технологий в обучении к научно обоснованным методам. А значит, подготовка специалистов, способных грамотно и эффективно использовать современные достижения новых информационных технологий в учебном процессе, а также подготовка методической базы и разработка теоретических вопросов в этой области являются очень актуальными задачами.

Л. В. Макарова

## ПРОБЛЕМЫ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ОТЧУЖДЕНИЯ В ПРОЦЕССЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Осмысливая новую **субъект-развивающую** парадигму образования, среди основополагающих принципов которой обозначен принцип **признания ценности обоюдного опыта**, при исследовании условий развития личности ребенка мы несомненно обратим свое внимание на условия и особенности профессиональной деятельности учителя, которые, как известно, могут способствовать либо препятствовать личностному развитию.

При рассмотрении **эмоциональности** педагога в качестве важной составляющей его профессиональной характеристики нами выделен **феномен эмоционального отчуждения**, т.е. такое проявление процесса дезадаптации педагога в ходе его профессиональной деятельности, которое, разрушительно воздействуя на личность педагога, деструктивно изменяет и его межличностные отношения, главным образом с учащимися. Таким образом, определение влияния эмоционального отчуждения как профессиональной деструкции на личностное развитие педагога и его учеников составляет **проблему исследования**.

**Цель исследования** состоит в выявлении условий развития эмоционального отчуждения как профессиональной деструкции (как состояния самого педагога, так и его отношений в процессе педагогического взаимодействия), разработке и обосновании технологии его преодоления, предупреждения и профилактики.

Наличие высокой степени социального контроля за эмоциональной экспрессией учителя приводит к жесткой регламентации не только правил выражения эмоциональных переживаний, но и их содержания: знака, модальности, интенсивности, количества и т.п.

Вследствие этого в процессе педагогического взаимодействия закрепляются такие формы эмоциональной экспрессии, как симуляция (выраже-

ние непереживаемой эмоции), подавление (сокрытие выражения переживаемой эмоции) и маскировка (замена выражения переживаемой эмоции выражением другой, непереживаемой эмоции).

Формулируемая таким образом инконгруэнтность входит в диссонанс с эмпатической способностью педагога и вследствие ощущения внутренней эмоциональной дисгармонии провоцирует процесс угнетения его способности к эмпатии. Как следствие этого мы и наблюдаем эмоциональное отчуждение педагога, которое проявляется в различных формах эмоциональной дезадаптации: состоянии эмоциональной угнетенности, эмоциональной зависимости, эмоциональной агрессии, эмоционального истощения, эмоционального дистанцирования, эмоционального безразличия.

В процессе исследования термином **эмоциональное отчуждение** определяется целый ряд проявлений такой профессиональной деструкции, которая по причине высокой эмоциональной нагруженности педагогического труда развивается сначала по механизму "эмоционального самоотчуждения", когда в силу доминирования профессиональных норм и традиций педагог вынужден, постепенно утрачивая конгруэнтность, отстранить от себя и отодвинуть на второй план свои эмоциональные переживания, теряя постепенно саму способность к таким переживаниям и становясь эмоционально конформным и зависимым. Затем под воздействием переживания дискомфорта от постоянного диссонанса между внутренним и внешним эмоциональным состоянием в силу несходства, неприятия и даже враждебности новых профессионально обусловленных эмоциональных норм, установок и ценностей, носителями которых в первую очередь и выступают его ученики, педагог постепенно переходит от эмоционального самоотчуждения к отвержению самих носителей этих чуждых для него норм, обособляется, дистанцируется и отстраняет эмоциональные переживания последних, утрачивая как саму способность к эмпатии, так и потребность в эмоциональном контакте. Таким образом, **речь в данном случае идет как о состоянии педагога (утрате способности к эмпатии и конгруэнтному взаимодействию), так и об особенностях его отношений (утрате потребности в эмоциональном контакте).**

Исследование позволяет подтвердить выдвинутую гипотезу:
**только эмоционально развитая и эмоционально сохранная личность педагога, способная к эмоциональной автономности и эмоциональному резонансу, может обеспечивать в ходе педагогического взаимодействия условия как для конструктивно направленного процесса собственной самоактуализации, так и для полноценного личностного развития ребенка в результате такого взаимодействия.**