

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический
университет»

ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ БЕЗРАБОТНЫХ МУЖЧИН

Выпускная квалификационная работа
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Идентификационный код ВКР:

Екатеринбург 2017

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
1. Теоретические основы социальной адаптации безработных.....	6
1.1. Проблемы безработных мужчин и причины их возникновения.....	6
1.2. Особенности социальной адаптации мужчин.....	16
2. Направления социальной работы с безработными гражданами в отделении занятости населения.....	26
2.1. Социальная адаптация как одно из направлений деятельности ГКУ «Екатеринбургский городской ЦЗ».....	26
2.2. Анализ деятельности ГКУ «Екатеринбургский городской ЦЗ» по социальной адаптации безработных мужчин на современном рынке труда.....	36
Заключение.....	53
Список источников и литературы.....	58
Приложения.....	64

ВВЕДЕНИЕ

Россия сталкивалась с проблемами безработицы и ранее. По мнению А.М. Клейнборта, написавшего первый труд по истории безработицы в России, 1880 – е годы стали началом массовой безработицы. После революции 17- го года также возникли проблемы, связанные с безработицей. Были созданы биржи труда, где происходила регистрация безработных, также проводились мероприятия по организации общественных работ, создавались коллективы безработных, проводилось страхование по безработице. Далее интерес к данной проблематике не проявлялся вплоть до 1990-х годов.

Когда вместо плановой экономики начала развиваться рыночная и наша страна встала на новые экономические рельсы, появился рынок труда, что и привело к новому для нашего общества социально-экономическому явлению – безработице. Таким образом, в начале 1990–х годов снова возник интерес к изучению безработицы. Для безработицы характерным является то, что примерно 4 - 6 % населения (уровень естественной безработицы, характерный для государства с рыночной экономикой) хотят и могут трудиться, но не могут найти работу.¹

Особенность российского рынка труда заключается в том, что наряду с работниками, которые не имеют хорошей профессиональной подготовки, высвобождаются и высококвалифицированные рабочие и специалисты.

Ситуация безработицы требует от человека психологической перестройки, проявляющейся в новых моделях поведения, связанных с социальной адаптацией, переоценкой привычных представлений относительно роли собственной активности в процессе повышения уровня его социального и материального благополучия. Самостоятельно человеку трудно осуществить такую перестройку, трудно справиться с последствиями

¹ Петунова С.А., Смирнов В.В. Теоретические аспекты социально-психологической адаптации безработных к требованиям рынка труда – статья изд. «Аудит и финансовый анализ» 1/2011 Режим доступа: http://www.auditfin.com/fin/2011/1/2011_i_10_05.pdf (дата обращения: 18.11.2016)

стресса, полученного при потере работы. Основная задача, стоящая перед специалистами службы занятости, и заключается в поддержке и помощи гражданам, потерявшим работу.

Данная тематика сейчас интенсивно разрабатывается и отображается в литературе и др. источниках. Основными авторами, которые занимаются темой социальной адаптации безработных, являются: Чукреев П.А. – рассматривает социальную адаптацию как непрерывный процесс, который сопровождает всю жизнедеятельность социального субъекта; Петунова С.А., Смирнов В.В. – рассматривают проблему адаптации человека к новым социальным условиям жизнедеятельности на фоне сложных социально-экономических преобразований в российском обществе; И.О. Прокопец – исследование влияния кризисных ситуаций на личность в случае вынужденной потери рабочего места; Дёмин А.Н., Попова И.П. – изучение особенностей адаптации безработных к трудной жизненной ситуации; Данилова Е.Н. – идентификационные стратегии: российский выбор. Авторы, которые занимаются гендерными исследованиями: Тартаковская И.Н. – изучение проблем, связанных с «несостоявшейся маскулинностью» на рынке труда; Тёмкина А.А., Здравомыслова Е.А. – изучение вопросов социального конструирования гендера; Силласте Г.Г. – изучение тематики гендерной асимметрии в обществе.²

Объект исследования – безработные мужчины.

Предмет исследования – проблемы социальной адаптации безработных мужчин в центре занятости населения.

Цель исследования – изучить социальную адаптацию мужчин в центре занятости населения.

Задачи исследования:

1. Рассмотреть проблемы безработных мужчин и причины их возникновения.

² Силласте Г.Г./ Жизнь или выживание в условиях кризисов: социальные уроки Режим доступа: <http://online-science.ru/userfiles/file/frwjainnyphsfitiodc3tgvgzew03o.pdf> (дата обращения: 19.11.2016, 20.11.2016)

2. Изучить особенности социальной адаптации мужчин.
3. Рассмотреть социальную адаптацию как одно из направлений деятельности центра занятости населения.
4. Проанализировать деятельность ГКУ «Екатеринбургский центр занятости» населения по социальной адаптации безработных мужчин на современном рынке труда.

Методы исследования: теоретические – анализ научно-методической литературы, нормативно-правовой документации; эмпирические – интервью, анкетирование.

Экспериментальная база исследования – Государственное казённое учреждение (ГКУ) «Екатеринбургский центр занятости», г. Екатеринбурга.

ВКР состоит из введения, двух глав, четырёх параграфов, заключения, списка источников и литературы, приложения.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ БЕЗРАБОТНЫХ

1.1. Проблемы безработных мужчин и причины их возникновения

По данным Федеральной службы государственной статистики в июле 2016 г. численность рабочей силы (экономически активного населения) в возрасте 15-72 лет (занятые + безработные) в сентябре 2016 г. составила 77,1 млн. человек, или 53% от общей численности населения страны, а 4,1 млн. человек числились как безработные (по критериям методики МОТ - не имели работы или доходного занятия, искали работу и были готовы приступить к ней в обследуемую неделю). Уровень безработицы составил 5,3 %. Общая численность безработных, которые учитывались в соответствии с критериями МОТ, в 4,4 раза превысила численность безработных, которые были зарегистрированы в государственных учреждениях занятости населения.

С 12 по 19 октября 2016 года численность безработных граждан, которые зарегистрированы в органах службы занятости, снизилась на 2 961 человека или на 0,4% и составила 836 290 человек (по состоянию на 12 октября 2016 года – 839 251 человек). По состоянию на 19 октября 2016 года количество вакансий, заявленных работодателями в органы службы занятости, составило 1,3 млн. единиц. Таким образом, численность официально зарегистрированных безработных в России уменьшилась.³

Как показывают материалы обследования населения по проблемам занятости, в октябре 2015 г. 71% безработных искали работу самостоятельно, без содействия служб занятости. Среди безработных мужчин доля ищущих работу с помощью служб занятости в октябре 2015 г. составила 26,3%, среди безработных женщин - 32,7%.

³ *Материалы официального сайта* Министерства труда и социальной защиты
Режим доступа: <http://www.rosmintrud.ru/employment/employment/527> (дата обращения 21.11.2016)

Предпочтительным способом поиска работы является обращение к помощи друзей, родственников и знакомых, поиск работы в средствах массовой информации и интернете - второй по популярности способ поиска работы, который использовали 46,4% безработных.

Рост безработицы в РФ наметился с середины 2014 года и совпал с введением санкций Западом. На сегодня массово остаются нереализованными в плане карьеры или работают не по специальности выпускники вузов. Так, 22,5% всех безработных в 2016 г. – люди в возрасте до 25 лет.⁴

В данное время в России в среднем 53,5% безработных – мужчины.⁵

В современной российской реальности параллельно существует три разновидности статистики: регистрируемая безработица, фактическая безработица и неофициальная, приближенная к реальности. Регистрируемая безработица отображает только число граждан, которые встали на учет в службах занятости. Таких в нашей стране около 1 млн. или 1,16% от трудоспособного населения, к которому относятся граждане от 15 до 72 лет. Безусловно, данный показатель крайне далек от реальности.

Россияне (особенно мужчины) не стремятся регистрироваться в качестве безработных. Основная причина в том, что они не видят смысла тратить время на бюрократические «маневры» ради получения пособия, которое составляет от 850 до 4,9 тыс. руб. в месяц (в среднем 2,7 тыс. руб., т.е. менее одной трети от прожиточного минимума).

Из статистических данных известно, что трудоустраиваются лишь 26–28% обратившихся за помощью. Если, например, мужчина потерял работу и при этом ему необходимо содержать себя и семью, то тут уже не приходится рассчитывать на копеечное пособие. Тем более, когда совсем недавно правительство не одобрило проект по увеличению МРОТ. Люди начинают

⁴ *Материалы сайта «Вести, экономика»*

Режим доступа: <http://www.vestifinance.ru/articles/64488> (дата обращения 22.11.2016)

⁵ *Материалы сайта Федеральной службы государственной статистики.*

Режим доступа: <http://www.gks.ru/> (дата обращения 22.11.2016)

искать альтернативные, как правило, неофициальные источники дохода, например, частный извоз, ремонт и строительство (в основном этим занимается мужское население), а некоторые уходят в криминальный бизнес, связанный с проституцией, наркоторговлей и пр.

Учитывая российскую ментальность и надежду на то, что всё как-нибудь решится само, население, особенно мужчины, крайне неохотно меняют область деятельности и получают новые знания, умения и навыки. В службе занятости предлагают пройти курсы переподготовки и освоить новую специальность.

В Европе и США вопрос занятости решается более эффективно. Безработным, зарегистрированным в центре занятости, назначается пособие по безработице в размере 50 – 70% от последнего дохода. Выплаты по безработице составляют, в среднем, более \$1 тыс. Кроме поддержания нормальных условий жизни регистрация в службе занятости даёт еще одно преимущество – существенно ускоряется процесс нахождения работы.

Наиболее приближенную к действительности статистику можно получить, если вывести средние значения опросов, которые проводились различными независимыми организациями. Например, институт Gallup еще до кризиса определил уровень безработицы в России в 20%. А вице-премьер Ольга Голодец в 2016 году заявила, что неизвестно занятие 37% россиян. Согласно официальной статистики, в теневом секторе экономики занято 12%, а реальную безработицу можно оценивать в 25% от трудоспособного населения.⁶

Многие специалисты говорят о скрытой безработице. Количество людей, не имеющих работу, снижается четвертый месяц подряд, несмотря на то, что экономика по-прежнему находится в рецессии. Падает и уровень официально зарегистрированной безработицы: как сообщили в Минтруде, на 1 августа он составил 1,2% — это самое низкое значение с ноября 2015 года. Экономисты

⁶ *Исаев Н.*//Газета.ru//Вроде не бездельники

Режим доступа: https://www.gazeta.ru/comments/2015/11/06_a_7877195.shtml (дата обращения: 22.11.2016)

британской консалтинговой компании Capital Economics обратили внимание на феномен несоответствия экономической ситуации и уровня безработицы в России. В своем докладе, опубликованном в Bloomberg, эксперты отметили, что российские предприятия вместо того, чтобы увольнять сотрудников, сокращают зарплаты, отправляют в неоплачиваемые отпуска, переводят на неполный рабочий день или на неполную рабочую неделю.

Таким образом, официально зарегистрированный уровень безработицы падает, при этом реальный – растет. Все это не может не сказываться на психологическом самочувствии граждан.⁷

Перед современным российским обществом на данный момент стоит серьёзная проблема, связанная с воздействием безработицы на психологическое самочувствие людей.

Психологическое самочувствие – это целостная характеристика восприятия действительности с позиций определенной ценностной установки. С одной стороны, она определяется характером взаимоотношений личности с окружающей средой, с другой – детерминирует особенности её поведения.

Безработица, являясь мощным психотравмирующим и стрессогенным фактором, зачастую приводит людей к ощущениям утраты контроля над своей жизнью, потере способности ее планировать, к снижению веры в себя, к беспомощности, эмоциональной неустойчивости и депрессии.

В ситуации безработицы человек начинает воспринимать себя как слабую личность, не обладающую особой свободой выбора, у него укрепляется убеждение, что человеку не дано контролировать свою жизнь, свободно принимать решения и воплощать их. В значительной мере безработный не имеет ясных целей и планов на будущее.

⁷ *Материалы сайта* HR-Менеджмент//Уровень безработицы в России в июле 2016 г. Режим доступа: <http://hrm.ru/uroven-bezraboticy-v-rossii-v-ijule-2016-goda-samyjj-nizkijj-pokazatel-s-oktjabrja-proshlogo-goda> (дата обращения: 23.11.2016)

При этом такой человек не испытывает удовлетворенности своим положением.⁸

После примерно шести месяцев безуспешных поисков работы, можно говорить о «привычной» безработице. Характерным является снижение активности в поисках работы, снижается интерес к жизни, перестают интересоваться жизненные цели, также появляются деструктивные изменения в состоянии здоровья, как физического, так и психического, понижается статусная самооценка.

К группам повышенной опасности относятся:

- мужчины в возрасте 36 – 58 лет со средне-специальным образованием и не имеющие профессионального образования;
- категория граждан, как правило, мужчины с полным отсутствием мотивации на трудоустройство, имеющие вредные привычки, потерявшие профессиональную квалификацию;
- женщины в возрасте 27 – 53 лет со средним специальным и начальным профессиональным образованием.

Мужчины эмоционально тяжелее переносят состояние безработицы по сравнению с женщинами. Связано это может быть с большим грузом ответственности за содержание семьи, который несёт мужчина по сравнению с городской женщиной, которая может быть экономически защищена и поддержана семьей и родственниками.⁹

В настоящее время безработица среди мужчин преобладает над женской безработицей. Можно выделить следующие причины:

- безработица структурная (переориентация, закрытие, банкротство), технологическая безработица - спрос на некоторые виды профессий уменьшается или вовсе прекращается. Спрос на другие профессии, включая

⁸ *Реферат*// Гендерные особенности безработных

Режим доступа: <http://www.webkursovnik.ru/kartgotrab.asp?id=-86835> (дата обращения 23.11.2016)

⁹ *Дипломная работа*// Социальные и психологические особенности безработных

Режим доступа: <http://www.bestreferat.ru/referat-217013.html> (дата обращения: 23.11.2016)

новые, увеличивается. Рабочая сила реагирует на эти изменения медленно и её структура не отвечает новой структуре рабочих мест. Мужчины не испытывают желания менять свои «устаревшие» профессии на новые. Есть мнение, что мужчины менее защищены от колебаний экономических циклов, чем женщины. В периоды переструктурирования таких отраслей, как машиностроение, добывающие, строительные отрасли, высвобожденными оказываются в основном мужчины. Но остаются на рынке труда помогающие профессии, которые являются, в основном, «женскими» местами работы, и которые менее подвержены рыночным колебаниям, хотя такие профессии низкооплачиваемые. Мужчины к получению таких рабочих мест не стремятся;¹⁰

- большей частью мужчин касается безработица вследствие демобилизации, увольнения в запас и структурной перестройки в армии;
- высвобождение с должностей военных советников (как правило, тоже мужчины), возвращающихся в РФ из-за рубежа;
- сокращение мужских профессий (автоматизация производства там, где требуется тяжёлый физический труд);
- безработица в закрытых городах в связи с конверсией и городах-заводах вследствие остановки предприятий – требуется переобучение, профпереподготовка, на что мужчины, особенно старшее поколение, идут неохотно;
- безработица вследствие вынужденной трудовой миграции, беженцы – беженцы готовы работать за меньшее вознаграждение, чем российские мужчины (например, водители общественного автотранспорта);¹¹

¹⁰ Костикова И. В. и др.: Под общ. Ред. И. В. Костиковой// Учеб. Пособие для студентов вузов//Введение в гендерные исследования
Режим доступа: <https://refdb.ru/look/1041069-p13.html> (дата обращения: 24.11.2016)

¹¹ Боков А. В.//Диссертация д-ра юрид. наук Криминологические основы управления деятельностью органов внутренних дел по борьбе с преступностью и обеспечению безопасности граждан Режим доступа: <http://lawbook.online/vnutrennih-del-organi/prestupnost-eto-udel-13660.html> (дата обращения: 24.11.2016)

- безработица возвращающихся из мест лишения свободы (среди данного контингента больше мужчин, чем женщин – на долю мужчин в среднем приходится 72% преступлений, на несовершеннолетних (обоих полов) 15%, а на женщин - 13%);¹²
- безработица, связанная с тем, что сейчас чаще женщин можно встретить на руководящих должностях в исконно «мужских» отраслях промышленности - металлургии и машиностроении;¹³
- имеет место и дискриминация - большинство работодателей стремятся нанять на работу специалистов в возрасте от 20—25 до 40—45 лет. В 1990-е гг. к традиционно дискриминируемым на рынке труда группам (инвалиды, лица, освобожденные из мест заключения) в России добавились молодые мужчины, воевавшие в Чечне и других «горячих точках». Большинство работодателей опасаются психической неуравновешенности и склонности к насилию у тех, кто долгое время применял оружие и находился в экстремальных условиях, в которых человек вынужден быть агрессивным и даже жестоким. Следует заметить, что меры, которые предпринимаются государством для психологической и социальной реабилитации и адаптации этих людей, явно недостаточны;¹⁴
- от мужчин требуется более активное и рискованное поведение в поиске высокооплачиваемой работы, относительно более высокая конкуренция на «мужских» рабочих местах - стремление реализовать сценарий «подлинной маскулинности» и отсутствие возможности осуществить задуманное (профессиональная самореализация) – маскулинностью можно считать определенный набор практических и теоретических представлений, по

¹²Реферат//Безработица в России: виды, формы, тенденции Режим доступа: <http://xreferat.com/116/732-1-bezrabotica-v-rossii-vidy-formy-tendencii.html> (дата обращения: 24.11.2016)

¹³Курсовая работа//Виды безработицы, их формы и специфика проблемы занятости в России Режим доступа: <http://dodiplom.ru/ready/67781> (дата обращения: 25.11.2016)

¹⁴Змяк С.С.//Вестник Научно-исследовательского центра корпоративного права, управления и венчурного инвестирования Режим доступа: <http://koet.syktsu.ru/vestnik/2012/2012-1/7/7.htm> (дата обращения: 25.11.2016)

которым можно создать портрет «настоящего» мужчины в данный момент времени и в данном социальном окружении. Это образ, который соответствует определённым социальным ожиданиям. Качества, которые в обществе считаются мужскими (маскулинными), должны вести к успеху в обществе, основанном на конкуренции. Таким образом, «настоящий» мужчина находится постоянно в состоянии борьбы, конкуренции. В результате краха маскулинного сценария начинает проявляться специфический тип поведения, как в сфере занятости, так и в остальных сферах жизни: неспособность быть «настоящим» мужчиной воспринимается как конец, крушение всей жизни. Переход в состояние неудачников сопровождается чувством неспособности показать мужскую состоятельность и признанием своего поражения в сфере профессионализма и карьерного роста.

Мужчина, который посвятил себя материальному обеспечению семьи, чувствуя себя неудачником (отсутствие профессиональной самоактуализации, удовлетворённости своим трудом), всё равно не чувствует самоуважения. Выполнение мужчиной роли «кормильца» воспринимается в нашем обществе не как жертва с его стороны, а как норма. Мужчины с развитым чувством «долга» готовы заниматься даже нелюбимой или «немужской» работой ради семьи, но испытывают по этому поводу глубокие комплексы, внутриличностные конфликты, которые приводят к серьёзным последствиям.

В России достаточно много специалистов высокого класса, но для самых конкурентоспособных из них (программистов, математиков, спортсменов и т.п.) выход на профессиональный рынок часто связан с выездом за рубеж. Для остальных возможность работы на профессиональном рынке нередко сдерживается ненадежностью, нестабильностью, слабой правовой защищённостью, недостаточным финансированием тех или иных проектов,

как со стороны государства, так и со стороны частных структур (например, выделение грантов на научные исследования);¹⁵

– Алкоголизация и маргинализация - потребление мужчинами крепких напитков в России не считается признаком личностной несостоятельности – «настоящий» мужчина умеет пить. При сбое маскулинного сценария происходит потеря работы – увольнение «по пьянке». Постепенно происходит и маргинализация. Мужчины, которые не могут быть успешными (реализовать требования гендерной нормы), не могут приспособиться к позиции «власть-успех», оказываются в труднейшем положении: для таких мужчин позитивных сценариев в нашем обществе нет. Поведение таких мужчин называется «несостоявшаяся маскулинность». Им приходится находиться в состоянии социальной дезадаптации – социум не одобряет их стиль жизни, им приходится все время оправдывать свой неуспех за счет каких-то жизненных обстоятельств или перекладывать ответственность на других, в том числе, на государство, что может приводить к росту социальной напряженности, а также криминализации, наркоманизации общества – мужчины-неудачники, зачастую, просто спиваются. Под воздействием «гендерной идеологии» все мужчины испытывают «комплекс неудачника» - кто-то в большей, кто-то в меньшей степени. В этой постоянной борьбе обязательно есть победители и побеждённые.¹⁶

– Ещё в советское время сформировалось деление отраслей и сфер деятельности на «мужские» и «женские». При централизованной тарифной политике многие десятилетия предпочтения отдавались традиционно мужским отраслям – тяжелой и добывающей промышленности, строительно-

¹⁵Реферат// Дискриминация на рынке труда; Характеристика рынка труда в современной России

Режим доступа: http://life-prog.ru/2_76695_harakteristika-rinka-truda-v-sovremennoy-rossii.html (дата обращения: 25.11.2016)

¹⁶ Материалы фонда имени Генриха Бёлля - <http://ru.boell.org/ru> // Проект: Гендер для чайников: что такое маскулинность

Режим доступа: <http://www.colta.ru/articles/specials/11112> (дата обращения: 26.11.2016)

монтажным работам - мужчинам выплачивались надбавки за тяжесть работ, доплаты за сверхурочную работу. И должностная иерархия складывалась в пользу мужчин, поэтому их заработки на любом предприятии обычно были выше. Такое деление сохранилось и в современной России. Женщины преобладают в текстильной, пищевой и швейной промышленности, в торговле и общественном питании, здравоохранении и в сфере социальной защиты, в образовании, культуре и искусстве и т.п.

– Женщины готовы работать за гораздо меньшее вознаграждение. При этом с точки зрения партнёрских отношений женщины могут быть более удобными, чем мужчины, за женщинами закрепилась репутация как за добросовестными заёмщиками - в 100 % случаев возвращают долги. Именно поэтому компании кредиторов с большим удовольствием сотрудничают с организациями, которые возглавляют женщины. Женщины, конкурируя с мужчинами на рынке труда, нередко более образованны, исполнительны, ответственны, т.е. они как бы «компенсируют» свой пол другими факторами. В 2011 г. Правительство РФ ввело несколько мер, призванных расширить возможности российских женщин для трудоустройства.

В последние годы ситуация с дискриминацией женщин улучшилась, о чём свидетельствует такой факт: в 2014 году число женщин среди руководителей компаний (по данным организации Grant Thornton International) в России составило 43 %, что является самым высоким показателем в мире. Наиболее широко работодателями практикуется дискриминация по возрасту - спад зарплат у мужчин отмечается после 38 лет, у женщин спад зарплат начинается после 44 лет.

В данное время в России растёт количество женщин не только среди топ-менеджеров, но и среди владельцев бизнеса. Россия занимает первое место в мире по числу женщин среди руководителей предприятий – в основном это связано с успехом кампании за права женщин, проведённой ещё во времена СССР. Напротив, количество мужчин в структуре государственного аппарата, включающего в себя руководящие должности высокого, среднего и

низкого уровня, уменьшилось за последние 12 лет в 1,5–2 раза. В органах законодательной власти женщин 55 %, в органах судебной власти и прокуратуры – по 68 %. На уровне субъектов Российской Федерации судебная власть и прокуратура на 83 % – «женская».¹⁷

Причины сбоев мужского сценария: низкий уровень развития самосознания, нежелание быть ответственным, инфантилизм, отсутствие в обществе позитивных сценариев для мужчин с «несостоявшейся маскулинностью», социальная дезадаптация.¹⁸

Таким образом, проект «успешной маскулинности» предполагает не только хорошо оплачиваемую профессиональную работу, но и признание мужской состоятельности со стороны других членов ближайшего социального окружения.¹⁹

1.2. Особенности социальной адаптации мужчин

Понятие «социальная адаптация» можно рассматривать в двух аспектах: социальная адаптация (как психическое явление) – это процесс эффективного взаимодействия с социальной средой, в ходе которого индивид овладевает механизмами социального поведения, усваивая его нормы, которые имеют адаптивное значение. Социально-психологическая адаптация является средством защиты личности, которое воздействует таким образом, что постепенно ослабляются и устраняются внутреннее психическое напряжение, беспокойство, дестабилизирующие состояния, которые возникают у человека

¹⁷Журнал «Бизнес России»//Женщины в бизнесе: рекордные результаты Режим доступа: <http://businessofrussia.com/july-2014/item/755-record-results.html> (дата обращения: 27.11.2016) (дата обращения: 27.11.2016)

¹⁸Петунова С.А., Смирнов В.В. Теоретические аспекты социально-психологической адаптации безработных к требованиям рынка труда Режим доступа: http://www.auditfin.com/fin/2011/1/2011_i_10_05. (дата обращения: 28.11.2016)

¹⁹И.Н. Тартаковская// «Мужчины на рынке труда»//Исследовательский проект, поддержанный фондом INTAS, грант N 97–20280
Режим доступа: <http://www.studfiles.ru/preview/460645/>(дата обращения: 28.11.2016)

при взаимодействии с другими людьми и в целом с обществом;²⁰ социальная адаптация (как государственная услуга) - это система мер, которая способствует профессиональному становлению человека, а также формированию у него соответствующих социальных и профессиональных качеств, установок, потребностей к активному творческому труду на пути достижения высшего уровня профессионализма.²¹

Изучением проблем, связанных с влиянием побудительных причин на поведение человека в хозяйственной деятельности, занимались такие западные ученые экономисты и социологи: А. Маршалл, Ф. Хайек, Дж. Кейн, А. Пигу, А. Филипс, М. Фридман, П. Самуэльсон и др.

Современные западные исследователи отмечают, что ментальное здоровье человека улучшается при его вовлеченности в процесс работы. Одной из важнейших задач для исследователей является разработка и использование стандартизированных методик по изучению адаптации безработных к финансовым ограничениям, которые неизбежны при потере работы и по изучению влияния последствий стресса, связанного с потерей работы и способности безработных к социальной адаптации при поиске работы.²²

Проблема в том, что у современного человека мало шансов себя реализовать, а для современного человека очень важной является реализация своего потенциала, задатков, способностей, талантов, самоактуализация, а поэтому важен его баланс с окружающей средой. Баланс и заключается в возможности удовлетворения человеком своих значимых потребностей, целей, смыслов при помощи поведения, соответствующего нормам морали и удовлетворяющего общественным требованиям. Но цели человека и

²⁰ Бочаров В.Ю., Васькина Ю.В.//Методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям по дисциплине «Занятость и трудовые отношения»Режим доступа: <http://mybiblioteka.su/3-42494.html> (дата обращения: 29.11.2016)

²¹ Сайт Государственной службы занятости, г. Тамбов// Социальная адаптация на рынке труда (дата обращения: 29.11.2016)
Режим доступа: <http://tambov.regiontrud.ru/home/seekrab/socdaptacia/socadapt.aspx>

²² Костикова И. В. и др. // Учеб. Пособие для студентов вузов Режим доступа: <https://refdb.ru/look/1041069-p13.html> (дата обращения: 30.11.2016)

требования социума постоянно изменяются, поэтому и балансирование личности и среды находится в динамике. Человеку постоянно приходится удерживать равновесие со средой, для чего и требуется его способность к социальной адаптации. При разбалансировке личности со средой возникает состояние психического напряжения. В процессе адаптации к изменившимся условиям жизнедеятельности человека происходит мобилизация резервных сил организма. Эти резервные силы есть ничто иное, как различные факторы, обусловленные наличием нервной системы и психики. Данные факторы способствуют выживанию человека, т.к. они связаны со способностью к регуляции параметров внутренней среды организма человека и с его способностью отражать (рефлектировать) реальную действительность.

Таким образом, все процессы (индивидуализация, социализация, социальная адаптация, умение сохранять баланс при реализации своих значимых потребностей) требуют от человека активности действий (а не пассивной, иждивенческой позиции) и самоактуализации, благодаря чему у человека появляется возможность преуспевать в постоянно меняющемся обществе, а, главное, стать конкурентно способной личностью.

Перед российским обществом встала острая проблема влияния безработицы не только на психологическое самочувствие, но и на психическое состояние, психическое здоровье людей и необходимость поиска эффективных мер коррекции негативных последствий безработицы.

На практике более адаптированными к потере работы являются женщины, которые могут взяться за любую работу, даже если она не соответствует их мечте, интересам и пожеланиям, а работа для них в данном случае – просто источник существования.²³

С точки зрения обыденного мышления безработный мужчина - это не нормальное явление, неработающая женщина - вполне одобряемая

²³ *И.О. Проконец*, ФГБОУ ВПО «Государственный университет управления»// Вестник университета № 4, 2014 // «Исследование влияния кризисных ситуаций на личность в случае вынужденной потери рабочего места» - с. 279 – 296

Режим доступа: <http://www.vestnik.guu.ru> (дата обращения: 01.12.2016)

социальная роль в обществе. Вероятно, в результате такой реакции социума на безработных мужчин их переживания состояния безработного намного острее, чем у женщин, не имеющих работы. Такое явление может отображать высокую степень социальной дезадаптации мужчин.

Когда человек длительное время не работает, он теряет навыки, умения, знания, у него формируются определённые виды психологической защиты. Длительное отсутствие у него работы объясняет тем, что нет рабочих мест по его специальности, а на предложения по смене специальности часто реагирует отрицательно. Скрытое нежелание работать и что-то менять в своей жизни, на самом деле, является причиной такой несостоятельности.

Другим вариантом является уход в семейные дела – теперь такое наблюдается и среди мужчин. Следующий вариант – «уход» в болезнь, нежелание работать проявляется в соматических заболеваниях, которые, также, могут быть одним из признаков депрессии.

У безработных, которые имеют длительный перерыв в работе, можно наблюдать следующие психологические состояния: изменение трудовой мотивации, изменение трудового сознания, перекладывание ответственности за себя, за свою жизнь и семью на других (государство), деформация материального фактора (снижение стандартов потребления, качества и уровня жизни), потеря профессиональных знаний, умений, навыков, потеря навыков общения с людьми, потеря социального статуса и его неадекватное восприятие, неудовлетворенность жизнью, неуверенность в себе, снижение уровня социальной мотивации, повышение уровня психоэмоциональной напряженности, развитие психосоматических заболеваний, возможно демонстративное поведение, связанное с потерей более высокостатусных жизненных позиций, деформация восприятия времени, утрата навыков планирования и распределения времени – человек меньше успевает сделать, чем в тот период, когда имел работу.²⁴

²⁴ Гулина М. А. Психология социальной работы// Безработица как социальная проблема
Режим доступа: <http://allrefs.net/c3/3rfst/p35/>(дата обращения: 03.12.2016)

Данный симптомокомплекс можно определить, как синдром социально-психологической дезадаптации, который дезинтегрирует личность безработного, что в значительной мере снижает его поисковую активность (которую целесообразно направить на изменение ситуации). Синдром социально-психологической дезадаптации приводит к снижению показателей нервно-психического здоровья.²⁵

Таким образом, разрушительное действие механизмов стресса является причиной симптомокомплекса – синдрома социально-психологической дезадаптации безработного. Это состояние осложняется ещё и тем, что психологический стресс отягощён деформированной трудовой мотивацией и деформированным трудовым сознанием, что приводит к деформации трудового стереотипа.

Современное представление об адаптации основано на работах И.П. Павлова, И.М. Сеченова, П.К. Анохина, Г. Селье и др. В своих работах по изучению стрессовых состояний Г. Селье доказал, что состояние стресса - неотъемлемая часть адаптационного процесса.

Рядом исследователей на основе работ Г. Селье изучались проявления стресса у безработных. В результате выделено несколько фаз развития специфических реакций стрессовых состояний (по Л. Пельцману). Первая фаза - состояние неопределенности и шока, проявляется как тяжелое субъективное переживание, когда страх и эмоции выступают как факторы риска. Вторая фаза – состояние субъективного облегчения, когда наступает конструктивное приспособление к ситуации. Данная фаза длится в течение 3-4 месяцев после потери работы, хотя, некоторые люди уже в первые недели испытывают облегчение и даже радость, т.к. появляется много свободного времени. Приходит своеобразная удовлетворенность жизнью, наблюдается улучшение самочувствия, человек находится «на подъёме» и начинает активно искать работу. Тем не менее, в ряде случаев человека сопровождают

²⁵ *Материалы научно-популярного портала «Буквы.Ру» // Безработица и стресс*
Режим доступа: <http://bukvi.ru/bgd/bezrobotica-i-stress.html> (дата обращения: 04.12.2016)

не поддающиеся устранению негативные переживания. Человек склонен преувеличивать опасность своего положения. Таким образом, человек, потерявший работу, переживает стресс, сила и длительность которого зависит не только от субъективных личностных характеристик, но и от объективных факторов. Также велико влияние на стрессовое состояние длительности периода безработицы. Третья фаза стресса - наступает, как правило, после шести месяцев отсутствия работы состояние утяжеляется: могут произойти деструктивные изменения в здоровье, психике и материальном положении человека, снижается активность, происходит разрушение жизненных привычек, интересов и целей. Для четвертой фазы характерным является состояние беспомощности и примирение с ситуацией. Такое тяжелое психическое состояние наблюдается даже тогда, когда человек или его семья не испытывают финансовых трудностей. Таким образом, чем больше по времени длится безработица, тем более усиливается состояние апатии, а отсутствие результатов в поисках работы ведет к прекращению поисков, потере надежды, и человек смиряется с ситуацией.

При невозможности успешно адаптироваться к данной ситуации возникают деструктивные последствия фрустрации, проявляющиеся в двух формах – агрессии и бегстве от ситуации («борьба или бегство»). Агрессивная форма ассоциируется с борьбой, атакой на препятствие, причём, агрессия может быть направлена на любой случайный объект, даже на непричастных к ситуации посторонних людей. Форма бегства от ситуации проявляется как «уход» человека в свои переживания, когда все энергии человек тратит на то, чтобы постоянно возобновлять эти переживания, генерируя собственные негативные состояния - чувства обиды, вины, самообвинения и т.п., когда человек видит в себе причину всех несчастий и бед. У человека наступает чувство безысходности, когда выхода из ситуации, просто, нет, потому что он не может изменить других людей, их отношение к себе, а это значит, что он не в состоянии изменить возникшую ситуацию. Возникает своеобразная адаптация, привыкание или свыкание с ситуацией,

но человек не может жить в ситуации постоянной неудовлетворённости собой, своим окружением, своей жизнью. Его психическая деятельность становится неустойчивой, т.к. утеряны цели, смыслы, мотивы, нет движущей силы к развитию, самоактуализации. Таким образом, при развитии адаптации по пути неустойчивой психической деятельности дезадаптивное состояние (которое при помощи механизмов психологической защиты вытесняется в бессознательное) может привести к нервно-психическим расстройствам.

Одним из дезадаптивных проявлений является развитие у индивида пессимистически-объяснительного стиля поведения, который возникает в состоянии беспомощности. Данное состояние определяется когнитивно-мотивационным дефицитом (когда, например, мужчина не удовлетворяет требованиям социума – быть «настоящим мужчиной»). Пессимистически-объяснительный стиль сопровождается пассивностью поведения, вплоть до иждивенческой жизненной позиции, потерей уверенности в себе и своих силах, понижением самооценки, хроническим чувством уязвимости, ощущением постоянной опасности. Также исследователями установлена связь между пессимистически-объяснительным стилем поведения и состоянием здоровья – показатели здоровья у таких людей снижены.

Ситуация безработицы требует от человека психологической перестройки, которая должна проявиться в новых моделях поведения, связанных с адаптацией, также требуется переоценка привычных представлений относительно значения собственной активности в процессе повышения уровня социального и материального благополучия человека.²⁰ В ситуации, когда человек не может справиться с потерей работы самостоятельно, ему необходима помощь психолога, специалиста по социальной работе.

Таким образом, социальная работа с безработными является видом практической деятельности в рамках социальной работы. Социальная работа с безработными гражданами - неотъемлемая часть государственной политики по обеспечению социальной поддержки безработных. Политика

содействия занятости реализуется в соответствии с Законом «О занятости населения в Российской Федерации». Данный закон определяет правовые, экономические и организационные основы государственной политики содействия занятости населения, в законе отражены гарантии государства по реализации конституционных прав гражданина на труд и социальную защиту от безработицы.

Профессиональная помощь безработному гражданину в поиске работы и дальнейшем трудоустройстве, заключается в предоставлении консультаций о наличии вакантных мест, о предприятиях, на которых они имеются, а также в консультировании по возможности переобучения.

Специалист службы занятости курирует и периодически консультирует клиента, проводя поиск вакансий по прежней специальности, направляет клиента на места предполагаемой подходящей работы.

При проведении профессионального консультирования, специалист может определить, нуждается ли безработный и в психологической поддержке.

Психологическая поддержка главным образом осуществляется в виде индивидуальных консультаций (при необходимости и в форме групповых тренингов). Такая консультация особенно необходима тем безработным, которые находятся в состоянии депрессии со сниженной активностью поведения, у которых преобладает пессимистический настрой, плохое самочувствие (безработица более шести месяцев). Как правило, они испытывают трудности в общении с близкими и с работодателями. Для коррекции психологического состояния безработных с целью облегчения процесса трудоустройства, специалисты проводят с ними мероприятия по снятию эмоционального напряжения, терапевтические беседы, а при необходимости осуществляется интенсивная коррекция (снятие последствий стресса на глубинном уровне с использованием ИСС). После нормализации состояния клиента совместно со специалистом обсуждается его жизненная ситуация, выявляются возможности и склонности клиента к выполнению тех или иных видов трудовой деятельности. При необходимости специалистом

центра занятости проводится профориентация, и в зависимости от результатов диагностики определяется план поиска подходящей работы.

Первым шагом на пути трудоустройства безработного является помощь в преодолении стрессовой ситуации. Следующий этап – обучение безработного навыкам самопрезентации и планирования трудоустройства путем распределения очередности постановки целей по поиску работы. При проработке всех мероприятий этого этапа: составление резюме, публикация объявления в газете, обучение деловому общению - безработный испытывает эмоциональный подъем. На третьем этапе консультант предоставляет консультацию о наличии вакантных мест, о предприятиях, где они имеются, а также о возможности переобучения. Проводится профессиональное консультирование.²⁶ В этом комплексе мер, способствующих профессиональному становлению, и заключается суть предоставляемой услуги по социальной адаптации безработных граждан.

При участии безработных граждан в программах по социальной адаптации значительно повышается активность людей при поиске работы, также улучшается их психологическое состояние, и, что очень важно, даются необходимые знания и навыки самопрезентации. Прием безработных специалистами службы занятости и работа с ними, на самом деле являются взаимодействием, которое активизирует внутренние ресурсы человека, его личностный потенциал, и способствует формированию у него новой социальной позиции.

Таким образом, слушатели курсов обретают уверенность в своих силах, смелее ориентируются в жизненных ситуациях, быстрее входят в ту сферу деятельности, в которой они могут применить свои знания и опыт.

²⁶ *Реферат*//Социальная работа с безработными гражданами
Режим доступа: <http://refleader.ru/bewatyjge.html> (дата обращения: 07.12.2016 – 10.12.2016)

Профессиональная подготовка, повышение квалификации и переподготовка безработных осуществляются в образовательных учреждениях профессионального и дополнительного образования, в учебных центрах и т.п.

ГЛАВА 2. НАПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С БЕЗРАБОТНЫМИ ГРАЖДДАНАМИ В ОТДЕЛЕНИИ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ

2.1. Социальная адаптация как одно из направлений деятельности ГКУ «Екатеринбургский городской ЦЗ»

Государственную услугу по социальной адаптации предоставляют государственные казенные учреждения (ГКУ) службы занятости населения Свердловской области на территории соответствующих муниципальных образований.

Деятельность ГКУ в плане оказания государственной услуги по социальной адаптации осуществляется на основании следующих документов: Конституция РФ (ст. 37, п. 3 – право на защиту от безработицы), Трудовой кодекс РФ от 30 декабря 2001 г. N 197-ФЗ (ТК РФ); Закон РФ от 19 апреля 1991 г. N 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»;²⁷ Федеральный государственный стандарт государственной услуги по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 9 января 2013 г. N 3н);²⁸ Федеральный государственный стандарт государственной услуги по психологической поддержке безработных граждан (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 9 января 2013 г. N 4н);²⁹ Паспорт Государственной Программы Свердловской области «Содействие

²⁷ Конституция РФ, Трудовой кодекс РФ, Закон РФ от 19 апреля 1991 г. N 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации» (дата обращения: 12.12.2016)

Режим доступа: <http://base.garant.ru/10164333/>

²⁸ Федеральный государственный стандарт государственной услуги по социальной адаптации безработных граждан (дата обращения: 13.12.2016)

Режим доступа: <http://base.garant.ru/70380400/>

²⁹ Федеральный государственный стандарт государственной услуги по психологической поддержке безработных граждан

Режим доступа: <http://base.garant.ru/70390484/> (дата обращения: 15.12.2016)

занятости населения Свердловской области до 2020 года»;³⁰ Приказ Департамента по труду и занятости населения Свердловской области от 25 апреля 2016 г. N 126 «Об утверждении Административного регламента Департамента по труду и занятости населения Свердловской области по предоставлению государственной услуги по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда» (с изменениями и дополнениями);³¹ Административный регламент Департамента по труду и занятости населения Свердловской области.³² Услуга оказывается в соответствии с приложением № 1 к Административному регламенту Департамента по труду и занятости населения Свердловской области.

Предоставление государственной услуги в части подачи заявления и необходимых документов, а также информирование о государственной услуге и порядке ее предоставления осуществляется в Многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг.

Справочно-информационный центр работает ежедневно с 8.00 до 20.00.³³

Социальная адаптация это комплексная услуга, которая направлена на развитие социальных навыков, на повышение компетентности в поиске работы и на сокращение сроков поиска работы. Оказание услуги проходит в форме занятий. Продолжительность занятий составляет от 1,5 ч. до 6ч. (в зависимости от количества и состава участников группы).

³⁰ *Паспорт Государственной Программы Свердловской области «Содействие занятости населения Свердловской области до 2020 года»*

Режим доступа: <http://ekb4.info/act8/postanovlenie409.htm> (дата обращения: 16.12.2016)

³¹ *Приказ Департамента по труду и занятости населения Свердловской области*
Режим доступа: <http://base.garant.ru/20982643/> (дата обращения: 17.12.2016)

³² *Административный регламент Департамента по труду и занятости населения Свердловской области* Режим доступа: http://szn-ural.ru/content/административные_регламенты (дата обращения: 18.12.2016)

³³ *Материалы сайта Государственной службы занятости, г. Новосибирск*
Режим доступа: <http://szn.nso.ru/home/uslugi/usligigragd/uslugsocadapt.aspx>
(дата обращения: 18.12.2016)

Для того чтобы определить содержание занятий, на первой встрече проводится анкетирование. Выявляются причины трудностей в поиске работы. Выясняется, в приобретении (улучшении) каких социальных навыков нуждается тот или иной безработный. По результатам анкетирования работник, который предоставляет услугу, определяет план и тематику занятий.

Занятия по социальной адаптации (как индивидуальные, так и групповые) чаще проходят в виде тренинга (групповые занятия – не более 32 часов в месяц, индивидуальные – не более 8 часов).

Тренинг это эффективный способ обучения, который позволяет быстро получить новые практические навыки и умения, наиболее важные при поиске работы. Для этого применяются специальные упражнения, суть которых заключается в моделировании и проигрывании различных жизненных ситуаций, возникающих в ситуации поиска работы. Возможно проведение видеотренинга.

С 1 ноября 2016 года в ГКУ «Екатеринбургский ЦЗ» произошла реорганизация – ликвидированы районные отделения занятости и объединены все базы данных (регистр получателей государственных услуг) по г. Екатеринбургу.

Из интервью с начальником отдела спецпрограмм Е.А. Киселёвой получена информация об организации деятельности ГКУ «Екатеринбургский ЦЗ». Сегодня в структуру ГКУ «Екатеринбургский ЦЗ» входят межрайонные отделы, оказывающие государственные услуги гражданам – содействие в поиске подходящей работы с учетом уровня профессиональной подготовки, опыта работы, и работодателям – содействие в подборе необходимых работников, информирование о состоянии рынка труда, профессиональное обучение как безработных граждан, так и будущих сотрудников предприятия по заявке работодателя.

Большое внимание уделяется работе со школьниками. В школьную программу для старших классов (9 – 11) введен предмет «Введение в

профессию» (или аналогичные). На уроках проходит тестирование по определению предмета труда, чтобы школьники имели представление о тех профессиях, которые им лучше всего подходят по их природным склонностям. Также проводятся экскурсии в техникумы (колледжи), ВУЗы, «день открытых дверей», «куда пойти учиться». Школьники, которые затрудняются с выбором профессии, приходят в центр занятости, где с ними работают специалисты по специальным комплексным программам по профориентации для разных возрастных групп. Профконсультант даёт рекомендации в соответствии с выявленным предметом труда.

ГКУ «Екатеринбургский ЦЗ» проводятся ярмарки вакансий выпускников, в центре занятости имеется класс по профориентации, также специалисты выезжают в детские лагеря, школы, институты, колледжи.

Ознакомиться с возможностями рынка труда можно в Передвижном информационно-консультационном центре предоставления государственных услуг, который оснащен специализированным оборудованием. Возможности мобильного офиса позволяют сделать услуги специалистов центра занятости доступными и адресными. Например, можно получить распечатку вакансий. Также передвижной офис выезжает на предприятия, на которых проводится массовое сокращение сотрудников.³⁴

Оказанием услуги по социальной адаптации занимается отдел профессионального консультирования, который находится в г. Екатеринбурге по ул. Челюскинцев 110 А. Руководит отделом Чечерина Е.В. В процессе интервью с Чечериной Е.В. была получена следующая информация: безработные граждане для оказания услуги по социальной адаптации направляются из районных отделов, в которых они зарегистрированы в качестве безработных. Группы формируются в отделе профконсультирования, там же определяются планы и содержание занятий в группах и индивидуально. Работа в отделе ведётся комплексно: оказывается

³⁴ *Материалы сайта* Департамента труда и занятости Свердловской обл.// Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда
Режим доступа: <http://szn-ural.ru> (дата обращения: 20.12.2016)

психологическая поддержка, услуга по социальной адаптации, услуга по профконсультированию.

Программы по профконсультированию (куда входят и психологическая поддержка, и социальная адаптация)

1. «Мастерская поиска работы» – 1 – 2 группы – 1 занятие. В 2017 году планируется внедрить 60 программ. Программа «Мастерская поиска работы» - направлена на преодоление негативных психологических последствий безработицы, участники обретают навыки активного поведения при самостоятельном поиске работы. Занятия проходят еженедельно, на них предоставляется информация о методах поиска работы, о ситуации на рынке труда, даётся возможность ознакомиться с модулями программы. Итогом занятий по данной программе является написанное резюме, а также подготовка к собеседованию с работодателем, овладение приемами самопрезентации и стратегиями поиска работы. В рамках программы «Мастерская поиска работы», пользовались спросом модули: «Подготовка к собеседованию с работодателем» и «Телефонный звонок на предприятие». «Мастерские поиска работы» – индивидуальная форма работы, которая ориентирована на поиск работы и трудоустройство с желающими получить знания и опыт по самопрезентации при взаимодействии с работодателем.

Цель программы: обучение участников необходимым навыкам поиска работы;

2. «Технологическая сессия» - проводится в течение 3-х дней – 1 – 2 группы. В 2017 году планируется внедрить 11 программ. Программа «Технологическая сессия» – краткосрочный курс для высококвалифицированных клиентов, которые мотивированы на трудоустройство, но не имеют достаточного опыта в организации встреч с работодателями, в технике ведения собеседований, в обсуждении условий

трудоустройства.³⁵ Цель программы: обучение приемам поиска информации по трудоустройству, использованию различных источников обмена информацией, а также навыкам самопрезентации;

3. «Новый старт» – проводится 5 дней, 2 группы. В 2017 году планируется внедрить 11 программ, цель программы: изменения психоэмоционального состояния клиента, создание настроения на трудоустройство. «Новый старт» – групповая форма работы, ориентированная на повышение уверенности в действиях, на усиление мотивации к активному поиску работы, профессиональное самоопределение, формирование адекватной самооценки и готовности к изменению ситуации безработицы;

4. «Клуб ищущих работу» – проводится в течение 10 дней, 2 группы. В 2017 году планируется внедрить 20 программ. Программа «Клуб ищущих работу» – групповая форма работы, ориентированная на получение клиентами углубленных знаний по активному поиску работы, основанному на изменении социального поведения. Цель программы – обучение эффективному типу поведения при поиске работы.

Занятия проводятся в группе. Программы «Новый старт» и «Клуб ищущих работу» разработаны для безработных граждан, которые находятся более шести месяцев без работы. Данные программы обязательно включают психологическую поддержку и проводятся чаще всего в форме групповых занятий (тренингов). Программы предназначены для безработных граждан, которые стремятся возобновить либо только начать свою трудовую деятельность, при этом желают повысить свою конкурентоспособность на рынке труда при помощи овладения системой базовых знаний, умений и навыков, необходимых при поиске работы:

- умение составлять индивидуальный план поиска работы;
- знание различных способов и методов поиска работы;
- навыки написания резюме и автобиографии;

³⁵ Решетиллов А. Извлечения из Административного регламента предоставления государственной услуги по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда
Режим доступа: <http://pandia.ru/text/78/302/33805.php> (дата обращения: 20.12.2016)

- умение грамотно составить профессиональное портфолио;
- умение вести эффективные телефонные переговоры с работодателями;
- навыки ведения деловых переговоров;
- знание основных правил подготовки и прохождения собеседования с работодателем;
- знание правил, помогающих адаптироваться в новом трудовом коллективе.

Программа «Старт в профессию» – участники данного курса - молодые люди, что предполагает уделить больше внимания вопросам выбора профессии, поэтому на занятиях проводились тестирование по определению интересов, склонностей, умений, навыков, определялся предмет труда (в какой области лучше выбрать профессию, например Ч – Ч – «человек-человек» - подойдут профессия «учитель», «врач» и т.д.). Также проводятся специальные упражнения, помогающие определиться в планировании профессионального пути. Участникам оказывается помощь в овладении базовыми навыками поиска работы, поведения при собеседовании, даётся разъяснение, что такое рынок труда и предоставляется информация о востребованных вакансиях, оказывается помощь в предоставлении практической возможности для поиска вакансий и при попытках устроиться на востребованные вакансии.³⁶

Примерный план занятий

На первом занятии безработных познакомят:

- с положением на рынке труда, динамикой спроса и предложения на рабочую силу, с наличием свободных рабочих мест (вакантных должностей) по имеющимся у безработного гражданина профессиям (специальностям) и смежными с имеющимися профессиями (специальностями);
- с методами и способами самостоятельного поиска работы.

На втором занятии:

³⁶ Реферат//Организация социальной работы с безработными гражданами
 Режим доступа: http://studbooks.net/628446/sotsiologiya/sotsialnaya_rabota_bezrobotnymi
 (дата обращения: 24.12.2016)

- как составлять резюме;
- выработка навыков ведения переговоров с работодателем по телефону;
- составление индивидуального плана поиска работы.

На третьем занятии:

- отработка основных правил прохождения собеседования с работодателем;
- получение навыков самопрезентации.

На четвертом занятии обсуждение:

- вопросы, связанные с подготовкой к выходу на новую работу, с адаптацией в коллективе, закреплением на новом рабочем месте и планированием карьеры;
- вопросы, связанные с выполнением профессиональных обязанностей, позитивных факторов личности работающего человека, стиля поведения, формирования делового имиджа и уверенности в себе.

Как заявители выступают граждане, которые признаны в установленном порядке безработными соответственно с законодательством в отношении занятости населения. Государственная услуга предоставляется бесплатно. Получатели услуги имеют право на то, чтобы неоднократно обращаться за получением любой из государственных услуг.

Заявитель имеет право выбрать по своему усмотрению форму для проведения занятий (групповую или индивидуальную) Общий срок представления госуслуги не может быть больше 36 рабочих дней.

Государственная услуга предоставляется по предварительной записи на следующий рабочий день после приема заявления. Центр занятости населения осуществляет согласование с безработными гражданами даты и времени предоставления государственной услуги с использованием средств телефонной связи.

Документы, необходимые для получения государственной услуги по социальной адаптации:

- 1) Заявление-анкета о предоставлении государственной услуги или согласие безработного гражданина с предложением о предоставлении государственной услуги, выданным центром занятости;
- 2) Паспорт гражданина Российской Федерации или документ, его заменяющий; документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина, лица без гражданства;
- 3) Приказ центра занятости о признании гражданина в установленном порядке безработным (приказ является документом центра занятости);
- 4) Индивидуальная программа реабилитации инвалида, выданная в установленном порядке и содержащая заключение о рекомендуемом характере и условиях труда (для граждан, относящихся к категории инвалидов).³⁷

Основаниями для отказа в предоставлении гражданину государственной услуги являются:

- отсутствие заполненного заявления-анкеты или согласия безработного гражданина с предложением работника ЦЗН о предоставлении государственной услуги;
- отсутствие приказа ЦЗН о признании гражданина в установленном порядке безработным;
- снятие гражданина, признанного в установленном порядке безработным, с учета в качестве безработного.

Безработный гражданин на основании личного письменного заявления вправе отказаться от предложения работника центра занятости населения о предоставлении государственной услуги. Отказ безработного гражданина не влечет правовых последствий.

В случае отказа безработного гражданина от предложения работника ЦЗН о предоставлении государственной услуги, она может быть предоставлена на

³⁷ *Материалы сайта* Департамента труда и занятости Свердловской обл.// Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда
Режим доступа: <http://szn-ural.ru/services/description/36efdc1a-4517-44d3-bb52-b22adde16a4f/> (дата обращения: 26.12.2016)

основании заявления-анкеты, представленного безработным гражданином в ЦЗН.³⁸

Таким образом, государственная услуга по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда направлена на:

- удовлетворение потребности граждан, которые признаны в установленном порядке безработными, в получении умений и навыков активного, самостоятельного поиска работы;
- сокращение периода поиска подходящей работы посредством формирования у безработного активной жизненной позиции;
- составление резюме;
- формирование навыков и умений в проведении деловой беседы с работодателем;
- повышение мотивации к труду;
- приобретение навыков самопрезентации;
- преодоление последствий стресса, возникших при длительной безработице;
- формирование умения самокорреляции (контроль и управление эмоционально-волевыми состояниями, оказание позитивного воздействия на окружающих и т.п.).³⁹

Итог предоставления государственной услуги – получение заявителем заключения о том, что ему в полном объёме предоставлена государственная услуга. Заключение содержит советы по использованию полученных навыков и знаний по технологии поиска работы и трудоустройства для сокращения периода поиска необходимой работы. Выдача результата предоставления услуги осуществляется центрами занятости населения.

³⁸ *Материалы портала «Бизнес прост»*//Процедура предоставления госуслуги по социальной адаптации граждан на рынке труда

Режим доступа: <https://biznes-prost.ru/39284.html> (дата обращения: 28.12.2016)

³⁹ *Материалы сайта Государственной службы занятости ГКУ Республики Марий Эл*// Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда

Режим доступа: http://www.yolatrud.ru/for_applicants/help/adaptaciya/ (дата обращения: 02.01.2017)

2.2. Анализ деятельности ГКУ «Екатеринбургский городской ЦЗ» по социальной адаптации безработных мужчин на современном рынке труда

Численность безработных граждан, состоящих на учете в центре занятости, в числе экономически активного населения на 29.12.2016 г., составляет 5 186 чел. (по данным ГКУ «Екатеринбургский ЦЗ»).

Динамика уровня численности безработных граждан за 2016 год.

(рис. 1, рис. 2)

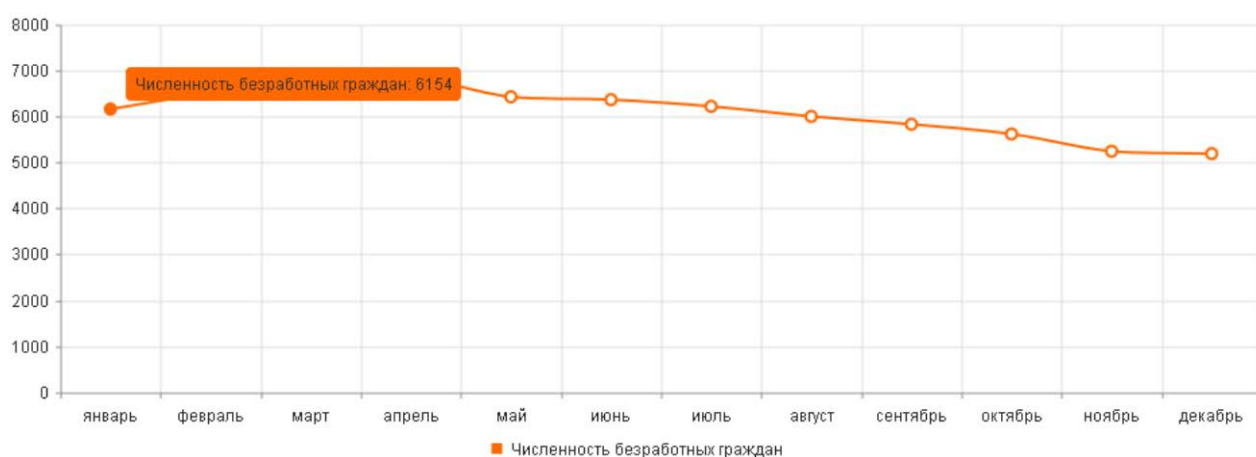


Рисунок 1. Численность граждан, зарегистрированных в качестве безработных в январе 2016 г. – 6154 чел.

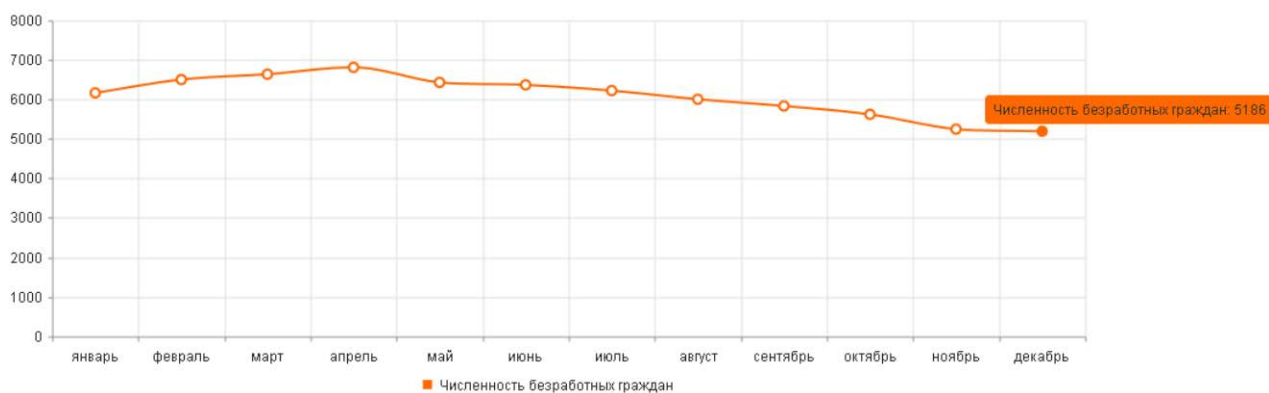


Рисунок 2. Численность граждан, зарегистрированных в качестве безработных в декабре 2016 г. – 5186 чел.

Таким образом, за период с января по декабрь 2016 года наблюдается снижение уровня зарегистрированной безработицы.

Численность безработных граждан, обратившихся для получения государственных услуг на 29.12.2016г., по данным ГКУ «Екатеринбургский ЦЗ» отображена в таблице (таблица 1).

Таблица 1

Численность граждан, обратившихся в центр занятости с целью получения государственных услуг в области содействия занятости населения

(период 30.12.2015 г. - 29.12.2016 г.)

- за содействием в поиске подходящей работы (за период)	26 923 чел.
- за информацией о положении на рынке труда (за период)	71 845 чел.
- за профессиональной ориентацией (за период)	4 613 чел.
Численность граждан, нашедших подходящую работу (за период)	16 996 чел.
Уровень трудоустройства граждан (за период)	49,2 %
Уровень регистрируемой безработицы на конец отчетного периода на 29.12.2016 г.	0,72 %

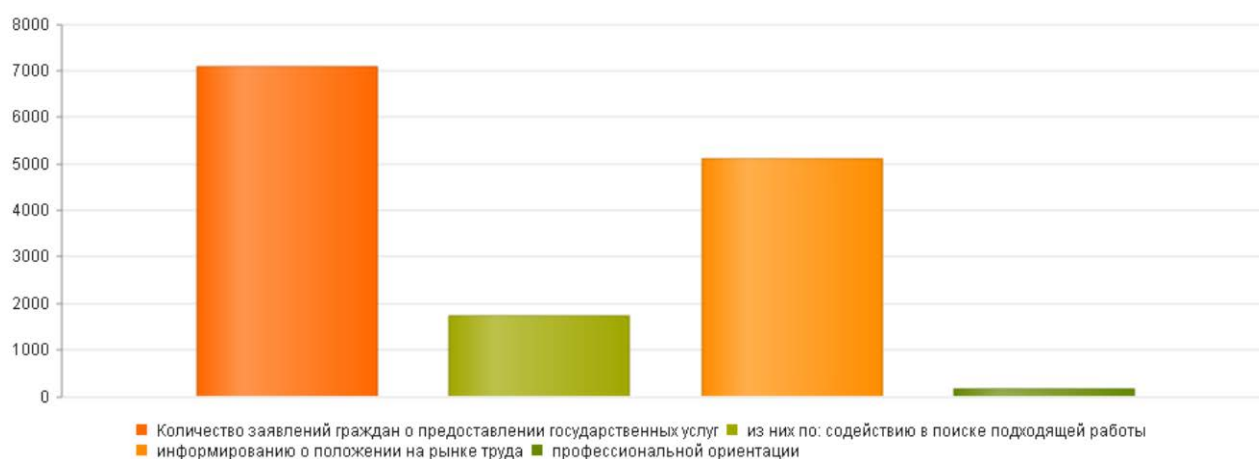


Рисунок 3. Данные по количеству заявлений граждан по предоставлению государственных услуг в декабре 2016 г.

Таблица 2

**Распределение безработных граждан по продолжительности периода
безработицы**

№		всего	молодежь в возрасте 16-29 лет	женщины	инвалиды	жители сельской местности	жители монопрофильных городов (населенных пунктов)
1	Численность безработных граждан на конец отчетного периода (стр. 01=02+03+04+05+06)	5186	720	2758	373	54	0
2	в том числе имеют продолжительность безработицы: менее 1 месяца	725	132	360	51	11	0
3	от 1 до 4 месяцев	2129	335	1136	155	28	0
4	от 4 до 8 месяцев	1176	163	652	105	8	0
5	от 8 месяцев до 1 года	827	70	426	40	5	0
6	более 1 года	329	20	184	22	2	0
7	Средняя продолжительность безработицы, месяцев	5	4	5,05	4,75	3,76	0

Самая большая продолжительность безработицы за IV квартал 2016 года – от 1 до 4 месяцев и от 4 – 8 месяцев. По данным показателям лидируют женщины. Отдельно по мужскому населению не предоставлена статистическая информация, поэтому выделить количество безработных мужчин и продолжительность безработицы из официальных отчетов Департамента по труду и занятости не представляется возможным (таблица 2).

По данным официального сайта <http://szn-ural.ru/labormarket> Департамента Свердловской области по ГКУ «Екатеринбургский ЦЗ» в 2016 году граждане получили следующие услуги:

Профессиональное обучение

На профессиональное обучение направлено - 435,0 граждан.

Из них:

– безработные граждане - 744,0 человек, или 171,0%;

- женщины - 3,0 человек, или 0,7%;
- женщины, находящиеся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста 3-х лет - 120,0 человек, или 27,6%;
- молодежь - 0 человек, или 0%;
- инвалиды - 104,0 человек, или 23,9%;
- пенсионеры, стремящиеся возобновить трудовую деятельность - 325,0 человек, или 74,7%;
- впервые ищущие работу - 0,0 человек, или 0,0%;
- стремящиеся возобновить трудовую деятельность после длительного перерыва - 0 человек, или 0%;
- жители сельской местности - 1,0 человек, или 0,2%.

Профессиональная ориентация

Услуги по профессиональной ориентации получили - 1670,0 человек, в том числе безработные граждане - 187,0 человек, или 11,2% от граждан, получивших услугу. За профессиональной ориентацией (за период 30.12.2015 г. - 29.12.2016 г.) обратилось 4 613 чел. (таблица 1).

Психологическая поддержка

Услуги по психологической поддержке получили - 2961,0 безработных граждан.⁴⁰

Социальная адаптация

Информация предоставлена отделом статистики ГКУ «Екатеринбургский ЦЗ». В соответствии с тематикой исследования рассматривается мужская часть населения (таблица 3, таблица 4).

⁴⁰ *Материалы сайта* Департамента труда и занятости Свердловской обл.//Статистика и аналитика Режим доступа: <http://szn-ural.ru/labormarket> (дата обращения: 07.01.2017)

Таблица 3

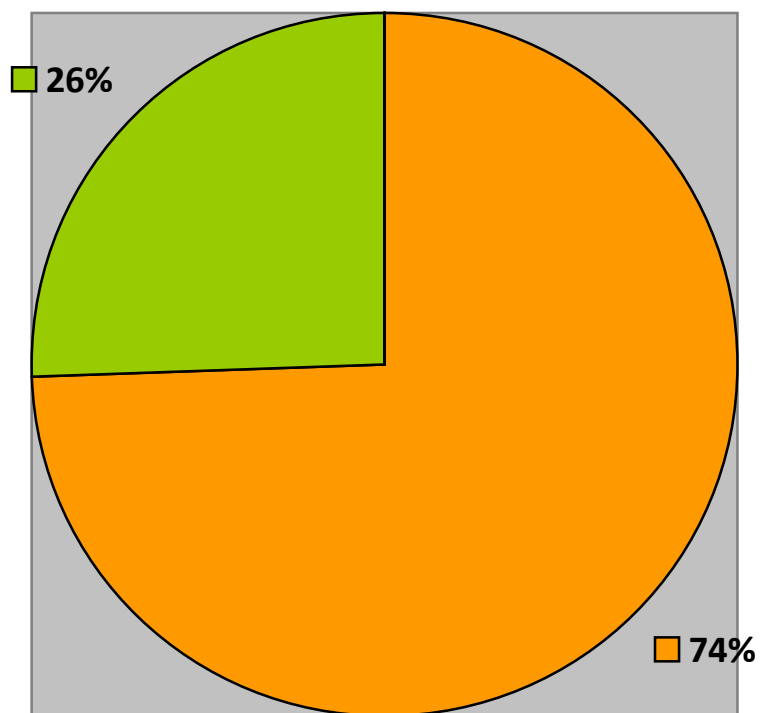
Данные отдела статистики ГКУ «Екатеринбургский ЦЗ» 2015 год

Категория безработных граждан	Всего	Из них
		Мужчины
Обратились за предоставлением государственной услуги	492	140
Получили услугу	894	293
Из них по предложению органов службы занятости	428	157
Из 894 чел.: граждане в возрасте 16-29 лет	177	69
инвалиды	110	67
граждане, уволенные с военной службы	2	0
члены семей граждан, уволенных с военной службы	0	0
граждане, освобождённые из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы	4	3
граждане, стремящиеся возобновить трудовую деятельность после длительного (более года) перерыва	78	41
родители, имеющие детей-инвалидов	2	0
одинокие родители	17	0
многодетные родители	7	0
лица из числа детей-сирот, оставшихся без попечения родителей	4	1
граждане, впервые ищущие работу (ранее не работающие)	57	27

Таблица 4

Данные отдела статистики ГКУ «Екатеринбургский ЦЗ» 2016 год

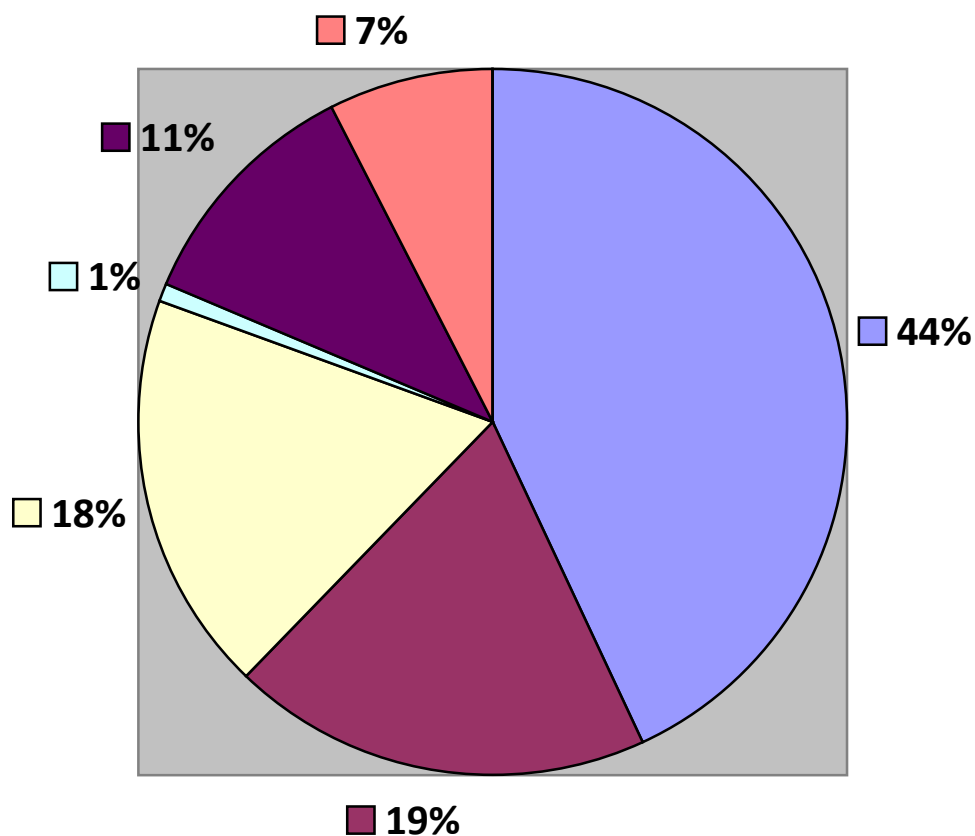
Категория безработных граждан	Всего	Из них
		Мужчины
Обратились за предоставлением государственной услуги	616	207
Оказано государственных услуг (количество выданных заключений)	1137	434
Из них по предложению органов службы занятости	543	233
Из 1137 чел. по отдельным категориям:	228	98
граждане в возрасте 16-29 лет		
инвалиды	126	79
граждане, уволенные с военной службы	1	0
члены семей граждан, уволенных с военной службы	0	0
граждане, освобождённые из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы	13	13↑
граждане, стремящиеся возобновить трудовую деятельность после длительного (более года) перерыва	208	106↑
родители, имеющие детей-инвалидов	0	0
одинокие родители	23	0
многодетные родители	18	0
лица из числа детей-сирот, оставшихся без попечения родителей	5	1
граждане, впервые ищущие работу (ранее не работающие)	67	36



- Общее количество безработных, получивших госуслугу по социальной адаптации в 2015 году

- Количество мужчин, получивших услугу в 2015 году

Рисунок. 4. Соотношение количества безработных мужчин, получивших госуслугу по социальной адаптации за 2015 год, к общему количеству получивших госуслугу (таблица 3)



1137 - общее количество выданных заключений (получили услугу) - мужчины и женщины

граждане, освобождённые из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы

из них по предложению органов службы занятости (только муж.)

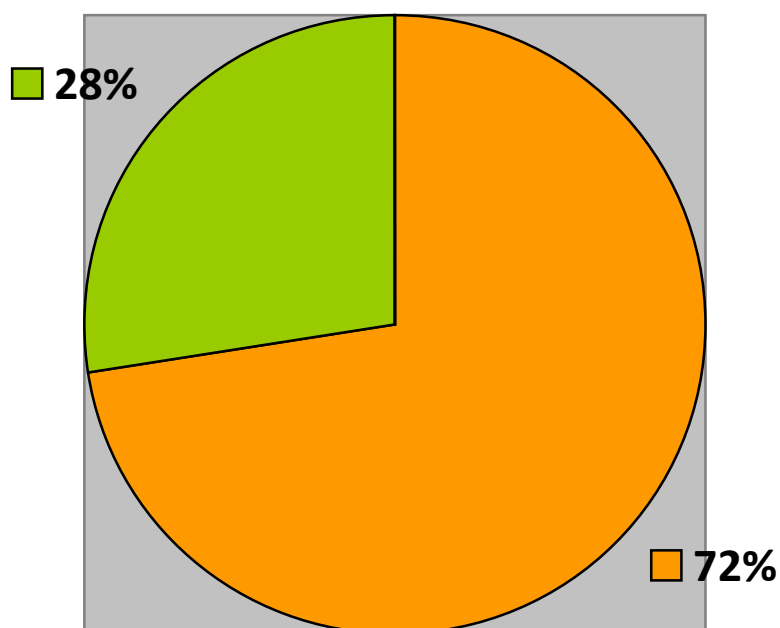
граждане, стремящиеся возобновить трудовую деятельность после длительного (более года) перерыва

граждане в возрасте 16-29 лет

граждане, впервые ищущие работу (ранее не работающие)

инвалиды

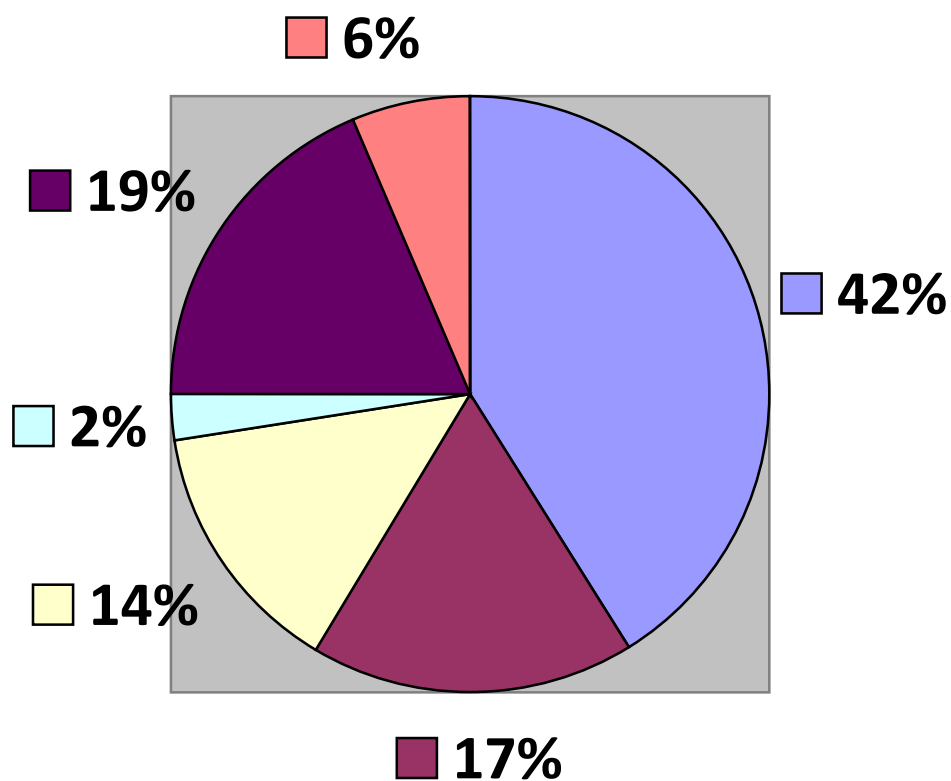
Рисунок 5. Распределение безработных мужчин по группам (категориям) за 2015 год (таблица 3)



■ Общее количество безработных, получивших госуслугу по социальной адаптации в 2016 году

■ Количество мужчин, получивших услугу в 2016 году

Рисунок 6. Соотношение количества безработных мужчин, получивших госуслугу по социальной адаптации за 2016 год, к общему количеству получивших госуслугу (таблица 4)



1137 - общее количество выданных заключений (получили услугу) - мужчины и женщины

граждане, освобождённые из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы

из них по предложению органов службы занятости (только муж.)

граждане, стремящиеся возобновить трудовую деятельность после длительного (более года) перерыва

граждане в возрасте 16-29 лет

инвалиды

граждане, впервые ищущие работу (ранее не работающие)

Рисунок 7. Распределение безработных мужчин по группам (категориям) за 2016 год (таблица 4)

Качество государственных услуг (таблица 5) определяется в центрах занятости на основании Постановления Правительства Свердловской области от 29.01.2013 N 100-ПП (ред. от 20.11.2013) «Об организации проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Свердловской области» (вместе с «Порядком проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Свердловской области»). В главе 3 «Методы проведения мониторинга» анкетирование определено как один из методов определения качества услуг (образец анкеты предоставлен в приложении 5). Ежегодный отчет составляется в срок до 20 числа месяца, следующего за отчетным годом, и направляется в ГБУ МФЦ Свердловской области.⁴¹

⁴¹ *Постановление* Правительства Свердловской области от 29.01.2013 N 100-ПП (ред. от 20.11.2013) Режим доступа: www.consultant.ru (дата обращения: 10.01.2017)

Контрольные значения показателей, характеризующих качество государственных услуг за 2015 год

Наименование государственной услуги	Потребители государственной услуги	Наименование показателя характеризующего качество государственной услуги	Единица измерения	Значения показателей качества государственной услуги		Источник информации о значении показателя (исходные данные для его расчета)
				план	факт	
				5	6	
1	2	3	4	5	6	7
Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования	Граждане Российской Федерации; иностранные граждане; лица без гражданства	Доля получателей государственной услуги, удовлетворенных качеством предоставления государственной услуги, определяемая на основе опросов получателей государственной услуги	процентов	Не менее 85	97,6	Протоколы обработки анкет, лично заполненных получателями государственной услуги (не менее 20% от численности получателей государственной услуги) и подписанные за обработку данных должностным лицом

Продолжение таблицы 5

1	2	3	4	5	6	7
		<p>Доля получателей государственной услуги, получивших заключения о предоставлении государственной услуги, содержащих рекомендуемые виды профессиональной деятельности, занятости и компетенций, позволяющих вести профессиональную деятельность в определенной сфере и (или) выполнять работу по конкретным профессиям, специальностям, возможные направления прохождения профессионального обучения и (или) получения профессионального образования, дополнительного профессионального образования, при осуществлении которых возможно достижение гражданином успешности в профессиональной или предпринимательской деятельности, в общей численности получателей государственной услуги</p>	процентов	<p>100 от численности получивших государственную услугу в индивидуальной форме (численность получивших государственную услугу в индивидуальной форме – не менее 65,1% от общей численности получивших государственную услугу)</p>	100	<p>Заключения о предоставлении государственной услуги, приобщенные к личным делам получателей государственной услуги</p>

Наименование государственной услуги	Потребители государственной услуги	Наименование показателя характеризующего качество государственной услуги	Единица измерения	Значения показателей качества государственной услуги		Источник информации о значении показателя (исходные данные для его расчета)
				план	факт	
1	2	3	4	5	6	7
Психологическая поддержка безработных граждан	Граждане, признанные в установленном порядке безработными в соответствии с законодательством Российской Федерации о занятости населения	Доля получателей государственной услуги, удовлетворенных качеством предоставления государственной услуги, определяемая на основе опросов получателей государственной услуги	процентов	Не менее 75	96,0	Протоколы обработки анкет, лично заполненных получателями государственной услуги (не менее 20% от численности получателей государственной услуги) и подписанные ответственным за обработку данных должностным лицом
		Доля получателей государственной услуги, получивших рекомендации по повышению мотивации к труду, активизации позиции по поиску работы и трудоустройству, разрешению или снижению актуальности психологических проблем, препятствующих профессиональной и социальной самореализации, повышению адаптации к существующим условиям, реализации профессиональной карьеры путем оптимизации психологического состояния, в общей численности получателей государственной услуги	процентов	100	100	Заключения о предоставлении государственной услуги, приобщенные к личным делам получателей государственных услуг

Наименование государственной услуги	Потребители государственной услуги	Наименование показателя характеризующего качество государственной услуги	Единица измерения	Значения показателей качества государственной услуги		Источник информации о значении показателя (исходные данные для его расчета)
				план	факт	
1	2	3	4	5	6	7
Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда	Граждане, признанные в установленном порядке безработными в соответствии с законодательством Российской Федерации о занятости населения	Доля получателей государственной услуги, удовлетворенных качеством предоставления государственной услуги, определяемая на основе опросов получателей государственной услуги	процентов	Не менее 70	90,0	Протоколы обработки анкет, лично заполненных получателями государственной услуги (не менее 20% от численности получателей государственной услуги) и подписанные ответственным за обработку данных должностным лицом
		Доля получателей государственной услуги, получивших навыки по поиску работы, составлению резюме, проведению деловой беседы с работодателем, самопрезентации, формированию активной жизненной позиции, в общей численности получателей государственной услуги	процентов	Не менее 95,05	99,0	Заключения о предоставлении безработным гражданам государственной услуги по социальной адаптации на рынке труда, приобщенные к личным делам получателей государственной услуги

<http://szn-ural.ru>

Таким образом, на основании данных, предоставленных отделом статистики ГКУ «Екатеринбургский ЦЗ», по некоторым категориям граждан можно отметить тенденцию к росту нуждаемости мужского населения в государственной услуге по социальной адаптации безработных. (рис. 5, рис. 7); (таблица 3, таблица 4). В целом, количество мужчин, получивших госуслугу по социальной адаптации безработных в 2016 году, увеличилось на 2 % по сравнению с 2015 годом (рис.4, рис. 6).

По данным, полученным в результате обработки анкет, лично заполненных получателями государственной услуги по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда, предоставленной услугой удовлетворены 90 % безработных граждан (планируемый показатель 70 %). По данным выданных заключений – 90 % удовлетворены (планируемый показатель – 95 %).

По данным, полученным в результате обработки анкет, лично заполненных получателями государственной услуги по психологической поддержке безработных граждан на рынке труда, предоставленной услугой удовлетворены 96 % безработных граждан (планируемый показатель 75 %). По данным выданных заключений – 100 % удовлетворены (планируемый показатель – 100 %).

По данным, полученным в результате обработки анкет, лично заполненных получателями государственной услуги по организации профессиональной ориентации в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования безработных граждан на рынке труда, предоставленной услугой удовлетворены 97,6 % безработных граждан (планируемый показатель не менее 85 %). По данным выданных заключений – 100 % удовлетворены (планируемый показатель – 100 %) (таблица 5).

Таким образом, в целом деятельность ГКУ «Екатеринбургский ЦЗ» в плане предоставления государственных услуг по социальной адаптации, психологической поддержке, профессиональной ориентации и организации профессионального обучения можно охарактеризовать как эффективную, чётко спланированную, с применением комплексного подхода к решению проблем безработных граждан (в частности, мужского населения).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Город Екатеринбург с 1,5-миллионным населением носит почетное звание третьей столицы Российской Федерации. В 2015 году произошло большое сокращение численности рабочих мест, конец 2015 года ознаменовался активным сокращением персонала всех категорий, и в начале 2016 года на рынке труда возникла сложная ситуация.

На данный момент, как показывает статистика, период спада прошел. В конце 2016 года был замечен рост активности в экономике региона и появление новых вакансий на рынке труда.⁴²

В г. Екатеринбурге ещё с советских времен сохранилась хорошая промышленная база, а в постсоветское время открылось множество новых предприятий, рост которых продолжается. Несмотря на экономический показатель и снижение темпов производства, в Екатеринбурге на 29.12.2016 зарегистрирована безработица всего 0,72 %. Это один из лучших показателей в стране. Благодаря наличию рабочих мест наблюдается устойчивый приток жителей в город. Молодежь не покидает родной город, видя большие перспективы в работе и развитии.⁴³

Аналитики прогнозируют дальнейший спад уровня безработицы и восстановление рынка труда в Екатеринбурге в 2017 году. Во многом данная ситуация определяется эффективной работой Екатеринбургской службы занятости, в частности, ГКУ «Екатеринбургский центр занятости».

Государственное казенное учреждение службы занятости населения Свердловской области «Екатеринбургский центр занятости» (ГКУ «Екатеринбургский ЦЗ») входит в систему государственной службы занятости населения Российской Федерации. Центр занятости находится в

⁴² *Материалы официального сайта «Областной газеты»*// Анализ рынка труда в Екатеринбурге в 2016 г. Режим доступа: <http://www.oblgazeta.ru/economics/31327/> (дата обращения: 14.01.2017)

⁴³ *Материалы портала «FB.ru»*// Город Екатеринбург: численность населения. Режим доступа: <http://fb.ru/article/269457/gorod-ekaterinburg-chislennost-naseleniya> (дата обращения: 15.01.2017)

ведении Департамента по труду и занятости населения Свердловской области. ГКУ «Екатеринбургский ЦЗ» обеспечивает реализацию гарантированного государством права граждан на защиту от безработицы, оказывая государственные услуги в сфере занятости населения, трудовой миграции, осуществляет функции в сфере социально-трудовых отношений на территории муниципального образования город Екатеринбург.

Специалисты центра занятости населения организуют и проводят городские, специализированные и мини-ярмарки вакансий, консультируют по вопросам законодательства о занятости, оказывают профориентационные услуги, психологическую поддержку, а также помогают адаптироваться на современном рынке труда.

Содействие трудоустройству и занятости безработных граждан - сложный многоплановый процесс, основой которого являются профессиональные и личностные возможности клиента. Причём, главным здесь является желание самого гражданина найти работу, а специалисты обязательно помогут. В целом деятельность Центра занятости направлена на социальную поддержку граждан, которые испытывают трудности в поиске работы и самостоятельный поиск затруднён. При этом решаются не только социальные, экономические, но и психологические проблемы безработного.

По мнению исследователей такие чувства, как чувство вины, страха, комплекс «неудачника», подавленность не способствуют поиску работы и вообще профессиональной самореализации. У безработных, находящихся без работы более шести месяцев, наблюдается искажение социального восприятия окружающей действительности, активизация негативно-депрессивных комплексов. Многие россияне, которые оказываются в состоянии безработицы, отмечают тот факт, что происходят изменения их сознания в психологическом, а (по мнению специалистов) иногда и в психиатрическом смысле. Словом, происходит перестройка сложившихся структур личности.

По мнению исследователей, использовавших методику САН (самочувствие, активность, настроение), мужчины, потерявшие работу, более беспокойны,

пессимистичны, разочарованы, чем женщины в аналогичной ситуации. Страх перед потерей профессиональной значимости снижает активность и способности при дальнейшем трудоустройстве, также теряется зачастую и мотивация к трудоустройству. Безработные мужчины считают, что с потерей работы потеряли и цель, ради которой работали, из-за чего они не могут себя чувствовать «настоящими» мужчинами. А «настоящий» мужчина способен сам решить ситуацию с трудоустройством. Это одна из причин, по которой мужчины реже, чем женщины регистрируются в центрах занятости в качестве безработных. Безусловно, есть и финансовая причина – слишком мал размер пособия по безработице, поэтому существует проблема «скрытой», нерегистрированной безработицы, когда каждый «трудоустраивается» как умеет, обогащая представителей «теневых» и криминальных структур, вплоть до организованной преступности и банд террористов. Люди получают зарплату «в конвертах», лишены каких-либо гарантий со стороны государства, а, главное, их «работодатели» не платят налогов, что отражается на пополнении бюджета страны и напрямую влияет на суммы выплат и пособий (в частности, по безработице). Ещё один «путь» - снижение мотивации к труду вплоть до маргинализации.

Мужчинам труднее всего преодолевать психологический дискомфорт, с потерей работы они переживают тревогу от потери контроля над собственной жизнью, от отсутствия перспектив развития. Ведь общество и семья ждут от них решительных действий, в нашей стране нет позитивных сценариев для мужчин, кроме сценариев «кормилец», «хозяин», «профессионал». Не все мужчины способны реализовать данные сценарии, поэтому возникает внутриличностный конфликт, в результате которого безработные мужчины находятся либо в угнетённом состоянии из-за эмоциональной неустойчивости, беспомощности и депрессии, либо становятся более агрессивными. Часто это приводит к росту мужской преступности (агрессия направлена вовне) и алкоголизации (агрессия направлена вовнутрь).

Таким образом, одним из основных направлений деятельности служб занятости по работе с различными категориями безработных является диагностика и коррекция негативных психологических состояний, возникающих при длительной (более шести месяцев) безработице. Все эти меры входят в комплексные программы «Клуб ищущих работу» и «Новый старт» (психологическая поддержка – социальная адаптация – профессиональная ориентация и профпереподготовка). Стабилизация эмоционального состояния способствует быстрому трудоустройству. Наиболее эффективной представляется упреждающая комплексная психологическая помощь безработным, которая включает: консультирование, психодиагностику, психокоррекцию, психопрофилактику и разного вида психотерапии (как индивидуальные, так и групповые).

Таким образом, результатом участия безработных граждан в программах по социальной адаптации являются:

- получение ими рекомендаций по повышению мотивации к труду и активизация позиции по поиску работы и трудоустройству;
- полному разрешению или снижению актуальности психологических проблем, препятствующих профессиональной и социальной самореализации;
- повышению адаптации к существующим условиям и реализации профессиональной карьеры путем оптимизации психологического состояния.⁴⁴

По мнению специалистов ГКУ «Екатеринбургский ЦЗ» (как показывает их опыт), при комплексном подходе в решении проблем, связанных с безработицей, улучшается психологическое состояние безработных, они получают необходимые знания и навыки, а также значительно повышается их активность в поиске работы. Благодаря занятиям, которые проводят специалисты центра занятости, безработные граждане обретают уверенность в собственных силах, обретают навыки поиска работы, открывают в себе

⁴⁴ *Реферат*//Организация социальной работы с безработными гражданами
Режим доступа: http://studbooks.net/628446/sotsiologiya/sotsialnaya_rabota_bezrobotnymi
(дата обращения: 15.01.2017)

личностные качества, которые помогут им найти работу. Посещая занятия, начинают смелее ориентироваться в жизненных ситуациях, более уверенно входят в сферу деятельности, где могут применить свои знания и опыт.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

Нормативные правовые акты и документы

Конституция РФ (от 12 декабря 1993 г. с поправками от 30 декабря 2008 г., 5 февраля, 21 июля 2014 г.)

URI: <http://base.garant.ru/10103000/1/#5555#ixzz4WlmKtsd3>

Трудовой кодекс РФ от 30 декабря 2001 г. N 197-ФЗ URI: http://base.garant.ru/12125268/1/#block_2

Закон РФ от 19 апреля 1991 г. N 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации» - URI: <http://base.garant.ru/10164333/>

Административный регламент Департамента по труду и занятости населения Свердловской области

URI: http://szn-ural.ru/content/административные_регламенты.

Паспорт Государственной Программы Свердловской области «Содействие занятости населения Свердловской области до 2020 года»

URI: <http://ekb4.info/act8/postanovlenie409.htm>

Постановление Правительства Свердловской области от 29.01.2013 N 100-ПП (ред. от 20.11.2013) «Об организации проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Свердловской области» (вместе с «Порядком проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Свердловской области») URI: www.consultant.ru

Приказ Департамента по труду и занятости населения Свердловской области от 25 апреля 2016 г. N 126 «Об утверждении Административного регламента Департамента по труду и занятости населения Свердловской области по предоставлению государственной услуги по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда» (с изменениями и дополнениями)

URI: <http://base.garant.ru/20982643/>

Федеральный государственный стандарт государственной услуги по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 9 января 2013 г. N 3н)

URI: <http://base.garant.ru/70380400/>;

Федеральный государственный стандарт государственной услуги по психологической поддержке безработных граждан (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 9 января 2013 г. N 4н)

URI: <http://base.garant.ru/70390484/>

Литература

Книги. Однотомные издания.

Бочаров В.Ю., Васькина Ю.В.//Методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям по дисциплине «Занятость и трудовые отношения»//Социально-психологические механизмы адаптации безработных к новым требованиям рынка труда – 2012; Дата добавления: 15.07.2015

URI: <http://mybiblioteka.su/3-42494.html>

Гулина М. А. Психология социальной работы: [по направлению и специальностям психологии]//Безработица как социальная проблема //Издательский дом «Питер», 2013 – 386 с.

URI: <http://allrefs.net/c3/3rfst/p35/>

Костикова И. В. и др.: Под общ. Ред. И. В. Костиковой// Учеб. Пособие для студентов вузов//Введение в гендерные исследования; М.: Аспект Пресс, 2005. – 235 с. URI: <https://refdb.ru/look/1041069-p13.html>

Диссертации и авторефераты

Боков А. В.//Диссертация д-ра юрид. наук Криминологические основы управления деятельностью органов внутренних дел по борьбе с преступностью и обеспечению безопасности граждан — М. РГБ//Из фондов Российской Государственной Библиотеки; 2005//Преступность - это удел мужчин

URI: <http://lawbook.online/vnutrennih-del-organyi/prestupnost-eto-udel-13660.html>

Дипломная работа//Социальные и психологические особенности безработных//Дата публикации: 02.06.2011

URI: <http://www.bestreferat.ru/referat-217013.html>

Дудкина В.Э.//Новосибирский государственный аграрный университет//

Змяк С.С.//Вестник Научно-исследовательского центра корпоративного права, управления и венчурного инвестирования// Дискриминационные аспекты функционирования российского рынка труда – 2011 URI: <http://koet.syktsu.ru/vestnik/2012/2012-1/7/7.htm>

Исаев Н.// О том, почему официально безработица в России низкая, а работу найти все сложнее// Дата публикации: 09.11.2015

URI: https://www.gazeta.ru/comments/2015/11/06_a_7877195.shtml

Курсовая работа//Виды безработицы, их формы и специфика проблемы занятости в России URI: <http://dodiplom.ru/ready/67781>

Материалы сайта Федеральной службы государственной статистики.

URI: <http://www.gks.ru/>

Научно-популярный портал «Буквы.Ру» // Безработица и стресс

URI: <http://bukvi.ru/bgd/bezrobotica-i-stress.html>

Официальный сайт министерства труда и социальной защиты// Численность официально зарегистрированных безработных граждан сохраняется на уровне 1 млн. человек//Дата публикации: 20.06.2016

URI: <http://www.rosmintrud.ru/employment/employment/527>

Официальный сайт «Областной газеты»// Анализ рынка труда в Екатеринбурге в 2016 г.// Дата публикации: 19 декабря 2016

URI: <http://www.oblgazeta.ru/economics/31327/>

Портал «FB.ru»// Город Екатеринбург: численность населения// Дата публикации: 05.10.2016 URI: <http://fb.ru/article/269457/gorod-ekaterinburg-chislennost-naseleniya>

Портал «Бизнес прост»//Процедура предоставления госуслуги по социальной адаптации граждан на рынке труда

URI: <https://biznes-prost.ru/39284.html>

Реферат//Гендерные особенности безработных// Дата публикации:
23.10.2012

URI: <http://www.webkursovik.ru/kartgotrab.asp?id=-86835>

Реферат// Дискриминация на рынке труда; характеристика рынка труда в современной России//Дата добавления: 14.08.2015

URI:http://life-prog.ru/2_76695_harakteristika-rinka-truda-v-sovremennoy-rossii.html

Реферат//Безработица в России: виды, формы, тенденции

URI: <http://xreferat.com/116/732-1-bezrobotica-v-rossii-vidy-formy-tendencii.html>

Реферат//Организация социальной работы с безработными гражданами

URI: http://studbooks.net/628446/sotsiologiya/sotsialnaya_rabota_bezrobotnymi

Реферат//Социальная работа с безработными гражданами //Дата добавления: 21.06.2014 URI: [htmlhttp://refleader.ru/bewatyjge.html](http://refleader.ru/bewatyjge.html)

Решетлов А. Извлечения из Административного регламента предоставления государственной услуги по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда URI: <http://pandia.ru/text/78/302/33805.php>

Сайт Департамента труда и занятости Свердловской обл.// Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда//Описание услуги

URI: <http://szn-ural.ru/services/description/36efdc1a-4517-44d3-bb52-b22adde16a4f>

Сайт Государственной службы занятости ГКУ Республики Марий Эл// Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда

URI: http://www.yolatrud.ru/for_applicants/help/adaptaciya/

Сайт Департамента труда и занятости Свердловской обл.//Статистика и аналитика

URI: <http://szn-ural.ru/labormarket/>

Сайт «Вести, экономика»

URI: http://www.vestifinance.ru/articles/6448817.11.2015_16:43

Сайт Государственной службы занятости, г. Тамбов// Социальная адаптация на рынке труда// Разработка ООО НПК «Катарсис» 2009-2017

URI: <http://tambov.regiontrud.ru/home/seekrab/socdaptacia/socadapt.aspx>

Сайт Государственной службы занятости, г. Новосибирск //Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда

URI: <http://szn.nso.ru/home/uslugi/usligigragd/uslugsocadapt.aspx>

Сайт Департамента труда и занятости Свердловской обл.

URI: <http://szn-ural.ru>

Силласте Г.Г.//УДК 316// Жизнь или выживание в условиях кризисов: социальные уроки

URI: <http://online-science.ru/userfiles/file/frwjainnyphsfitiodc3tgvgzew03o.pdf>

Фейнберг А. // Уровень безработицы в России// Дата публикации: 25.08.2016

URI: <http://hrm.ru/uroven-bezroboticy-v-rossii-v-ijule-2016-goda-samyjj-nizkijj-pokazatel-s-oktjabrja-proshlogo-goda>

Фонд имени Генриха Бёлля - <http://ru.boell.org/ru> // Проект: Гендер для чайников: что такое маскулинность//Чего требует общество от мужчин и во что им это обходится//Дата публикации: 19.05.2016

URI: <http://www.colta.ru/articles/specials/11112>

Статьи из журналов

Журнал «Бизнес России»//Женщины в бизнесе: рекордные результаты//Создано компанией РСПП Телеком – 2013 URI: <http://businessofrussia.com/july-2014/item/755-record-results.html>

Петунова С.А., Смирнов В.В. Теоретические аспекты социально-психологической адаптации безработных к требованиям рынка труда // изд. «Аудит и финансовый анализ» 1/2011

URI: http://www.auditfin.com/fin/2011/1/2011_i_10_05.pdf

Проконец И.О., ФГБОУ ВПО «Государственный университет управления»// Вестник университета № 4, 2014, Исследование влияния кризисных ситуаций на личность в случае вынужденной потери рабочего места - с. 279 – 296

URI: <http://www.vestnik.guu.ru>

Тартаковская И.Н. Мужчины на рынке труда// исследовательский проект, поддержанный фондом INTAS, грант N 97–20280

URI: <http://www.studfiles.ru/preview/4606>

Прочие материалы

Образец заявления-анкеты о предоставлении безработному гражданину государственной услуги по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда. URI: <https://biznes-prost.ru/39284.html>

Образец запроса физического лица на организацию предоставления государственных (муниципальных) услуг. URI: www.szn-ural.ru

Образец предложения о предоставлении безработному гражданину услуги по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда.

URI: <http://www.zakonprost.ru/content/base/108938>

Образец заключения о предоставлении безработному гражданину государственной услуги по социальной адаптации на рынке труда.

URI: <http://www.zakonprost.ru/content/base/108938>

Образец анкеты получателя государственной услуги по социальной адаптации. URI: <http://www.zakonprost.ru/content/base/108938>

Заявление-анкета
о предоставлении безработному гражданину
государственной услуги по социальной адаптации
безработных граждан на рынке труда⁴⁵

Я, _____,

фамилия, имя, отчество безработного гражданина

прошу предоставить мне государственную услугу по социальной
адаптации безработных граждан на рынке труда в связи с _____

указать причину

"__" _____ 200_ г.

подпись безработного гражданина

⁴⁵ *Образец заявления-анкеты* о предоставлении безработному гражданину государственной услуги по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда
Режим доступа: <https://biznes-prost.ru/39284.html> (дата обращения: 17.01.2017)

Приложение 2

к Приказу ГБУ СО «Многофункциональный
центр»

от «___» _____ 201_г.

№ _____

г. Екатеринбург

№ _____ «___» _____ 201_г.

ЗАПРОС

физического лица (лично)

на организацию предоставления государственных (муниципальных) услуг⁴⁶

Заявитель _____

(Фамилия, имя, отчество заявителя – физического лица)

(место жительства, телефон, адрес электронной почты)

Паспорт (иной документ, удостоверяющий
личность) _____

-

(наименование документа, номер, серия, дата выдачи, выдавший орган, сведения о месте регистрации)

⁴⁶ Образец запроса физического лица на организацию предоставления государственных (муниципальных) услуг. Режим доступа: www.szn-ural.ru (дата обращения: 17.01.2017)

поручает государственному бюджетному учреждению Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных (муниципальных) услуг» (далее – МФЦ) безвозмездно, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» организовать предоставление в МФЦ Заявителю государственной услуги – **Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда.**

Поручаемые действия включают приём от заявителя и передачу органу (далее – исполнитель услуги), необходимых для предоставления услуги документов, взаимодействие с ним в процессе предоставления услуги, получение от исполнителя услуги результата предоставления услуги и документов, передачу Заявителю результата предоставления услуги и возвращенных исполнителем услуги документов.

Состав передаваемых Заявителем в МФЦ и возвращаемых от МФЦ Заявителю документов:

№ № п/п	Наименование и реквизиты документа	Количество переданных МФЦ экземпляров/листов		Отметка о получении документов Заявителем (количество экземпляров/листов)		
		подлин.	копии	подлин.	копии	Дата получения, подпись
1.	Заявление по форме	/	—	—	—	—

Срок предоставления услуги – 1 рабочий день.

График приема заявителей:

Заявитель подтверждает свое согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение своих персональных данных) в многофункциональном центре (фамилия, имя, отчество, адрес, паспортные данные и другие персональные данные в объеме, содержащемся в представляемых документах, необходимых для получения выбранной государственной (муниципальной) услуги

(Фамилия, инициалы заявителя, подпись, дата)

Срок действия согласия считать с момента подписания на срок: бессрочно.

Отзыв настоящего согласия, в случаях предусмотренных ФЗ от 27.07.2006 г. № 152 «О персональных данных», осуществляется на основании заявления заявителя (представителя заявителя) в произвольной форме.

Заявитель предупрежден о возможном отказе органа в предоставлении услуги в связи с отсутствием _____ необходимых _____ документов, _____ дефекта документа _____

(Фамилия, инициалы заявителя, подпись)

Документы _____ принял

(Фамилия, имя, отчество оператора, подпись, дата)

Запрос _____ подтверждаю, _____ экземпляра _____ запроса _____ получил

(Собственноручно написанные фамилия, имя, отчество заявителя, его подпись, дата)

Заявитель подтверждает свое согласие на выгрузку в информационно-аналитическую систему мониторинга качества государственных услуг (ИАС МКГУ) номера личного мобильного телефона, после получения результата предоставления государственной услуги в МФЦ, для оценки качества государственной услуги при помощи СМС-опроса

Да

Нет

(Фамилия, инициалы заявителя, подпись)

Результат предоставления государственной (муниципальной) услуги - Заключение о предоставлении государственной услуги, содержащее рекомендации.

Выдача результата предоставления услуги осуществляется центрами занятости населения.

Адрес Департамента:

260144 г. Екатеринбург, ул. Фурманова д. 107.

График работы Департамента:

понедельник – четверг: 09.00-18.00, пятница: 09.00-17.00, обед: 13.00-14.00;

суббота, воскресенье – выходные дни;

официальный сайт Департамента www.szn-ural.ru

Государственное казенное учреждение службы занятости населения Свердловской области
«Екатеринбургский центр занятости»,

адрес: 620014, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, д. 12, телефон: (343) 371-51-56, E-mail:
sto@eczn.ru.

**Предложение о предоставлении безработному гражданину
государственной услуги по социальной адаптации
безработных граждан на рынке труда⁴⁷**

Государственное казенное учреждение службы занятости населения
Свердловской области _____

наименование государственного казенного учреждения службы занятости

населения Свердловской области

предлагает безработному гражданину _____

фамилия, имя, отчество безработного гражданин

получить государственную услугу по социальной адаптации безработных
граждан на рынке труда.

Работник государственного казенного учреждения службы занятости населения
Свердловской области, осуществляющий предоставление государственной
услуги по содействию гражданам в поиске подходящей работы

фамилия, имя, отчество работника

« _____ » _____ 20__ г. _____

подпись работника

С предложением ознакомлен, согласен / не согласен на получение
государственной услуги (нужное подчеркнуть)

Причина отказа _____

указать причину

« _____ » _____ 20__ г. _____ (_____)

подпись (фамилия, имя, отчество безработного гражданин)

⁴⁷ Образец предложения о предоставлении безработному гражданину услуги по
социальной адаптации безработных граждан на рынке труда

Режим доступа: <http://www.zakonprost.ru/content/base/108938> (дата обращения: 17. 01.2017)

Заключение о предоставлении безработному гражданину государственной услуги по социальной адаптации на рынке труда⁴⁸

Государственным учреждением службы занятости населения

наименование государственного учреждения службы занятости населения

безработному

гражданину _____

фамилия, имя, отчество

в период с « _____ » _____ 200__ г. по

« _____ » _____ 200__ г.

предоставлена государственная услуга по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда

Результат:

⁴⁸ *Образец заключения о предоставлении безработному гражданину государственной услуги по социальной адаптации на рынке труда*

Режим доступа: <http://www.zakonprost.ru/content/base/108938> (дата обращения: 17.01.2017)

1. Государственная услуга предоставлена в полном объеме: да / нет (нужное подчеркнуть)

2. Предоставление государственной услуги прекращено досрочно в связи с

указать причину

3.

Рекомендовано: _____

Работник государственного учреждения службы занятости населения, осуществляющий функцию предоставления государственной услуги

фамилия, имя, отчество работника

« _____ » _____ 200__ г. _____

подпись работника

С Заключением о предоставлении государственной услуги ознакомлен:

« _____ » _____ 200__ г.
_____ (_____)

подпись (фамилия, имя, отчество безработного гражданина)

Анкета получателя государственной услуги по социальной адаптации⁴⁹

Насколько были ли для Вас полезны занятия по социальной адаптации?

1. полезны
2. частично
3. затрудняюсь ответить
4. не полезны

Какую полезную информацию Вы получили на занятиях:

(можно отметить несколько)

- по составлению резюме
 - по поиску работы
 - по собеседованию с работодателем
 - по самопрезентации при трудоустройстве
 - другую _____
-

Какие изменения в себе Вы отметили после участия в занятиях?

- повысилась самооценка
- повысилась мотивация к трудоустройству
- чувствую себя увереннее
- стала лучше разбираться в себе (своих сильных качествах)
- что-то другое _____

Насколько комфортными Вы находите условия, в которых проходят занятия?

1. комфортные
2. не совсем комфортные
3. некомфортные
4. что мешало занятиям _____

⁴⁹ Образец анкеты получателя государственной услуги по социальной адаптации
Режим доступа: <http://www.zakonprost.ru/content/base/108938> (дата обращения: 17.01.2017)

