

Таким образом, современные информационные технологии в деятельности секретаря занимают огромное место. Секретарь может отследить общую ситуацию на рынке труда и быть всегда в курсе последних изменений в законодательстве. Использование информационных технологий значительно повышает оперативность сбора информации и способствует улучшению исполнительской дисциплины в организации.

Белынцева К. В., Нижний Тагил (РГППУ)

ИНТЕРНЕТ КАК ГЛОБАЛЬНЫЙ ИСТОЧНИК ИНФОРМАЦИИ: ПРОБЛЕМА ДОСТОВЕРНОСТИ ДАННЫХ

Интернет, пожалуй, одно из самых великих изобретений XX в. Ученые считают, что в информационном обществе, в котором мы сейчас живем, главенствующую роль играет процесс компьютеризации, и именно он даст людям доступ к надежным источникам информации, избавит их от рутинной работы, обеспечит высокий уровень обработки информации. Поэтому базой для формирования информационного общества стали различного рода системы компьютерных сетей, телекоммуникационной связи, где особая роль отведена Интернету.

В настоящее время в мире нет единого мнения по поводу того, как правильно должно звучать определение этого феномена. Если попробовать объединить все существующие значения, можно сказать, что Интернет – это всемирная глобальная компьютерная сеть, предоставляющая пользователям возможность доступа к многочисленным информационным ресурсам. Главное преимущество виртуального источника информации состоит в экономии времени. Вместо того, чтобы часами сидеть в библиотеке, отбирать необходимый материал из газет, книг, научных статей, достаточно пару раз кликнуть мышкой и получить тот же результат при минимуме затраченных усилий.

В последние годы те, кто задаются вопросом, а чем же Интернет отличается от других средств массовых коммуникаций, забывают, что Интернет – это глобальный источник, в первую очередь, *обмена* информацией. Дело в том, что, в отличие от традиционных СМИ, осуществляющих, как правило, одностороннюю коммуникацию (от журналиста к аудитории), Интернет осуществляет двустороннюю. Если еще в начале этого века самым распространенным видом обратной связи с редакцией были письма, то сейчас у каждого есть возможность оставлять комментарии на сайтах СМИ, участвовать в голосовании и опросах онлайн.

Среди множества проблемных вопросов одним из ключевых является вопрос проверки достоверности используемых данных. Отметим, что в 2008 г. в России был создан центр под названием «Национальный узел Интернет-безопасности в России». Деятельность Центра изначально была посвящена проблеме безопасной, корректной и

комфортной работы в Интернете. Центр также занимается разработкой знания и навыков для определения «информации-пустышки»¹.

На основе экспертных оценок сформируем основные правила верификации используемой информации: определить разновидность информации; выявить статус информации: факт или мнение; определить разновидность используемой информации: официальный документ, статья, монография, реклама или др.; проследить репутационный след, касающийся авторства текста; понять политические, религиозные, культурные взгляды автора; определить базовый характер информации: первоисточник или вторичный источник; произвести процедуру перекрестной проверки с помощью других источников информации².

Таким образом, при сборе информации и последующем ее использовании в научной деятельности важным является выявление основных характеристик полученных данных с целью максимально полного приближения к объективности. Развитие современной цивилизации немыслимо без Интернета: настолько глубоко он вошел в нашу жизнь, охватив практически все области жизнедеятельности. Информация, полученная в Интернете, влияет на наше мнение, формирует картину мира, во многом определяя наши политические, культурные взгляды. При этом разнообразии мнений, суждений не стоит забывать, что для оперирования точными данными и их верной интерпретации необходимо критически подходить к информационным потокам, которые наполняют нашу повседневность. Важно понимать, что фактор субъективности так или иначе останется при дальнейшем использовании полученной информации. В зависимости от различных психологических, социальных, религиозных, нравственных факторов человек принимает разные решения, занимает ту или иную позицию. Однако следует стремиться отличать «мнение» от «знания», и строить свои выводы на проверяемой информации.

Борисова Т. В., Саратов (Поволжский институт управления–
филиал РАНХиГС)

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ С ЭЛЕКТРОННЫМИ ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

В последние годы Российская Федерация ставит приоритетной задачей своего развития переход к электронным формам управления, которые необходимы в информационном обществе. Постепенно создается «электронное государство» и «электронное правительство», основным инструментарием которого становятся современные информационные технологии. При переходе к государственному управлению с использованием механизмов электронного государства, граждане

¹ Официальный сайт «Национального узла Интернет-безопасности в России». URL: <http://www.saferunet.org>.

² Поддубная М. В. Интернет как источник информации для исследователя. URL: <http://www.mosgu.ru/nauchnaya/publications/SCIENTIFICARTICLES/2006/PoddubnajaMV>.