

структуры и форм управления и корректировки; определение и компоновка необходимого ресурсного обеспечения; уточнение модели выпускника; создание нормативной и программно-методической документации);

- организация и осуществление ПОП (лицензирование и аккредитация, трансформация структуры ОУ; перераспределение ресурсов; расстановка кадров; "назначение" критериев и механизма оценки эффективности реализации ПОП; проведение рекламной кампании; набор учащихся).

Т. Б. Соколова

ПРИНЦИПЫ ПОДХОДА К ПРОЕКТИРОВАНИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ УСЛУГИ

Традиционные методы организации и управления, применяемые в отечественной системе образования, не обеспечивают требуемой гибкости профессионального обучения. Поэтому для формирования востребованного кадрового потенциала государства необходимо пересмотреть сложившиеся подходы к передаче социального профессионального опыта.

Получение результатов с более высокой степенью эффективности, надежности и гарантированности в образовательной сфере может быть достигнуто с помощью технологического подхода. Вопросы технологии образования рассматриваются в педагогической литературе, но затрагивают либо концептуальные подходы (В. А. Сластенин), либо особенности учебного процесса (В. С. Безрукова). Однако гуманизация образования в условиях складывающихся рыночных отношений обуславливает необходимость рассмотрения профессионального образования как процесса удовлетворения потребностей личности посредством предоставления востребованной образовательной услуги (ОУс). Поэтому использование технологического подхода целесообразно распространять на проектирование именно ОУс.

Основные принципы технологий, рассматриваемых как многоаспектные задачи, требующие комплексного решения, можно использовать в любой сфере деятельности (Л. Серафимов). В области

образования информационный аспект технологии может включать иерархию следующих подсистем: личностных качеств учащихся; педагогических процессов; материально-технического оснащения образовательного учреждения (ОУ); управления; внешних связей ОУ; экономических оценок. При этом проектирование ОУс должно включать подсистемы: требований; непосредственно методик проектирования; материального обеспечения; управления и координирования; представления на рынке; экономических оценок.

Координирование деятельности по конструированию подсистем в рамках всей технологии возможно с помощью системы принципов, которые выстраиваются в следующей иерархии: глобальные принципы (организационные - необходимость одновременности разработки всех подсистем; методологические - принципы, позволяющие повысить эффективность процесса проектирования в целом, для чего требуется объединение учебных заведений между собой с целью более полного использования имеющихся ресурсов, изучения потребностей в ОУс и требований к ним); общие принципы, касающиеся области управления и контроля (управление на двух уровнях: глобальном, обеспечивающем основные параметры функционирования в целом, и локальном, оптимизирующем работу отдельных подразделений); отраслевые принципы, обращенные к конкретным подсистемам (для внутренних подсистем - это принципы дидактики, для внешних - принципы, направленные на повышение конкурентоспособности ОУс на рынке, такие как переноса в новые условия, оптимальности (В. А. Сластенин); частные принципы, используемые при решении конкретных узких задач проектирования (гарантированности результата, качества обучения, новизны).

Использованная система принципов может служить основой для углубленной разработки технологии проектирования ОУс.