

ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Обеспечение качества образования, как определяющего фактора в повышении уровня профессиональной подготовки специалистов, является чрезвычайно важным для устойчивого развития общества в условиях интенсивной социально-экономической, научно-технической и профессиональной обновляемости. В связи с этим в учебных заведениях высшего профессионального образования осуществляются изменения, направленные на решение такой проблемы, в том числе включающие реализацию многоуровневых систем управления качеством подготовки специалистов. Актуальность разработки и применения таких систем определяется необходимостью совершенствования образования в изменяющихся условиях, связанных с гуманизацией и демократизацией общества, а также с новой образовательной парадигмой, в основу которой положена концепция личностно ориентированного образования. Интерес к таким системам обусловлен также началом разработки национальной системы мониторинга и оценки качества образования России.

Управление качеством образования понимается в широком и узком смысле. В широком смысле – это управление отношением адекватности доктрины образования, социального института образования, образовательных стандартов и социальных норм качества императивам и логике общественного развития. В узком смысле под управлением качеством образования мы подразумеваем управление качеством подготовки студентов (специалистов).

Системы управления качеством образования направлены на достижение и совершенствование качества подготавливаемого специалиста. В современном мире качество человека – специалиста формируется как целостная характеристика выпускника, складываясь из единства социально, профессионально и личностно значимых свойств. Норма качества при этом регламентируется соответствующими государственными образовательными стандартами квалификаций и специализаций. Соответствие выпускника требованиям стандарта выступает как интегральный показатель качества профессионального образования.

Анализ концепций управления качеством образовательных систем (А.А. Аветисов, Ю.К. Бабанский, Н.Н. Булынский, В.И. Каган, В.П. Панасюк, М.З. Свиткин, Н.А. Селезнева, А.И. Субетто и др.) показывает, что они формируются на базе идей теории социального управления и концепций управления образовательными системами, а проектирование управле-

ния качеством осуществляется на основе комплексной реализации подходов программно-целевого управления, концепций, ориентированных на управление процессуальной стороной образовательного процесса, философии тотального (всеобщего) управления качеством и др. С учетом этого представляется целесообразным при построении теоретических основ многоуровневых систем управления качеством образовательного процесса ориентироваться на интегративное применение принципов и положений системного и квалитологического подходов, основных идей теории управления социальными системами и принципов, определяемых особенностями образовательной системы как объекта управления. При этом стремиться к максимальному использованию внутренних резервов системы, обеспечению оптимального текущего качества образовательного процесса и его развития, оптимизации организационной структуры управления.

1. Использование системного подхода применительно к управлению качеством образования основано на представлении такого управления как системы и предполагает применение следующих принципов: целостности, структурности, взаимозависимости системы и среды, иерархической организации управления качеством, преемственности и др., призванных обеспечить системность данной деятельности.

Качество подготовки специалистов определяется качеством нормативных сторон и качеством собственно образовательного процесса, в ходе которого происходит становление обучающегося как специалиста.

Согласно принципу отражения качества процессов в качестве результатов на выходе этого процесса в специалисте находит отражение качество всех компонентов образовательного процесса. Тогда системный объект – **качество профессионального образования** – в структурном плане представляет собой совокупность качеств реализуемых в вузе образовательных систем различного уровня, каждая из которых может пониматься как подсистема качества: вуз в целом, институты, отделения и факультеты, входящие в состав вуза, кафедра, преподаватель, студент. Качество образовательной системы более высокого уровня складывается из качеств входящих в нее образовательных систем более низких уровней.

Качество образовательного процесса складывается из качеств нормативно-целевых документов и образовательных программ, реализующего их персонала, обучаемых, средств образовательного процесса и качества образовательных технологий. Учитывая, что каждое из представленных качеств имеет свой состав свойств и качество этих свойств, можно говорить о наличии в образовательной системе совокупности разнообразных подсистем качества, имеющих в своей основе разную природу.

Таким образом, качество высшего образования представляется как сложная, многоуровневая, динамическая система качеств, ориентированных на обеспечение интегрального результата – качества специалиста.

Что касается **управления качеством** подготовки специалистов, то оно также может быть представлено как система многоуровневого управления качеством образовательных подсистем вуза. В то же время компо-

ненты в каждой из таких подсистем могут стать объектами более частных подсистем управления качеством. При обеспечении и повышении качества образования в каждой отдельной подсистеме, получаемое интегральное качество – качество специалиста – будет нормативным или повышенным.

2. Система управления качеством образования является составляющей социального управления, поэтому при ее проектировании правомерно руководствоваться принципами теории управления социальными системами.

Принцип осознанной целенаправленности и целесообразности, предполагающий проектирование целей с учетом потребностей общества, производства и человека в том или ином уровне качества образования, имеющих образовательных условий и возможностей; реальности целей; единства стратегических и оперативных целей управленческой деятельности; проектирования программы движения к цели.

Принцип единства процессов связи и управления. Любое управление невозможно без информационных, коммуникационных процессов. Так, управление качеством образования осуществляется на основе информации о компонентах (составе), способе их организации (структуре), функционировании и факторах происхождения (причинах) образовательных процессов и явлений, состояний качества специалиста и процесса самого управления. Данный принцип предполагает организацию в управлении хорошо отлаженной системы информации.

Принцип оптимальности предполагает необходимость достижения управленческих результатов при наименьших ресурсных затратах.

Принцип надежности и гибкости обеспечивает возможность системе управления качеством быстро реагировать на изменения уровня подготовленности специалистов и тем самым поддерживать стабильность системы управления.

Реализация принципа дуальности организации и управления ориентирует на использование двух каналов управления: управление качеством функционирования системы (обеспечение качества) и качеством развития системы (повышение качества).

Кроме того, с учетом положений процессного подхода система управления качеством подготовки специалистов в вузе на любом ее уровне должна реализовать полный цикл управленческих функций, начиная от целеполагания и заканчивая контрольно-оценочной деятельностью.

3. Специфика объекта управления в рассматриваемой системе, каковым является качество, обуславливает необходимость учета в ее теоретических основах ряда принципов квалитологии, которые рассматриваются как принципы становления, реализации и развития качества. К основным из них относятся: принцип дуальности внешне-внутренней обусловленности качества; принцип отражения качества процессов в качестве результатов на выходе этого процесса; принцип единства качества и количества.

Эффективность и динамичность системы управления качеством подготовки специалистов обеспечивается учетом основных законов управле-

ния качеством: единство систем управления; соотносительность управляющей и управляемой систем; оптимальное сочетание централизации и децентрализации.

Одним из необходимых условий эффективного управления и важнейших требований квалитологии является определение нормы качества измеряемых и оцениваемых объектов. Учитывая это, необходимо в процессе проектирования системы управления качеством подготовки специалистов в вузе сформировать для основных объектов управления нормы качества. Наличие таких норм (эталонов) позволяет постоянно соотносить результаты деятельности с ними и оперативно корректировать их в необходимых случаях.

4. Особенности образовательной системы как объекта управления — это цели, функции и содержание образования, также влияют на формирование принципов управления качеством подготовки специалистов. В качестве образовательно ориентированных принципов во внимание приняты следующие.

Принцип гуманистичности. Управление качеством образования по существу является управлением качеством человека, качеством его развития, обучения и воспитания. Поэтому учет «человеческого фактора» является основополагающим принципом данной системы. Принцип предполагает признание самооценности личности, целостности ее развития, активности деятельности человека, применение гуманных форм управления.

Принцип опережения. Управление качеством образования должно быть направлено на реализацию прогнозно-перспективного подхода к обеспечению качества специалиста.

Принцип учета личностных, государственных, региональных и отраслевых потребностей в качестве образования. Качество образования может быть обеспечено, если система управления будет направлена на реализацию требований, предъявляемых к нему личностью, обществом, экономикой и производством.

Принцип единства управления и самоуправления. Необходимость его учета определяется многосубъектностью формирования качества подготовки специалистов и стремлением сочетать управление и самоуправление для обеспечения определенной самоорганизующейся автономности компонентов в иерархии управления и демократичности системы.

Таким образом, представление образования как сложной многоуровневой, динамической системы качеств детерминирует необходимость создания адекватных систем управления им. При этом теоретической базой таких систем являются принципы системного подхода, теории социального управления, квалитологии и педагогики.