

ПРОБЛЕМА МОТИВАЦИИ СТУДЕНТОВ-ВОЛОНТЕРОВ

Случалось ли вам видеть на улицах людей, готовых бескорыстно помочь любому человеку, который нуждается в помощи? Думаю да. Каждый встречал такого человека. А задавались ли вы когда-нибудь вопросом - зачем они это делают? Как давно они этим занимаются? Что сподвигло их на это? Эти люди называют себя волонтерами. В 19-20-х годах XX в. волонтерами называли людей, добровольно поступающих на службу. Сейчас, волонтерами называют физическое лицо, занимающееся добровольческой деятельностью, в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг. Волонтерская деятельность — это широкий круг деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которая осуществляется добровольно на благо широкой общественности без расчета на денежное вознаграждение. Волонтером может быть любой человек, желающий посвятить свое свободное время добровольному труду, а также обладающий таким качеством как ответственность. На сегодняшний день институт волонтерства распространен во многих странах мира, становясь все более значимым педагогическим ресурсом развития общества.

Во многих странах мира добровольческий труд сегодня – повседневная социальная практика: люди объединяются для того, чтобы сажать деревья, обучать здоровому образу жизни, проводить экологические акции, организовывать конференции, форумы, строить, вести профилактику правонарушений, решать общие проблемы.

Основные характеристики, присущие волонтерской деятельности:

- Отсутствие вознаграждения.
- Добрая воля.
- Приносимая польза.
- Организационная структура.

Неорганизованное волонтерство - это спонтанная и эпизодическая помощь друзьям или соседям: например, уход за ребенком, оказание помощи в ремонте или стройке, выполнение мелких поручений, аренда оборудования или отклик на стихийное или созданное людьми бедствие. Это преобладающая форма волонтерства во многих культурах.

Организованное волонтерство осуществляется в некоммерческом, государственном и частном секторе, и, как правило, более систематично и регулярно [2].

В данном случае очень важна мотивация человека. Являясь волонтером, он должен понимать, что будет участвовать в волонтерском движении:

- без оплаты, но с предварительной подготовкой и обучением;

- по мере сил, но не ниже моих способностей;
- по собственной воле и в сотрудничестве с остальными волонтерами;

Мотивация - это то, что толкает людей совершить какое-либо действие в соответствии с возникшей у них потребностью [1].

Чтобы более четко представить себе проблему мотивации волонтеров, необходимо разобрать причины, из-за которых люди идут работать в то или иное учреждение на добровольческой основе.

Мотивы для вступления в ряды добровольцев могут быть самыми разными: убеждения нравственного и религиозного характера; потребность в общении, активности, реализации своих способностей, общественном признании; желание приобрести новую работу или профессию, добиться улучшения деятельности социального учреждения [3].

Волонтерская деятельность нуждается в постоянном поощрении. Поощрение должно быть направлено на дальнейшую мотивацию к работе волонтеров. Руководители учреждений, в которых работают волонтеры, учитывать мотивационные ориентации самих добровольцев. Специалисты выделяют несколько таких установок: возможность карьерного роста, возможность управления, организации. К числу приоритетных ценностей волонтеров относятся: благополучие в семье, возможность для самосовершенствования, самореализации, общение, получение знаний, взаимоотношения с коллегами. Также одной из самых распространенных установок является ориентация на предпринимательство (имеется в виду не столько стремление к прибыли, сколько стремление создавать и строить нечто новое, реализация каких-то новаторских идей). Специалисты отмечают также основные потребности, мотивы к вступлению в волонтерство. Во-первых, это стремление справиться с личными, а также семейными проблемами; во-вторых, это удовлетворение потребности в самосовершенствовании и самореализации; и в-третьих, это возможность широкого социального и профессионального общения. Специалисты подчеркивают, что одни потребности волонтеров нуждаются в удовлетворении, тогда как другие могут быть не вполне осознаны и нуждаются в прояснении, а третьи требуют специального формирования. Личностный рост добровольцев, направленный на формирование внутренней мотивации к добровольной деятельности, должно стать приоритетной задачей руководителей общественной организации.

Список литературы

1. *Социальная работа с молодежью / Учебное пособие / Под ред. Д.п.н. проф. Н. Ф. Басова – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; 2007. 382.*
2. *Хулин А. А. Добровольчество как вид благотворительности / А. А. Хулин Социальная работа. – 2003. - №3. – С. 51-54.*

3. *Циткилов П. Я.* Информационно-методические материалы по организации работы с волонтерами / П. Я. Циткилов // Социальная работа. – 2007. - №5. – С. 58-60.

Дорохина В.А., Дорохина Е.А.
РГППУ, г. Екатеринбург

НЕДОСТАТОК ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ КАК ОДНА ИЗ ОСНОВНЫХ ПРОБЛЕМ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

Специалисты по социальной работе – это специалисты высшей квалификации, люди особой профессии. Их главное предназначение заключается в обеспечении многопрофильной системы служб социальной поддержки и защиты населения. Практика при подготовке специалистов играет большую роль потому, что студенты, будущие специалисты, приобретают опыт и определенный навык в различных сферах профессиональной деятельности.

Данная проблема очень актуальна в наше время, поскольку программа обучения специалистов социальной работы содержит больше теоретических занятий, чем практических. Профессиональное развитие социального работника во многом зависит от уровня знаний, воплощающих в себе методическое мастерство. Поэтому основная причина существования данной проблемы заключается в том, что студенты должны приобрести определенные знания, чтобы применять их на практике. Также одной из причин является то, что большинство учреждений социальной сферы не принимают на практику студентов, объясняя это тем, что у них отсутствуют определенные знания и навыки в данной области.

Согласно определению Холостовой Е.И., социальная работа – это вид профессиональной деятельности, направленный на оказание помощи клиенту, попавшему в трудную жизненную ситуацию.[1] Исходя из вышесказанного, следует, что подготовка специалистов социальной сферы должна содержать больше практических занятий с опорой на теоретический материал с целью формирования у них профессиональных компетенций. Под профессиональными компетенциями понимают совокупность профессиональных знаний, умений и навыков, которая формирует способность специалистов социальной сферы выполнять свою работу, соответствующую своей должности.

Недостаток практических занятий при подготовке специалистов социальной сферы говорит о том, что молодые специалисты не готовы к разработке и реализации технологий социальной работы при оказании помощи клиенту. Также они не готовы к взаимодействию с другими социальными учреждениями и не владеют навыками решения проблем клиента путем привлечения специалистов. Они не используют современные