. С. 39–42.

УДК [377.014.54:330.123.6]:331.586

О. В. Ледянкина

O. V. Ledyankina

ГБПОУ «Свердловский областной медицинский колледж», Екатеринбург

Sverdlovsk regional medical college, Ekaterinburg

O. Ledyankina@yandex.ru

ФЕНОМЕН РЫНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

THE PHENOMENON OF THE EDUCATION MARKET

Аннотация. Поднимается вопрос включения сферы образования в рыночные механизмы и определяется ряд ключевых проблем, которые необходимо решать для эффективного функционирования на рынке образовательных услуг.

Abstract. The author raises the issue of inclusion of the education sector in market mechanisms and identifies a number of key issues that need to be addressed for effective functioning in the market of educational services.

Ключевые слова: рынок образовательных услуг, рынок труда, дополнительное профессиональное образование, ресурсное обеспечение.

Keywords: the market of educational services, labour market, further professional education, resource support.

Обучающимся как потенциальным потребителям рынка образовательных услуг сегодня сложно разобраться в ситуации и оценить содержание разнообразных образовательных услуг до момента их получения. Они вынуждены полагаться на доверие и авторитет, имидж и бренд образовательной организации, предлагающей к продаже образовательные услуги. Потенциальные работодатели как потребители рынка труда оценивают качество образовательных услуг опосредованно, через оценку уровня подготовки специалистов, принимаемых на работу [4, с. 72].

Совершенствование подготовки специалистов – задача традиционная, но подходы к ее решению всегда определялись приоритетами времени. Сегодня рынок труда определяет основные стандарты качества образования путем разработки и внедрения профессиональных стандартов. Процесс стандартизации *дополнительного профессионального образования* в логике его непрерывности и преемственности с другими уровнями подготовки рассматривается нами как социальный заказ современного этапа развития профессионального образования. Регламентация дополнительного уровня медицинского образования должна стать рычагом претворения в жизнь перемен и новаций, ответом на глобальные вызовы социально-экономических преобразований, но при этом тщательно и объективно учитывать реальное состояние и ресурсы образовательной системы.

Заказ на образовательные услуги в сфере профессионального образования существовал всегда, но сегодня в условиях глобальной конкуренции, всеобщей информатизации, приоритета кадрового потенциала как основного ресурса осуществления преобразований во всех сферах деятельности человека изменились требования к уровню и процедуре подготовки специалиста. Работодатель заинтересован в постоянном профессиональном совершенствовании специалиста через освоение гибких, конкурентоспособных, сопряженных с практической деятельностью программ дополнительного профессионального образования без длительного отрыва от производства.

Как ни парадоксально, несмотря на важность сферы образования как ресурса развития общества для генерации новых знаний и обеспечения национальной экономики квалифицированными специалистами, обладающими востребованными навыками, умениями и компетенциями, все эти требования для образовательных услуг в полном объеме сегодня не всегда выполняются.

Знание общих, особых и специфических свойств услуг как особого типа товара позволяет управлять рисками при «производстве» образовательных услуг достижением качества и удовлетворенности потребителей, а также оценкой степени влияния и условий формирования конкурентных факторов на рынке образовательных услуг – уровень жизни населения, структуру занятости, темпы развития социально значимых сфер, практик и пр. [1, с. 92]. Например, для обеспечения «осязаемости» самой услуги необходимо установить требования к организации образовательной среды – условия, в которых предоставляется образовательная услуга. При необходимости формализации наиболее значимых для покупателя параметров образовательной услуги и с целью устранения риска непостоянства качества используются образовательные стандарты, учебные планы и программы, фонды оценочных средств. Для управления риском неотделимости от субъекта производства образовательной услуги необходимо установить прозрачную и гибкую систему аттестации и повышения квалификации педагогического и управленческого персонала образовательных организаций.

В настоящее время отчасти инертную реакцию среднего профессионального образования на изменения, происходящие в образовательной сфере, в значительной мере следует объяснить нынешним состоянием его ресурсного обеспечения и неэффективными механизмами управления им и его распределения. Многие негативные явления в образовательной среде обусловлены недооценкой важности ключевых составляющих ее ресурсной базы. Это касается слабости имеющегося ресурсного обеспечения системы профессионального образования, медленных темпов его роста и неспособности приведения его в соответствие со стратегией перехода на компетентностную модель образования и требованиями социально-экономического развития страны [3, с. 41].

Основная проблема на сегодня состоит в том, что для получения существенного системного эффекта от принятых документов в сфере профессионального образования они должны быть подкреплены разработкой конкретных механизмов и процедур взаимодействия системы, например, медицинского образования и практического здравоохранения. Эти процедуры пока еще не сформированы, что является существенным тормозом в реализации новых направлений развития медицинского образования [2, с. 59]. Формирование системы сертификации квалификаций, создание центров независимой оценки квалификаций по различным направлениям подготовки кадров в разных регионах Российской Федерации – достаточно сложная и важная работа, которая является составной частью формирования нового облика медицинского образования России.

В условиях динамично изменяющейся социально-экономической ситуации существующая система дополнительного профессионального образования требует инноваций, гибко реагирующих на запросы заказчиков образовательных услуг. Стройная, проверенная временем система дополнительного профессионального образования нуждается в разработке новых форм ее организации с целью реализации принципов непрерывности, преемственности и гибкости, но на принципах честной конкуренции.

Список литературы

1. *Владыка М. В.* Теоретико-методологические основы исследования инновационного потенциала вуза / М. В. Владыка. Санкт-Петербург: Химиздат, 2008. 263 с.
2. *Граничина О. А.* Контроль качества образовательного процесса в вузах России и за рубежом / О. А. Граничина. Санкт-Петербург: Изд-во С-Петербур. гос. ун-та, 2006. 173 с.
3. *Дровянников В. И.* Модели и механизмы управления компетентностно-ориентированными процессами подготовки профессиональных кадров: монография / В. И. Дровянников. Самара: Изд-во Самар. науч. центра Рос. акад. наук, 2008. 153 с.
4. *Коростелев А. А.* Экономическая эффективность аналитической деятельности и управления образовательным учреждением: монография / А. А. Коростелев, А. Н. Ярыгин. Москва: Изд. комплекс МГУПП, 2007. 230 с.