

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический
университет»
Институт гуманитарного и социально-экономического образования
Кафедра социологии и социальной работы

К ЗАЩИТЕ ДОПУСКАЮ:
Заведующая кафедрой СЦР
_____ Н.Ю. Масленцева
« ____ » _____ 2017 г.

СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВАЯ ПОМОЩЬ НЕДЕЕСПОСОБНЫМ ГРАЖДАНАМ

Выпускная квалификационная работа
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Идентификационный код ВКР:

Исполнитель:
студент группы ЗСРБ-413с _____ М.С. Голованова

Руководитель:
канд. соц. наук, доцент _____ Н.Ю. Масленцева

Нормоконтролер:
Старший преподаватель _____ Т.А. Заглодина

Екатеринбург 2017

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические основы изучения социально-правовой помощи недееспособным гражданам.....	6
1.1.Понятие недееспособности: проблемы толкования и последствия.....	6
1.2.Содержание социально правовой-помощи недееспособным.....	15
Глава 2. Опыт социально-правовой помощи недееспособным гражданам в ГБУЗ СО «Свердловская областная клиническая психиатрическая больница».....	21
2.1.Нормативно-правовое обеспечение деятельности специалиста по социальной работе в реализации социально-правовой помощи пациентам...21	
2.2.Результаты деятельности социальной службы ГБУЗ СО «Свердловская областная клиническая психиатрическая больница» в рамках социально-правовой помощи недееспособным гражданам.....	25
Заключение.....	34
Список источников и литературы.....	36
Приложение.....	40

ВВЕДЕНИЕ

Правовое положение лиц с психическим расстройством во все времена в разных странах было и остается достаточно специфическим. Главным образом эта специфичность выражается в максимально урезанном объеме их прав и обязанностей, который является таковым в связи с неприспособленностью лиц к окружающей действительности и неадекватностью их поведения.

Одним из наиболее негативных социальных последствий неблагоприятного течения психического заболевания, является лишение гражданина дееспособности.

Важность проблемы недееспособности в Российской Федерации в XXI веке возрастает, являясь одновременно нормативно-правовой, организационной, социальной, экономической и медицинской проблемами.

В последние годы отмечается тенденция к прогрессирующему увеличению числа лиц, которые вследствие психического расстройства признаются судом недееспособными, все более актуальными становятся вопросы их социально-правовой защищенности и качества оказываемой медицинской помощи¹. Признание лица с психическим расстройством недееспособным, лишает его совершать гражданские акты, которые способствуют поддержанию социальной адаптации, а также снижает качество его жизни.

По данным Федеральной службы государственной статистики, в России на конец 2014 года на учете в лечебно-профилактических органах состояло 1565,9 тыс. граждан с психическими расстройствами². Ежегодно судебно-медицинскими комиссиями по России проводится от 24-32 тысяч

¹Мохонько А.Р., Муганцева Л.А. Актуальные проблемы организации судебно-психиатрической экспертной службы в Российской Федерации // Российский психиатрический журнал. 2011. № 5. С. 11-16.

²Здравоохранение в России // Статистический сборник/ Росстат. 2015. № 3-46. С.45

судебно-психиатрических экспертиз по делам о признании гражданина недееспособным. За последнее десятилетие их число выросло в 3,4 раза.

Актуальность темы настоящей выпускной квалификационной работы обусловлена тем, что недееспособные лица утрачивают большинство своих личных прав, в результате становятся наиболее уязвимой категорией граждан, нуждающейся в особой социально-правовой помощи и поддержке.

Объектом работы являются – недееспособные граждане вследствие психического расстройства.

Предмет – социально-правовая помощь недееспособным гражданам.

Целью работы является анализ социально - правовой помощи недееспособным гражданам в Свердловской областной клинической психиатрической больнице.

Для достижения поставленной цели необходимо решение следующих задач:

- 1.Изучение понятия недееспособность, признания гражданина недееспособным, социально-правовые проблемы недееспособных;
- 2.Понятие, виды социально-правовой помощи гражданам;
- 3.Изучение нормативно-правового обеспечения деятельности специалиста по социальной работе в реализации социально-правовой помощи пациентам;
- 4.Анализ социально-правовой помощи гражданам на примере ГБУЗ СО «Свердловская областная клиническая психиатрическая больница».

Степень разработанности проблемы. Социальные и правовые способы защиты, а также институты лишения дееспособности граждан изучались в отечественных социальных, медицинских, юридических науках. Так, вопросы способов защиты гражданских прав недееспособных освещали в своих работах А.П. Вершинин, М.К. Воробьев, В.П. Грибанов, О.Б.Гусев, М.Я. Шиминова. Особенности правового положения недееспособных граждан изучены Б.Н. Алмазовым, А.Б.Бабаевым, Н.М. Ершовой, Л.М. Звягинцевой. Несколько научных работ осуществлены по проблемам

причинения вреда, социально-правовой защите недееспособных граждан. В тоже время, в работах указанных авторов не нашло отражение комплексное исследование социально-правовой помощи недееспособным, с учетом произошедших изменений в Российском Законодательстве и накопившихся проблем в практике.

Теоретическая и практическая значимость исследования. В выпускной работе проведен анализ изучаемой проблемы, который в дальнейшем можно использовать в практической деятельности с данной социальной группой.

Методы исследования: теоретические – теоретический анализ научной, социально-правовой, юридической литературы и документации по проблеме. Эмпирические - наблюдение, интервью, анализ документов.

Эмпирическая база исследований- Свердловская областная клиническая психиатрическая больница.

Структура выпускной квалификационной работы включает: введение, две главы, заключение, список источников и литературы и приложения.

Глава 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИЗУЧЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ ПОМОЩИ НЕДЕЕСПОСОБНЫМ ГРАЖДАНАМ

1.1 . Понятие недееспособности: проблемы толкования и последствия

Для дореволюционного российского законодательства термин недееспособность был известен как так называемые гражданская смерть, поражение в правах, связанные с пострижением в монахи, лишением всех прав состояния как последствием осуждения в каторжные работы или в ссылку³.

Первоначально научное определение недееспособности в нашей стране выработывали известные психиатры XIX-XX вв. В.Х. Кандинский⁴, В.П. Сербский⁵, С.С. Корсаков⁶ и другие. Однако существующее сейчас понятие недееспособности не имеет явного оттенка психиатрической терминологии и не вдается в тонкости психиатрического подхода. Четкого определения недееспособности в законодательстве до сих пор нет, но сущность и составляющие закреплены в законодательстве.

Под гражданской дееспособностью физического лица, понимается его способность своими действиями приобретать и осуществлять гражданские права, создавать для себя гражданские обязанности и исполнять их⁷.

Содержание дееспособности включает способность:

- гражданина своими действиями приобретать права и создавать обязанности;
- осуществлять права и исполнять обязанности;

³ Постатейный комментарий к Гражданскому кодексу РФ, части первой / под ред. Крашенинникова П.В. 2012. 2-е изд. Ст.29

⁴ *Кандинский В.Х.* К вопросу о невменяемости. 1890.С.240

⁵ *Сербский В.М.* Судебная психопатология.Лекции. Законодательство о душевнобольных. Вып.1 / А.А.Карцев. 1895. С.224

⁶ *Корсаков С.С.* Избранные произведения.1954.С.122

⁷ Гражданский кодекс РФ, часть первая от 30.11.1994 №51-ФЗ (в ред. от 28.12.2016).Ст.21

- нести ответственность за свои гражданские правонарушения.

Классифицируют дееспособность согласно Гражданскому Кодексу РФ следующим образом:

- до 6 лет ребенок считается недееспособным в силу незрелости психики;
- от 6 до 14 лет лица характеризуются Гражданским Кодексом малолетними. Дееспособность малолетних, состоит в способности самостоятельно совершать мелкие бытовые сделки; сделки, направленные на получение безвозмездной выгоды; сделки по распоряжению средствами, предоставленные законным представителем⁸;
- несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет, считаются частично недееспособными. Поскольку могут совершать сделки с письменного согласия родителей, могут без согласия законных представителей распоряжаться своим заработком, стипендией и другими доходами; осуществлять права автора литературы, искусства и иного охраняемого законом результата своей интеллектуальной деятельности; в соответствии с законом вносить вклады в кредитные учреждения и распоряжаться ими⁹. Для этого возраста помимо сделкоспособности, закон предусматривает и возникновение деликтоспособности -несовершеннолетние несут самостоятельно ответственность за причинённый вред¹⁰.
- полная гражданская дееспособность, наступает с 18 лет поскольку с этим возрастом в России связывается представление о полном психическом созревании человека. Полная дееспособность означает самостоятельную имущественную ответственность, гражданин отвечает по

⁸ Гражданский кодекс РФ, часть первая от 30.11.1994 №51- ФЗ (в ред. от 28.12.2016).Ст.28

⁹ Гражданский кодекс РФ, часть первая от 30.11.1994 №51- ФЗ (в ред. от 28.12.2016).Ст.26

¹⁰ Гражданский кодекс РФ, часть первая от 30.11.1994 №51- ФЗ (в ред. от 28.12.2016).Ст.1074

своим обязательствам всем принадлежащим ему имуществом, за исключение имущества на которое в соответствии с законом не может быть обращено взыскание¹¹.

Понятия полной, частичной дееспособности и недееспособность стоят в одном ряду и направлены на присвоение человеку, как гражданину, определенных прав и обязанностей¹².

В силу болезни, возраста или психического расстройства человек может утратить возможность понимать значение своих действий. Вследствие этого человека могут признать недееспособным.

На сегодняшний день различают несколько видов недееспособности:

- частичная недееспособность;
- возрастная - когда в результате возрастных изменений человек перестает руководить своими действиями и теряет дееспособность;
- недееспособность вследствие психического расстройства- потеря гражданином способности адекватно воспринимать действительность и отвечать за свои поступки¹³.

В выпускной работе мы рассмотрим, недееспособность вследствие психического расстройства.

Исходя из понятия дееспособности, можно сделать вывод, что недееспособность заключается в утрате лицом способности своими действиями приобретать и осуществлять гражданские права, создавать для себя гражданские обязанности и исполнять их. Эта утрата обуславливается, согласно Гражданскому Кодексу¹⁴, наличием у лица психического

¹¹ Гражданский кодекс РФ, часть первая от 30.11.1994 №51-ФЗ (в ред. от 28.12.2016). Ст.24

¹² *Анисимова А.С.* Вопросы теории и практики при установлении дееспособности субъектов гражданского права// Инновационная наука.2016. № 5-2 (17). С.188

¹³ *Качур А.Н.* «О современных особенностях и проблемах признания лица недееспособным» / А.Н.Качур // Сборник Новая наука: история становления, современное состояние, перспективы развития. 2016. С.185

¹⁴ Гражданский кодекс РФ, часть первая от 30.11.1994 №51-ФЗ (в ред. от 28.12.2016).Ст.29

расстройства, вследствие которого оно не может понимать значения своих действий или руководить ими.

Сам факт психического расстройства, даже явно выраженный, по мнению окружающих или засвидетельствованный соответствующим документом, не является основанием для признания гражданина недееспособным. Данное решение может быть принято только судом.

Для рассмотрения дела о лишении дееспособности требуется: заявление о признании недееспособности; заключение о состоянии психики гражданина, выдаваемое судебно-психиатрической экспертизой.

Заявление в суд могут подать близкие родственники, органы опеки и попечительства, медицинская организация, которая оказывает психиатрическое лечение, стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для лиц, страдающих психическими расстройствами¹⁵.

В заявлении о признании гражданина недееспособным должны быть изложены обстоятельства, свидетельствующие о наличии у гражданина психического расстройства, вследствие чего он не может понимать значение своих действий и руководствоваться ими.

Нормы Гражданского Кодекса выделяют два критерия, наличие которых необходимы для признания лица недееспособным.

Первый критерий, медицинский - наличие у лица психического расстройства. Характер и степень расстройства определяет судебно-психиатрическая экспертиза, которая назначается судом после предварительного ознакомления со справками, выписками из истории болезни, актами гражданина, свидетельствующие о наличии психиатрического расстройства и неадекватного поведения в обществе. Психиатрическая экспертиза в зависимости от состояния больного проводится: в условиях стационара; в приемной стационара; амбулаторно; в

¹⁵ Гражданский процессуальный кодекс РФ от 14.11.2002 №138-ФЗ (в ред. от 19.12.2016) ст. 281

зале суда. Экспертиза проводится квалифицированными врачами-психиатрами. Судебно-психиатрическая экспертиза определяет возможность гражданина адаптироваться в обществе, его степень агрессивности и опасности к окружающим, а также необходимости назначения над гражданином опеку¹⁶.

Второй критерий, юридический – невозможность лица понимать значение своих действий и руководить ими. Юридический критерий определяет глубину психического расстройства, которая лишает гражданина самостоятельно осуществлять свои гражданские права и обязанности.

Два этих критерия обязательно должны присутствовать вместе, отсутствие одного приведет к невозможности принятия решения о признании лица недееспособным¹⁷.

Последовательность событий и внешнюю сторону суд имеет возможность установить, используя свои процессуальные возможности, хотя дать корректную оценку тому, могло или не могло лицо в конкретный момент руководить своими действиями или осознавать их, может только эксперт – психолог либо психиатр. Именно поэтому юридический и медицинские критерии существуют в неразделимой связи: эксперт – психолог устанавливает неочевидные для лица, без медицинского образования (для судьи) обстоятельства относительно болезненности пациента, а судья наделенный правовыми возможностями, принимает решение о лишении дееспособности.

Гражданин, лишенный дееспособности, приобретает новый правовой статус недееспособного лица, что ведет к ограничению самостоятельном осуществлении своих прав.

Ограничения прав недееспособного лица:

¹⁶ Горшков А.В., Колоколов Г.Р. Краткий курс по судебной психиатрии // Скорая помощь студенту. Краткий курс. 2009. С. 5-10.

¹⁷ Аргунова Ю.Н. Права граждан с психическими расстройствами // Независимая психиатрическая ассоциация России. 2007. С.56

- недееспособный гражданин полностью лишается своей гражданско-правовой самостоятельности. Он не имеет права совершать действия с материальными средствами. Имуществом недееспособного распоряжается опекун или организация, в которой он находится на постоянной основе;

- если же недееспособный совершил сделку (покупку, продажу), то эта сделка может быть признана недействительной, в случае обращения заинтересованного лица в суд;

- недееспособный гражданин не имеет право вступать в брак. Если его признали недееспособным в браке, то брак может быть прекращен по заявлению опекуна;

- недееспособное лицо не может избирать и быть избранным в органы государственной власти и в органы местного самоуправления;

- недееспособный гражданин, не может самостоятельно выступать в суде в целях защиты гражданских прав, за исключение дел в которых решается вопрос о помещении его в интернат, психиатрическую больницу.

Исходя из того, что в Конституции не закреплено иных ограничений прав недееспособных лиц, за ними сохраняются все остальные права и свободы человека:

- право на жизнь;
- на достойное обращение;
- на свободу передвижения;
- на неприкосновенность частной жизни;
- право пользоваться своим родным языком, свободу вероисповедания¹⁸.

В отношении недееспособных не предусмотрено ограничений в их реализации права на труд. Верховный суд своим решение подтвердил, что

¹⁸ Конституция Российской Федерации от 12.12.1993 (в ред. от 21.07.2014) Ст.20-29

недееспособное лицо имеет право заключать трудовой договор, так как право на труд является основным правом человека, в соответствии с Конституцией.

Специально в законодательстве оговариваются иные права недееспособных граждан, которые они могут осуществлять самостоятельно:

- право на согласие/отказ от медицинского вмешательства (если он способен выразить свою волю);
- право согласие/отказ на помещения его в интернат;
- право на обращение в суд с заявлением о восстановлении его дееспособности;
- подача жалоб на работников психиатрических учреждений;
- все личные права;
- право на обращение в орган опеки и попечительства.

Недееспособное лицо, помещенное в интернат, пользуется всеми правами и гарантиями, которые предусмотрены для любого проживающего в интернате.

После того как решение суда о признании недееспособности вступает в силу, оно в течении трех дней направляется в орган опеки и попечительства по месту жительства лица, нуждающегося в опеке. В течение месяца после поступления такого решения, должен быть назначен опекун. Если этого не произошло, его обязанности временно возлагаются на сам орган опеки.

Опека над совершеннолетним недееспособным гражданином является одним из способов защиты его прав и законных интересов. Данная форма жизнеустройства недееспособных лиц является наиболее благоприятной для них, так как они остаются проживать в привычных домашних условиях и получают индивидуальный уход.

Порядок установления и осуществления опеки над совершеннолетними недееспособными гражданами определяется:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;

- Федеральным законом от 24.04.2008 года №48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;
- Постановлением Правительства РФ от 17.11.2010 года №927 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан».

В качестве опекуна может выступать только дееспособный совершеннолетний гражданин, давший свое согласие. Обязательными условиями для опекуна являются: сложившиеся отношения между будущим опекуном и недееспособным; отсутствие судимости по статье «Умышленное нанесение вреда здоровью и жизни человека»; наличие собственного, постоянного дохода; наличие жилого помещения с соблюдением санитарных норм; наличие положительной характеристики.

Опекунами недееспособных, находящихся на лечении в соответствующих учреждениях, являются данные учреждения¹⁹.

Опекун после назначения таковым, становится представителем недееспособного²⁰. Все сделки от имени недееспособного гражданина, связанные с недвижимостью, денежными операциями осуществляются только с письменного разрешения органа опеки и попечительства.

В обязанности опекуна входят:

- осуществление защиты прав и интересов подопечного;
- проживать совместно со своим подопечным;
- совершение от имени и в интересах подопечного сделок²¹;
- распоряжаться финансами недееспособного, только с разрешения органа опеки и попечительства.

¹⁹ Гражданский кодекс РФ, часть первая от 30.11.1994 №51-ФЗ (в ред. от 28.12.2016). Ст.35

²⁰ Аргунова Ю.Н. Опека над недееспособными: законодательные новеллы (часть 2) / Ю.Н.Аргунова // Независимый психиатрический журнал. № 3. 2008.

²¹ Гражданский кодекс РФ, часть первая от 30.11.1994 №51-ФЗ (в ред. от 28.12.2016).Ст.32

- дача согласия на обработку, хранение, использование данных о подопечном²²;
- забота о содержании подопечного;
- осуществление в отношении подопечного диспансерного наблюдения, и выполнение подопечным предписания врачей, помещение на стационарное лечение (при необходимости);
- сохранность жилья подопечного;
- ежегодно отдавать отчет в орган опеки и попечительства, за прошедший год о сбережениях недееспособного, о применении имущества подопечного с приложением документов (чеков, квитанций и остальных платежных документов).

Таким образом, гражданин имеющий психическое расстройство, вследствие которого он не понимает значение своих действий и не может руководить ими, может быть признан решением суда недееспособным. В связи с этим, недееспособный гражданин утрачивает свои гражданские права, над ним устанавливается опека. Все сделки совершаются опекуном, от имени лица признанного недееспособным. В связи с этим недееспособный гражданин нуждается в социально-правовой помощи, для защиты его прав и интересов.

1.2 Содержание социально правовой-помощи недееспособным гражданам

Социальная помощь в Российской Федерации оказывается в соответствии с ФЗ № 178 - "О государственной социальной помощи"²³. Указанный закон устанавливает правовые и организационные основы оказания государственной социальной помощи малоимущим семьям или малоимущим одиноко проживающим гражданам и иным категориям граждан.

²² Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ (в ред. от 03.07.2016) Ст.9

²³ Федеральный закон «О государственной социальной помощи» от 17.07.1999 №178-ФЗ (в ред. от 19.12.2016). Ст.1

Предметом регулирования Закона о социальной помощи являются отношения, связанные с предоставлением гражданам льгот и мер социальной поддержки, установленных законодательством РФ.

Основные понятия, используемые в Законе о социальной помощи:

- государственная социальная помощь - предоставление малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам, а также иным категориям граждан социальных пособий, социальных доплат к пенсии, субсидий, социальных услуг и жизненно необходимых товаров;
- социальное пособие - безвозмездное предоставление гражданам определенной денежной суммы за счет средств соответствующих бюджетов бюджетной системы РФ;
- субсидия - имеющая целевое назначение полная или частичная оплата предоставляемых гражданам социальных услуг;
- набор социальных услуг - перечень социальных услуг, предоставляемых отдельным категориям граждан в соответствии с Законом о социальной помощи;
- социальная доплата к пенсии - предоставление гражданину (пенсионеру) денежной суммы к пенсии с учетом денежных выплат и отдельных мер социальной поддержки, предоставляемых в натуральной форме, которые предусмотрены Законом о социальной помощи, иными федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов РФ, до величины прожиточного минимума пенсионера²⁴. Социальная доплата к пенсии состоит из федеральной социальной доплаты к пенсии или региональной социальной доплаты к пенсии²⁵.

Государственная социальная помощь оказывается в целях:

²⁴ Федеральный закон «О прожиточном минимуме в РФ» от 24.10.1997 № 134 - ФЗ (в ред. от 03.12.2012).Ст.4

²⁵ Пенсионный фонд РФ. URL: http://www.pfrf.ru/grazdanam/pensionres/soc_doplata/ (дата обращения 11.10.2016)

- поддержания уровня жизни малоимущих семей, а также малоимущих одиноко проживающих граждан, среднедушевой доход которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в соответствующем субъекте РФ;

- адресного использования бюджетных средств;
- усиления адресности социальной поддержки нуждающихся граждан;

- создания необходимых условий для обеспечения всеобщей доступности и общественно приемлемого качества социальных услуг;

- снижения уровня социального неравенства;

- повышения доходов населения.

К ведению Российской Федерации в области оказания государственной социальной помощи относятся:

- принятие федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации по вопросам установления основ правового регулирования в области оказания государственной социальной помощи;

- разработка и реализация федеральных программ оказания гражданам на территории РФ государственной социальной помощи путем предоставления субсидий на оплату оказываемых гражданам социальных услуг;

- установление видов государственной социальной помощи, оказание которых обязательно на территории РФ, в том числе установление федеральной социальной доплаты к пенсии²⁶.

К полномочиям Российской Федерации в области оказания государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, переданным для осуществления органам государственной власти субъектов Российской Федерации, относятся следующие полномочия по организации

²⁶ Федеральный закон «О государственной социальной помощи» от 17.07.1999 №178-ФЗ (в ред. от 19.12.2016). Ст.4

обеспечения граждан, включенных в Федеральный регистр лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи, и не отказавшихся от получения социальной услуги.

Средства на осуществление указанных полномочий предусматриваются в виде субвенций из федерального бюджета.

Полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в области оказания государственной социальной помощи: принимают законы и иные нормативные правовые акты, определяющие размеры, условия и порядок назначения и выплаты государственной социальной помощи малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам, реабилитированным лицам и лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий, и иным категориям граждан, предусмотренным Законом о социальной помощи, а также разрабатывают и реализуют государственные региональные программы оказания гражданам, проживающим на территории субъекта, государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, социальных пособий и субсидий²⁷.

Оказание (предоставление) государственной социальной помощи в соответствии с нормативными правовыми актами и региональными программами, в том числе предусматривающими предоставление гражданам социальных пособий в виде набора социальных услуг и субсидий, является расходным обязательством субъектов Российской Федерации.

Основные виды помощи который оказывает социальный работник:

- социально-бытовая помощь;
- социально-медицинская помощь;
- социально-педагогическая помощь;
- социально-экономическая помощь;
- социально-правовая помощь;
- социально-психологическая помощь.

²⁷ Федеральный закон «О государственной социальной помощи» от 17.07.1999 №178-ФЗ (в ред. от 19.12.2016). Ст.5

Помощь может оказываться опосредованно, непосредственно, кратковременно, непосредственно продолжительно, непосредственно многопрофильно.

Социально-правовая помощь - это помощь, направленная на соблюдение прав человека и прав ребенка, содействие в реализации правовых гарантий различным категориям граждан, правовое информирование по жилищным, семейно-бытовым, трудовым, гражданским вопросам²⁸.

Оказание социально-правовой помощи, направлен на поддержание или изменение социального статуса, оказание юридической помощи, защита законных прав и интересов граждан²⁹.

Социально-правовая помощь недееспособным, включает в себя:

- предоставление услуг по оказанию содействия в восстановлении утраченных юридически значимых документов и оформление новых документов;
- оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальной помощи;
- обеспечение сбора и подготовки документов, подтверждающих правовой статус граждан;
- консультирование по вопросам социального обслуживания;
- оказание юридической помощи в оформлении документов на получение положенных по законодательству льгот, пособий и других социальных выплат;
- содействие в получении бесплатной помощи адвоката;

²⁸ Галагузова М.А., Галагузова Ю.Н., Штинова Г.Н., Тищенко Е.Я. «Социальная педагогика: курс лекций» 2001. С.11.

²⁹ Безносков С.А., Соломах Б.Д., Ситчихин П.В. Опыт социально-правовой помощи недееспособным гражданам в ГБУЗ «Специализированная психиатрическая больница №7» // Социальная и клиническая психиатрия.2010. С.17

- консультирование по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство и д.р.);

- содействие в предоставлении жилья или улучшении жилищных условий в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Существуют специальные меры для восстановления утерянных документов недееспособных граждан. В необходимых случаях для приема документов от граждан, признанных недееспособными или не имеющих возможности по состоянию здоровья обратиться в подразделение, по их просьбе, просьбе законных представителей или родственников, оформленной в письменном виде, осуществляется выход (выезд) сотрудника, ответственного за прием документов, по месту жительства, месту пребывания или фактического проживания заявителя. Также и для вручения документов по письменной оформленной просьбе происходит выезд сотрудника к недееспособному гражданину³⁰.

Социально-правовая помощь включает в себя получение бесплатной юридической помощи в виде:

- 1) Правового консультирования в устной и письменной форме;
- 2) Составление заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера;
- 3) Представление интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах³¹.

Далее рассмотрим материальную помощь недееспособным гражданам. Законные представители на получение пенсии имеют несовершеннолетние пенсионеры, недееспособные и ограниченно дееспособные.

³⁰ Приказ ФМС России «Об утверждении Административного регламента Федеральной миграционной службы по предоставлению государственной услуги по выдаче и замене паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации» от 30.11.2012 №391 (в ред. от 02.02.2015). Пункт 107

³¹ Федеральный Закон «О предоставлении бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» от 21.11.2011 №324-ФЗ. Ст.6

Также существуют опекунские пособия на недееспособных граждан, для того чтобы иметь право на материальную поддержку (опекунское пособие) при уходе за недееспособным человеком, опекун трудоспособного возраста не должен быть трудоустроен.

Лица, оформившие попечительство над недееспособными гражданами, имеют право получать ежемесячное пособие. Размер пособия по содержанию недееспособного гражданина устанавливается на региональном уровне, выплачивается за счет бюджетных средств Российской Федерации. Данное пособие предназначено для опекаемого лица³².

Таким образом, государственная социальная помощь представляет собой организационно-правовую форму предоставления малоимущим семьям за счет средств соответствующих бюджетов. Один из видов социальной помощи, социально-правовая помощь осуществляется с целью поддержания социально-правового статуса недееспособных граждан, защиты их прав и интересов. Социально-правовая помощь предоставляется не в полном объеме и требует модернизации.

³² Постановление правительства РФ «Об осуществлении ежемесячных компенсационных выплат неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за инвалидом I группы (за исключением инвалидов с детства I группы), а также за престарелыми, нуждающимся по заключению лечебного учреждения в постоянном уходе либо достигшим возраста 80 лет» от 04.06.2007 № 343-ФЗ (в ред. от 02.06.2016). Ст. 3

Глава 2. ОПЫТ СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ ПОМОЩИ НЕДЕЕСПОСОБНЫМ ГРАЖДАНАМ В ГБУЗ СО «СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»

2.1 Нормативно-правовое обеспечение деятельности специалиста по социальной работе в реализации социально-правовой помощи пациентам

Организация психиатрической помощи в Российской Федерации осуществляется в соответствии с Законом РФ «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при её оказании»³³.

В настоящее время ГБУЗ СО «Свердловская областная клиническая психиатрическая больница» является единственным психиатрическим учреждением V уровня, самой крупной, головной больницей Свердловской области с коечным фондом в 1385 коек (десять лет назад он составлял 1010 коек). Высокий кадровый потенциал и имеющиеся материально-технические ресурсы позволяют больнице оказывать высококвалифицированную психиатрическую и наркологическую помощь взрослому и детскому населению области, осуществлять высокопрофессиональную трудовую и судебную экспертизы.

Свердловская областная клиническая психиатрическая больница оказывает амбулаторную и стационарную помощь психически больным, жителям г. Екатеринбурга и Свердловской области. В состав больницы входят: психиатрическая служба; наркологическая служба; клиника неврозов; судебно-психиатрическое отделение; центр острых отравлений; психосоциальная служба.

Ключевыми фигурами психосоциальной модели психиатрической помощи становятся специалист по социальной работе и социальный

³³ СМ.: Закон РФ «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» от 02.07.1992 № 3185-1 (в ред. от 03.07.2016). Ст.1

работник³⁴. Территориальный стандарт³⁵ закрепил социальную составляющую оказания психиатрической помощи в Свердловской области и ее стратегические цели: улучшение социально-трудового положения и качества жизни пациентов. Для социальных работников важны компетентность и постоянно развиваемые знания и умения, обеспечивающие качество труда и его результаты.

Психосоциальная служба организована на базе ГБУЗ СО «Свердловская областная клиническая психиатрическая больница» в декабре 2010 года с целью оказания профессиональной, квалифицированной, высокотехнологичной психореабилитационной, социальной помощи взрослым и детям с психическими расстройствами.

Социальные работники проводят:

- социальную диагностику для оценки уровня качества жизни пациентов и разработки индивидуального плана реабилитации;
- оказывают социально-правовую поддержку (взаимодействуют с УФМС, пенсионными фондами, домами-интернатами, миграционной службой);
- проводят групповые реабилитационные мероприятия, направленные на улучшение социальной адаптации пациентов: коррекцию коммуникативных навыков, коррекцию/формирование когнитивных навыков, навыков самообслуживания;
- в амбулаторной службе осуществляют работу по социальному сопровождению (патронаж семьи, которые нуждаются в помощи), посещение общеобразовательных заведений с целью тестирования подростков на употребление ПАВ и проведение просветительской деятельности;

³⁴ *Холостова Е.И.* Профессионализм в социальной работе. Учебное пособие. 2008. С.236

³⁵ *Поташева А.П., Сиденкова А.П., Перцель М.Г.* «Клинико-организационное руководство по оказанию помощи лицам, страдающим шизофренией» //Территориальный стандарт. 2005. С.7-29

- проводят занятия для проявления творчества и самовыражения (рисование, вышивание, организуют праздники), различные тематические беседы.

Сотрудники психосоциальной службы в составе мультидисциплинарных бригад сотрудничают с психиатрами, психотерапевтами, медицинскими психологами, медсестрами³⁶. На разных этапах социально-правовой реабилитации пациентов, привлекаются профессионалы из других подразделений:

- Пенсионный фонд;
- Служба занятости населения;
- Правоохранительные органы;
- Органы пенсионного обеспечения;
- Миграционные службы;
- Орган опеки и попечительства.

Межведомственное взаимодействие социальной службы больницы проблемами (длительно госпитализируемыми, недееспособными) и их близкими (опекунами). Социальное сопровождение направлено на выработку навыков пациента, для самостоятельной социальной жизни; защиту прав пациентов и его близких.

В психиатрическом отделении №18 Свердловской областной клинической психиатрической больницы организованы:

- Тренинг коммуникативных, социальных навыков;
- Тренинг навыков решения типовых жизненных проблем;
- Тренинг по восстановлению трудовых навыков;
- Тренинг формирования/восстановления когнитивных навыков;
- Арттерапевтические занятия.

Для Свердловской областной клинической психиатрической больницы приоритетна социально-правовая защита пациентов и их близких.

³⁶ Гурович И.Я., Шмуклер А.Б., Сторожак Я.А. Психосоциальная терапия и психосоциальная реабилитация в психиатрии.2004.С.492

Социальные работники напоминают опекунам об их обязанностях при госпитализации недееспособного. Разработано положение о комиссии по контролю за расходованием денег длительно госпитализированные недееспособных пациентов, назначены ответственные за снятие денег для необходимых покупок, внедрены «Заявка на приобретение товаров», «Акт передачи товаров». В обязанности социальных специалистов входит разъяснительная работа по вопросам социальных пособий, льгот, компенсаций, пенсий. Оказывают помощь в:

- восстановлении утраченных документов;
- содействие в решении социально-бытовых вопросов;
- помощь пациентам в подготовке и подаче исковых заявлений, ходатайств, жалоб на действия и бездействия должностных лиц;
- получение по доверенности пенсий, пособий и других социальных выплат;
- обеспечение представительства в суде для защиты законных прав и интересов недееспособных пациентов;
- осуществление совместных действий с представителями правоохранительных органов, органов опеки и попечительства с целью защиты интересов недееспособных пациентов и решения социальных вопросов.

Проработан вопрос правовой защиты в области частной жизни пациентов: утверждено положение об обеспечении безопасности персональных данных недееспособных пациентов, содержащихся в медицинской документации, назначены ответственные и определен круг лиц, имеющих право доступа к персональным данным пациентов.

Сотрудники социальной службы Свердловской областной клинической психиатрической больницы учувствуют в научно-практических конференциях, совещаниях, объединяющих различных профессионалов и представителей благотворительных и общественных организаций. Так социальные работники осуществляют социальных патронах недееспособных

граждан, со специалистами органов опеки и попечительства, участковыми инспекторами. Заполняются акты обследования жилищно-бытовых и материальных условий жизни пациента, куда вносятся персональные данные родственников, контактные телефоны.

Таким образом, социальная служба в ГБУЗ СО «Свердловская областная клиническая психиатрическая больница» организована с целью оказания профессиональной социальной помощи лицам с психическими расстройствами. Социальная помощь направлена на выработку навыков пациентов, для самостоятельной социальной жизни; защиту прав пациентов и его близких. Социальные работники сотрудничают со специалистами больницы и организациями, оказывающими социально-правовую помощь. Совместная работа позволяет расширить ресурсы социально-правовой помощи, улучшить осведомлённость населения о психических расстройствах и снижает дискриминацию психиатрической помощи.

2.2 Результаты деятельности социальной службы ГБУЗ СО «Свердловская областная клиническая психиатрическая больница» в рамках социально-правовой помощи недееспособным гражданам

Необходимость в социально-правовом отделе в ГБУЗ СО «Свердловская областная клиническая психиатрическая больница» появилась в связи с тем, что многие пациенты стали поступать с потерянными документами, устанавливающими личность. Процесс восстановления документов занимает большое количество времени, следовательно, нужен специалист, который будет выполнять эту работу. В дальнейшем специалисты социально-правового отдела стали не только восстанавливать утерянные документы, но и помогать недееспособным гражданам в восстановлении их социально-правового статуса.

На должность социального работника назначается специалист с высшим образованием по специальности «Социальная работа».

В обязанности социального работника входят следующие задачи:

- Решение вопросов социальной защиты и поддержки лиц, страдающих психическими расстройствами, способствует восстановлению социально-правового положения пациентов;
- Организует взаимодействие с учреждениями и организациями, связанными с оказанием социальной помощи и поддержки;
- Ведет медицинскую документацию по выполняемому разделу работы (письменный отчет о результатах своей работы; журнал по оказанию социально-правовой помощи; осуществляет хранение журналов);
- Определяет характер и объем необходимой социально-правовой помощи и поддержки.

Было разработано и проведено интервью (Приложение) с социальным работником ГБУЗ СО «Свердловская областная клиническая психиатрическая больница», для понятия социально-правовой помощи недееспособным, с ее точки зрения. Социальный работник рассказал, что в ГБУЗ СО «Свердловская областная клиническая психиатрическая больница» состоят на учете 6 недееспособных пациентов вследствие психического расстройства. Она помогает им восстановить социально-правовое положение; ведет личные дела пациентов; оформляет пенсии; оформляет опеку; определяет пациентов в психоневрологический интернат. Работа с недееспособными гражданами не трудная, так как они уже состоят на учете в Органах опеки и попечительства, где ведутся их личные дела. При поступлении пациентов в больницу, социальный работник запрашивает личные дела, и ведет их пока больной находится на лечении. Восстанавливает недостающие документы.

Но есть и сложности в работе социального работника, это работа с социально-неблагополучными гражданами (БОМЖ); иностранными гражданами. Проблемы с данными группами возникают, так как у них довольно часто отсутствуют все документы, которые требуется восстановить. Порой приходится делать поисковые запросы, для установления личности.

В ходе преддипломной практики был проведен анализ деятельности социального работника с недееспособными гражданами.

При поступлении пациента в ГБУЗ СО «Свердловская областная клиническая психиатрическая больница», социальный работник запрашивает информацию о недееспособном в Отделе опеки и попечительства по месту прописки гражданина.

Орган опеки и попечительства, по запросу социального работника:

- Составляет опись документов, хранящихся в личном деле недееспособного подопечного, подписанного руководителем органа опеки и попечительства и руководителем учреждения здравоохранения;
- Передает документы, хранящиеся в личном деле недееспособного, по описи должностному лицу учреждения здравоохранения;
- Хранит акт о направлении недееспособного в учреждение здравоохранения, а также акт о передаче личного дела и описи.

Затем ведением личных дел недееспособных граждан занимается социальный работник ГБУЗ СО «Свердловская областная клиническая психиатрическая больница». Личные дела ведутся в соответствии с законом³⁷. В случае если в личных делах есть недостающие документы, социальным работником занимается восстановлением этих документов.

При переводе недееспособного в другое стационарное учреждение или учреждение здравоохранения его личное дело передается руководителю указанного стационарного учреждения социального обслуживания или учреждения здравоохранения, под роспись о получении.

Для недееспособных граждан, не имеющих опекуна, социальный работник делает временную прописку на базе ГБУЗ СО «Свердловская областная клиническая психиатрическая больница», с целью упрощения

³⁷ См.: Постановление правительства РФ от 17.11.2010 № 927-ФЗ «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении совершеннолетних недееспособных граждан или не полностью дееспособных (в ред. от 31.05.2011)

решений социальных вопросов пациента. Для регистрации или продления прописки недееспособных пациентов, требуется: паспорт или временное удостоверение личности; справка об уплате за прописку; ходатайство, заверенное печатью, на имя начальника паспортно-визовой службы; листок убытия. Недееспособного пациента выписывают с места временной прописки только при переводе в другую психиатрическую больницу, при переводе в психоневрологический интернат, при его смерти.

Для восстановления паспорта недееспособному лицу, социальный работник пишет ходатайство в паспортно-визовую службу, по месту прописки недееспособного пациента. В ходатайстве указывается ФИО, дата рождения недееспособного пациента. Желательно указать наличие прописки, от куда и когда поступил в больницу, адреса родственников (если имеются). По возможности указать все места проживания и сроки проживания в каждом месте. Даже если пациент дает противоречивые сведения все они будут учитываться. Наличие других документов (свидетельство о рождении, военный билет и т.д.) ускорят процесс восстановления паспорта. Для оформления паспорта требуется 4 фотографии, оплата госпошлины. Если у недееспособного пациента нет денег, надо написать рапорт на имя главного врача ГБУЗ СО «Свердловская областная клиническая психиатрическая больница», для выделения денежных средств из бюджета

Чтобы оформить пенсию социальный работник предоставляет в орган осуществляющий пенсионное обеспечение, документы всех недееспособных пенсионеров, находящихся на лечении в ГБУЗ СО «Свердловская областная клиническая психиатрическая больница»: паспорт, трудовая книжка (если есть); справка о средней заработной плате (если имеется); сведения где пенсионер получал пенсию до помещения в учреждение. Пенсия оформляется пациентам, зарегистрированным в стационаре Свердловской областной клинической психиатрической больницы. Если нет трудовой книжки и справки о средней заработной плате, назначается социальная пенсия.

Орган, осуществляющий пенсионное обеспечение, проверяет сведения, и при необходимости запрашивает отсутствующие пенсионные дела получателей из органа пенсионного обеспечения, по прежнему месту жительства.

По результатам проверки, социальный работник предоставляет уточненный список пенсионеров, заверенный подписями руководителя Свердловской областной клинической психиатрической больницы, главного бухгалтера и печатью. Так же сообщают органу, осуществляющему пенсионное обеспечение, банковские реквизиты учреждения для перечисления пенсий недееспособных пенсионеров.

Социальный работник собирает документы, встает в очередь для получения путевки недееспособному в психоневрологический интернат. В психоневрологический интернат принимаются граждане имеющие соответствующие показания (женщины с 55 лет, мужчины с 60 лет) и инвалиды I и II групп.

Основаниями для помещения недееспособного пациента в психоневрологический интернат являются:

- Письменное заявление опекуна недееспособного;
- Заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра. Заключение должно содержать сведения о наличии у лица психического расстройства, лишаящего его возможности находиться в неспециализированном учреждении;
- Копия решения суда о признании помещаемого в психоневрологический интернат недееспособным, заверенная в установленном порядке;
- Распоряжение органа опеки и попечительства о помещении в психоневрологический интернат, с указанием каким образом будут решаться имущественные права недееспособного.

В соответствии с Федеральным законом «Об опеки и попечительстве» недееспособные граждане, помещенные под надзор в медицинские организации, опекуны не назначаются. Исполнение опекунских обязанностей возлагается на указанные организации. В связи с этим денежные средства недееспособного гражданина в том числе пенсия, пособия и иные виды социальных выплат, перечисляется на расчетный счет ГБУЗ СО «Свердловская областная клиническая психиатрическая больница» на временное распоряжение, для учета операций со средствами. Отсюда следует, что доходами недееспособного подопечного, больница распоряжается исключительно в интересах подопечного и с предварительного разрешения органа опеки и попечительства³⁸.

В целях расходования личных денежных средств недееспособных граждан, социальный работник обращается в орган опеки и попечительства с ходатайством о выдаче разрешения на получение и расходование ежемесячного дохода недееспособных клиентов на календарный год, либо по мере необходимости. По ходатайству орган опеки и попечительства вправе выдать годовое разрешение на получение и расходование текущего ежемесячного дохода недееспособных на их содержание (дополнительное питание, обувь, одежда, товары для личной гигиены).

Расходование денежных средств осуществляется специалистами по социальной работе или другим ответственным лицом, по мере необходимости в течение месяца. Все расходные операции фиксируются в журнале учета. По истечении отчетного месяца неиспользованные денежные средства возвращаются на расчетный счет.

Для определения потребности пациента в товарах, социальный работник производит сбор заявок клиентов, формирует списки, которые затем выносятся на рассмотрение комиссии созданной Свердловской областной клинической психиатрической больницей. Комиссия

³⁸ Методические рекомендации по расходованию личных денежных средств недееспособных граждан, проживающих в стационарные учреждения социального обслуживания» от 14.05.2009 № 177. Ст.2

рассматривает вопросы о приобретении продуктов и товаров недееспособному гражданину и выносит решение. Социальный работник оформляет протоколы решений комиссии по недееспособным пациентам, в отдельной книге. Доводит до сведения руководителя отделения, обратившегося в комиссию, решение комиссии.

Выдача товаров оформляется актом, который подписывается лицами ответственными за их приобретение и выдачу. Акт утверждается руководителем учреждения Свердловской областной клинической психиатрической больницы.

В конце каждого года социальный работник предоставляет отчет в письменной форме с кассовым и товарным чеками, в орган опеки и попечительства по расходованию денежных средств недееспособного пациента.

Орган опеки и попечительства раз в полгода приходит в Свердловскую областную клиническую психиатрическую больницу, с целью проверки по соблюдению и защите прав и законных интересов лиц, призванных в судебном порядке недееспособными. Социальный работник должен предоставить все личные дела недееспособных, учет поступивших доходов недееспособных пациентов, отчеты расходованных средств. В конце проверки органом опеки и попечительства выдается акт, с выводами и рекомендациями, по устранению недочётов, найденных в ходе проверки.

Социальный работник ведет журнал учета «Социально-правовой деятельности». В журнале указывается: ФИО пациентов которым оказывали социально-правовую помощь; какие документы имелись у недееспособного на момент поступления в ГБУЗ СО «Свердловская областная клиническая психиатрическая больница»; наименование оказанной помощи; дата исполнения.

В 2015-2016 году в ГБУЗ СО «Свердловская областная клиническая психиатрическая больница» на учете состояло 12 недееспособных граждан.

Социальным работником была оказана социально-правовая помощь недееспособным:

- снятие недееспособных граждан с регистрационного учета по месту жительства; регистрация недееспособных по месту пребывания в ГБУЗ СО «Свердловская областная клиническая психиатрическая больница»; продление временной регистрации;
- оформление паспорта; оформление медицинского полиса; оформление СНИЛС;
- оформление пособия на проезд;
- постановка в очередь в психоневрологический интернат; сбор документов для перевода в психоневрологический интернат;
- перевод пенсии на расчетный счет ГБУЗ СО «Свердловская областная клиническая психиатрическая больница»; приобретение продуктов питания, гигиенических принадлежностей недееспособному.

За 2015, 2016 год в ГБУЗ СО «свердловская областная клиническая психиатрическая больница» было проведено 3 заседания комиссии по вопросам распоряжения денежными средствами недееспособных граждан. Все заявления на приобретение товаров и продуктов для нужд недееспособных пациентов, были рассмотрены и одобрены.

Социальный работник в конце 2015, 2016 года предоставил отчеты в органы опеки и попечительства о расходовании денежных средств недееспособных граждан, находящихся на лечении в ГБУЗ СО «Свердловская областная клиническая психиатрическая больница»

По завершении пребывания недееспособного пациента в ГБУЗ СО «Свердловская областная клиническая психиатрическая больница» его личное дело направляется в орган опеки и попечительства, по месту жительства недееспособного гражданина.

Таким образом, основная цель социально-правового отдела в ГБУЗ СО «Свердловская областная клиническая психиатрическая больница»

восстановление социального статуса недееспособного пациента, чего нельзя достичь без восстановления лично в правах.

Главными задачами социально-правовой помощи недееспособным являются: восстановление социального положения недееспособных граждан; получение ими льгот; получение пенсий; получение необходимых документов; оформление в психоневрологический интернат.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проведя анализ выпускной квалификационной работы была достигнута ее цель и решены основные задачи в связи с чем можно сделать следующие выводы:

— недееспособность – это неспособность гражданина своими действиями приобретать и осуществлять гражданские права, создавать для себя гражданские обязанности и исполнять их. Только по решению суда гражданин может быть признан недееспособным. Недееспособный гражданин утрачивает свои гражданские права, вследствие этого над ним устанавливается опека;

— социально-правовая помощь - это помощь, направленная на соблюдение прав человека и прав ребенка, содействие в реализации правовых гарантий различным категориям граждан, правовое информирование по жилищным, семейно-бытовым, трудовым, гражданским вопросам;

— социальная служба в ГБУЗ СО «Свердловская областная клиническая психиатрическая больница» была создана для улучшения социально-правового, социально-трудового положения и качества жизни пациентов с психическими расстройствами;

— социально-правовая помощь недееспособным гражданам в ГБУЗ СО «Свердловская областная клиническая психиатрическая больница» заключается в: восстановление и получение документов; оформление и получение пенсий, пособий и других социальных выплат; защита прав и интересов пациентов; решение социальных вопросов.

Значимость рассмотренных вопросов для теории и практики социальной работы состоит в том, что недееспособные граждане утрачивают свои гражданские права, в силу этого являются наиболее уязвимой категорией граждан, и нуждаются в особой социальной помощи и поддержке. Вследствие этого социальные работники, оказывающие помощь

недееспособным гражданам должны обладать социальными, психологическими, правовыми знаниями. Необходимо взаимодействовать с организациями, оказывающими социально-правовую помощь, для успешной ресоциализации недееспособных граждан.

В выпускной квалификационной работе отмечается несовершенство института недееспособности и опеки в России, приводящее к ограничению прав, защиты интересов лиц с психическими расстройствами, и к низкой правовой защищенности.

Несовершенство существующей системы приводит к частым нарушениям прав недееспособных лиц. Отдельной проблемой является низкий уровень социально-правовой защищенности недееспособных помещенных в психиатрические больницы и психоневрологические интернаты.

Анализ социально-правовой помощи в ГБУЗ СО «Свердловская областная клиническая психиатрическая больницы», позволил выяснить значимость социально-правового отдела в психиатрических больницах, который будет представлять интересы недееспособных пациентов и оказывать им социальную помощь.

Выпускная квалификационная работа рассматривает лишь социально-правовой аспект недееспособных граждан. Исследования в данном направлении могут быть продолжены. Это может быть изучение социально-медицинской реабилитации недееспособных, особенностей социальной работы с недееспособными и т.д..

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. *Анисимова А.С.* Вопросы теории и практики при установлении дееспособности субъектов гражданского права / А.С. Анисимова // *Инновационная наука.* 2016. № 5-2 (17). С.188;
2. *Аргунова Ю.Н.* Независимая психиатрическая ассоциация России «Права граждан с психическими расстройствами». / Н.Ю. Аргунова. Изд. 2-е. М.: ФОЛИУМ, 2007 с.56;
3. *Аргунова Ю.Н.* Опекa над недееспособными: законодательные новеллы (часть 2) / Ю.Н.Аргунова // *Независимый психиатрический журнал.* № 3. 2008.;
4. *Безносков С.А., Соломах Б.Д., Ситчихин П.В.* Опыт социально-правовой помощи недееспособным гражданам в ГБУЗ «Специализированная психиатрическая больница №7» / С.А. Безносков, Б.Д. Соломах, П.В. Ситчихин // *Журнал Социальная и клиническая психиатрия.* №1 том 20.2010. С.17;
5. *Галагузова М.А., Галагузова Ю.Н., Штинова Г.Н., Тищенко Е.Я.* Социальная педагогика: курс лекций (введение в профессию «социальный педагог», основы социальной педагогики, основы социально-педагогической деятельности: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. М.: Изд-во ВЛАДОС. 2001. С.11;
6. *Горшков А.В., Колоколов Г.Р.* Краткий курс по судебной психиатрии: учеб. пособие / А.В. Горшков, Г.Р. Колоколов. — М.: Изд-во «Окей-книга».2009. С.5-10;
7. *Гражданский кодекс* Российской Федерации, часть первая №51- ФЗ (принят Государственной Думой 12 октября 1994) (в ред. от 28.12.2016) // *КонсультантПлюс*;
8. *Гражданский процессуальный кодекс* Российской Федерации от 14.11.2002 №138- ФЗ (в ред. от 19.12.2016) // *КонсультантПлюс.* Ст. 281;

9. Гурович И.Я., Шмуклер А.Б., Сторожакова Я.А. Психосоциальная терапия и психосоциальная реабилитация в психиатрии. М.: Медпрактика. 2004. С.492;
10. Закон Российской Федерации «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» от 02.07.1992 № 3185-1 (в ред. от 03.07.2016) // КонсультантПлюс. Ст.1;
11. *Здравоохранение в России*. 2015. Стат.сб. / Росстат. М.: 2015. №3-46. С.174;
12. *Кандинский В.Х.* К вопросу о невменяемости М.:1890. С.240
13. *Качур А.Н.* «О современных особенностях и проблемах признания лица недееспособным» / А.Н.Качур // Сборник статей. Новая наука: история становления, современное состояние, перспективы развития. Ч. 2. Уфа.: МЦИИ ОМЕГА САЙНС. 2016. С.185;
14. *Конституция Российской Федерации* (принята всенародным голосованием 12 декабря 1993) (в ред. от 05.02.2014) // КонсультантПлюс;
15. *Корсаков С.С.* Избранные произведения М.: Государственное издательство медицинской литературы МЕДГИЗ. 1954. С.122
16. *Методические рекомендации по расходованию личных денежных средств недееспособных граждан, проживающих в стационарные учреждения социального обслуживания»* от 14.05.2009 № 177. Ст.2;
17. *Мохонько А.Р., Муганцева Л.А.* Актуальные проблемы организации судебно-психиатрической экспертной службы в Российской Федерации / А.Р. Мохонько, Л.А. Муганцева // Российский психиатрический журнал. 2011. №5. С.11-16;
18. *Пенсионный фонд Российской Федерации* // URL: http://www.pfrf.ru/grazdanam/pensionres/soc_doplata/;
17. *Постановление правительства Российской Федерации* «Об осуществлении ежемесячных компенсационных выплат неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за инвалидом I группы (за исключением инвалидов с детства I группы), а также за престарелыми, нуждающимся по заключению лечебного учреждения в постоянном уходе

либо достигшим возраста 80 лет» от 04.06.2007 № 343-ФЗ (в ред. от 02.06.2016) // КонсультантПлюс. Ст. 3;

19. *Постатейный комментарий* к Гражданскому кодексу Российской Федерации, части первой / под ред. Крашенинникова П.В. 2012. 2-е изд. испр. и доп. М.: Статус. 2012.С.1326;

20. *Поташева А.П., Сиденкова А.П., Перцель М.Г.* «Клинико-организационное руководство по оказанию помощи лицам, страдающим шизофренией» / А.П. Поташева, А.П. Сидоренкова, М.Г. Перцель //Территориальный стандарт. 2005. С.7-29;

21. *Приказ* Федеральной Миграционной Службы России «Об утверждении Административного регламента Федеральной миграционной службы по предоставлению государственной услуги по выдаче и замене паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации» от 30.11.2012 №391 (в ред. от 02.02.2015) // КонсультантПлюс. Пункт107;

22. *Постановление правительства* Российской Федерации «Об отдельные вопросы осуществления опеки и попечительства в отношении совершеннолетних недееспособных граждан или не полностью дееспособных» от 17.11.2010 № 927-ФЗ (в ред. от 31.05.2011) // КонсультантПлюс;

23. *Сербский В.М.* Судебная психопатология. Лекции. Законодательство о душевнобольных. Вып.1 М.:А.А.Карцев. 1895. С.224

24. *Федеральный закон* «О государственной социальной помощи» от 17.07.1999 №178-ФЗ (в ред. от 19.12.2016) // КонсультантПлюс. Ст.1;

25. *Федеральный закон* «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ (в ред. от 03.07.2016) // КонсультантПлюс. Ст.9;

26. *Федеральный Закон* «О предоставлении бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» от 21.11.2011 №324-ФЗ. // КонсультантПлюс. Ст.6;

27. *Федеральный закон* «О прожиточном минимуме в Российской Федерации» от 24.10.1997 № 134 -ФЗ (в ред. от 03.12.2012) // КонсультантПлюс. Ст.4;

28 *Холостова Е.И.* Профессионализм в социальной работе. Учебное пособие.
М.: Дашков и К. 2008. С.236.

ПРИЛОЖЕНИЕ

- 1.Расскажите о своей профессии? Кем вы работаете, как долго?
- 2.Почему появилась необходимость социально-правового отдела в ГБУС СО «Свердловская областная клиническая психиатрическая больница»?
- 3.Сколько на данный момент в отделении №18 ГБУЗ СО «Свердловская областная клиническая психиатрическая больница», находятся недееспособных граждан?
- 4.Что вы понимаете под социально-правовой помощью недееспособным гражданам?
- 5.Что вы можете рассказать о работе с недееспособными пациентами?
- 6.Какие возникают трудности, при оказании социально-правовой помощи?