

## Список литературы

1. Волкова, Е.Н. Проблемы насилия над детьми и пути их преодоления [Текст] / Е.Н. Волкова, СПб., Питер, 2008.
2. Григович, И.Н. Синдром жестокого обращения с ребенком [Текст]: Общие вопросы и физическое насилие. – Петрозаводск, 2000.
3. Гусейнов, А.А. Понятия насилия и ненасилия [Текст] // Вопросы философии. 1994. - № 4. - С. 35-41.
4. Мудрик, А.В. Социальная педагогика [Текст]: учеб. для студ. пед. вузов / А.В. Мудрик; под ред. В.А. Сластенина. – 3-е изд., испр. и доп. – М.: «Академия», 2000. – 200 с.
5. Стратегия борьбы с насилием в семье [Текст]: справочное руководство ООН. – Нью Йорк, 1998. – 58 с.

**Попова О.Н.**  
РГСУ г. Москва

## РАЗВИТИЕ ТВОРЧЕСКОГО ПОТЕНЦИАЛА СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ: КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ ПОДХОД

В современных условиях одной из основных задач высшего образования является формирование творческой личности специалиста, способной к саморазвитию, самообразованию, инновационной деятельности. Решение этой задачи вряд ли возможно только путем передачи знаний в готовом виде от преподавателя к студенту. Основные факторы успешной учебной деятельности в высшей школе все больше перемещаются из сферы репродуктивного обучения в сферу психических состояний и активного сознания, не доступных ни прямому, ни опосредованному внешнему контролю.

В Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, отмечается необходимость подготовки высококвалифицированных специалистов и модернизации российской образовательной системы с учетом отечественного опыта и традиций. В докладе к IX Международной научной конференции «Модернизация экономики и глобализация» отмечено, что к 2015 г. завершится переход к двухуровневому высшему образованию, который, с одной стороны, существенно повысит гибкость системы профессионального образования, а с другой – создаст основу для переобучения в течение жизни.

Реализация поставленной задачи обеспечивается изменением содержания социального образования, повышением его качества и включает:

- разработку современных образовательных программ, ориентированных на интенсивные методики обучения и практическое применение знаний;
- увеличение удельного веса самостоятельной работы и методов обучения, формирующих практические навыки и самообучения;

- обеспечение более тесной связи образования и науки;
- компьютеризацию и информатизацию образования;
- обеспечение перехода на сопоставимую с мировой систему показателей качества и стандартов образования, взаимного признания документов об образовании;
- обеспечение перехода от жестких линейных структур в образовании к гибкой организации, предполагающую академическую мобильность, вариативность, индивидуальные образовательные траектории.

Подход, основанный на компетенциях, относится к ключевым методологическим инструментам реализации целей Болонского процесса [1]. Разработкой методологии компетентностного подхода и способов его внедрения в систему высшего профессионального образования России с позиций педагогики и психологии занимались В.М. Байденко, В.А. Болотов, И.П. Галямина, И.А. Зимняя, Н.А. Селезнев, В.В. Сериков, Ю.Г. Татур, Ю.В. Фролов, В.Д. Шадриков. Вопросы профессиональной компетентности занимают существенное место в научных исследованиях таких ученых, как Л.Н. Захарова, Э.Ф. Зеер, В.В. Соколова, В.М. Соколов, А. Каспржак, Дж. Равен, М.В. Рыжаков, М. Сибирская, Г.С. Трофимова.

Внедрение компетентностного подхода можно рассматривать и как важный инструмент разгрузки содержания, отбора соответствующих знаний и умений. Усиление деятельностной сущности обучения приводит к смещению акцентов на характер выполняемых специалистом действий. Это в свою очередь влияет на интеграцию профессиональной и личностной (в особенности, мотивационной) структур специалиста. На практико-ориентированную составляющую компетентностного подхода указывает Г.К. Селевко. Он пишет о переориентации прежней образовательной парадигмы с преимущественной трансляции знаний на создание условий для овладения учеником комплексом компетенций, «означающих потенциал, способности выпускника к выживанию и устойчивой жизнедеятельности в условиях современного многофакторного социально-политического, рыночно-экономического, информационно и коммуникационно-насыщенного пространства» [4].

Общекультурные компетенции составляют ядро современного конкурентоспособного выпускника вуза. Они дают возможность быть более востребованными и конкурентоспособными на рынке труда, успешно реализовывать себя в различных сферах деятельности. Общекультурные компетенции можно соотнести со способностями, выделенными в ФГОС–3. Мы считаем, что можно выделить следующие группы способностей: 1) коммуникативные; 2) организационные; 3) информационные; 4) ценностно-ориентационные; 5) рефлексивно – оценочные; 6) аналитические.

Профессиональные компетенции различаются в зависимости от рода деятельности будущего специалиста. Профессиональная компетентность - это интегративная, многоаспектная характеристика личности, отражающая готовность и способность человека принимать деловые решения в области

профессиональной деятельности на основе имеющихся знаний, умений, опыта и активной жизненной позиции. Профессиональные компетенции делятся на базовые общепрофессиональные, специализированные (профессионально-профильные) и организационно-управленческие, включающие способность организовать и спланировать работу, извлекать и анализировать информацию из разных источников, применять полученные знания на практике, адаптироваться к новым ситуациям и т.д.

В профессиональной подготовке бакалавров выделяют ряд компетенций, которые характеризуются многофункциональностью и многомерностью. Они проявляются в определенных способах поведения обучаемых с учетом их познавательных способностей и психологических качеств. Профессиональная компетентность бакалавров состоит из инвариантной (базовой) и специальной компетенций. В странах Европейского и мирового сообщества выделяют пять базовых компетенций: социальная (готовность к решению проблем), информационная, коммуникативная, социокультурная и готовность к образованию через всю жизнь. Вариативную часть в профессиональной подготовке составляют специальные компетенции, помогающие бакалаврам осваивать конкретные виды профессиональной деятельности: лингвистическая, мотивационная, когнитивная, диагностическая, проектировочная, организаторская, исследовательская, коммуникативная, креативная и рефлексивная.

В целом, компетентностный подход – это подход, акцентирующий внимание на результате образования, причем в качестве результата рассматривается не сумма усвоенной информации, а способность человека действовать в различных проблемных ситуациях. Данный подход требует учета ключевых компетенций; обобщенных предметных умений, прикладных предметных умений и жизненных навыков.

Анализ практики высшего образования, работ по теории обучения, воспитания и развития личности приводит к выводу о необходимости комплексного использования положений следующих современных подходов к решению педагогических проблем на конкретно-научном уровне.

Рассмотрим данный подход на примере преподавания дисциплины «Теория и практика социальных коммуникаций» направлена на обеспечение необходимого уровня методологической подготовки социальных работников, позволяющий выйти на понимание, диагностику и проектирование взаимообращенных процессов в системе «человек – социальная коммуникация».

Методическая новизна дисциплины «Теория и практика социальных коммуникаций» состоит в активном вовлечении студентов в процесс обучения в ходе их участия в инновационных деловых играх и при подготовке к выступлениям на семинарах. Это требует от обучаемых осмысленного использования знаний и навыков, полученных в рамках лекционных и практических занятий, а также самостоятельного изучения рекомендованной литературы [3].

При разработке программы учебной дисциплины (модуля) «Теория и практика социальных коммуникаций» в основу положены:

1. ФГОСВПО по направлению подготовки (специальности) 040400 «Социальная работа» квалификация (степень) «бакалавр», утвержденный Министерством образования и науки РФ «8» декабря 2009 г. № 709.

2. Учебный план по специальности, одобрен Ученым советом ФГБОУВПО РГСУ «24» января 2011 г., Протокол № 8.

Реализуемый в данном курсе методический ресурс обеспечивает интеграцию полученных студентами знаний с практической деятельностью в сфере коммуникаций. Использование инновационных технологий дисциплины «Теория и практика социальных коммуникаций» позволяет формировать общекультурные (ОК) и профессиональные (ПК) компетенции.

Проблемная лекция – лекционная форма, в которой процесс познания студентов приближается к поисковой, исследовательской деятельности. С помощью соответствующих методических приемов (постановка проблемных и информационных вопросов, выдвижение гипотез, их подтверждение или опровержение, анализ ситуации и др.) преподаватель побуждает студентов к совместному размышлению в диалоговом режиме, поиску неизвестного знания.

Игровое социальное проектирование – активный метод обучения, характеризующийся следующими отличительными признаками:

- наличием исследовательской, социальной или методической проблемы или задачи, которую сообщает обучаваемым преподаватель;

- разделение участников на небольшие соревнующиеся группы (группу может представлять один студент) и разработка ими вариантов решения поставленной проблемы (задачи). Для выработки вариантов решения сложных проблем может потребоваться много времени, измеряемого днями, а иногда и неделями. Поэтому данная часть работы может быть совмещена с разработкой курсовых проектов и других заданий, выполняемых вне университета;

- проведение заключительного заседания совета (или другого сходного с ним органа), на котором с применением метода разыгрывания ролей группы публично защищают разработанные варианты решений (с их предварительным рецензированием).

Метод игрового социального проектирования значительно активизирует изучение учебной дисциплины, делает его более результативным вследствие развития навыков проектно-конструкторской деятельности обучающихся.

Социальная викторина – игровая форма получения знаний и их контроля. Чаще всего используются четыре варианта проведения социальной викторины. Из числа наиболее подготовленных студентов избирается жюри

(1–3 человека), которое может возглавить преподаватель. Жюри может и не избираться, а его функцию будет выполнять преподаватель.

Оставшиеся студенты делятся на четыре группы – две команды играющих и две команды болельщиков. Команды по очереди получают вопросы и за определенное время (оговоренное заранее) готовят на них ответы, а затем отвечают.

Вопросы для проведения викторины готовит заранее преподаватель и пишет (печатает) их на карточках из плотной бумаги (на каждой карточке один вопрос). Лучше, когда количество заготовленных вопросов будет превышать общее количество членов играющих команд. Карточки раскладываются на столе (по типу экзаменационных билетов). Команда, получившая право первой начать социальную викторину, вытягивает понравившуюся ей карточку, после чего жюри начинает отсчет времени, отведенного на подготовку ответа на вопрос. Как правило, это время составляет 0,5– 1,5 минуты. Число поочередно вытягиваемых вопросов должно соответствовать количеству членов команды. Целесообразно получить первый вопрос и отвечать на него наименее подготовленному члену команды, так как у него есть возможность посоветоваться с командой. После ответа он переходит в команду своих болельщиков (к зрителям), то есть к каждой команде после каждого ответа на вопрос становится на одного человека меньше. В соответствии с этим последнему члену команды приходится готовить ответ на последний вопрос самостоятельно, поэтому это должен быть наиболее подготовленный студент (как правило, капитан, лидер команды).

В случае неправильного или неполного ответа команда болельщиков (зрителей) отвечающей команды может внести дополнение, а затем для уточнения и дополнения (при необходимости) может быть представлено право второй играющей команде (команде соперников). Затем аналогичным образом предоставляется право вытянуть вопросы второй играющей команде и ответить на них.

Ответы могут оцениваться по любой системе баллов, заранее оговоренных вместе с жюри. Можно предложить, например, следующую систему оценок:

- ответ играющей команды на каждый вопрос от 0 до 5 баллов в зависимости от правильности и степени полноты ответа;
- добавление и уточнение команды болельщиков, помогающей своей команде от 1 до 5 баллов;
- добавления и уточнения команды соперников и команды их болельщиков от 1 до 5 баллов.

Побеждает команда (играющая со своими болельщиками), набравшая большее (суммарное) количество баллов.

В правила социальной викторины могут включаться различные вариации усложнения для ее большей зрелищности (например, добавлять баллы за оригинальность ответов, не полностью использованное отведенное

регламентом время, активность болельщиков, иллюстрация ответов наглядными средствами и т.д.).

Кейс-метод - метод конкретных ситуаций, метод ситуационного анализа)– техника обучения, использующая описание реальных социальных ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации. Сущность данного метода состоит в том, что учебный материал подается студентам виде проблем (кейсов), а знания приобретаются в результате активной и творческой работы: самостоятельного осуществления целеполагания, сбора необходимой информации, ее анализа с разных точек зрения, выдвижения гипотезы, выводов, заключения, самоконтроля процесса получения знаний и его результатов.

В заключение отметим, что это позволяет:

- обеспечивать переход от жестких линейных структур в образовании к гибкой организации, предполагающую академическую мобильность, вариативность, индивидуальные образовательные траектории;
- формировать общекультурные (ОК) и профессиональные (ПК) компетенции в соответствии с ФГОСВПО по направлению подготовки (специальности) 040400 «Социальная работа» квалификация (степень) «бакалавр», утвержденный Министерством образования и науки РФ «8» декабря 2009 г. № 709 и Учебным планом по специальности, одобренным Ученым советом ФГБОУВПО РГСУ «24» января 2011г., Протокол № 8;
- дать выпускнику дополнительные компетенции с ориентацией на инновационную деятельность, связанную характером современной социальной работы в глобальном масштабе;
- способствовать признанию российских дипломов специалистов по направлению «социальная работа» за рубежом благодаря введению курсов, узнаваемых в международном образовательном пространстве.

#### Список литературы

1. *Болонский* процесс: глоссарий (на основе опыта мониторингового исследования) / Авт. сост. В.И. Байденко, О.Л. Ворожейкина, Е.Н. Карачарова, Н.А. Селезнева, Л.Н. Тарасюк. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2009. – 148 с.
2. *Жуков* В.И. Социальное образование и социальная сплоченность Российского общества в условиях глобального кризиса //Вестник учебно-методического объединения вузов России по образованию в области социальной работы. – М.: Изд-во РГСУ, 2009. – № 2. – С. 19.
3. *Козловская* С.Н. Профессионально-компетентностное становление бакалавров социальной работы в системе непрерывного профессионального образования // Ученые записки Российского государственного социального университета. – 2012. - № 6 (106). – С. 105-111.

4. Селевко Г.К. Авторские программы, педагогические технологии, инновационные школы: Метод.рекомендации. Ярославль, 1997, с. 29

5. Старовойтова Л.И. Реализация ФГОСВПО третьего поколения по направлению подготовки «Социальная работа» как процесс профессиональной подготовки будущих социальных работников. - Актуальные проблемы теории и практики социальной работы. Сборник научных статей (Из серии сборников коллектива ученых кафедры теории и методологии социальной работы) - М.: РГСУ, 2012.

**Ремезова К. С.**  
*РГППУ, г. Екатеринбург*

## **ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ-СИРОТАМИ**

По данным опроса ВЦИОМ, в результате которого было опрошено 1600 человек в 140 населенных пунктах в 42 областях, краях и республиках России, в рейтинге значимости основных социальных проблем современной России демографическая ситуация (рождаемость, смертность и сиротство в том числе) стоит на тринадцатом месте, наряду с экономическим кризисом и его последствиями, алкоголизацией населения и преступностью [1]. И хотя по данным Департамента государственной политики в сфере защиты прав детей количество детей, оставшихся без попечения родителей, выявленных в 2011 году по сравнению с 2009 уменьшилось с 106716 человек до 82177, проблема не утратит своей актуальности, по крайней мере, в течение ближайших пяти лет, ведь, по словам главного детского омбудсмена Павла Астахова: «За пять лет Россия способна избавиться от сиротства, оставив только специализированные дома для детей, нуждающихся в особом лечении» [2].

В настоящее время проблемы развития детей, оставшихся без попечения, их социализации и интеграции в общество являются предметом активного обсуждения в научном мире. Различным аспектам проблемы сиротства посвящены труды: И.В. Дубровиной, Л.Г. Жедуновой, М.И. Лисиной, В.С. Мухиной, А.М. Прихожан, Н.Н. Толстых, И.А. Фурманова (психологическим аспектам); Байбородовой, Н.П. Ивановой, А.М. Нечаевой, Л.Я. Олиференко, М.И. Рожкова, Е.Е. Чепурных, Л.М. Шипицыной, Т.И. Шульги (социальным аспектам); В.Г. Бочарова, Б.З. Вульфова, М.П. Гурьянова, Н.Ю. Клименко, Р.М. Куличенко, Т.В. Лодкина, В.Ш. Масленникова, Г.В. Мухаметзянова, Л.Е. Никитина, С.В. Тетерский (проблемам профессионального развития кадров).

Под «сиротством» подразумевают социальное явление, обусловленное наличием в обществе детей, родители которых умерли, а также детей, оставшихся без попечения родителей вследствие лишения родительских прав, признания в установленном порядке родителей нетрудоспособными,