

Что же мешает развитию индивидуальности в подростках сегодня? Вопрос не простой. Однако, некоторые ответы очевидны. Очень много завышенных требований со стороны родителей, направленных на внешний успех. Если говорить о развитии какой-то самостоятельности, то в первую очередь этому мешает ценность внешних успехов и готовность работать на неё с полной отдачей.

Оборотная сторона ориентации на внешний успех и готовность в это вкладываться – страх. Страх «не соответствовать», страх ошибки, страх «быть не как все». Такому субъекту легко действовать по правилам и очень сложно в ситуации, где ничего непонятно, где нужно обдумать и придумать что-то.

И все-таки индивидуальность надо практиковать. Ребенок может в первом классе проявить свое авторство в том, что он выразительно читает чужой текст. Он автор в этой выразительности. Став постарше, он может сочинить сказку, хотя его сказка никогда не будет опубликована, она не дотягивает до того, чтобы быть интересной для общества, но он автор. У человека должен быть опыт авторства такого рода. И готовность принять несовершенство своего продукта. По большому счету он всегда несовершенен, даже если это произведение войдет в классику.

Но сегодняшняя молодежь, по наблюдениям, почти вся перфекционисты. Они боятся сделать что-то, что будет – не так хорошо, как хотели бы мама или папа. Из-за этого возможность творчества блокируется, а следовательно, культурологическое образование не «сработало».

*Ж.В. Нурутдинова*

## **ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩЕГО ПЕДАГОГА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ**

Будущий педагог профессионального обучения после окончания вуза должен быть готов к деятельности в современных условиях динамичных изменений, как в мире технологий, так и в общественной жизни, к созданию нового в сфере своей профессиональной деятельности. Он также должен быть способен успешно действовать даже в неординарных ситуациях, проявля творческое мышление.

Как отмечал А.А.Вербицкий, для современного специалиста важно уметь решать проблемы, а не задачи с готовыми ответами.

Компетентным педагог профессионального обучения может являться только тогда, когда он полностью отдает себе отчет о социальной значимости своей профессиональной деятельности и о возможных ее негативных последствиях для природы, общества и мира в целом.

Он должен соразмерять свою деятельность с перспективой развития той сферы, где он трудится, строить ее в соответствии с ожиданиями общества, а не ее минимальными требованиями. Из этого следует, что компетентность педагога профессионального обучения – это проявленные им на практике стремление и готовность реализовать свой потенциал (знания, умения, опыт, личностные качества и др.) для успешной и продуктивной деятельности в профессиональной и социальной сфере. При этом личность должна осознавать свою социальную значимость и личную ответственность за результаты этой деятельности, а также необходимость ее постоянного совершенствования.

Будущий педагог профессионального обучения, согласно компетентностному подходу, должен быть не просто снабжен знаниями, а мог целенаправленно применять на практике эти знания и прилагать качества и способности, развитые в процессе обучения, к тем или иным жизненным обстоятельствам.

На наш взгляд, будущий педагог профессионального обучения должен обладать несколькими компетентностями. Назовем их базовыми или ключевыми компетентностями. Проблема выявления ключевых компетентностей в образовании, в том числе и профессиональном, фактически только поставлена, но пока еще не может считаться решенной.

Определим, какие компетентности являются ключевыми. Ключевые компетентности – наиболее общие (универсальные) выработанные способы действия (способности и умения), позволяющие человеку понимать ситуацию, достигать результатов в личной и профессиональной жизни в условиях конкретного общества. Ключевые компетентности приобретаются в образовательном процессе в результате опыта их успешного применения, они проявляются в деятельности и могут быть применимы в новых ситуациях [3].

Одной из ключевых компетентностей будущего педагога профессионального обучения, на наш взгляд, должна стать общенаучная компетентность, которая включает в себя:

- владение научными познаниями и использование их в своей профессиональной деятельности;
- обладание целостным представлением о процессах и явлениях в неживой и живой природе, экологическими принципами охраны и природы;
- владение современными информационными технологиями;
- способность выявлять сущность проблем, возникающих в ходе профессиональной деятельности;
- способность самостоятельно оценивать достаточность своих общенаучных знаний и при необходимости пополнять их.

Вторая, не менее важная, социальная компетентность:

- осознание значения своих социальных функций как члена общества, гражданина своей страны;
- научное представление о социальных явлениях;
- знание прав и свобод человека и гражданина, умение реализовывать их в различных жизненных ситуациях;
- знание основ педагогической деятельности, способов приобретения, хранения и передачи социального опыта;
- умение обосновывать и выражать свою позицию по вопросам социальной и политической жизни, готовность к диалогу, сотрудничеству при выполнении своих социальных функций;
- освоение культуры социальных отношений;
- стремление реализовывать возможности коммуникативных связей для решения профессиональных задач, совершенствование речевой культуры и т.д.

Содержание этой компетентности может быть существенно расширено, если отнести к сфере полномочий будущего педагога профессионального обучения все вопросы социального взаимодействия; специальные компетенции, необходимые для его профессиональной деятельности (знание родного и иностранного языка, владение современными средствами общения, и др.).

Социальную компетентность можно рассматривать как общее собирательное понятие, свидетельствующее об уровне социализации человека, либо

как личностное свойство, обеспечивающее взаимодействие человека с миром на основе его отношение к себе, к обществу, к другим, к деятельности.

В.Г.Ромек рассматривает социальную компетентность «...как результат особого стиля уверенного поведения, при котором навыки уверенности автоматизированы и дают возможность гибко менять стратегию и планы поведения с учетом узкого (особенности социальной ситуации) и широкого (социальные нормы и условия) контекста [4]. Социальная компетентность проявляется в способности работать в команде, в коммуникации, разрешении конфликтов, в выносливости и т.д.

Профессия педагога профессионального обучения относится к типу «Человек-Человек», по определению Е.А.Климова, и является по предмету своего труда социомической (взаимодействие людей) [1].

Таким образом, социальная компетентность будущего педагога профессионального обучения, прежде всего, определяется, как способность умело и адекватно взаимодействовать с людьми, коллективами людей, развивать отношения, выстраивать свое поведение в зависимости от ситуации и в соответствии с принятыми в социуме на данный момент нормами и стандартами.

Для педагога очень важно понимать желания, ожидания и требования других людей, учитывать и уважать их права и обязанности. Для педагога профессионального обучения также необходимо выстраивать свое поведение с учетом конкретных обстоятельств, принимая во внимание других людей, ограничения социальных структур и собственные требования.

В заключение отметим, для того, чтобы составить базу компетентностей (число и содержание компетентности каждого вида), необходимо очень тщательно определить круг полномочий, функций педагога профессионального обучения, выполняя которые он должен проявить свою компетентность.

#### *Библиографический список*

1. Зимняя И.А. Педагогическая психология. Ростов-на-Дону: Феникс, 1997.
2. Зимняя И.А. Ключевые компетенции – новая парадигма результата образования // Высшее образование сегодня. 2003. № 5.
3. Материалы для опытно-экспериментальной работы в рамках Концепции модернизации российского образования на период до 2010 года. М., 2002.

4. Ромек В.Г. Уверенность в себе: этический аспект // Журнал практического психолога. 1999. № 9.

*В.П. Филиппов, В.Д. Ширшов*

## **МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ: ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ**

В 1990-х годах наметился поворот к проблеме качества образования. И это не случайно, так как к этому времени определились специфические условия общественного управления. Спектр этих условий широк: от стандарта DIN ISO нормы 9000-9004, распространенного в Европе и до концепции целостного менеджмента качества в образовании разного уровня. Семейство стандартов ISO-9000 составляет основу стабильного качества для любой организации с целью повышения своей конкурентоспособности и достижения качества при минимальных затратах.

Стандарт DIN ISO 9000 зафиксирован в «Руководстве по качеству», согласно которому проводится описание продукта и определяется ответственность в процессе его производства. Оказалось, что «Руководство по качеству» - весьма формализованная система, с помощью которой можно описывать модели обеспечения качества и должно рассматриваться как рекомендации.

Согласно ГОСТ РФ ИСО 9000-2001 менеджмент качества (quality management) – скоординированная деятельность по руководству и управлению организацией применительно к качеству. Менеджмент качества включает планирование качества, управление качеством, обеспечение качества и улучшение качества.

В материалах Министерства образования и науки России 2002 г. представлено понятие «качество образования» в двух аспектах:

- качество результата образовательного процесса: соответствие уровня знаний студентов и выпускников требованиям стандартов;
- характеристики системы обеспечения этого качества: содержание образования; уровни подготовки абитуриентов и преподавательских кадров; информационно-методическое обеспечение; материально-техническое обеспечение качества подготовки; качество используемых образовательных технологий и научной деятельности.