

в его профессиональном становлении. Общая цель, в качестве которой выступает профессиональный идеал, делает образовательно-воспитательный процесс в вузе осмысленным, а значит, более эффективным.

Профессиональный идеал не только организует и направляет образовательно-воспитательный процесс, но и интегрирует усилия всех его участников. Каждый видит свой вклад в строительство профессионального идеала, чувствует свою личную значимость, и это наполняет ощущением морального удовлетворения от выполняемой работы: студентов – от учебно-познавательной деятельности, а преподавателей – от профессиональной педагогической деятельности.

Е. А. Шумилова

К ВОПРОСУ О ПРОЯВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ В УСЛОВИЯХ ПРОФЕССИОНАЛЬНО- ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В содержании высшего педагогического образования сегодня происходят коренные изменения, связанные с расширением и качественным изменением поля профессиональной деятельности педагогических кадров. Именно поэтому требования, предъявляемые к специалистам, определяют, с одной стороны, необходимость наличия у будущего педагога способности эффективно работать в коммуникативном пространстве, поскольку современная парадигма образования, обращенная к человеческому фактору в языке, к выявлению того, как используется язык субъектом речи, напрямую зависит от его коммуникативной компетентности. С другой стороны, общество заинтересовано в формировании личности специалиста, успешно социализирующегося, обладающего высоким уровнем социальной компетентности, которая обеспечивает личностную комфортность, профессиональную эффективность и социальную востребованность во всех сферах жизнедеятельности.

По мнению Э. Ф. Зеера, своеобразным ориентиром в организации образовательного процесса служат не только общие представления, характеризующие выпускника любого высшего учебного заведения, но и конкретные, имеющие отношение к определенной квалификации специалиста. Все

они в совокупности составляют *модель выпускника вуза*, в структуре которой обычно рассматриваются две составляющие: *профессиональные знания и личностные качества*.

Профессиональная составляющая может быть соотнесена с квалификационными требованиями, разработанными в государственных стандартах. Личностная составляющая – это вполне традиционные качества, такие, например, как ответственность перед делом и людьми, добросовестность, грамотность, физическое и психическое здоровье и т. д. В этот перечень могут добавляться качества, отражающие специфику конкретной специальности.

Особенность педагогических целей по развитию компетенций состоит в том, что они формируются не в виде действий преподавателя, а с точки зрения результатов деятельности обучаемого, т. е. его продвижения и развития в процессе усвоения определенного социального опыта.

В общем смысле профессиональная компетентность – это профессиональная подготовленность и способность субъекта труда к выполнению задач и обязанностей в соответствии с профессиональной функциональностью.

По мнению Ю. Г. Кузнецова, профессиональная компетентность представляет собой свойство личности, позволяющее последней эффективно взаимодействовать с профессиональной средой благодаря наличию необходимого фонда переживаний, знаний, отношений (атрибутов сознания); выступает ведущим регулятором профессионального развития личности; предполагает глубокое понимание профессиональной среды и своего места в ней.

А. К. Маркова рассматривает профессиональную компетентность как соотношение объективно необходимых знаний, умений, психологических качеств, которыми обладает педагог, и их влияние на процесс и результат педагогической деятельности.

В теории педагогического образования совокупность профессиональных требований к педагогу называется по-разному: «квалификационная характеристика», «профессиограмма личности», «профессиональная готовность», «профессиональная компетентность». Характеризуя одну и ту же проблему, эти педагогические категории имеют особые смысловые оттенки и употребляются в разных контекстах.

Профессионально-педагогическая деятельность предъявляет к специалисту высокие требования. Педагог должен быть подготовлен к широкому кругу профессиональных обязанностей и выполнению диапазона компетентных и творческих действий. В педагогической науке вопрос о про-

фессиональных умениях педагога разработан очень подробно. Однако некоторые понятия, связанные с характеристикой профессионально-педагогической деятельности, требуют дальнейшего осмысления. Одно из них – понятие социально-коммуникативной компетентности, которое трактуется весьма неоднозначно и нередко подменяется другими терминами.

По мнению многих авторов, социально-коммуникативная компетентность (коммуникативная компетентность, социальная компетентность) – важный компонент структуры и содержания профессионально-педагогической деятельности и неотъемлемый показатель профессиональной компетентности.

Характер профессионально-педагогической деятельности постоянно ставит преподавателя в ситуацию общения, требуя от него проявления прежде всего социально-коммуникативных качеств личности, способствующих межличностному (и ролевому) взаимодействию. Именно они в первую очередь обуславливают профессиональное мастерство педагога и именно их, на наш взгляд, следует считать профессионально значимыми.

Педагогический процесс – это всегда организация взаимодействия с учащимися в разных видах учебно-воспитательной работы. Любая педагогическая ситуация в большей или меньшей степени становится ситуацией учебно-воспитательной. Успешность педагогической деятельности определяется характером и содержанием отношений, возникающих в ходе взаимодействия. Условием его установления служит коммуникативная деятельность педагога, т. е. организация поведения и занятий учащихся через различные виды общения.

Иными словами, обучение и воспитание по своей сути – коммуникативный процесс. Вот почему многие педагогические проблемы зависят от уровня социально-коммуникативной компетентности педагога.

Как значимая и относительно самостоятельная подсистема в структуре профессиональной компетентности социально-коммуникативная компетентность проявляется в определенной способности взаимодействовать с другими людьми. Понятием социально-коммуникативной компетентности обозначаются возможности человека, занимающегося педагогической деятельностью. Это комплексный термин, и он не сводится только к коммуникативным способностям или социальной осведомленности педагога. Вероятно, не следует рассматривать данную компетентность и только как совокупность личностных черт, иначе трактовка возможностей педагога оказывается односторонней.

Профессионально значимые качества служат предметом исследования уже не один десяток лет (Ю. К. Бабанский, П. П. Блонский, Ф. Н. Голуболин, Н. В. Кузьмина, Ю. Н. Куллоткин, А. С. Макаренко, В. А. Сластенин, В. А. Сухомлинский, С. Т. Шацкий). Еще К. Д. Ушинский настойчиво подчеркивал, что в педагогические учебные заведения надо принимать людей, «специально к тому подготовленных, по крайней мере, настолько, чтобы выразился их характер и способности, подающие надежды образовать из них хороших деятелей на поприще народного образования»¹.

При определении критериев педагогического мастерства было установлено, что подлинные педагоги-мастера отличаются особой, тончайшей чувствительностью к личности своего воспитанника. Так, в частности, высокий уровень сформированности социально-коммуникативной компетентности позволяет учителю переструктурировать всю систему ранее приобретенных знаний и перекодировать новые знания таким образом, чтобы формировать у учащихся дифференциально-, социально-, аутопсихологические компоненты усвоения этих знаний, т. е. чтобы усвоение этих знаний стало средством развития их способностей.

Таким образом, по мнению специалистов, педагогическое мастерство обеспечивается именно наличием социально-коммуникативного компонента в структуре профессионально-педагогической деятельности. Средствами своего труда преподаватель содействует психическому развитию учащегося. Главным его инструментом при этом является способность к взаимодействию. Поэтому мы считаем, что основой профессионализма педагога логично считать социально-коммуникативную компетентность.

Обратимся к важным, на наш взгляд, положениям, обоснованным в психолого-педагогических исследованиях. Замечено, что глубина и разносторонность знаний педагогов не всегда совпадают с продуктивностью их деятельности. Уровень развития этих знаний и навыков зачастую рассогласован со сложившимися межличностными отношениями с учащимися. Опытность учителя сама по себе не приводит к структурным изменениям в педагогической деятельности, характерным для высокого профессионализма. В то же время социально-коммуникативная компетентность в деятельности учителя возможна лишь при наличии определенных личностных качеств.

Уровень владения профессией и личностные качества, безусловно, не тождественные понятия, однако определенные личностные качества пе-

¹ Ушинский К. Д. Собрание сочинений. М.; Л., 1948. Т. 2. С. 521.

дагога служат важнейшей предпосылкой его профессиональной состоятельности.

Перечни личностных качеств в педагогической литературе представлены также весьма разнообразно. Рассмотрим качества, тесно связанные с педагогической деятельностью, ее характером и особенностями. Другими словами, выделим те из них, которые не только необходимы педагогу, но и обеспечивают его высокую компетентность.

Авторы многочисленных трудов, изучая взаимные представления педагогов и учащихся, утверждают, что наибольшее различие в оценках наблюдается при рассмотрении таких качеств, как понимание учащихся, умение сопереживать, т. е. качеств, свидетельствующих о развитии в педагоге эмпатических способностей.

Следовательно, одно из наиболее важных личностных качеств педагога – *эмпатия* – влияет на формирование типичных для личности отношений с людьми, выработку привычных для педагога способов поведения в различных педагогических ситуациях.

Кратко охарактеризуем еще одно качество – *общительность*. Общение в профессии учителя играет роль не только процесса коммуникации и взаимодействия, но и средства достижения педагогических целей. Не случайно многочисленные исследования психологов доказали, что между качеством общения и эффективностью любой деятельности существует прямая связь.

Педагогов с высоким уровнем потребности в общении отличает стремление к поддержанию контактов с учащимися, склонность проявлять участие к их проблемам. Такой педагог стремится уменьшить дистанцию между собой и учащимися. Его общительность направляется в русло решения педагогических задач, и общение становится целью деятельности. Развитие этого качества, как и других, сопряжено с научным знанием психологии человека.

Рассмотрим еще одно качество – *эмоциональную привлекательность*. Некоторые авторы используют иные термины, например «визуальность», обозначая общую привлекательность педагога, способность расположить к себе учащегося манерой поведения, внешним видом.

Не секрет, что внешний облик оказывает влияние на общение: он может либо отталкивать, либо привлекать окружающих. Внешность воспринимается в комплексе и целостности всех ее признаков, в том числе и по-

ведения преподавателя. Педагог, как и все люди, подает себя через вербальные и невербальные средства общения. Окружающие обращают внимание не только на то, что он говорит, но и на внешнее выражение его чувств в мимике. Приятные манеры поведения (мимика, жесты, поза) помогают быстро адаптироваться в любой обстановке, упрощают установление коммуникативных связей, повышают возможность воздействия на учащихся, располагают учащихся к педагогу. Всем манерам эмоционально привлекательного преподавателя, как правило, присуща одна общая черта – соблюдение педагогического такта, включающего в себя повышенную чуткость к окружающим и умение найти такую форму общения с другим человеком, которая позволила бы ему сохранить личное достоинство.

По мнению А. А. Бодалева, общение является таким видом взаимодействия людей, в котором участвующие в нем лица своим внешним обликом и поведением оказывают более или менее сильное влияние на притязания и намерения, на состояния и чувства друг друга.

Выделенные качества содействуют реализации индивидуальных способностей человека через призму социальных отношений, функций (ролей).

В переводе с латинского слово «коммуникация» означает «делаю общим», «связываю», «общаюсь», «придаю смысл данному взаимодействию». Следовательно, коммуникативные способности педагога будут проявляться в его умении всякое свое действие по отношению к учащимся, коллегам, родителям организовать как социальное взаимодействие, несущее в себе личностный интерес, педагогический смысл и значимость. Коммуникативный аспект индивидуальных действий выражается в сознательной ориентации других людей на их смысловое восприятие.

Резюмируя вышесказанное, можно сделать следующие выводы:

1. Социально-коммуникативная компетентность является одной из определяющих в профессиональном развитии будущего педагога профессионального обучения.

2. Социально-коммуникативная деятельность предопределяется наличием следующих умений: сочетание рационального и чувственного во взаимоотношениях с коллегами, учащимися; способность слушать, понимать, принимать другого человека и действовать на него убеждающими методами; обеспечение психологической безопасности, умение поддерживать благоприятный психологический климат и творческую атмосферу в работе; владение оптимальным стилем общения.

3. Как значимая и относительно самостоятельная подсистема в структуре профессиональной компетентности социально-коммуникативная компетентность проявляется в определенной способности взаимодействовать с другими людьми. Понятием социально-коммуникативной компетентности обозначаются возможности человека, занимающегося педагогической деятельностью.

Таким образом, формирование социально-коммуникативной компетентности педагога выступает приоритетной задачей, решение которой определяет успешность профессиональной деятельности в педагогической сфере.

И. М. Кондюрина

ОСОБЕННОСТИ ПРОЦЕССА ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

Современное состояние системы российского образования характеризуется своеобразным «позитивным кризисом», вызванным радикальными переменами в жизни нашего общества. С каждым годом наша страна все больше интегрируется в мировое экономическое и культурное пространство. И все больше наших соотечественников общается в процессе совместной работы или учебы с носителями другого языка и другой культуры. Для полноценного диалога и понимания собеседника уже недостаточно знать правила грамматики, лексику и особенности произношения. Становится необходимым узнать и понять культуру народа, особенно культуру общения и поведения.

Высшая школа должна создать качественно новую образовательную систему, способную обеспечить реальное взаимодействие специалистов в глобальном пространстве, включающем в себя конгломерат культур. Становление этой системы во многом зависит от таких качеств личности студентов вузов, которые позволят им плодотворно работать и жить в XXI в. Современное состояние общества находит свое отражение и в системе обучения иностранным языкам в высшей школе: процесс обучения иностранному языку характеризуется тем, что не только предоставляет знания и формирует навыки и умения, но и может оказывать непосредственное влияние на формирование личности. В связи с этим проблема эффективного обучения иностранному языку приобретает новые приоритеты и оттенки.