

ния студентов или повышения профессионального уровня преподавателей.

Использование технологий Internet позволяет обеспечивать обратную связь между студентом и преподавателем, находящимися не только в одном регионе, но и на территориях с разными часовыми поясами.

М. А. Ильшева

СИСТЕМА ОЦЕНОЧНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КОМПЛЕКСНОГО АНАЛИЗА РАБОТЫ НАЛОГОВЫХ СЛУЖБ

Существующий в настоящее время ряд результативных показателей оценки деятельности налоговых служб отражает в первую очередь количественную сторону их работы и является недостаточным для всесторонней характеристики эффективности работы налоговых служб в целом.

Во-первых, результаты здесь не сопоставляются с затратами на организацию и проведение налоговых исследований.

Во-вторых, применяемые результативные показатели не увязаны с кадровыми, материально-техническими и информационными ресурсами.

В-третьих, в состав аналитических показателей не включена система локальных характеристик уровня ресурсоиспользования.

В-четвертых, не разработан приемлемый инструмент для оценки имеющихся внутренних резервов улучшения деятельности налоговых служб.

В связи с этим предлагаются следующие направления усовершенствования комплексного анализа эффективности деятельности налоговых служб.

1. Проведение регулярных расчетов:

- показателей кадрового потенциала;
- показателей наличия материально-технической базы;
- показателей финансового обеспечения организации;
- показателей информационного потенциала.

2. Уточнение порядка расчетов показателей масштабов деятельности:

- показателей полноты охвата проверками налогоплательщиков и

их доходов;

- показателей частоты и равномерности контроля за правильностью и полнотой перечисленных налогов.

3. Исчисление основных показателей развития деятельности налоговой службы (динамических характеристик).

4. Построение системы показателей эффективности работы налоговой службы:

- обобщающих показателей;
- локальных показателей.

Главными направлениями использования результатов анализа эффективности работы налоговых служб являются:

- получение обобщающих оценок эффективности деятельности организации в целом и ее подразделений;

- анализ изменений в эффективности работы организации и основных причин прошедших изменений;

- использование полученных результатов для совершенствования работы налоговой службы;

- выявление неиспользуемых резервов и источников повышения эффективности функционирования налоговой службы;

- мобилизация вскрытых резервов для улучшения деятельности организации;

- более тщательное обоснование необходимых объемов текущего финансирования и инвестиций на развитие материально-технической базы налоговой службы.

А. Е. Минкевич

SWOT-АНАЛИЗ В ЭКОНОМИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЯХ

По одному из определений, экономика - это общественная наука, которая описывает и анализирует выбор общества при ограниченных ресурсах для удовлетворения потребностей его членов.

Экономисты разработали базовые принципы и модели, объясняющие существующие экономические процессы, и пытаются прогнозировать мир, который должен быть.

К основным факторам, определяющим сегодня результат экономических исследований, можно отнести:

- растущий объем информации, уровень ее достоверности и ак-