

и развития и основа предметной области оценки качества // Квалиметрия человека и образования: Методология и практика: Материалы 3-го симпозиума: В 3 ч. Ч. 3. М.: Изд-во Исслед. центра пробл. качества подгот. специалистов, 1994. С. 3–26.

17. *Субетто А. И., Селезнева Н. А.* Комплексный мониторинг «Российское гражданское общество и образование» // Проблемы создания комплексного мониторинга качества образования России. М.: Изд-во Исслед. центра пробл. качества подгот. специалистов, 1997. 61 с.

18. Управление по результатам: Пер. с фин. / Под ред. Я. А. Леймана. М.: Издат. группа «Прогресс», 1993. 320 с.

19. Управление школой: теоретические основы и методы / Под ред. В. С. Лазарева. М.: Изд-во Центра соц. и экон. исслед., 1997. 336 с.

20. *Фишман И. И.* Обратные связи в управлении педагогическими системами: Дис. ... д-ра пед. наук. СПб., 1994. 441 с.

21. *Фролов П. Г.* Теория и практика демократизации управления учебно-воспитательным процессом в школе: Дис. ... д-ра пед. наук. Белгород, 1991. 468 с.

*О. Н. Арефьев, Е. О. Дубровская*

## **РЕЗУЛЬТАТИВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СИСТЕМА КОЛЛЕДЖА: РАЗВИТИЕ И САМОРАЗВИТИЕ**

Результативность образовательной системы колледжа понимается как совокупность положительных результатов, отслеживаемых (получаемых) в процессе образовательной деятельности, по ее завершению, или отсроченно, спустя какое-то время. Повышение результативности образовательных систем является комплексной проблемой, затрагивающей вопросы педагогики и организационного менеджмента. В лаборатории проблем модернизации профессионального образования Федерального агентства по атомной энергии нами был исследован процесс самоорганизации результативной образовательной системы колледжа [1, 2].

Источником «энергии» такого процесса являются ресурсы (кадровые, финансовые, материально-технические) поступающие из внешней среды. Устойчивое поступление этих ресурсов является одним из основных принципов формирования результативных образовательных систем.

Процесс самоорганизации результативной образовательной системы колледжа рассмотрим по блокам:

1. блок желаемой результативности;
2. блок управления результативностью;
3. блок организации образовательной деятельности;
4. блок обратной связи;
5. блок самонастройки.

Социальный заказ, анализ внешних и внутренних факторов, влияющих на результативность образовательной системы колледжа, служат основой для конкретизации его образовательной миссии. Перед формулированием образовательной миссии определяется система ценностей, кредо учебного заведения, его философия, принципы жизнедеятельности, которые будут утверждаться и воплощаться в жизнь.

Образовательная система колледжа не может успешно существовать в условиях рынка труда, если она не имеет определенных ориентиров, указывающих на то, к чему она стремится и каких результатов хочет добиться. Образовательная миссия является основой для проектирования профессионально-личностной модели выпускника, являющейся по своей сути идеальным образом специалиста, который может быть подготовлен в условиях образовательной системы конкретного колледжа.

Профессионально-личностные модели выпускников одних и тех же специальностей, но разных учебных заведений могут быть различны. Это обусловлено тем, что в них могут не совпадать выбранные и используемые в образовательной деятельности типы управления, образовательные парадигмы и педагогические практики. Могут резко различаться имеющиеся организационно-педагогические условия, в которых происходит реализация профессионально-личностной модели выпускника.

Желаемые результаты образования будут в значительной степени определяться и конкретными ресурсами (кадровыми, финансовыми, материально-техническими), которые учебное заведение способно привлечь из внешней среды.

Важно, чтобы профессионально-личностная модель выпускника являлась не теоретической конструкцией, что встречается довольно часто, а реальностью, практически достижимой в условиях, созданных в конкретном учебном заведении.

Например, профессионально-личностная модель выпускника, разработанная в Уральском технологическом колледже содержит пять основных составляющих: профессиональную, социальную, культурную, управленческо-экономическую и психологическую. Эти составляющие являются параметрами (направлениями анализа и оценивания), по которым делается вывод о результативности. В свою очередь каждая составляющая модели состоит из ряда блоков, которые являются критериями оценки, по которым определяется та или иная выраженность параметра и его конкретные стороны. При выборе параметров и критериев оценки в обязательном порядке учитываются два принципиальных момента:

- определение параметров и критериев взаимосвязано с выбором используемых в образовательном процессе педагогических практик;
- установление содержательного набора параметров и критериев оценки осуществляется до начала образовательного процесса.

Рассмотрим некоторые параметры и критерии оценки результатов образования, принятые в Уральском технологическом колледже. Обще-профессиональная и специальная подготовка оценивается по знаниям, умениям, навыкам, которые предусмотрены государственным образовательным стандартом, с выставлением соответствующих дифференцированных оценок по дисциплинам основного учебного плана.

Успешное обучение по дополнительно выбранным профессиям, реализуемым факультетом дополнительного образования колледжа: секретарь-референт, менеджер со знанием ПЭВМ и иностранного языка, бухгалтер со знанием ПЭВМ и иностранного языка, бухгалтер-менеджер, коммерсант, специалист по маркетингу, предприниматель малого бизнеса, налоговый инспектор, завершается получением удостоверения.

После прохождения автомобильной подготовки в автошколе колледжа и сдачи соответствующих экзаменов вручаются водительские удостоверения на право управления мотоциклом, легковым или грузовым автомобилем.

При анализе уровня воспитанности студентов учитывается степень их интеллектуального развития и сформированность нравственной позиции как системы ценностных ориентаций и поведения. Оценка производится экспертным путем на основе психолого-педагогических наблюдений и тестового контроля, а также методом самооценки.

Здоровье и уровень экологической культуры оценивается как интегративный показатель. Он учитывает ведение здорового образа жизни; отсутствие вредных привычек; систематическое занятие каким-либо видом спорта; физическую выносливость; стрессоустойчивость; умение оказать помощь себе и окружающим в чрезвычайных ситуациях; итоговые данные контрольного медицинского осмотра; взаимоотношение личности с окружающей природной средой.

Успешное окончание обучения в компьютерном центре колледжа по направлениям курсовой подготовки включающим: основы информационной культуры (факультативный библиотечный курс); пользователь ПК в среде *Windows*; практическое введение в Интернет; информационные технологии в курсовом и дипломном проектировании; основы компьютерного дизайна завершается выдачей соответствующих сертификатов.

Уровень предпринимательской культуры оценивается по результатам контрольного теста на владение философией предпринимательства и умения правильно оформлять все юридические документы, связанные с регистрацией права заниматься собственным бизнесом.

В лингвистическом центре колледжа разработаны программы изучения иностранного языка трех уровней сложности, при успешном освоении которых выдаются сертификаты определенного образца.

С помощью сборных тестов, разработанных психолого-педагогическим отделом колледжа осуществляется оценка психологической подготовки. Они позволяют определить психологические и индивидуальные способности путем использования словесного, цифрового и графического материала с различными способами формулирования задач (в том числе определяется коэффициент  $IQ$  интеллекта). Кроме того, применяются специализированные контрольные тесты, выявляющие рефлексивность деятельности, в результате которой происходит самосознание собственных действий, оценивается способность личности к социальной адаптации, знание закономерностей общения, социально-психологических феноменов группы и общества.

Оценка социальной подготовки производится по контрольным тестам, определяющим уровень общей эрудиции и мировоззрения, знание основных положений Конституции РФ, социальной структуры общества, закономерностей его функционирования и развития.

По каждому блоку управленческо-экономической подготовки (экономическая теория; менеджмент; маркетинг; управление персоналом) раз-

рабатывается комплексный контрольный экзаменационный тест, по результатам сдачи которого в зависимости от набранного количества баллов вручаются сертификаты установленного образца (максимальное количество баллов – 100, минимальное – 60). Контрольная аттестация по этим блокам требует от студентов дополнительной самостоятельной подготовки или занятий на специальных факультативных курсах.

Комплексным контрольным тестом модели является умение выпускника составить программу своего самообразования и план личностного развития на определенный период (3–5 лет) после окончания колледжа.

Начальная диагностика учебных и воспитательных возможностей студента проводится после его зачисления в колледж. Ее цель – определить учебные и воспитательные возможности студента, его интересы, склонности и образовательные потребности. Диагностика позволяет выявить:

- уровень школьной подготовки (документ об образовании);
- уровень интеллекта (коэффициент умственного развития – тест *IQ*);
- общую эрудицию (комплексный тест);
- уровень воспитанности (комплексный тест);
- уровень компьютерной и информационной культуры;
- уровень знания иностранного языка;
- состояние здоровья;
- степень понимания основ рыночной экономики и современной социально-экономической формации (комплексный тест);
- степень способности составить программу своего образования, отражающую личные образовательные потребности, интересы и склонности.

Полученные данные вводятся в компьютерную автоматизированную систему мониторинга организации образовательной деятельности и качества подготовки специалистов.

С учетом данных первичной диагностики студента определяется его персональная образовательная траектория, пиком которой является достижение намеченных личных целей (результатов) образования. Проектируется персональная образовательная программа в рамках профессионально-личностной модели выпускника колледжа с указанием промежуточных этапов контроля и итоговой диагностики.

Сформулированные в блоке 1 ценности, миссия, желаемые результаты образования, конкретные параметры и критерии их оценки, служат исходной информацией для блока 2, который является блоком управления

результативностью образовательной системы. Его структура включает общие цели образовательной системы, специализированные стратегии и конкретные общеколледжные программы, способствующие достижению личных результатов образования студентов.

В блоке 2 формируется управляющее воздействие на блок 3, который представляет собой действующий образовательный процесс.

Если миссия задает общие ориентиры, направления функционирования образовательной системы колледжа, выражающие смысл ее существования, то конкретные состояния, к которым она стремится, фиксируются в виде общеколледжных целей (результатов) и личных целей (результатов) студентов, совокупность положительной реализации которых и определяет желаемую результативность.

Разработка общеколледжных целей включает в себя три стадии:

- осмысление анализа внешних и внутренних факторов, влияющих на результативность;
- разработка соответствующей миссии и профессионально-личностной модели выпускника;
- выработка целей образовательной системы колледжа, реализация которых создает необходимые организационно-педагогические условия для достижения личных целей (результатов) образования студентов.

Например, такими целями могут быть:

1. Оптимизация оказываемых образовательных услуг в соответствии с требованиями рынка труда.
2. Устойчивое привлечение ресурсов и обеспечение непрерывных технологий образования (в том числе оказание дополнительных образовательных услуг).
3. Совершенствование организации учебного процесса.
4. Постоянное развитие, внедрение в учебный процесс и административно-управленческую деятельность информационных и коммуникационных технологий.
5. Совершенствование и развитие организационно-методического и научного обеспечения образовательной деятельности.
6. Обеспечение психолого-педагогического сопровождения и личностного развития студентов.
7. Модернизация административно-хозяйственного сопровождения, направленного на опережающее развитие учебно-материальной базы.

8. Рациональное и эффективное использование финансовых ресурсов.

9. Оптимизация управленческого учета и развитие автоматизированной системы мониторинга организации образовательной деятельности и качества подготовки специалистов.

10. Организация и развитие юридического сопровождения образовательной деятельности.

Для реализации каждой цели разрабатывается соответствующая специализированная стратегия и программа конкретных действий.

В блоке 3 осуществляются функции группового и индивидуального образовательного процесса в соответствии с государственным стандартом; оказывается комплекс дополнительных образовательных услуг, направленных на повышение конкурентоспособности специалиста в условиях рынка труда (автоподготовка; курсовая подготовка в компьютерном центре; дополнительное изучение иностранного языка); контроль знаний; государственная аттестация.

Функционированием блоков 1, 2, 3 завершается обычный цикл управления образовательной системы. На выходе системы – дипломированные специалисты.

Блоки 4 и 5 превращают обычную схему управления в самоорганизуемый процесс управления результативностью образовательной системы колледжа с обратной связью и элементами самонастройки, которые характеризуют образовательную систему открытого типа.

Блок 4 осуществляет сбор, анализ и сохранение информации о результатах образования конкретных студентов, эффективности педагогической деятельности преподавателей, степени выполнения миссии, целевых установок и конкретных программ их реализации разработанных в блоке 2.

В этом же блоке постоянно отслеживается рынок труда, выявляя востребованные специальности или отдельные направления, которые прямо влияют на конкурентоспособность выпускаемых специалистов.

Особое место в предлагаемой схеме отводится блоку 5, где производится своего рода анализ, оптимизация и самонастройка факторов влияющих на результативность образовательной системы.

В блоке 5 на основе полученной информации осуществляется сравнение желаемых и полученных фактических результатов, оценивается результативность образовательной системы.

Задача повышения результативности образовательной системы решается путем изменения структуры блока 2, включающей в себя цели, стратегии и конкретные программы достижения желаемых результатов.

В данном случае профессионально-личностная модель выпускника выступает в роли своеобразного анализатора уровня результативности образовательной системы.

Образовательная система колледжа самостоятельно, без внешних воздействий, с применением логических операций осуществляет поиск и выбирает такую структуру блока управления (цели, стратегии, программы), при которой достигается желаемый уровень результативности ее функционирования.

Предлагаемый алгоритм процесса самоорганизации результативной образовательной системы колледжа позволяет практически обеспечить ее успешную коммуникацию с современным рынком труда и достигнуть положительных результатов.

#### *Библиографический список*

1. *Арефьев О. Н., Кропотина Н. М.* Открытая система профессионального образования: цели, принципы, технологии: Практикоориентированная моногр. и учеб. пособие. Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2005. 286 с.

2. *Смирнов И. П., Поляков В. А., Ткаченко Е. В.* Движение к открытой системе профессионального образования // Профессиональная педагогика: категории, понятия, дефиниции: Сб. науч. тр. / Под ред. Г. Д. Бухаровой. Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2004. Вып. 3. С. 9–27.

*Г. Д. Бухарова, Д. А. Стириков*

## **МЕСТО И РОЛЬ ИНФОРМАТИКИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКЕ СТУДЕНТОВ**

В государственных документах установлены приоритетные направления инновационной деятельности в области образования, в число которых вошла и разработка информационных и коммуникационных технологий (ИКТ). Появившиеся в современном обучении новые системы ИКТ,