

цам строить планы на будущее и видеть перспективы собственного развития, соответственно, стремиться к их осуществлению. Эффективными оказываются активные формы обучения, неклассические уроки;

• *контроль знаний*. Так как цель уровневой дифференциации состоит в достижении всеми базового уровня подготовки и одновременно создание условий для развития учащихся, проявляющих интерес к предмету, то и контроль имеет два уровня: 1) проверка уровня обязательной подготовки; 2) проверка на повышенном уровне. Именно с этих позиций мной организуется контроль, при этом каждому студенту дается шанс максимально раскрыть свои возможности.

Опыт показывает, что гуманная дифференциация и индивидуализация, выявление и удовлетворение учебных потребностей ученика — исходная позиция наилучшего результата в обеспечении качества образования. Как известно, для полноты восприятия мира, для гармонии человеку необходимо не только физическое, но и нравственное и интеллектуальное здоровье, которые, в значительной степени, зависят от образования, любознательности. И, по моему убеждению, профильная дифференциация — одна из ступенек ведущих к всестороннему развитию личности.

Парфенова А.С.

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ: ИНФОРМАЦИОННАЯ ГРАМОТНОСТЬ

При изучении возможностей информационного обучения встает вопрос о возможностях студентов и преподавателей эффективно использовать различные информационные образовательные ресурсы.

Информационный образовательный ресурс — это комплексное средство обучения, разработанное на основе Государственных образовательных стандартов, позволяющее осуществить индивидуально-деятельностный подход к процессу целенаправленного формирования профессиональных компетенций в предметной области.

Эффективность новых информационных ресурсов прямо зависит от уровня компьютерной грамотности как студентов, так и преподавателей. Но владение компьютерной грамотностью не является достаточным для эффективной работы с информационными ресурсами. Здесь необходимы специализированные знания и умения в этой области. Пользователи, не прошедшие соответствующего обучения, не могут полностью и эффективно использовать возможности информационного ресурса, так как сталкиваются с трудностями.

Трудности, с которыми сталкиваются пользователи при работе с информационными ресурсами:

- использование ограниченного набора информационных ресурсов;
- при поиске информации в Интернете пользователи чаще опираются на web-сайты, отражающие содержание печатных бумажных изданий, или на ссылки, найденные в книгах, библиотечных материалах;
- пользователи эффективнее справляются с поиском информации по знакомой области знаний;
- при решении задач пользователи пытаются получить информацию из вторичных источников информации и не прилагают никаких усилий, чтобы найти первоисточник информации;
- пользователи испытывают трудности с построением поискового запроса.

В итоге возникает неудовлетворенность пользователей от работы с информационным ресурсом. На практике чаще всего отрицательный результат поиска необходимой информации не означает ее отсутствие в базе данных, а свидетельствует о неверно построенном запросе.

Перечисленные выше проблемы могут быть решены путем обучения пользователя информационной грамотности.

Понятие информационной грамотности появилось в результате быстро развивающейся информационной среды: новые технологии быстро сменяют друг друга, информация становится все более разнообразной и сложной.

Таким образом, для решения прикладных задач с использованием новых информационных ресурсов необходимо обучение информационной грамотности. Понятие информационной грамотности обсуждается в международном образовательном обществе с начала 70-х гг. прошлого века. В США, Австралии,

странах Западной Европы и Южной Африки обучение информационной грамотности рассматривается как необходимое условие для обеспечения экономической стабильности общества.

Международная организация ЮНЕСКО завершила подготовку глобальной информационной программы «Информация для всех» целью которой является содействие преодолению разрыва между «информационно богатыми и информационно бедными». Разработчики намерены сделать информацию и знания доступными для всех. Люди должны быть вовлечены в мировые информационные процессы и получать максимум преимуществ от эффективного доступа к информации. Естественно наивысших результатов можно добиться путем предотвращения информационной безграмотности.

Государственная политика России в информационной сфере строится и реализуется с учетом мировых и отечественных тенденций развития информационно-коммуникационной среды (ИКС), одной из целей которой является развитие людских ресурсов, отвечающих требованиям создаваемого информационного общества. Цели государственной политики отражены в конкретных программах, проектах, законодательных инициативах, руководствах, международных соглашениях, в реализации которых принимают участие многие информационные организации России.

В 2007 г. было опубликовано «Руководство по информационной грамотности для образования на протяжении всей жизни», в котором информационная грамотность определяется как наличие знаний и умений, требуемых для правильной идентификации информации, необходимой для:

- выполнения определенного задания или решения проблемы;
- эффективного поиска информации, ее интерпретации и анализа;
- оценки точности и надежности информации;
- последующего применения информации для осуществления определенных действий и достижения определенных результатов.

Таким образом, информационная грамотность включает в себя не только изучение каких-либо конкретных информационных технологий и ресурсов, но и обучение навыкам работы с информацией.

Целью обучения информационной грамотности является приобретение пользователями знаний и навыков, позволяющих

легко ориентироваться в современном потоке информации и технологий, самостоятельно обеспечивать свои информационные потребности.

Информационная грамотность становится обязательным условием для реализации возможностей непрерывного обучения человека, которое сейчас во многом зависит от использования новых информационных технологий.

В настоящее время разработаны стандарты по информационной грамотности, которые состоят из трех компонентов: получение, оценивание и использование информации.

Получение информации. Пользователь отбирает информацию рационально и эффективно. Определение и формулировка потребности в информации происходит в следующем:

- пользователь определяет или осознает потребность в информации;

- решает предпринять какие-либо действия для ее поиска;
- выражает и определяет необходимость информации;
- инициирует процесс поиска.

Нахождение информации:

- пользователь идентифицирует и оценивает потенциальные источники информации;

- разрабатывает стратегии поиска;
- находит выбранные им источники информации;
- отбирает и извлекает найденную информацию.

Оценивание информации. Пользователь оценивает информацию критически и компетентно. Оценка информации делится на следующие этапы:

- пользователь анализирует, изучает и извлекает необходимое количество информации;

- обобщает и интерпретирует информацию;
- отбирает и синтезирует информацию;
- оценивает точность и релевантность информации.

При организации информации пользователь систематизирует ее, группирует и организует, а также определяет наиболее полезную информацию.

Использование информации. Пользователь использует информацию точно и творчески. Использование информации:

- пользователь находит новые пути передачи, представления и использования информации;

- применяет полученную информацию;
- представляет информационный продукт.

Передача и этическое использование информации:

- пользователь осознает правила этического использования информации;
- соблюдает правила легального использования информации;
- соблюдает нормы оформления прав интеллектуальной собственности.

Суммируя информационную грамотность, следует определить:

- правильную идентификацию информации, которая необходима для выполнения определенного задания или решения проблемы;
- эффективность поиска информации;
- точность и надежность полученной информации;
- направления дальнейшего использования информации.

Идеальная форма для участия специалистов в освоении информационной грамотности — это использование программы, интегрированной в учебный план, так как информационная грамотность подразумевает постоянное совершенствование.

Информационная грамотность должна быть интегрирована в содержание и структуру учебных курсов. Она не может быть продуктом одного единственного курса, поэтому обязательно взаимодействие всех участников образовательного процесса. Специалисты в области информационной грамотности должны участвовать в профессиональной подготовке и повышении квалификации в рамках программы информационной грамотности.

Следует отметить, что потребности в информационной грамотности у всех людей разные. На начальном этапе отдельные люди обладают разной компетентностью, и что не менее важно, имеют разную мотивацию относительно удовлетворения своих потребностей и расширения своих компетенций в этой области.

Американская ассоциация школьных библиотек AASL поясняет, что «информационно грамотный учащийся отбирает информацию рационально и эффективно, оценивает информацию критически и компетентно, использует информацию точно». Пользователи информации «должны знать стратегии сбора информации и обладать навыками критического мышления, чтобы отобрать, отбросить, синтезировать информацию и представить ее в новой форме для решения реальных жизненных проблем».