

многих этапах работы с документами, например, при использовании унифицированных текстов, в процессе свертывания информации либо, напротив, преднамеренного создания в необходимых случаях ее избыточности, при определении принципов и критериев ее ценности и т. д.

Иначе говоря, информационные свойства документа реализуются как раз в процессе непосредственной работы с документами, начиная от их создания и заканчивая архивным хранением и использованием в качестве исторических источников. Разработка документации с учетом выделенных информационных свойств будет способствовать повышению эффективности управленческих процессов и улучшению качества информационного обеспечения в различных организациях.

Полухина М. Н., Екатеринбург (УрФУ)

ПРОФЕССИЯ АНАЛИТИК: КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

В условиях увеличения информационных потоков возрастает потребность ориентироваться в них. «Не утонуть» в этом информационном море нам помогают навыки работы с информацией. А в профессиональной среде появляются новые профессии, ориентированные на работу с информацией. Среди таких профессий особое место занимает аналитика, которой отводится все более важное место на рынке труда.

По мнению ученых, *аналитик* – это высококвалифицированный специалист, в задачи которого входит организация и проведение аналитического исследования в определенной сфере деятельности, обобщение полученной информации, владение различными методами анализа, а также способность к прогнозированию процессов и разработке программ развития¹.

Само понятие аналитика произошло от древнегреческого *ἀναλυτικά* (искусство анализа), что полностью отображает основную суть работы специалиста. *Аналитика* – это совокупность технологий, интеллекта, логико-мыслительной деятельности, обеспечивающих эффективную обработку информации с целью выработки оптимальных управленческих решений.

Должность специалиста-аналитика появилась сравнительно недавно. Она была внесена в Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 29 апреля 2008 г. N 200 «О внесении изменений в Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих». В перечень профессиональных знаний и навыков, необходимых аналитику для работы, в соответствии с Квалификационным справочником, входят: знание различных методов анализа, основ статистики, навыки работы со специализированным программным обеспечением и электронными базами данных, а также умение делать правильные выводы.

¹ Аналитик – где учиться ... URL: <http://www.fulledu.ru>

Информационно-аналитическая работа требует от человека не только специального профильного образования, но и постоянного совершенствования полученных ими навыков. Кроме того, нужно отметить, что аналитика относится к сфере деятельности, где могут работать специалисты, обладающие определенными личностными качествами: оперативное мышление, способность обрабатывать большие объемы информации и выделять главное, стрессоустойчивость.

Для аналитика важна целеустремленность, хорошая память, развитая интуиция, настойчивость, усидчивость, ответственность, коммуникабельность, эмоциональная устойчивость и аккуратность. Именно эти качества личности, формирующиеся в процессе профессионального становления, придают ему конкурентоспособность, профессиональную мобильность и востребованность на рынке труда.

Информационно-аналитическая деятельность непосредственно включена в управленческий процесс и носит ярко выраженный практический характер. Вся ежедневную работу аналитика можно разделить на три направления, в соответствии с которыми происходит специализация информационно-аналитической деятельности: 1) работа с информацией (сбор, обработка, анализ, оценка), составление аналитических документов; 2) деловые коммуникации; 3) организационная работа. Они непосредственно влияют на организационную структуру информационно-аналитических служб.

В настоящее время при правительственных структурах активно создаются аналитические центры, которые не только предоставляют информацию и рекомендации для лиц, принимающих решения, но проводят адекватную оценку происходящих изменений в стране и в мире. Аппарат высшего руководства нуждается не только в традиционных системах сбора и обработки информации, но и в аналитических моделях, которые позволяют оперативно оценить реальное состояние регионов, предусмотреть тенденции развития и проанализировать возможные последствия управленческих решений¹. Наиболее авторитетной и известной в российских политико-академических кругах аналитической организацией является «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации», автономная некоммерческая организация.

Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации является источником оперативного экспертного мнения по широкому кругу вопросов социально-экономического развития страны, способствует решению актуальных общезначимых задач, т. к. ежедневно в Правительство РФ направляются экспертные материалы и аналитические записки. К специалистам Аналитического центра предъявляются жесткие квалификационные требования. Среди них, прежде всего, наличие опыта аналитической работы в сферах финансов, транспорта, ЖКХ, использования природных ресурсов, охраны окружающей среды, образования, здравоохранения, инноваций, информационных технологий, энергетики, бюджетной

¹ Филиппов В. А. Аналитические центры – стратегический интеллектуальный ресурс. М., 2007. 104 с.

политики, сельского хозяйства и стратегического планирования. Выделены следующие критерии отбора специалистов:

- профильное высшее образование (наличие ученой степени приветствуется);
- представление о системе государственной власти в России, знакомство с ключевыми направлениями деятельности правительства;
- опыт проведения научно-исследовательских и консультационных работ, в том числе для органов государственной власти;
- опыт работы с большим количеством информации¹.

В настоящее время Аналитический центр включает 25 управлений, где работает в общей сложности 97 человек. Его возглавляет Константин Юрьевич Носков, заместители – Владислав Валерьевич Онищенко и Олег Владимирович Войтенко.

В числе ключевых тем, по которым проводятся исследования экспертами, выделяется анализ социально-экономического развития России, изучение глобальных экономических проблем, включая вопросы развития стран СНГ, и оценка их возможных последствий и перспектив, в том числе для России. Эксперты Аналитического центра готовят предложения в области реформирования государственного управления, проводят мониторинг состояния ключевых отраслей российской экономики, готовят предложения по повышению эффективности государственных расходов.

Таким образом, Аналитический центр становится важнейшим элементом государственного управления, обеспечивая необходимую информационную поддержку управленческих решений высшего уровня.

Хайдарова А. Р., Казань (КГЭУ)

ПРЕИМУЩЕСТВА УПРАВЛЕНИЯ ДОКУМЕНТАМИ

Управление документацией является одной из сложных процедур менеджмента организации. Она упорядочивает систему документооборота организации, поэтому при разработке данной процедуры много внимания уделяется составу документации, движению документов, правилам их обработки. Данная процедура задает единые правила обращения с документацией, от соблюдения которых во многом зависит эффективность работы не только самой системы качества, но и организации в целом².

Первоначально, управление документацией требует определить виды документации. Существуют различные варианты классификации видов документации. Для отдельных из них разработаны нормативные документы (например, ГОСТ Р 6.30-2003 «Унифицированные системы документации. Унифицированная система организационно-распорядительной документацией».

¹ Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации. URL: <http://www.ac.gov.ru>.

² Управление документацией СМК. URL: <http://lektcii.net/3-3275.html>.