

Государственная служба в структуре управления: германская модель

С 1990-х гг. многие из государств переживают период реформирования государственной службы. В некоторых странах наблюдается кардинальное изменение структуры управления (например, Россия, Великобритания), в других лишь модернизация прежней структуры управления (Франция, ФРГ). В этом отношении вызывает интерес реформирование государственной службы в ФРГ, т. к. в отличие от других стран здесь нет единой, принятой «сверху» стратегии реформ, все процессы идет снизу и постепенно, что свидетельствует об эффективности уже давно сложившейся модели управления.

Германия является страной с богатыми бюрократическими традициями. Родина германского чиновничества – Пруссия. Тип прусского чиновника во многом сформировался в результате реформы Фридриха–Вильгельма I в 1728 г. При нем чиновники, чаще всего, набирались из числа офицеров, а потому это были люди, привыкшие к армейской дисциплине, к безоговорочному выполнению приказов и лично преданные королю. Принцип преданности и верности был в то время основой отбора на государственную службу. Помимо преданности и исполнительности прусское офицерство и генетически связанное с ним чиновничество всегда отличались высокой степенью эффективности и честности¹. С другой же стороны для чиновничьей среды характерен низкий творческий потенциал и недоверие к демократии.

Серьезная задержка с формированием в Германии централизованного государства предопределила наличие на территории современной Германии, собственных систем государственной службы, сложившихся в отдельных землях, как правило, более открытых и демократичных, чем в Пруссии. Это явилось предпосылкой для создания в Германии после второй мировой войны

¹ Оболонский А. В. Кризис бюрократического государства: Реформы государственной службы: международный опыт и российские реалии. М., 2011. С. 171.

федеративного государства и относительно децентрализованной системы государственной службы.

Кроме того, в послевоенный период была устранена фундаментальная основа прусской бюрократии – ее претензии на независимость и надпартийность. Современное развитие государственной гражданской службы в ФРГ базируется на направляющем воздействии политических партий и широком развитии института политических назначений (принципов партийного «патронажа»)¹.

В 1957–1985 гг. был принят ряд основополагающих нормативно-правовых актов в сфере государственной службы: Закон о федеральных чиновниках от 14 июля 1953 г., в новой редакции от 27 февраля 1985 г.; Рамочный закон о праве чиновников от 1 июля 1957 г. в новой редакции от 27 февраля 1985 г., Закон об окладах федеральных служащих от 27 июля 1957 г. в редакции 3 декабря 1998 года, Положение о прохождении государственной службы в Федерации от 15 ноября 1978 г. в новой редакции от 8 марта 1990 г.; Федеральный дисциплинарный устав от 20 июля 1967 г. На основе Рамочного закона были приняты соответствующие законы и иные нормативно-правовые акты субъектов федерации.²

В Германии сегодня нет понятия «государственная служба». После первой мировой войны появился термин «публичная служба». В функциональном плане «публичная служба» понимается как деятельность в целях выполнения общегосударственных задач управления. В институциональном плане под ней подразумевается определенный круг лиц, для которых выполнение публичных дел составляет профессиональную деятельность. Если сравнить термин «публичная служба» с термином «государственная служба», который дан в законе «Об основах государственной службы РФ»: «Под государственной службой в настоящем Федеральном законе понимается профессиональная деятельность по обеспечению исполнения

¹ Старовойтов А.В. Реформирование российской государственной гражданской службы и опыт зарубежных стран. Фонд «Развитие парламентаризма в России». М., 2005. С. 70.

² Зеркин Д.П., Игнатов В.Г. Основы теории государственного управления: Курс лекций. М., 2005. С. 183.

полномочий государственных органов» (ст. 2), то можно увидеть общее – оба эти термина определяются как профессиональная деятельность. Однако, функции они определяют разные «публичная служба» – выполнение общегосударственных задач управления, а «государственная служба» – обеспечение исполнения полномочий государственных органов, которые и выполняют общегосударственные задачи управления.

В целом, нужно отметить, что опыт государственной службы Германии представляет ценность для других стран, прежде всего в отношении четкости и детальности регулирования различных ее аспектов.

К.И. Туева (РГППУ)

Современные информационные технологии на разных уровнях управления в организации

На всех уровнях управления в компании одной из главных задач является рациональное использование рабочего времени. Для этого была разработана целая технология – управление временем (тайм-менеджмент). Она позволяет осуществлять сознательный контроль над количеством времени, затраченного на выполнение тех или иных видов деятельности. На сегодняшний день в мире разработано уже очень много функциональных приложений для тайм-менеджмента. Они предназначены для индивидуального пользования, поэтому могут быть полезны любому сотруднику, независимо от его служебного положения и должностных обязанностей. Наиболее известными программами являются Things и Remember the Milk. Основной проблемой является низкий уровень их адаптированности для использования в России.

На низшем уровне управления практически нет потребности в применении универсальных программных продуктов с большим разнообразием функций. Здесь чаще всего имеют место специализированные программы, соответствующие виду деятельности, а также стандартные средства офисной