

ных (корреляционный анализ) с использованием программ - SPSS 17.0 for Windows; MS Excel XP 2003.

Эмпирическую базу исследования составили специалисты выездных медицинских бригад Муниципального Бюджетного Учреждения Станции Скорой Медицинской Помощи имени В.Ф.Капиноса г.Екатеринбурга (33 человека): из них 25 женщин и 8 мужчин.

Результаты исследования полностью подтверждают гипотезу о наличии взаимосвязей между компонентами психологической безопасности, стратегиями преодолевающего поведения, личностными ресурсами и личностными характеристиками сотрудников скорой медицинской помощи в зависимости от возраста, а также гипотезу о значимых различиях компонентов психологической безопасности, стратегий преодолевающего поведения, личностных ресурсов и личностных характеристик сотрудников в зависимости от возраста.

В ходе проведенной исследовательской работы были конкретизированы понятия психологической безопасности, стратегий преодолевающего поведения, ресурсов личности; выделены компоненты и факторы психологической безопасности. Выводы, полученные в рамках исследования, могут быть использованы психологами экстренных служб в целях повышения эффективности профессиональной деятельности.

*Е.А. Привалова,
Коломна, ГАОУ ВПО «МГОСГИ»¹⁰*

Выявление и оценка профессионально-важных качеств педагога-психолога¹¹

Понятие профессионально-важные качества (далее ПВК) вошло в категориальный аппарат психологии труда еще в начале XX в. При этом составлялась некоторая модель наиболее важных психических функций успешного профессионала.

¹⁰ ГАОУ ВПО «МГОСГИ» - Государственное образовательное учреждение, высшего профессионального образования, «Московский государственный областной социально-гуманитарный институт»

¹¹ Научный руководитель - Ершова Регина Вячеславовна

В настоящее время существуют различные подходы к пониманию профессионально важных качеств. Одни авторы относят к профессионально-важным качествам (ПВК) собственно психические процессы и свойства, способствующие успешному выполнению профессиональной деятельности (Е.А. Климов, 2003; А.А. Деркач, 2004; С.А. Дружилов, 2011), другие говорят также и о внепсихических свойствах и качествах человека (В.Д. Шадриков, 1996; А.В.Карпов, 2005; А.В. Батаршев, И.Ю. Алексеева, Е.В. Майорова, 2007; Е.П. Ильин, 2008).

Проанализировав взгляды авторов на понимание ПВК, можно сделать следующие выводы:

- в качестве профессионально важных могут выступать как свойства психических процессов, направленность личности, ее потребности, интересы, мировоззрение и убеждения, моральные качества, так и внепсихические свойства субъекта (конституциональные, биологические, соматические, нейродинамические и т. д.);

- ПВК представляют собой организованную систему качеств и свойств личности, а не их механическую сумму;

- любая деятельность реализуется на базе системы ПВК. С одной стороны, ПВК являются предпосылкой профессиональной деятельности, а с другой стороны – они сами совершенствуются, шлифуются в ходе деятельности; человек в ходе труда изменяет и самого себя.

Что же специалисты относят к профессионально важным качествам психолога? Как отмечает В.Н. Карандашев, трудно найти личностные качества, одинаково важные для таких разных сфер деятельности психолога как научная психология, практическая психология, преподавание психологии. Каждая из них предъявляет к личности психолога целый ряд специфических требований [3]. В данном исследовании нас интересуют профессиональные качества практических психологов образования.

Разные сферы профессиональной деятельности требуют различных сочетаний профессионально важных качеств. В связи с этим изучение ПВК

педагога-психолога, с нашей точки зрения, должно строиться, исходя из специфики его профессиональной деятельности.

В отечественной психологии общепринятой является парадигма взаимодействия профессии и личности, которая заключается в признании факта влияния профессии на личность и изменении личности в ходе профессионального развития. Данного подхода придерживались В.Д. Шадриков, Т.В. Кудрявцев, К.А. Абульханова-Славская, Ю.П. Поваренков, Е.А.Климов и др. Кроме того, А.В. Карпов утверждает, что система ПВК выступает как определенный симптомокомплекс субъектных свойств, специфичный той или иной деятельности. Он не задан в готовом виде, а формируется у субъекта в ходе освоения им деятельности [4]. Таким образом, развитие личностных особенностей и профессионально важных качеств при овладении профессией и ее осуществлении зависит от специфики деятельности.

По определению И.В. Дубровиной, психологическая служба в системе образования — интегральное явление, представляющее собой единство четырех составляющих, или аспектов, — научного, прикладного, практического и организационного. Каждый из аспектов имеет свои задачи, решение которых требует от исполнителей специальной профессиональной подготовки [2].

Стоит отметить, что специфика работы психолога зависит и от типа детского учреждения (детский сад, средняя общеобразовательная школа, специальная средняя общеобразовательная школа (математическая, языковая, спортивная и др.), школа-интернат, интернат, частная школа). Каждое образовательное учреждение имеет свои особенности, которые так или иначе оказывают влияние на развитие ребенка.

По мнению многих авторов (И.В. Дубровина, А.Н. Занковский, Е.И. Рогов, Л.А. Венгер, Р.В. Овчарова) главной целью деятельности психологической службы образования, а соответственно и педагога-психолога является психологическое здоровье детей дошкольного и школьного возраста, которому способствует создание психолого-педагогических условий, обеспечивающих духовное развитие, эмоциональное благополучие и развитие способностей каждого ребенка.

Выделяют следующие виды деятельности педагога-психолога: психологическое просвещение, профилактика, диагностика, консультирование, коррекционно-развивающее направление. В.Б.Успенский выделяет также обучающее направление [8]. Помимо этого, одним из видов работы педагога-психолога является работа с персоналом учреждений образования (совместные комплексные исследования, консультации, семинары и т.д.).

Итак, какие требования предъявляет данный вид деятельности к педагогу-психологу? Профессионально значимые качества личности психолога, работающего в системе образования, рассматривали И.В.Дубровина [1], Р.В. Овчарова [5; 6], В.Б. Успенский и А.П.Чернявская [8] и др. Ещё раз подчеркнем, что объектами воздействия специалиста являются дети (воспитанники детского сада и учащиеся), педагоги, педагогический процесс. В связи с этим, Р.В. Овчарова пишет, что общение психолога с детьми требует эмпатии по отношению к ним, доброжелательности, внимательности и наблюдательности, большой выдержки, терпения, настойчивости [6]. При работе с педагогами будут важны такие ПВК как, дипломатичность, такт, стремление понять коллегу, чувство эмпатии, самообладание, внимательность, дружелюбие, высокая профессиональная компетентность и широкий кругозор. Р.В.Овчарова основным фактором, определяющим профессиональную пригодность школьного психолога, называет гуманистическую направленность его личности. «На практике это проявляется как представление об абсолютной ценности каждого человеческого существа, личностная и социальная ответственность, обостренное чувство добра и социальной справедливости, чувство собственного достоинства и уважение достоинства другого человека, терпимость, вежливость, порядочность, готовность понять других и прийти к ним на помощь» [5, С. 31].

И.В.Дубровина говорит о важности сформированности у психолога предвидения и особого мышления, «оригинальность которого заключается в сочетании теоретического и практического ума» [1].

Итак, учитывая специфику деятельности педагога-психолога, можно выделить следующие профессионально-важные качества личности:

- 1) коммуникативная компетентность, умение слушать и понимать другого;
- 2) способность к эмпатии (сопереживанию, сочувствию);
- 3) чуткость, толерантность, тактичность, дипломатичность, вежливость;
- 4) самоконтроль, объективность, ответственность, наблюдательность, развитая рефлексивность, планирование;
- 5) развитие образного и словесно - логического мышления, развитие образной и логической памяти, высокий уровень развития устойчивости, переключаемости и объема внимания;
- 6) эрудированность, креативность.

Библиографический список:

1. Дубровина И.В. О профессиональной подготовке практического психолога образования//Электронный журнал «Психологическая наука и образование». 2012. №1.
2. Дубровина И.В. Практическая психология образования. СПб.: Питер, 2004.
3. Карандашев. Психология: Введение в профессию. М.: Смысл, 2000.
4. Карпов А.В.. Психология труда. М.: Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2005.
5. Овчарова Р.В. Практическая психология образования. М.: Издательский центр «Академия», 2003.
6. Овчарова Р.В. Технологии практического психолога образования. – М.: ТЦ «Сфера», 2000.
7. Рабочая книга школьного психолога / И.В. Дубровина, М.К. Акимова, Е.М. Борисова и др.; Под ред. И.В. Дубровиной. М.: Просвещение, 1991.
8. Успенский В.Б., Чернявская А.П. Введение в психолого-педагогическую деятельность. М.: Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2003.