

Список литературы

1. Бенин В. Л. Культурологическая компетентность в подготовке специалиста педагогического вуза / В. Л. Бенин, Е. Д. Жукова, Д. С. Василина // Известия Волгоградского государственного педагогического университета. 2013. № 7. С. 27–30.
2. Зеер Э.Ф. Компетентностный подход к образованию / Э. Ф. Зеер // Образование и наука: известия Уральского отделения Российской академии образования. 2005. № 3 (33). С. 27–40.

УДК 37.014:005.6

О. А. Толстых

O. A. Tolstykh

РГППУ, Екатеринбург

RSVPU, Yekaterinburg

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ: СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К ОПРЕДЕЛЕНИЮ И ОЦЕНКЕ

QUALITY OF THE FORMATION: CONTEMPORARY APPROACHES TO THE DETERMINATION AND THE ESTIMATION

Аннотация. Рассмотрены современные подходы к определению качества образования на основе нормативных документов, а также вопросы его оценки.

Abstract. In the article are examined contemporary approaches to the determination of the quality of formation on the basis of normative documents, and also questions of its estimation.

Ключевые слова: качество образования, оценка качества образования, образовательные результаты обучающихся.

Keywords: the quality of formation, the estimation of the quality of formation, the educational results of trainers.

Одним из основных вопросов, стоящих перед системой образования, является вопрос об обеспечении качества. В современной России практически любая образовательная организация (ОО) рассматривает себя как субъекта рынка и, следовательно, признает проявления рыночной экономики в сфере образовательных услуг: конкурентную борьбу, рыночное ценооб-

разование, «естественный отбор» и др. В условиях все возрастающей конкуренции образовательные организации стремятся показать своим потребителям, что они способны качественно подготовить выпускника для обучения на следующей образовательной ступени или для непосредственной работы на предприятиях и в организациях.

Качество – это степень соответствия присущих объекту характеристик установленным требованиям [1]. Под *объектом* понимается то, что может быть индивидуально описано и рассмотрено. Объектами могут быть:

- деятельность или процесс;
- продукция или результат предоставления услуги;
- организация или система либо некоторая их комбинация.

При таком подходе выделяют:

- 1) качество результатов деятельности (процесса);
- 2) качество самих процессов;
- 3) качество системы или организации деятельности.

Кроме того, стандарты серии ISO основываются на концепции всеобщего менеджмента качества (TQM), целью которой является обеспечение наиболее полного удовлетворения требований всех заинтересованных сторон, т. е. качество рассматривается как удовлетворение требований и пожеланий всех заинтересованных сторон.

Строгим правилом TQM является принятие любых управленческих решений исключительно на основе анализа и оценки фактов, а не на основе интуиции и опыта руководителя, что до последнего времени было нетипично для системы образования, так как решения зачастую принимались интуитивно, без достаточной опоры на факты.

Современный подход к качеству образования определяет его как *характеристику системы образования*, отражающую степень соответствия структуры и содержания реализуемых образовательных программ, результатов их освоения, условий образовательного процесса федеральным государственным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

В числе приоритетных направлений развития образовательной системы Российской Федерации – формирование общероссийской системы оценки качества образования (ОСОКО), включающей в себя региональные системы.

Создание ОСОКО необходимо:

- для обеспечения возможности установить степень соответствия реальных образовательных результатов и условий требованиям государства, социальным и личностным ожиданиям;

- оценки потребительских свойств системы образования в целом и отдельных ее элементов и влияния на них в интересах различных общественных групп (с последующим принятием на этой основе управленческих решений) [2].

Нормативно-правовой базой для регулирования вопросов оценки качества образования являются:

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2013 г.;
- Федеральная целевая программа развития образования на 2011–2015 гг.;
- Государственная программа «Развитие образования» на 2013–2020 гг.

В проекте Концепции ОСОКО отмечается, что в настоящее время обеспечение качества образования связано с разрешением проблем образования и оценки его качества. Перечислим основные из них:

1. Смещение понятий «качество» и «управление качеством».
2. Отсутствие в деятельности образовательных организаций стратегических мотивов (миссия, стратегическое видение результатов и т. п.) даже при наличии программы развития ОО.
3. Отсутствие формул оценки эффективности ОО (поэтому при измерении качества весом субъективизм).
4. Отсутствие измерений уровня компетентности учащихся и педагогов.
5. Отсутствие отражения степени удовлетворенности запросов родителей и учащихся.
6. Отсутствие измерений качества процессов [2].

Главным критерием качества образования уже не является успеваемость. Им становится способность выпускника к социальному действию, к использованию знаний и инноваций, т. е. *компетентность*.

Такой подход к качеству образования заложен в новых федеральных государственных образовательных стандартах. В них зафиксирован комплексный подход к оценке качества образования и определены три компонента образовательных результатов учащихся:

- предметные знания, умения, навыки;
- надпредметные результаты (ключевые компетентности, универсальные умения);
- личностные результаты, социализация (способность применять полученные знания в реальных ситуациях; система ценностей, интересов учащихся).

Поскольку под образованием понимается и результат (образованность), и образовательный процесс, понятие «качество образования» относится и к результату, и к процессу.

Хорошее качество результатов может быть достигнуто только при высоком качестве образовательного процесса, которое определяется содержанием образования, обеспеченностью материально-техническими, информационными и кадровыми ресурсами. Кроме того, высокое качество образовательного процесса может быть обеспечено только при качественном функционировании всей системы ОО, включая менеджмент на всех уровнях управления и организацию вспомогательных процессов. Поэтому модель оценки качества образования в соответствии с новыми стандартами предполагает оценку нескольких составляющих:

- образовательных результатов учащихся;
- условий образовательного процесса;
- реализации образовательного процесса, включая образовательные программы, качество деятельности учителя, степень удовлетворенности заинтересованных сторон (потребителей) и др.

Потребителями (заинтересованными сторонами) результатов деятельности ОСОКО являются государство, производство, общество, личность и система образования.

Таким образом, необходимо оценивание результата и процесса деятельности каждой ОО. При этом качество как понятие имеет два аспекта: 1) соответствие стандартам; 2) соответствие запросам потребителей.

Следовательно, новый подход к определению качества образования требует разработки новых подходов к его оценке с учетом всех составляющих. Объектами оценки в системе образования являются:

- образовательные программы;
- образовательные организации и их системы;
- индивидуальные образовательные достижения обучающихся.

Как отмечается в проекте Концепции ОСОКО, должны измениться механизмы оценки качества образования [2]. Помимо традиционных инструментов оценки, таких как выполнение обучающимися промежуточных и итоговых контрольных (аттестационных) работ по дисциплинам учебного плана, сбор данных об условиях реализации образовательных программ, должны использоваться социологические методы, проводиться

исследования на основе сопоставительных выборок, портфолио обучающихся и т. п. В системе оценки качества должны появиться инструменты, позволяющие оценивать умения обучающихся решать сложные задачи в меняющихся жизненных обстоятельствах. Помимо этого должны измениться технологические и инфраструктурные решения, обеспечивающие существование современных систем оценки качества. Привычными должны стать электронные формы и способы сбора данных, автоматизированная обработка информации, публичное представление оценки качества образования в средствах массовой информации, в том числе в социальных сетях.

Оценка качества образования может быть внешней и внутренней. Внешняя оценка осуществляется государственными структурами, органами власти, производством, обществом, личностью (в том числе родителями, семьей обучающегося).

Внутренняя оценка качества образования включает в себя:

- самооценку обучающихся;
- внутренний мониторинг качества;
- оценку образовательных программ;
- самооценку ОО;
- оценку индивидуальных достижений обучающихся;
- оценку ОО со стороны органов управления образованием;
- оценку деятельности педагогических кадров;
- оценку деятельности органов управления образованием.

Каждая образовательная организация должна проводить в непрерывном режиме оценку качества всех процессов. Это является одним из обязательных условий обеспечения управляемости системы менеджмента качества.

Список литературы

1. ГОСТ ISO 9000–2011. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. Москва: Стандартинформ, 2012. 27 с.

2. Концепция общероссийской системы оценки качества образования [Электронный ресурс]: проект. Режим доступа: <http://www.rtc-edu.ru/public/news/363>.