

номические факторы, климат взаимного доверия – желание тех, кто здоров, понять нужды инвалидов и выйти навстречу. Если все это работает вместе, тогда люди с ограниченными возможностями могут чувствовать себя действительно инклюзивными", – считает Джим Осборн[7].

Список литературы

1. Барабанщикова Д. Компьютеры для людей с ограниченными возможностями [Электронный ресурс] – URL: <http://bibliofond.ru/view.aspx?id=785051>, 16 января 2017
2. Бухтиярова И.Н. Информационные технологии как фактор развития современного инклюзивного общества // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. 2015. №6-1.
3. Всемирный доклад об инвалидности. Всемирная Организация Здравоохранения, 2015 [Электронный ресурс] – URL: http://www.who.int/disabilities/world_report/2011/summary_ru.pdf, 16 января 2017
4. Гаджет, созданный Smartstones, озвучивает мысли немых людей [Электронный ресурс] – URL: <http://naukatehnika.com/smartstones.html>, 16 января 2017
5. Как технологии помогают людям с ограниченными возможностями [Электронный ресурс] – URL: <http://neinvalid.ru/kak-tehnologii-pomogayut-lyudyam-s-ogranichennyimi-vozmozhnostyami/>, 16 января 2017
6. Разработан гаджет для немых [Электронный ресурс] – URL: <http://www.rspectr.com/news/razrabotan-gadzh-et-dlya-nemykh/>, 16 января 2017
7. Технологии помогают людям с ограниченными возможностями [Электронный ресурс] – URL: <http://nnd.name/2014/11/tehnologii-pomogayut-lyudyam-s-ogranichennyimi-vozmozhnostyami/>, 16 января 2017

УДК [005.572:004]:338.46

Е. Ю. Хамутских, С. О. Петина

СУЩНОСТЬ ИТ-КОНСАЛТИНГА И ЕГО СПЕЦИФИКА В СФЕРЕ УСЛУГ

*Хамутских Евгения Юрьевна
Петина Светлана Олеговна
Lana-mag@yandex.ru*

Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова

THE ESSENCE OF IT CONSULTING AND SPECIFICITY IN THE SERVICE SECTOR

*Hamutskih Eugene Yuryevna
Petinova Svetlana Olegovna
Nosov Magnitogorsk State Technical University*

Аннотация. Работа посвящена теоретическим основам развития консалтинговых услуг, сущности ИТ-консалтинга, классификации видов, особенности функционирования сферы услуг. В условиях повсеместного развития консалтинговой деятельности возникает необходимость рассмотрения вопроса взаимосвязи основных экономических категорий и практической востребованности консультационной деятельности, изучению которых и посвящена работа.

***Annotation.** The article considers theoretical foundations of consulting services, consulting essence, the classification of types, peculiar features of service sector operation. In terms of widespread development of consulting practice it is necessary to consider the relationship of main economic categories and practical relevance of advisory activity, the study of which the article is devoted to.*

***Ключевые слова:** консалтинг, ИТ-консалтинг, виды консалтинга*

***Keywords:** consulting, IT consulting, Consulting species.*

Несмотря на экономические достижения последних лет, России не удалось уйти от инерционного энерго-сырьевого сценария развития. Единственной реальной альтернативой такому ходу событий является стратегия инновационного развития страны. В мировой экономической жизни происходит переход к модели бизнеса, заключающейся в том, что во многих областях индустрии акценты значительно меняются в сторону предложения услуг и, соответственно, спроса на услуги. Новая тенденция характеризуется тем, что доля оказываемых услуг на рынке будет постепенно расти по отношению к доле производимой продукции. В настоящее время в России формируется отрасль по оказанию услуг в области информационных технологий, обеспечивающая ведение организациями бизнеса на уровне мировых стандартов. Консалтинговые услуги в области информационных технологий способствуют интенсивному развитию предприятий на инновационной основе.

Развитие рынка консалтинговых услуг сопровождается интенсификацией научных исследований в этой области. За последние 10 лет опубликовано большое количество работ, посвященных проблемам оказания консалтинговых услуг, а также исследованию специфики становления рынка услуг в области информационных технологий в России.

Однако в настоящее время рынок консалтинговых услуг в сфере информационных технологий (услуг ИТ-консалтинга) находится в той стадии, когда возможна реализация полярных вариантов его развития: ибо ориентация на обслуживание потребностей крупных клиентов, обусловленных необходимостью поддержания существующей информационной инфраструктуры и ее адаптации к мировым стандартам, либо вовлечение в сферу информационных технологий, как источника и средства инновационного управления большинства российских предприятий, занятых в промышленном производстве.

ИТ-консалтинг - консультирование предприятий по вопросам управления компьютерной структурой, автоматизации бизнес-процессов, выбора программных, аппаратных платформ и поставщиков оборудования.

Целесообразно выделить формы государственной поддержки сферы консалтинга: прямую и косвенную. Прямая поддержка возможна как результат выполнения государственных заказов по внедрению информационных технологий в сфере государственного управления, социальной сфере, в сфере обеспечения национальной безопасности. При этом развитие рынка ИТ-консалтинга является не первичной целью государственной политики, а результатом развития единого информационного пространства органов государственной власти, внедрения на предприятиях, выполняющих стратегические государственные заказы, технологий информационной поддержки жизненного цикла наукоемких изделий, а также оптимизации информационных потоков в социальной сфере.

Косвенная поддержка возможна в рамках государственно-частного партнерства по развитию предприятий среднего бизнеса, прежде всего предприятий машиностроения и транспорта. Такая поддержка позволит отечественным производителям вырваться из порочного круга низкотехнологичного производства, в котором устаревание основных фондов и недостаток оборотных средств вынуждает предприятия искать низовые ценовые ниши, где конкурировать можно со старым оборудованием и без использования информационных технологий. Такая вынужденная стратегия не позволяет перейти на инновационный путь развития производства. Государственно-частное партнерство предполагает решение базовых потребностей предприятий, с которыми, во-первых, само предприятие справиться не может, во-вторых, нерешенность которых делает бессмысленным использование и модернизацию информационных технологий. И, напротив, создание для подобных отраслей условий для решения первостепенных задач вовлечет эти предприятия в поле нормальной конкуренции, что и будет означать возникновение массовости спроса на услуги ИТ-консалтинга. Именно этот класс предприятий является потенциальной нишей рынка ИТ-консалтинга.

Анализируя вариант доминирования рыночных механизмов в развитии сферы ИТ-консалтинга целесообразно сегментировать потребителей услуг на две группы. Первая группа предприятий характеризуется зависимостью их конкурентоспособности только от них самих, бизнес-проблемы имеют текущий, устраняемый на уровне возможностей отдельно взятого предприятия, характер. Именно для этих предприятий существует предрасположенность к естественной, мотивированной рынком, потребности в информационных технологиях.

Эта группа весьма разнородна, в нее входят предприятия различных отраслей экономики. Ко второй, более однородной группе, относятся предприятия отраслей с накопившимися системными проблемами, решение которых на уровне единичной фирмы невозможно. Наиболее показательной отраслью в этой группе является машиностроение, среди предприятий которого до сих пор, например, не более 20% внедрили информационные

Каждая крупная компания имеет разработанный стратегический план развития, определяющий ее место на рынке в своем сегменте, целевую аудиторию, обороты, норму прибыли и другие бизнес-показатели, которых она должна достичь через определенный период. Обычно он составляет на 3-5 лет. ИТ-стратегия – это составная часть общей бизнес-стратегии. Она затрагивает вопросы, касающиеся использования возможностей информационных ресурсов для достижения стратегических целей: каких ИТ-ресурсов потребует решение поставленных бизнес-задач; где, на каком этапе оптимально внедрение новых элементов и как его реализовать; какой вид будет иметь архитектура инфосистемы и с помощью каких средств функционировать; уровень затрат на обеспечение эффективной работы ИТ-системы. С учетом скорости развития информационных технологий, ИТ-стратегия разрабатывается в среднем на 3 года.

Нельзя оставить без внимания тот факт, что консалтинговые услуги, как во всем мире, так и в России, стремительными темпами набирают свою популярность. Это обусловлено большим перечнем причин, основная из которых — нежелание руководителей сталкиваться с рисками в процессе повышения рентабельности предприятия путем интенсивного совершенствования производства. В настоящее время почти каждый старается избегать подобных непредвиденных обстоятельств в своем бизнесе. Причем руководители обращаются в консалтинговые компании абсолютно на разных этапах становления и развития организации.

Правильный выбор программного продукта - это первый, но в то же время самый ответственный шаг к созданию качественной системы автоматизации учета. Делая выбор, предприятие изучает продукт по различным критериям: начальные функциональные возможности, цена, репутация компании-производителя, возможность настройки, уровень сервиса (поддержки), возможность расширения.

Логично, что пристальное внимание к информационным ресурсам требуется в тех компаниях, где они играют роль жизнеобеспечения деятельности и являются неотъемлемой частью рабочего процесса. Это, прежде всего, сфера финансов и страхования, телекоммуникаций, транспорта и связи. При определенном уровне развития предприятия, когда оно охватывает значительную территорию, насчитывает большое количество сотрудников, взаимодействует со многими участниками рынка, возникает необходимость в многоуровневой системе управления. Эффективный менеджмент становится немыслим без применения разветвленной ИТ-системы, независимо от специфики деятельности – производственное или перерабатывающее предприятие, торговая сеть, сфера оказания услуг.

Говоря о нашей стране, надо отметить, что отечественный менеджмент пришел к пониманию важности использования ИТ-инструментов в управлении бизнесом. Ситуация на рынке показывает, что наиболее успешны и конкурентоспособны компании с высоким уровнем управляемости бизнес-процессами, а это возможно только с использованием информационных технологий. Находясь в активной стадии развития, ИТ в России на данный момент способны повысить продуктивность компании на десятки процентов. В связи с данными тенденциями ИТ-консалтинг – чрезвычайно перспективная и востребованная отрасль, значение которой в ближайшие годы будет только расти.

Список литературы

1. Бикчурина А.И., Сторожева Е.В. Применение количественных статистических инвестиционных методов оценки экономической эффективности в информационных технологиях//Теплотехника и информатика в образовании, науке и производстве (ТИМ-2015).Сборник докладов IV Всероссийской научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых с международным участием, посвященной 95-летию кафедры и университета.2015.С.204-207.

2. Гумерова М.Ю., Сторожева Е.В. Внедрение ИТ в некоммерческую организацию/ М.Ю. Гумерова, Е.В. Сторожева.// Информационные технологии в науке, управлении, социальной сфере и медицине./ Сборник научных трудов II Международной конференции. Национальный исследовательский Томский политехнический университет. Томск, 2015 С215-253.

3. Зотова Т.В., Сторожева Е.В., Применение метода информационная экономика при оценке эффективности разработки WEB-приложения «Электронное портфолио преподавателя/ Т.В.Зотова, Е.В. Сторожева// В сборнике: Информационные технологии в науке, управлении, социальной сфере и медицине Сборник научных трудов II Международной конференции. Национальный исследовательский Томский политехнический университет. Томск, 2015 С.668-669.

4. Кручинина В.С., Сторожева Е.В. Оценка эффективности работы персонала, работающего над проектом разработки и внедрения Web-сайта с помощью KPI метода/ В.С. Кручинина, Е.В. Сторожева.//Теплотехника и информатика в образовании, науке и производстве (

ТИМ-2015). Сборник докладов IV Всероссийской научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых с международным участием, посвященной 95-летию кафедры и университета. 2015. С. 298-302.

5. Потапова Е.А., Сторожева Е.В. Оценка эффективности проектов / Е.А. Потапова, Е.В. Сторожева // Информационные технологии в науке, управлении, социальной сфере и медицине. / Сборник научных трудов II Международной конференции. Национальный исследовательский Томский политехнический университет. Томск, 2015 С357-359.

6. Свиридова В.А., Лукьянова К.С. Применение фрактального анализа в оценке качества продукции/В.А. Свиридова, К.С. Лукьянова // Научный альманах. 2016. N 5-1(19). С. 224-227

7. Скокова И.К., Сторожева Е.В. Применение IT-технологии для модернизации бизнес-процесса информационного обеспечения предприятия/ И.К. Скокова, Е.В. Сторожева Современная техника и технологии. 2015. № 3 (43). С29-32.

8. Смолина В.С., Сторожева Е.В., Старков А.Н. Интегрирование электронного бизнеса в сегмент малого предпринимательства/. В.С.Смолина , Е.В. Сторожева , А.Н.Старков // Научный альманах. 2016. N 5-1(19). С. 242-244.

УДК 005.94:004.896

А. А. Шайдуров

ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Шайдуров Андрей Александрович

zdali@mail.ru

*ФГАОУ ВО «Российский государственный профессионально-педагогический университет»,
Россия, г. Екатеринбург*

MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM STAFF

Shaydurov Andrey Aleksandrovich

Russian State Vocational Pedagogical University, Russia, Ekaterinburg

***Аннотация.** В статье рассмотрен вопрос о необходимости внедрения информационных технологий управления персоналом. Определены положительные эффекты от внедрения данных технологий.*

***Abstract.** In the article the question on necessity of introduction of information technologies of personnel management. Identified positive effects from the introduction of these technologies.*

***Ключевые слова:** управление персоналом, информационные системы, автоматизированные информационные системы, принципы разработки информационных систем.*

***Keywords:** personnel management, information systems, automated information systems, principles of information systems development.*

Информационные системы управления персоналом представляют собой, набор определенных технологий и программного обеспечения, позволяющие совершенствовать и автоматизировать бизнес-процессы в таких областях, как документооборот, табельный учет, управление кадрами, выплата зарплаты и расчет.