

– повышение эффективности деятельности органов исполнительной власти¹.

Из вышесказанного следует, что для создания эффективного электронного правительства необходима грамотная законотворческая работа, совершенствование информационной инфраструктуры и готовность всего общества к переменам.

А.С.Зяббарова (МаГУ)

Современные вопросы информационного обеспечения управленческой деятельности предприятия

В современных условиях проблемы информационного обеспечения всех сфер деятельности общества по своей значимости и актуальности превосходят проблему дальнейшей индустриализации производства, которая до недавнего времени считалась одной из центральных². Под информационным обеспечением деятельности понимается предоставление каждому из ее участников всей необходимой информации с соблюдением требований своевременности, актуальности, релевантности и толерантности³.

Выполнение указанных требований невозможно без надежной защиты информации, циркулирующей в системе информационного обеспечения деятельности организации, т.е. без предупреждения ее искажения, уничтожения, несанкционированного получения и использования. С этой точки зрения вопросы защиты информации являются производными, они направлены на обеспечение решения проблем информационного обеспечения управления⁴.

¹ Концепция административной реформы в Российской Федерации в 2006 - 2008 годах: Распоряжение Правительства РФ от 25 октября 2005 г. № 1789-р [Электронный ресурс]. URL: <http://www.akdi.ru/есonopl/program/46.htm> (дата обращения: 21.05.2011)

² Крылова И. Ю. Документирование управленческой деятельности. СПб: Бизнес-пресс, 2004. - 255 с.

³ Спивак В. А. Документирование управленческой деятельности. - СПб: Питер, 2007. - 240 с.

⁴ Бардаев Э.А. Документоведение : учебник для студ. высш. учеб. заведений / Э. А. Бардаев, В.Б.Кравченко. — М.: Издательский центр «Академия», 2008. — 304 с.

Таким образом, под информационным обеспечением деятельности предприятия (учреждения, организации) будем понимать создание, организацию и обеспечение функционирования такой системы сбора, хранения, обработки и выдачи информации, которая обеспечивала бы предоставление всем структурным подразделениям и должностным лицам организации всей необходимой информации в требуемое время, требуемого качества и при соблюдении всех устанавливаемых правил обращения с информацией для достижения целей деятельности предприятия. Документационное обеспечение является составной частью информационного обеспечения, что в свою очередь является одной из составляющих информационной системы.

Информационная система - это вся инфраструктура предприятия, задействованная в процессе управления информационно-документальными потоками (а не только документами), включающая в себя непосредственно саму информацию, правила по работе с данными и поддержке системы, кадры по работе с информацией, поддержке и развитию инфраструктуры, и инструментарий¹. Тип информационной системы зависит от того, чьи интересы она обслуживает и на каком уровне управления.

Информационное обеспечение управленческой деятельности должно учитывать существующие законодательные и нормативные ограничения, обеспечивать необходимый уровень безопасности при использовании технических средств. Нормативно-методическая база информационного обеспечения управленческой деятельности – это совокупность законов, нормативных правовых актов и методических документов, регламентирующих технологии создания документов, их обработки, хранения и использования в текущей деятельности организации.

Предприятие в целях надлежащей регламентации документационного обеспечения управления вправе разрабатывать и вводить в действие

¹ Место информационной системы в системе управления//портал iTeam-технологии корпоративного управления. [Электронный ресурс]. URL: http://www.itcam.ru/publications/it/section_52/article_2010 (дата обращения 10.01.2012)

методические рекомендации, внутренние стандарты, регламенты, схемы с соответствующими описаниями и другие локальные документы. Необходимость в разработке и внедрении подобных актов и документов может быть обусловлена особенностями организации документационного обеспечения управления предприятия, а также объемом и содержанием функций и задач, возлагаемых в этой связи на соответствующие структурные подразделения (должностных лиц).

Е.В.Епанчинцева (РГППУ)

Матричные модели анализа и проектирования

Информация как элемент управления и предмет управленческого труда должна обеспечить качественное представление о задачах и состоянии управляемой и управляющей систем и разработку идеальных моделей желаемого их состояния. От правильной организации информационных потоков между структурными подразделениями предприятия, а также от качества и достоверности информации, используемой для расчетов, зависит эффективность управления.

Для анализа существующих потоков информации используется *информационная модель*. Она предназначена для получения характеристик работы системы управления, необходимых для разработки технических и рабочих оргпроектов, построения баз данных, для информационного обеспечения разработки специальных программ, обслуживающих информационные потоки на основе имеющегося формализованного описания структуры, информационных связей, документов и алгоритмов¹.

Одним из видов информационной модели является матричная модель.

¹ Солянкина Л.Н. Матричные методы в проектировании управленческой деятельности. // Делопроектирование. 2006. № 4. С. 62.