

- приучают студентов к исследованию и оценке информации, обработке ее источников, классификации определенной информативной потребности (дополнительной информации);
- прививают способность распознавать причинно-следственные связи;
- развивают способность ставить проблему и организовывать свою работу по ее успешному решению;
- прививают умение общаться с другими людьми, дискутировать;
- приучают принимать решения в условиях неопределенности или на основе неполной информации, самостоятельно добывать необходимую информацию;
- сокращают путь от получения теоретических знаний до их практического применения;
- помогают определить уровень накопленных знаний;
- индивидуализируют работу студентов;
- прививают потребность постоянно интересоваться новыми достижениями науки и техники;
- развивают личностные качества студентов.

Применение компьютерных технологий в процессе изучения графических дисциплин активизирует познавательную деятельность студентов, повышает степень их эмоциональности и мотивации, способствует самостоятельной, творческой выработке решений обучаемыми, а, следовательно, приобретению профессионально важных навыков.

**Л. А. Соколова**

## **ТЕСТИРОВАНИЕ КАК СРЕДСТВО УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ**

Управление любым процессом строится на оценке ситуации и результатов любых управленческих действий и решений. На сегодняшний день ни одна из форм контроля получения знаний и подготовки специалистов не ориентирована на оценку, как поэтапную, так и конечную, качества образования. И парадоксально, что сегодня, когда все управление по своим типологическим характеристикам становится управлением по качеству, в высшей школе все еще сохраняется пресловутая проверка усвоения знаний и овладения навыками. В таких условиях эффективность образования становится недостижимой, а дальнейшее его развитие – сложным и противоречивым [1].

На сегодняшний день среди всех методов оценки и исследования качества образования особое место занимает тестирование. Многие преимущества использования тестирования в оценке качества образования еще недостаточно осознаны. Тесты, особенно в компьютерном варианте их использования, позволяют экономить учебное время, давать объективную и соизмеримую оценку по многим параметрам знаний (структура, полнота и др.), учитывать потенциал группы и индивидуальные способности студента, вести статистику оценок. Посредством тестирования можно оценивать и работу преподавателя.

Однако используемые тесты не всегда отличаются высоким качеством. Основными недостатками являются: примитивность, ориентация на механическое запоминание, а не на аналитическую деятельность, возможность угадывания по формулировкам вопросов или ответов.

В настоящее время возникают новые подходы и средства оценки качества образования посредством тестирования, которое ориентировано не столько на проверку знаний, сколько на их характер, структуру, системность, способов использования и оперирования знаниями, типа мышления и индивидуальных особенностей реализации этого типа. Тестирование – это не ответы на вопросы, это анализ предложенных решений проблемы, выбор варианта по критерию близости к истине.

На сегодняшний день, тест как средство управления качеством образования можно рассматривать:

- как многокритериальную оценку качества образования;
- средство мониторинга и контроля качества образования;
- мотивирование творческого потенциала;
- эмоциональную зарядку учебной деятельности;
- информационно-поисковую систему;
- систематизацию знаний;
- корректировку знаний;
- консультационную программу.

Но главное назначение теста – помочь студенту выполнить самооценку освоения курса. Практика показывает, что очень часто у нас складывается ложное представление о собственных знаниях. Психология студента такова, что он склонен обольщаться собственными достижениями. А инструментов достаточно точной оценки у него нет. Результаты экзамена, если они не очень высокие, его нередко шокируют. Он восклицает: «Ну

я же учил!». На экзамене всегда присутствует элемент случайности, субъективный фактор общения с преподавателем. Они нередко искажают оценку. Кроме того, экзаменационная оценка не показывает полноту знаний, их системность, устойчивость, творческое использование. Экзамены обычно ориентированы на воспроизводство знаний, а не на их использование в процессе анализа, выбора с учетом определенных нюансов. Бодрый голос и уверенное поведение иногда производят на преподавателей больший эффект, чем содержание ответа.

Многие тесты, используемые в учебном процессе, не обладают достаточным качеством. Важно понимать и видеть критерии и показатели качества тестов. Можно привести наиболее важные из них:

1. Назначение теста. Тест не только является средством контроля знаний. Он может быть консультационным, игровым, корректировочным.

2. Надежность теста, которая отражает эффективность его использования, соответствие программе дисциплины и требованиям освоения знаний.

3. Валидность теста, характеризующая соответствие его конструкции целям использования.

4. Однозначность, краткость, доступность и нейтральность высказываний.

5. Достаточная сложность теста.

6. Соответствие программе дисциплины и дидактическим единицам государственного стандарта.

7. Мотивирование полноты и системности знаний посредством структуризации утверждений.

Содержание теста формируется путем отображения учебного материала в системе тестовых заданий. Для обеспечения высокой конструктивной и содержательной валидности результатов педагогических измерений необходимо использовать определенную методику, включающую вопросы целеполагания, планирования и оценки качества содержания теста.

#### Библиографический список

1. *Коротков Э. М.* Управление качеством образования: учебное пособие для вузов / Э. М. Коротков. Москва: Академический проект, 2007. 320 с.