Раздел 4. СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДЫ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОЦЕССОВ И УПРАВЛЕНИЯ ИМИ. ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

УДК [378.14:005.6]:37.01

А. М. Абдыров, С. С. Алдабергенова

A. M. Abdyrov, S. S. Aldabergenova

Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина, Астана
S. Seifullin Kazakh agro technical university, Astana
abdyrov@rambler.ru, ass_1982@mail.ru

ПРИМЕНЕНИЕ СИСТЕМНОГО ПОДХОДА В ОБЕСПЕЧЕНИИ КАЧЕСТВА УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА В ВУЗЕ

A SYSTEMATIC APPROACH TO ENSURE THE QUALITY OF EDUCATIONAL PROCESS IN HIGHER EDUCATIONAL INSTITUTIONS

Аннотация. Приводится анализ исследований в области обеспечения качества учебного процесса в вузах и применения системного подхода в данном процессе. Представлена комплексная модель обеспечения качества учебного процесса на основе системного подхода, определены условия применения системного подхода в данном обеспечении.

Annotation. The article contains the analysis of research scientists in the field of quality assurance in higher educational institutions, systems approach as a methodology in pedagogy. The authors presented a comprehensive model for quality assurance of the educational process on the basis of a systematic approach and determined conditions for the application of the system approach in higher educational institutions.

Ключевые слова: системный подход, качество, управление качеством учебного процесса, участники образовательного процесса, комплексная модель обеспечения качества.

Keywords: system approach, quality, quality management of educational process, participants in the educational process, comprehensive model for quality assurance.

Одной из основных стратегических целей государственной политики Республики Казахстан в области образования является повышение качества образования, его доступности и соответствия современным требованиям и тенденциям. Это приобретает особую важность в условиях гуманизации и гуманитаризации высшего образования [2]. С обретением независимости Республики высшее образование в Казахстане претерпело ряд изменений, среди которых определение направления развития в свете Болонского соглашения. Условно развитие высшего образования можно разделить на 4 этапа:

1) этап развития и становления (1991–1998): формирование нормативно-правовой базы высшего образования, создание конкурентной среды и условий для развития негосударственных вузов;

2) этап развития процессов интеграции в международное образовательное пространство (1999–2010): внедрение новых подходов к формированию контингента обу-

чающихся; переход на трехуровневую систему подготовки кадров; расширение академической свободы; внедрение в целом принципов Болонского процесса;

3) этап реализации параметров европейского пространства (2011–2015): введение новой классификации вузов, позволяющей определить взаимосвязь между процессами реализации образовательных программ и научно-исследовательской деятельностью вузов;

4) этап современности: основным направлением развития образования является внедрение триязычия и разработка механизма придания автономности вузам.

На данный момент в деятельности МОН РК развивается аналитический компонент и проводится системный анализ процессов реализации и результатов реформ высшего образования. Ежегодно проводится мониторинг реализации Государственной программы развития образования, осуществляется анализ внешних воздействий и возможных угроз и рисков.

Обеспечение качества образования является не только стратегической целью в масштабе государства, но и задачей каждого высшего учебного заведения. «Качество в образовательном процессе» является понятием, не подлежащим точному измерению и не имеющим единицы измерения.

Н. А. Селезнева дает следующие характеристики качеству высшего образования: «Качество высшего образования (в широком смысле): сбалансированное соответствие высшего образования (как результата, как процесса, как образовательной системы) многообразным потребностям, целям, требованиям, нормам (стандартам); системная совокупность иерархически организованных, социально значимых сущностных свойств (характеристик, параметров) высшего образования (как результата, как процесса, как образовательной системы) [5, с. 11].

По мнению И. М. Ильинского, качество является категорией системной. Качество следует рассматривать с точки зрения его сущности как целого, которое состоит из частей: качества педагогического персонала, качества программ и средств обучения, качества абитуриентов и студентов, качества инфраструктуры, качества нравственно-психологической атмосферы, качества отношений с внешней социальной средой, качества управления вузом как единым целым и его частями [3].

Одним из способов обеспечения качества учебного процесса является применение в его организации системного подхода, который определяется как методологическая основа научного познания [6].

В то же время, ученые-исследователи определяют системный подход как направление методологии научного познания, в основе которого лежит рассмотрение объекта как системы: целостного комплекса взаимосвязанных элементов (И. В. Блауберг, В. Н. Садовский, Э. Г. Юдин); совокупности взаимодействующих объектов (Л. фон Берталанфи); совокупности сущности и отношений (Р. Н. Фейджин, А. Д. Холл).

Сущность применения системного подхода заключается в том, что относительно изолированные элементы системы необходимо рассматривать не просто как самостоятельные компоненты, а в их взаимодействии, развитии и динамике [1].

Анализируя результативность научных исследований ученых, необходимо отметить, что многие аспекты остаются малоизученными: требуются уточнения в части управления качеством учебного процесса на основе системного подхода. Необходимо изучить вопрос о сущности применения системного подхода для обеспечения управления качеством учебного процесса в вузе.

Системный подход может применяться в качестве методологической основы для обеспечения качества учебного процесса в вузе. Для управления учебным процессом необходимо разработать и внедрить комплексную модель обеспечения качества учебного процесса на основе системного подхода, которая включает в себя отдельные процессы и критерии их оценки (таблица).

Критерии основных процессов в комплексной модели обеспечения качества учебного процесса на основе системного подхода

№ п/п	Процесс	Критерии
1	Качество абитуриентов	Результаты Единого Национального Тестирования Увеличение вузом проходных баллов для обучения на договорной основе
2	Качество преподавания	Применение инновационных методик Методики подачи учебного материала
3	Качественный состав преподавателей	Доля преподавателей, занимающихся НИР
4	Качество учебно-методического обеспечения	Обновляемость и достаточность литературы
5	Качество информационных ресурсов	Доступность и достаточность ресурсов для обучающихся Использование актуальных информационных продуктов
6	Качество материально-технических ресурсов	Своевременная обновляемость метериальной базы Анализ приобретаемого оборудования
7	Качество организации досуга обучающихся	Численная вовлеченность обучающихся в мероприятия вуза Анализ предпочтений обучающихся
8	Качество медицинского обеспечения и организации питания для обучающихся	Установление внутреннего контроля за качеством питиния обучающихся Расширение спектра оказания медицинских услуг
9	Обратная связь с участниками образовательного процесса (обучающимися, работодателями, ППС)	Мониторинг требований и предпочтений участников образовательного процесса

Обеспечение качества достигается путем определения процессных и результирующих характеристик учебного процесса вуза, через установление и ужесточение требований к ним.

К условиям применения системного подхода в управлении качеством учебного процесса в вузе относятся наличие организационной структуры вуза, служащей для создания единой инновационной образовательной среды [4]; достаточность ресурсов для обеспечения взаимодействия всех элементов системы организации учебного процесса; сформированность кадрового состава, способного реализовать основные принципы системности для обеспечения качества учебного процесса в вузе.

Таким образом, управление качеством учебного процесса в вузе на основе системного подхода представляет собой целостный, скоординированный процесс, включающий в себя определение процессных и основных характеристик качества учебного процесса в вузе с целью достижения соответствия качества учебного процесса в вузе требованиям всех заинтересованных сторон (работодателей, обучающихся, преподавателей).

Список литературы

1. *Буркина В. А.* Системный подход при реализации модульного обучения в вузе / В. А. Буркина // Молодой ученый. 2014. № 5. С. 491–492.

2. *Девисилов В. А.* Ноксологическое образование в контексте гуманизации и гуманитаризации профессионального обучения в высшей школе / В. А. Девисилов, П. Ф. Кубрушко // Безопасность в техносфере. 2011. № 1. С. 59–64.

3. *Ильинский И. М.* Качество – ядро образовательного процесса / И. М. Ильинский // Стандарты и качество. 2002. № 4. С. 41–47.

4. *Кубрушко П. Ф.* Общие вопросы создания инновационной образовательной среды в инженерном вузе на основе синергетического подхода / П. Ф. Кубрушко, Л. И. Назарова // Вестник Федерального государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Московский государственный агроинженерный университет им. В. П. Горячкина». 2009. № 5. С. 48–49.

5. *Селезнева Н. А.* Качество высшего профессионального образования как объект системного исследования: лекция-доклад / Н. А. Селезнева. 4-е изд., стереотип. Москва: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2004. 95 с.

6. *Философский* словарь / под ред. И. Т. Фролова. Москва: Республика, 2001. 719 с.

УДК 377.112:371.13:371.162

О. Б. Акимова, Г. П. Сикорская

O. B. Akimova, G. P. Sikorskaya

ФГАОУ ВО «Российский государственный профессионально-педагогический университет», Екатеринбург
Russian state vocational pedagogical university, Ekaterinburg
akimova_olga@isnet.ru, galinasikorskaya@gmail.com

О ПОДХОДАХ К ФОРМИРОВАНИЮ СЕТЕВОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

ON THE APPROACHES TO THE FORMATION OF NETWORKING EDUCATIONAL ORGANIZATIONS

Аннотация. Представлены возможные подходы к формированию сетевого взаимодействия образовательных организаций; рассматривается необходимость решения вопросов оптимизации, повышения качества и имиджа профессионально-педагогического образования, поиска путей создания единого научно-образовательного пространства. Один из продуктивных механизмов реализации этих задач авторы видят в устойчивом сетевом взаимодействии между образовательными организациями.

Annotation. It presents possible approaches to the formation of network interaction of educational institutions; It examines the need to address the optimization, improving the quality and image of vocational teacher education, find ways to create a single scientific and educational space. One of the productive mechanisms of realization of these tasks, the authors see sustainable networking between educational institutions.

Ключевые слова: сетевое взаимодействие, организации профессионально-педагогического образования, профессионально-педагогическое образование.