

**К ПРОБЛЕМЕ ИНТЕРНЕТ ЗАВИСИМОГО И СОВЛАДАЮЩЕГО ПОВЕДЕНИЯ  
УЧАЩЕЙСЯ МОЛОДЕЖИ**

*Хасанова Ирина Ивановна  
irina.hasanova@rsyru.ru*

*Котова Светлана Сергеевна  
89193885388@mail.ru*

*ФГАОУ ВО «Российский государственный профессионально-педагогический университет»,  
Россия, г. Екатеринбург*

**TO THE PROBLEM OF INTERNET ADDICTION AND COPING BEHAVIOR OF  
STUDENTS**

*Hasanova Irina Ivanovna  
Kotova Svetlana Sergeevna*

*Russian State Vocational Pedagogical University, Russia, Yekaterinburg*

***Аннотация.** Актуальность заявленной в статье проблемы обусловлена тем, что интернет стал мощным средовым фактором, под влиянием которого происходит формирование личности современных молодых людей. Вместе с тем, наряду с позитивным влиянием, обусловленным удобством использования ресурсов интернета, становится все более оформленной проблема интернет-зависимого поведения. Подростки и молодые люди в силу возрастной незрелости личности наиболее уязвимы для разного рода негативных воздействий.*

***Abstract.** The relevance of the problems due to the fact that the Internet has become a powerful environmental factor that influenced the formation of the personality of modern youth. However, along with positive effect due to the ease of use of Internet resources becomes more decorated, the problem of Internet addictive behavior. Adolescents and young adults because of the immaturity of the individual more vulnerable to various negative influences.*

***Ключевые слова:** аддиктивное поведение; интернет-зависимость; совладающее поведение; ранний юношеский возраст*

***Keywords:** addictive behavior; Internet addiction; coulduse behavior; deviant command; early adolescence.*

Актуальность заявленной в статье проблемы обусловлена тем, что интернет стал мощным средовым фактором, под влиянием которого происходит формирование личности современных молодых людей. Вместе с тем, наряду с позитивным влиянием, обусловленным удобством использования ресурсов интернета, становится все более оформленной проблема интернет-зависимого поведения. Подростки и молодые люди в силу возрастной незрелости личности наиболее уязвимы для разного рода негативных воздействий. Негативные последствия чрезмерной увлеченности интернетом охватывают все сферы их жизни, возникают трудности в учебно-профессиональной деятельности, проблемы общения со сверстниками, возникают конфликты в семье и др.

Изменившаяся социальная ситуация развития в раннем юношеском возрасте заставляет молодых людей столкнуться с трудными жизненными обстоятельствами «один на один». Юноши и девушки чувствуют себя особенно незащищенными и уязвимыми, поскольку навык преодоления трудностей, разрешение сложных ситуаций у них не сформирован.

Наибольшая опасность формирования деструктивного поведения существует для девиантных молодых людей в силу их дезадаптации.

Из-за неустойчивости личности, именно подростки и молодые люди больше всего подвержены отрицательному влиянию Интернета. Отсюда возникают негативные последствия: проблемы в семье, трудности в учебной деятельности, в общении со сверстниками, что приводит к формированию стрессовых ситуаций.

Для совладания со стрессовыми ситуациями молодые люди вырабатывают копинг-стратегии – системы целенаправленного поведения по сознательному овладению ситуацией для уменьшения вредного влияния стресса. Но не всегда выбор определенной стратегии совладания является эффективным и правильным в определенном случае.

На данный момент огромное количество молодых людей в современном обществе находится в трудной или кризисной социально-психологической ситуации, ощущает собственную ненужность. В связи с этим увеличивается и число несовершеннолетних, имеющих высокий риск совершения правонарушений, который обусловлен криминогенными факторами социальной среды и их окружения [3].

Аддиктивное поведение (от англ. Addiction – склонность, пагубная привычка, зависимость). По мнению одного из основателей современной аддиктологии Ц.П. Короленко, аддиктивное (зависимое поведение) – одна из форм девиантного поведения, характеризующаяся стремлением уйти от реальности путем искусственного изменения своего психического состояния через прием некоторых веществ или погружение в определенные виды деятельности, которые вызывают интенсивные эмоции [1, с. 9].

По мнению Л.О. Пережогина и Н.В. Вострокнутова, аддикция начинается там, где возникает замещение удовлетворения реальных потребностей новой сверхценной потребностью к доступу в виртуальное пространство, позволяющему в иллюзорно-виртуальном ключе избегать проблем, реализовать свои фантазии, компенсировать дефицит общения [4, с. 88].

К числу основных мотиваций ухода от реальности с помощью Интернета относятся: анонимное общение с людьми, реализация недостижимых в реальной жизни фантазий, возможность быть самим собой, отбросив моральный и этический контроль; отождествление себя с желаемыми персонажами, неограниченный выбор собеседников, неограниченный доступ к любой информации, ощущение вседозволенности [2].

Институтом психолого-педагогического образования Российского государственного профессионально-педагогического университета (РГППУ) в период с 2015-2016 года было проведено исследование с целью изучения проявления взаимосвязи интернет-зависимости с совладающим поведением учащейся молодежи.

Объектом исследования выступили студенты Уральского колледжа бизнеса, управления и технологии красоты г. Екатеринбурга. Эмпирическую выборку составили студенты колледжа первого и второго курсов в возрасте от 16 до 18 лет. Совокупная выборка исследования составила 110 человек, из них 70 девушек и 40 юношей.

Возраст респондентов распределился следующим образом: 16 лет – 41,8%; 17 лет – 31,8%; 18 лет – 26,4%.

Анализ научной литературы и собственные изыскания по исследуемой проблеме позволяют сделать следующие выводы: в настоящее время посредством Интернета молодые люди решают множество задач: поиск новой информации, установление социальных связей на уровне бесконтактного общения, в котором отсутствует эмоционально-чувственную сферу, воспитательная направленность, что приводит к отсутствию навыков межличностного взаимодействия в целом. Более того, студенческая молодежь имеет специфические социальные и психологические черты, наличие которых определяется как возрастными особенностями молодых людей, так и тем, что их социально-экономическое и общественно-политическое положение, ценностно-нравственная сфера находятся в состоянии становления, формирования. В связи с этим именно в раннем юношеском возрасте возникают проблемы, связанные с интернет-зависимостью.

Основной предпосылкой развития интернет-зависимого поведения у студентов является неполное разрешение кризиса встречи со взрослостью, что приводит к возникновению кризиса идентичности с конфликтом между самоидентичностью личности и предлагаемыми социальными ролями, который сменяется кризисом интимности с формированием психологической изоляции. Виртуальная среда становится привлекательной для разрешения данного кризиса за счет возможности конструирования в ней желаемой реальности.

Интернет-зависимость приводит к нарушению социально-психологической адаптации студентов. В результате чего снижается их академическая успеваемость, нарушаются межличностные отношения с друзьями и одноклассниками. Возникают проблемы, связанные с конструктивными способами решения и преодоления конфликтных ситуаций, с планированием своего времени и др. Все это ведет к формированию у молодых людей индивидуальной системы ценностей, которая не соответствует общепринятой, что может приводить к отклоняющемуся поведению молодежи.

Анализ полученных данных по методикам «Интернет-зависимость» свидетельствует о том, что 48% респондентов не имеют интернет-зависимости, это говорит о том, что данным молодым людям не свойственна потребность проводить все больше и больше времени в интернете, пренебрегать домашними делами, чтобы больше провести времени в интернете и др. Данные респонденты не испытывают компульсивного желания войти в Интернет, находясь в offline, они «не бегут» в виртуальную реальность. Однако, у 14% студентов наблюдается интернет-зависимость. Это означает, что молодые люди стремятся к постоянной стимуляции чувств за счет интернета, они уходят в виртуальный мир, ощущая свою незащищенность в реальном мире. Им свойственна депрессивность, подавленность, а также тяготение своей учебной или социальным окружением.

Склонность к интернет-зависимости наблюдается у 38% респондентов, что говорит о наличии у них некоторых проблем, связанных с чрезмерным увлечением интернетом. Таким образом из общей выборки более 50 % учащихся являются Интернет-зависимыми и склонными к данной зависимости.

При анализе способов совладающего поведения (ССП) в мужской и женской подгруппах выявлены особенности выраженности признаков. Исходя из полученных данных, можно отметить то, что у 17,5% молодых людей наблюдается высокий уровень конфронтационного копинга, данным студентам свойственны разрешение проблемы за счет не всегда целенаправленной поведенческой активности, осуществления конкретных действий. В трудной жизненной ситуации они срывают свою досаду на тех, кто навлекает на них проблемы, рискуют, стоят

на своем мнении и борются за то, чего хотят достичь. Низкий уровень выраженности конфронтационного копинга наблюдается у 10% студентов. У 20% молодых людей выражен высокий уровень дистанцирования, что говорит о преодолении негативных переживаний в связи с проблемой за счет субъективного снижения ее значимости и степени эмоциональной вовлеченности в нее. Низкий уровень выраженности поиска социальной поддержки выявлен у 30% респондентов. Это означает, что юноши, попав в трудную ситуацию, не ищут сочувствия и понимания со стороны других и не обращаются за помощью к другим. Они вырабатывают стратегии разрешения проблемы, планируют собственных действий с учетом объективных условий, прошлого опыта и имеющихся ресурсов. (27,5% респондентов имеют высокий уровень выраженности планирования решения проблемы). Высокий уровень выраженности поиска социальной поддержки наблюдается у 20% молодых людей. Положительно переосмысливают проблемную ситуацию 22,5% респондентов.

В результате полученных данных, можно сделать следующие выводы: у 26% девушек наблюдается низкий уровень выраженности дистанцирования, это означает, что студентки в трудной жизненной ситуации не пытаются забыть проблему, а планируют решение проблемы (высокий уровень выраженности планирования решения проблемы у 30% девушек).

Низкий уровень выраженности самоконтроля наблюдается у 21% респондентов, это говорит о том, столкнувшись с проблемной ситуацией, девушки не могут сдерживать от окружающих свои переживания и побуждения. Также они обращаются за эмоциональной поддержкой к другим, пытаются разрешить проблемы за счет привлечения внешних (социальных) ресурсов (высокий уровень выраженности поиска социальной поддержки у 24% девушек).

Исходя из полученных данных, можно заметить, что в подгруппе респондентов независимых от интернета отсутствует высокий уровень выраженности конфронтационного копинга (0%). Это означает, что при разрешении проблемной ситуации в их поведении отсутствует импульсивность, враждебность и конфликтность. Респондентам легко планировать свои действия, прогнозировать их результат, подвергать коррекции стратегии своего поведения. Также можно отметить, что у 24,4% молодых людей наблюдается низкий уровень выраженности дистанцирования, что позволяет объективно оценить проблемную ситуацию. У данных респондентов отмечается высокий уровень выраженности самоконтроля (23%), планирования решения проблемы (34%), положительной переоценки (27%). Следует отметить, что у 40% респондентов наблюдается низкий уровень выраженности такой стратегии, как бегство-избегание. Это означает, что студенты в трудной ситуации не отрицают и не игнорируют проблему, а также они не уклоняются от ответственности и действий по разрешению возникших трудностей.

В результате проведенного нами анализа в подгруппе склонных к интернет-зависимости студентов, можно сказать о высоком уровне выраженности принятия ответственности (51%). Это может означать, что студенты признают свою роль в возникновении проблемы и ответственность за ее решение. Однако, им трудно преодолеть негативные переживания в связи с проблемой, поддерживать высокий контроль поведения и стремиться к самообладанию (отсутствие высокого уровня выраженности самоконтроля).

Они ищут сочувствия, совета, эмоциональную поддержку со стороны других людей, о чем свидетельствует высокий уровень выраженности копинг-стратегии «поиск социальной поддержки» 29%. Потребность в эмоциональной поддержке проявляется стремлением респон-

дентов быть выслушанным, получить эмпатичный ответ, разделить с кем-либо свои переживания. Однако, при частом использовании данной копинг-стратегии может сформироваться зависимая позиция и/или чрезмерные ожидания по отношению к окружающим [6].

Исходя из полученных данных, можно заметить, что в подгруппе респондентов зависимых от интернета преобладает высокий уровень выраженности конфронтационного копинга (80%). Это говорит о том, что студенты пытаются разрешить проблемы за счет нецеленаправленной поведенческой активности, осуществления конкретных действий, направленных либо на изменение ситуации, либо на отреагирование негативных эмоций в связи с возникшими трудностями. При выраженном предпочтении данной копинг-стратегии у респондентов наблюдается импульсивность в поведении, враждебность, трудности планирования действий, прогнозирования их результата, а также неоправданное упорство. Копинг-действия при этом теряют свою целенаправленность и становятся преимущественно результатом разрядки эмоционального напряжения.

В подгруппе студентов, зависимых от интернета 73% респондентов, имеют высокий уровень выраженности копинг-стратегии бегства-избегания. Это означает, что студенты предпочитают отклоняться от проблемы и отрицать ее.

При предпочтении данной стратегии у респондентов преобладает игнорирование проблемы, уклонение от ответственности и действий по разрешению возникших трудностей. Таким студентам свойственна пассивность, нетерпение, вспышки раздражения, погружение в фантазии, с целью снижения эмоционального напряжения. Низкий уровень выраженности данной копинг-стратегии не выявлен.

Также в подгруппе интернет-зависимых наблюдается высокий уровень выраженности дистанцирования (40%). Это говорит о том, что молодым людям свойственно снижение значимости проблемы и эмоциональной вовлеченности в нее.

Низкий уровень выраженности копинга «положительная переоценка» наблюдается у 27% студентов. Это означает, что данным студентам не свойственно положительно переосмысливать проблему и рассматривать ее как стимул для личностного роста.

Результаты исследования показывают необходимость создания специальным образом организованных условий для коррекции интернет-зависимого поведения у учащейся молодежи.

Поэтому, на наш взгляд необходимо проектирование и реализация в образовательном процессе образовательной организации программы, направленной на: стимулирование развития личностной сферы студентов, степени ответственности и осознанности в оценке информационных ресурсов, становление и реализация творческого потенциала и способностей к самоанализу.

### *Список литературы*

1. *Короленко, Ц.П.* Аддиктивное поведение. Общая характеристика и закономерности развития // *Обозрение психиатрии и медицинской психологии.* 1991. № 1. С. 8 – 15.
2. *Котова, С.С.* «Формирование компетенций самоорганизации учебно-профессиональной деятельности студентов вузов»: дисс.канд. пед. наук. Екатеринбург, 2008, 225 с.
3. *Крюкова, Т.Л.* Психология совладающего поведения. Кострома: Авантитул. 2004. 433 с.
4. *Лазарус, Р.* Психологический стресс и копинг-процессы. М.: Медицина. 1966. 466 с.

5. Хачатурова, М.Р. Роль жизнестойкости в выборе копинг-стратегий поведения личности // Материалы Международной научной конференции студентов, аспирантов и молодых ученых «Ломоносов-2011». Москва. 2011.

6. Юрьева, Л.Н. Компьютерная зависимость: формирование, диагностика, коррекция и профилактика. Днепропетровск: Пороги. 2006. 196 с.

УДК 378.14:004.9

**А. А. Царегородцев**

## **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МИКРОСЕРВИСНОЙ АРХИТЕКТУРЫ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ЭЛЕКТРОННОЙ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ**

*Царегородцев Андрей Альбертович*  
*andreytreyt@hotmail.com*

*ФГАОУ ВО «Российский государственный профессионально-педагогический университет»,  
Россия, г. Екатеринбург*

## **USING OF MICROSERVICE ARCHITECTURE IN THE IMPLEMENTATION OF ELECTRONIC INFORMATION AND EDUCATIONAL ENVIRONMENT**

*Andrey Tsaregorodtsev*  
*Russian State Vocational Pedagogical University, Russia, Yekaterinburg*

***Аннотация.** В статье рассматривается опыт разработки, внедрения и использования электронной информационно-образовательной среды, построенной на основе микросервисной архитектуры, в Российском государственном профессионально-педагогическом университете.*

***Abstract.** The article deals experience of development, implementation and using of electronic information and educational environment that developed on the basis of microservice architecture at the Russian State Vocational Pedagogical University.*

***Ключевые слова:** электронное обучение, информационная система, информационно-образовательная среда, веб-сервис, программная архитектура.*

***Keywords:** e-learning, information system, information and educational environment, web-service, program architecture.*

Каждая образовательная организация, внедряя электронное обучение и дистанционно-образовательный технологии в свой учебный процесс, рассматривает процесс внедрения с позиции «здесь и сейчас», что не всегда является верным в связи с постоянными позитивными и негативными изменениями в законодательстве, касающихся образовательных организаций.

Так в Российском государственном профессионально-педагогическом университете с 2014 года используется информационно-образовательная среда «Таймлайн», которая разрабатывается и сопровождается силами сотрудников университета [2,3,4]. Эта информационно-образовательная среда включает в себя ряд модулей и сервисов, которые отвечают за обеспечение различных процессов и решение операционных задач университета:

- информационный модуль «График учебного процесса»;