

полномочий государственных органов» (ст. 2), то можно увидеть общее – оба эти термина определяются как профессиональная деятельность. Однако, функции они определяют разные «публичная служба» – выполнение общегосударственных задач управления, а «государственная служба» – обеспечение исполнения полномочий государственных органов, которые и выполняют общегосударственные задачи управления.

В целом, нужно отметить, что опыт государственной службы Германии представляет ценность для других стран, прежде всего в отношении четкости и детальности регулирования различных ее аспектов.

К.И. Туева (РГППУ)

Современные информационные технологии на разных уровнях управления в организации

На всех уровнях управления в компании одной из главных задач является рациональное использование рабочего времени. Для этого была разработана целая технология – управление временем (тайм-менеджмент). Она позволяет осуществлять сознательный контроль над количеством времени, затраченного на выполнение тех или иных видов деятельности. На сегодняшний день в мире разработано уже очень много функциональных приложений для тайм-менеджмента. Они предназначены для индивидуального пользования, поэтому могут быть полезны любому сотруднику, независимо от его служебного положения и должностных обязанностей. Наиболее известными программами являются Things и Remember the Milk. Основной проблемой является низкий уровень их адаптированности для использования в России.

На низшем уровне управления практически нет потребности в применении универсальных программных продуктов с большим разнообразием функций. Здесь чаще всего имеют место специализированные программы, соответствующие виду деятельности, а также стандартные средства офисной

автоматизации: текстовые процессоры, простейшие базы данных (например, в отделе кадров или службе ДОУ), электронные календари, почта, программы для ведения видеоконференций и т.п.

Оперативное управление в организации требует более сложного информационного обеспечения, поскольку здесь ставятся совсем иные задачи: обеспечение устойчивого функционирования отдельных элементов компании, моделирование процессов и разработка проектов. Становится необходимым построение модели организации, где бы наглядно отражались все протекающие в ней процессы, иерархия и т.д. Многие программные средства имеют функцию графического изображения, позволяют распределить время и обязанности между исполнителями. В качестве примера можно привести Microsoft Visio – редактор диаграмм и блок-схем для Windows. Программа имеет встроенные интеллектуальные шаблоны, что позволяет создавать схемы процессов в организации.

Наиболее распространенным методом наглядного представления проекта является график Гантта, который может существовать и как самостоятельная программа, и как встроенная опция (Microsoft Excel). Microsoft Project является одной из таких программ. В ее функции входит планирование, распределение ресурсов по задачам, отслеживание процесса и анализ объемов работ. Помимо этого, здесь есть возможность составить расписание критического пути – наиболее длительной последовательности взаимосвязанных задач от начала проекта до его окончания.

Наконец, на стратегическом уровне управления простого моделирования бизнес-процессов и проектов становится недостаточно. Его задачей является оценка перспектив развития организации и выбор необходимых ресурсов для эффективного осуществления стратегических целей. Современные информационные технологии и здесь продвинулись далеко вперед, поэтому многие программные продукты позволяют автоматизировать управление предприятием. На высшем уровне необходимо внедрение интегрированных

информационных систем автоматизации процессов управления предприятием (ERP).

Как правило, такие системы состоят из блоков или платформ, которые при необходимости могут функционировать как самостоятельные подсистемы, например, «Управление персоналом», «Управление финансами», «Управление производством», «Управление качеством» и т.п. Примеров ERP в настоящее время можно привести много, в частности, это платформа ARIS (Architecture of Integrated Information Systems), позволяющая осуществить анализ, разработку, внедрение и контроль бизнес-процессов.

Она, в свою очередь, состоит из 4 платформ-подсистем, каждая из которых имеет свой набор функций и может использоваться для реализации различных задач управления: ARIS Strategy Platform, ARIS Design Platform, ARIS Implementation Platform, ARIS Controlling Platform. Наиболее важными непосредственно для моделирования и описания бизнес-процессов здесь, пожалуй, являются ARIS Design Platform и ARIS Controlling Platform.

Российское программное обеспечение сегодня ни в чем не уступает зарубежному, поэтому на высшем уровне управления вполне может использоваться программный комплекс Cerebro, предназначенный для управления проектами в аудиовизуальной сфере. Он представляет собой подобие форума, в котором участники проекта могут ставить задачи, контролировать ход выполнения проекта, формировать отчеты и комментировать их, а также выкладывать файлы; а также система бизнес-моделирования Business Studio, позволяющая осуществлять полный цикл проектирования системы управления компанией – «Проектирование – Внедрение – Контроль – Анализ».

В целом, и российские, и зарубежные системы управления имеют достаточно схожие между собой наборы функций и средства их реализации. Практически во всех подобных программных продуктах сегодня большое значение отводится непосредственно графическому представлению

информации. Это наиболее удобный способ держать список целей и задач компании либо отдельного структурного подразделения под контролем.

Акцент на визуализации вполне оправдан: учитывая размеры современных организаций, сложность их организационной структуры и наличие немалого количества филиалов по всей стране, можно предположить, что текстовую информацию в таких масштабах (принимая во внимание количество документации) воспринимать очень сложно. Кроме того, необходима обязательная автоматизация некоторых элементов управления: распределение обязанностей и функций между исполнителями, установление подчиненности. Современные программные средства облегчают и эту задачу.

Каждая из подобных систем имеет и достоинства, и недостатки, поэтому выбирать их нужно для конкретной фирмы, с учетом ее специфики, стратегий, штата, распределения обязанностей и т.д. Многие зарубежные ПК имеют особенности, учитывающие специфику иностранных организаций, а у отечественных продуктов в этой области имеются свои особенности. Таким образом, нельзя однозначно сказать, насколько хорош тот или иной программный продукт, необходимо анализировать его с точки зрения уместности его в конкретной организации.

Е.А.Тюстина (РГППУ)

Моделирование процессов на базе современных информационных технологий

Современные организации, внедряющие систему менеджмента качества (СМК), на этапе формирования перечней процессов и документированных процедур компании осознавали, что объем будущей документации будет значительным, именно поэтому в целях оптимизации работы группы по качеству принималось решение об использовании средств автоматизации. Выбор организаций часто останавливался на программном продукте Microsoft