

4. Демичев В.А. Общественное бытие и общественное сознание, механизм их взаимосвязи. Кишинев, 1969.
5. Бузьмина Н.В., Гинецианский В.И. Актуальные проблемы профессионально-педагогической подготовки будущего учителя // Сов. педагогика. 1982. № 3.
6. Лернер И.Я. Педагогическое сознание - явление действительности и категория науки // Сов. педагогика. 1985. № 3.
7. Никандров Н.Д., Кан-Калик В.А. Творчество как условие профессиональной подготовки будущего учителя // Сов. педагогика. 1982. № 4.
8. Платонов К.К. Краткий словарь системы психологических понятий. М., 1984.
9. Сластенин В.А. Комплексная программа "Учитель советской школы" // Сов. педагогика, 1986. № 10.

Н.И. Анисимкова

Е.Ф. Шляхтер

Свердловский инженерно-педагогический институт

Педагогическое общение и пути повышения его эффективности

В настоящее время педагогика из авторитарной становится педагогикой сотрудничества, переходит от исполнительности к творчеству. Сегодня на первое место выдвигается личность учащегося и преподаватель в процессе обучения должен уметь общаться с ним. Вот почему вопрос педагогического общения является одним из основных в педагогической деятельности на современном этапе.

Правильно организованное общение в процессе обучения помогает педагогу наладить контакт с учащимися, понять их внутреннюю психологическую позицию и успешно решать педагогические задачи.

Педагогическое общение ставит следующие задачи:

1. Наличие психологического контакта с аудиторией, обеспечение процесса передачи информации, ее принятия группой, аудиторией.

2. Разработка "общенческой партитуры" лекции, подбор иллюстративного материала, логически оправданное чередование фактов и обобщений, ярких примеров и теоретического материала.

Их оптимальное сочетание обеспечивает надежный психологический контакт в ходе лекции, а следовательно, и реальную включенность аудитории в процессе познания.

3. Создание в аудитории обстановки коллективного поиска и совместных раздумий.

4. Управление познавательной деятельностью аудитории в ходе учебного процесса через педагогическое общение.

5. Единство делового и личностного аспектов в процессе взаимодействия преподавателя с учащимися, обеспечивающее не только информационный строй лекции, но и самовыражение личности педагога, что повышает эффективность любого вида учебной работы (происходит реализация обратной связи).

6. Педагогически целесообразная система взаимодействий, складывающаяся между преподавателем и аудиторией в процессе обучения, обеспечивает настроенность учащихся на общение с педагогом, изучение предмета, способствует повышению уровня мотивации обучения.

Профессионально-педагогическое общение есть система организационно-социально-психологического взаимодействия педагога и воспитуемых, содержанием которого является обмен информацией, оказание воспитательного воздействия, организация взаимоотношений с помощью коммуникативных средств [2]. Причем педагог выступает как активатор этого процесса, организуя его и управляя им. Педагог в своей деятельности должен реализовать все функции общения: выступать и как источник информации, и как человек, познающий другого человека или группу людей, и как организатор коллективной деятельности и взаимоотношений.

В процессе обучения, как известно, решаются три основные задачи: обучающая, воспитывающая, развивающая.

При решении обучающей задачи общение позволяет обеспечивать реальный психологический контакт с учащимися, формировать положительную мотивацию обучения, создавать психологическую обстановку коллективного познавательного поиска и совместных раздумий.

При решении воспитывающих задач с помощью общения налаживаются воспитательные и педагогические отношения, что во многом способствует успешности учебной деятельности: формируется познавательная направленность личности, преодолеваются психологические барьеры, формируются межличностные отношения в ученическом коллективе.

При решении развивающих задач через общение создаются психологические ситуации, стимулирующие самообразование и самовоспитание личности; преодолеваются социально-психологические факторы, сдерживающие развитие личности в процессе общения (скованность, стеснительность, неуверенность в себе и т.д.); создаются возможности для выявления и учета индивидуально-типологических особенностей учащихся; осуществляется социально-психологическая коррекция в развитии и становлении важнейших личностных качеств (речь, мыслительная деятельность и т.п.).

Таким образом, педагогическое общение — это прежде всего профессионально-этический феномен, ибо каждый элемент общения должен быть обогащен нравственным опытом воспитателя, включая его творчество. Творческому процессу профессионально-педагогического общения надо учиться, ибо мастерство воспитателя не приходит само собой.

Причем человеческие, личностные качества педагога становятся частью профессионального бытия, проявляются в непосредственном взаимодействии с учащимися, т.е. личность (не только знания, опыт, умения) становится педагогическим фактором, поэтому педагог не может и не должен быть плохим человеком [1]. Свообразие профессионально-педагогического общения заключается в том, что педагог берет на себя инициативу управления общением, а следовательно, всем учебно-воспитательным процессом, создает нужный социально-психологический климат, настраивающий учащихся на соответствующую ситуацию учебно-воспитательной деятельности [4].

Процесс общения зависит от степени собственной общительности каждого человека, которую необходимо развивать. Общительность имеет ярко выраженную эмоциональную природу, основу которой составляют коммуникативные и альтруистические эмоции. К коммуникативным эмоциям относятся желание делиться мыслями, переживаниями, чувство симпатии, расположения, уважения к участникам общения. Их наличие свидетельствует о предрасположенности к педагогическому общению. Альтруистические эмоции — это желание приносить радость людям, с которыми общаешься, сопереживания радости другого и т.д.

Выделяются следующие компоненты профессионально-педагогической общительности, на которые предлагается ориентироваться преподавателям [1]:

1. Наличие устойчивой потребности в систематическом общении с детьми в самых различных сферах.

2. Органичное взаимодействие общечеловеческих и профессиональных показателей общительности.

3. Эмоциональное благополучие на всех этапах общения.

4. Продуктивное влияние общения на остальные компоненты педагогической деятельности.

5. Наличие способностей к осуществлению педагогической коммуникации.

6. Наличие коммуникативных навыков и умений (умение общаться с людьми, умение через верно заданную систему общения организовывать творческую деятельность, умение целенаправленно организовывать общение и управлять им).

Органичное единство данных компонентов образует профессионально-педагогический уровень общительности личности.

Совокупность свойств, которые определяют наду включенность в общение, называется коммуникативным потенциалом. Он характеризуется интенсивностью, устойчивостью и локальностью потребности в общении [3].

Удовлетворенность общением и уверенность являются важными для преподавателя и рассматриваются как проявление коммуникативного потенциала.

Коммуникативный потенциал зарождается с детства в семье и имеет природный характер, но необходимы и коммуникативные навыки и умения, их совершенствование в процессе педагогической деятельности.

Роль коммуникативной сферы в педагогической деятельности определила направление нашей работы. Особенности педагогического общения преподавателей спецдисциплин изучались в фармацевтическом училище г. Свердловска. Исследованием было охвачено 25 преподавателей, работающих в училище, из 35.

Нами были поставлены следующие задачи:

1. Определить уровень развития общительности каждого преподавателя, а также его соотношение с различными характеристиками деятельности преподавателя.

2. Установить особенности педагогической направленности преподавателей и их связь с уровнем общительности.

3. Выявить трудности педагогического общения преподавателей училища, дать возможные рекомендации.

Решение этих задач осуществлялось при помощи трех эспрсных методик: анкеты педагогической направленности, анкеты исследования общительности, методики ранжирования качеств преподавателя. Эти методики позволяют выявить ценностные ориентации педагогов, а также некоторые характерологические особенности, влияющие на педагогическое общение.

Опрос преподавателей выявил достаточно низкий уровень общительности: 52% обследуемых имеют низкий или ниже среднего уровень общительности.

Уровень общительности снижается с возрастом и ростом стажа педагогической работы. Только один человек в возрасте до 40 лет обнаружил низкий уровень общительности.

Эти данные согласуются с результатами анкетного опроса, выясняющего осознание преподавателями трудностей в общении с учащимися. Их испытывают 80% опрошенных, большинство из них старше 40 лет и имеют стаж работы более 10 лет.

Настораживает, что пути устранения таких затруднений многие педагоги не связывают с анализом собственного поведения и его пересмотром. Только 16% опрошенных анализируют свои действия с психолого-педагогических позиций, 24 % обвиняют в затруднениях себя. Чаще это преподаватели с небольшим педагогическим стажем (см. табл. I).

Таблица I

Результаты исследования педагогической направленности педагогов, в % к общему числу опрошенных

Вопросы анкеты	Все-го	Возраст			Стаж		
		30-40 лет	41-50 лет	51 год и старше	до 10 лет	Свыше 10 лет	20 лет и более
I	2	3	4	5	6	7	8
I. Испытывают удовлетворение от педагогической деятельности	56	20	26	8	16	16	24
Испытывают частично	44	24	20	-	28	16	-
2. Свой труд оценивают как среднеэффективный	68	20	40	8	12	32	24
Затрудняются в оценке эффективности своего труда	32	24	8	-	32	-	-

Окончание табл. I

I	2	3	4	5	6	7	8
3. Систематически следят за новыми научными работами по своему предмету	64	24	32	8	16	24	24
Иногда следят	32	16	16	-	24	8	-
Не следят	4	4	-	-	4	-	-
4. За последние два года ввели новые формы занятия	96	40	48	8	40	32	24
Не ввели	4	4	-	-	4	-	-
5. Трудности в общении с учащимися:							
- испытывают	80	24	51	5	24	32	24
- не испытывают	12	12	-	-	12	-	-
- не задумываются над этим	8	8	-	-	8	-	-
6. При трудностях в общении с учащимися преподаватели:							
- действуют по интуиции	40	16	16	8	-	16	24
- объясняют учащимся ошибочность их поведения	32	12	20	-	16	16	-
- обвиняют себя и меняют свои действия	24	12	12	-	24	-	-
- анализируют свое поведение с психолого-педагогических позиций и перестраивают свое поведение	16	8	8	-	8	8	-
- идут на компромисс	12	-	12	-	-	12	-
- оказывают давление на учащихся	8	-	8	-	-	-	8
- делают вид, что ничего не произошло	4	-	4	-	-	4	-

Основными средствами выхода из сложных ситуаций общения, по мнению преподавателей, являются действия по интуиции и объяснения учащимся ошибочности их поведения. Для лиц с педагогическим стажем свыше 20 лет оказалось возможным и применение давления на учеников.

Существенным показателем педагогической направленности является удовлетворенность педагогической деятельностью. Исследование показало, что уровень общительности и затруднения в общении не определяют удовлетворенность педагогов своей деятельностью.

Показатели растут с возрастом и педагогическим стажем обучающихся. Число удовлетворенных своей работой в группах со стажем свыше 10 лет составляет 40%, в группе менее опытных - 16%. Преподаватели с большим стажем и возрастом оценивают свой труд как более эффективный.

В целом же удовлетворенность своей работой и оценка ее эффективности невысоки.

Почти все преподаватели (96%) за последние годы ввели новые активные формы проведения занятий, но только 64% систематически следят за новыми научными работами по своему предмету.

Ранжирование качеств преподавателей осуществлялось в следующей форме. Каждому преподавателю был дан список качеств, расположенных в алфавитном порядке, и предлагалось распределить их по значимости в педагогической деятельности.

После ранжирования качеств каждым преподавателем было рассчитано среднее место по группе, и качества расположились в следующей последовательности (табл. 2).

Таблица 2

Качества	Среднее место
1	2
1. Педагогическое мастерство	2,8
2. Доступность изложения	3,2
3. Тактичность	4,1
4. Справедливость	4,8
5. Понимание учащихся	6,0
6. Уважение к учащимся	6,2
7. Честность	6,8
8. Контактность	7,1
9. Культура	7,8
10. Искренность	8,0
11. Требовательность	9,2
12. Авторитетность	10,0
13. Активность	11,8
14. Доброжелательность	13,0
15. Открытость	14,1

1	2
16.Идейность	15,0
17.Эрудиция	16,2
18.Потребность в совместном досуге с учащимися	17,8
19.Эмоциональность	18,2

Наиболее важным качеством преподаватели считают педагогическое мастерство. Вероятно, это связано с оценками учащихся. В анкете "Преподаватель глазами студентов" учащиеся высоко оценили такие качества, как ясное и доступное изложение материала, разъяснение сложных мест, выделение главных моментов, логическая последовательность, профессиональная направленность изложения.

Характерно, что такие качества, как доброжелательность, уважение к студентам, интерес к их жизни, недооцененные педагогами, низко оценили и учащиеся у своих преподавателей.

Проведенное обследование показывает, что преподаватели училища недооценивают роль и значение коммуникативных качеств педагога в обучении и воспитании студентов, обладают невысоким уровнем общительности, что подтверждается данными ранее проведенных опросов учащихся.

На основании полученных данных разработаны мероприятия, позволяющие углубить самоанализ педагогов в коммуникативной сфере с целью его коррекции, а также знакомящие преподавателей с теорией психологии общения, техникой и практикой общения.

Проведенное исследование выявило наличие проблем в общении педагогов и учащихся, низкий уровень удовлетворенности преподавателей своей работой и эффективностью педагогического труда.

Литература

1. Коссаковский А., Кюн Х. Психологические основы формирования личности в педагогическом процессе. М.: Просвещение, 1981.
2. Кан-Калик В.А. Учителю о педагогическом общении. М.: Просвещение, 1987.
3. Леонтьев А.А. Психология общения. М.: Просвещение, 1974.
4. Леонтьев А.А. Педагогическое общение. М.: Знание, 1979.